

CXBot



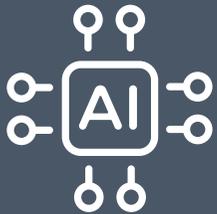
CARLA

**KI für Kfz-Betriebe.
Virtuelle Assistentin,
die mit Ihren Kunden
spricht.**

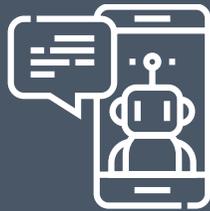
Künstliche Intelligenz trifft menschliches Einfühlungsvermögen

Das Telefon bleibt auch im Zeitalter von WhatsApp, Chat und E-Mail für drei Viertel Ihrer Kunden der am häufigsten genutzte Kommunikationskanal. Mit CXBox Carla, der künstlichen Intelligenz für die Kundenkommunikation in Kfz-Betrieben, können Sie jetzt die telefonische Erreichbarkeit signifikant verbessern, Ihre Mitarbeiter entlasten, Kosten reduzieren und die Kundenzufriedenheit nachweisbar verbessern. Machen Sie jetzt Ihre Kundenkommunikation fit für die Zukunft.

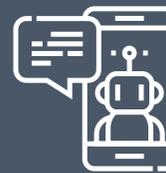
Prozess Conversation-AI



Die KI übernimmt die Telefonie nach den vorab definierten Prozessen.



Bei einem Anruf übernimmt Carla das Gespräch und begrüßt den Kunden in Ihrem Namen.



Standardanfragen beantwortet Carla nach Ihren definierten Parametern. Die Conversational-AI verwendet dabei Natural Language Processing (NLP) und andere ausgefeilte Algorithmen, um kontextreiche Dialoge zu führen.



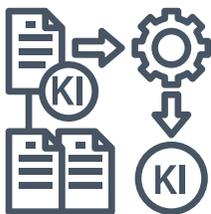
Bei komplexeren Anfragen gleicht Carla, die hinterlegten Kundendaten in der CXBox ab und erstellt bei Bedarf ein Ticket für Ihre Mitarbeiter in der CXBox.



Wenn Carla das Anliegen nicht erkennt, explizit im Gespräch nach einem »menschlichen« Ansprechpartner gefragt wird oder wenn die Bearbeitung nach den hinterlegten Parametern ausgeschlossen ist, wird zu einem LDB Mitarbeiter gewechselt.

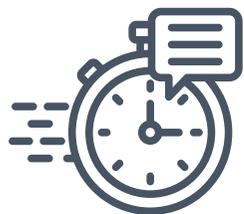
Unsere Innovation, Ihr Vorteil: KI für den intelligenten Kundendialog

Mit CXBot Carla können Kfz-Betriebe intelligente KI-Technologie einfach und effektiv in ihren Kundenservice integrieren, um Kundenerlebnisse an allen relevanten Kundenservice-Touchpoints - speziell in der Sprachkommunikation - zu optimieren. Dabei unterstützt Carla die Mitarbeiter im Betrieb, entlastet diese effektiv und verbindet dabei die Vorteile beider Welten. Unsere VoiceBot-Lösung unterstützt den Menschen im Betrieb, anstatt ihn einzuschränken oder zu ersetzen.



Integration

Carla ist eine einfach zu integrierende Erweiterung des bewährten LDB CallManagers und kann in alle gängigen Systeme implementiert werden. Carla ist exklusiv für die Kfz-Branche entwickelt worden und kann leicht als wichtige Erweiterung der CXBox integriert werden.



Skalierbarkeit

Unsere Conversational-AI kann die Mitarbeiter im Betrieb dabei unterstützen, plötzliche Spitzen im Anrufvolumen zu bewältigen. Dabei werden verschiedene Prozesse automatisch ausgeführt und große Mengen an Kundeninteraktionen bewältigen, ohne dass die Personalkosten steigen.



Entlastung

Unsere KI-Lösung entlastet die Mitarbeiter im Betrieb, indem sie diese beim Service und Support unterstützt und ihnen Routineaufgaben abnimmt. Dadurch verbessert sie die Arbeitssituation signifikant. Darüber hinaus senkt die Automatisierung mittels KI die Kosten im Betrieb.



Erweiterbar

KI-Systeme werden fortlaufend verbessert und lernen im laufenden Betrieb aus der Kundenkommunikation hinzu. Unser System kann an die Erfordernisse im Betrieb angepasst und jederzeit durch weitere Tools erweitert werden. So sind Betriebe schon jetzt fit für die Zukunft.



DSGVO-konform

Selbstverständlich erfüllt unsere KI-Lösung alle Anforderungen an die DSGVO. Ebenso ist CXBot Carla TISAX-konform. Alle Daten werden auf deutschen Servern verarbeitet und sind auf geschützten Systemen gespeichert.

Warum Kfz-Betriebe unsere KI-Lösung einsetzen

99%

Durch den Einsatz der KI als Erweiterung des CallManagers erreichten unsere Kunden eine Erreichbarkeit von 100 Prozent.

81%

Mehr als 80 Prozent der Kunden interagieren bei den ersten Berührungspunkten intuitiv mit dem Voicebot Carla.

99%

Carla konnte im Einsatz die Antwortzeiten drastisch senken und die Reaktionszeiten um 99 Prozent steigern.



Möchten Sie Carla näher kennenlernen oder testen? Rufen Sie uns an, wir zeigen Ihnen gerne die Vorzüge unsere Conversation-AI. Unser gesamtes Team ist für Sie da.

Ihr LDB Team

LDB Kundenmanagement
Phone +49 30 390 45 0
Fax +49 30 390 45 65
kundenmanagement@ldb.de