

Digitale Werkstattplanung

Ihre Cloud-Lösung!



Prozessorientierte Werkstattplanung für ein perfektes Kundenerlebnis mit vollständig digitaler Werkstatt.

Seit über 30 Jahren profitieren unsere Kunden von innovativen Softwarelösungen und ihren Modulen. Wir sind mehr als ein klassischer DMS-Anbieter, denn wir setzen auf modernste Technologie, besten Service und ein Höchstmaß an Benutzerfreundlichkeit.

Starten Sie jetzt mit uns ins nächste Kapitel auf den Weg in die Cloud! Unser neuer Cloud-Planer ist prozessorientierter, ressourcenschonender und flexibler als je zuvor.



Clemens Betzemeier

Die Vorteile einer Cloud-Software liegen auf der Hand.

✓ Reduzierung des administrativen Aufwands

Die Bereitstellung und Wartung eigener Server gehört der Vergangenheit an. Auch das Einspielen neuer Versionsupdates erfolgt zukünftig automatisch.

✓ Geräte- und ortsunabhängiger Zugriff

Unabhängig Ihres Endgerätes haben Sie von überall aus vollen Zugriff auf die komplette Cloud-Software.

✓ Hohe Skalierbarkeit bei geringen Kosten

Sie sparen Investitionskosten in Hardware bei der Erweiterung der Cloud-Software durch neue User oder Standorte.



Unschlagbare Übersicht! Cockpit-Ansicht:

✓ Reduzierung des administrativen Aufwands

Die Bereitstellung und Wartung eigener Server gehört der Vergangenheit an. Auch das Einspielen neuer Versionsupdates erfolgt zukünftig automatisch.

✓ Geräte- und ortsunabhängiger Zugriff

Unabhängig Ihres Endgerätes haben Sie von überall aus vollen Zugriff auf die komplette Cloud-Software.

✓ Hohe Skalierbarkeit bei geringen Kosten

Sie sparen Investitionskosten in Hardware bei der Erweiterung der Cloud-Software durch neue User oder Standorte.



Immer informiert!

Agenda:

✓ Terminübersicht

In der Agenda finden Sie alle Annahme- und Abholtermine von heute und der nächsten Tage in einer Übersicht. Alle Termininformationen sind in einer Übersicht einsehbar.

✓ Farben

Definieren Sie Farben für verschiedene Terminarten, Auftrags- und Teilestatus und gewinnen Sie einen schnellen Überblick über Ihre Termine.

✓ Vollumfängliche Informationen

Sie können Kundendaten, aktuelle Stempelungen, Bilder oder Dokumentationen zum Termin direkt und für alle einsehbar hinterlegen.

	Annahme / Abholung / Überhang	Kunde	Fahrzeug	Anforderungen	Mitarbeiter	Terminstatus	Teile
08:00	25.01 10:45	Betzemeier, Anna-Lena 851061	MI B 1992 Volkswagen T-Roc 01.01.2022 6.545	Geräusche Räder / Reifen Inspektion 30.000 km	Wagner, Richard Hartung, Thomas Franke, Luna Keller, Annabell	in Bearbeitung	Teile best.
	25.01 17:00	Plassmann, Luise 851063	MI-US 10 Volkswagen Golf 17.07.2003 84.957	Bremsbeläge hinten erneuern Inspektion 60.000 km	Wagner, Richard Ritter, Sabine Nym, Arno Franke, Luna Mader, Wolfgang Brandt, Fiona	abgeschlossen	Teile best.
	26.01 10:33	Plassmann, Klaus 851064	MI-PS 9999 Ford Focus Turnier (CB4) (2008->) 31.10.2008 142.000	Fehler Marderschaden Fehler Marderschaden	Brandt, Fiona Keller, Annabell Thiele, John Nym, Arno	in Bearbeitung	Teile best.
	25.01 09:30	Kürlowitz, Michael 851065	MI-DM 701 Nissan Primera 23.422	Frontscheibe ersetzen	Wagner, Richard Ritter, Sabine Thiele, John	abgeschlossen	Teile best.
08:15	25.01 09:45	Plassmann, Klaus 851066	BI-KP 409 Daihatsu Terios (J2..) (2006->) 0	Fehler Kühlwassertemperatur zu hoch	Wagner, Richard Schubert, Anja Ritter, Sabine	abgeschlossen	Teile best.
08:30	25.01 13:30	Plassmann, Luise 851062	MI-US 10 Volkswagen Golf 17.07.2003 84.957	Inspektion 60.000 km	Wagner, Richard Brandt, Fiona Neumann, Tobias	Auto ist im Haus	Teile best.
08:45			MI CS 701		Wagner, Richard		

Einfach und effizient! Terminanlage:

✓ Terminwizard

Der sogenannte Terminwizard versetzt alle Mitarbeiter in die Lage, nach einem vorgegebenen Prozess Termine qualifiziert einzustellen.

✓ Automatische Slotsuche

Auf Basis der selektierten Anforderungen, benötigten Fähigkeiten und ausgewählten Mobilität sucht das System automatisch nach einem passenden Termin für den Kunden.

✓ Mobilitätslösungen

Verschiedenste Mobilitäten werden berücksichtigt. Für den Hol- und Bring-Service Person oder Fahrzeug werden automatisiert individuell konfigurierte Terminarten im Termin ergänzt und Ressourcen geblockt.

The screenshot displays the 'Terminplanung' interface with a 'Terminwizard' on the left and a 'Termin auswählen' calendar on the right. The wizard steps are: Kunde, Fahrzeug, Anforderungen, Mobilität, Termin, and Übersicht. The calendar shows a grid for January 2023, KW 1, with time slots from 08:00 to 13:45. A table on the right lists 'Ausgewählte Anforderungen' with their durations and assigned staff. At the bottom, there are 'Ersatzwagen-Kalender' and 'Mitarbeiter-Kalender' for Wednesday, 04. January 2023.

Anforderungen	Dauer (h)	Gruppe / Mitarbeiter
Fahrzeug holen	0,30	Serviceassistent; Fahrdienst
Annahme 15-Minuten	0,25	Serviceberater
Geräusche Bremse	1,00	Werkstatt-Service
Inspektion 60.000 km	1,00	Werkstatt-Service
Abholung	0,25	Serviceberater
Fahrzeug wegbringen	0,30	Serviceassistent; Fahrdienst
Gesamtdauer:	3,10	

Digitale Werkstattsteuerung! Feinplanung:

✓ Per Drag-and-Drop

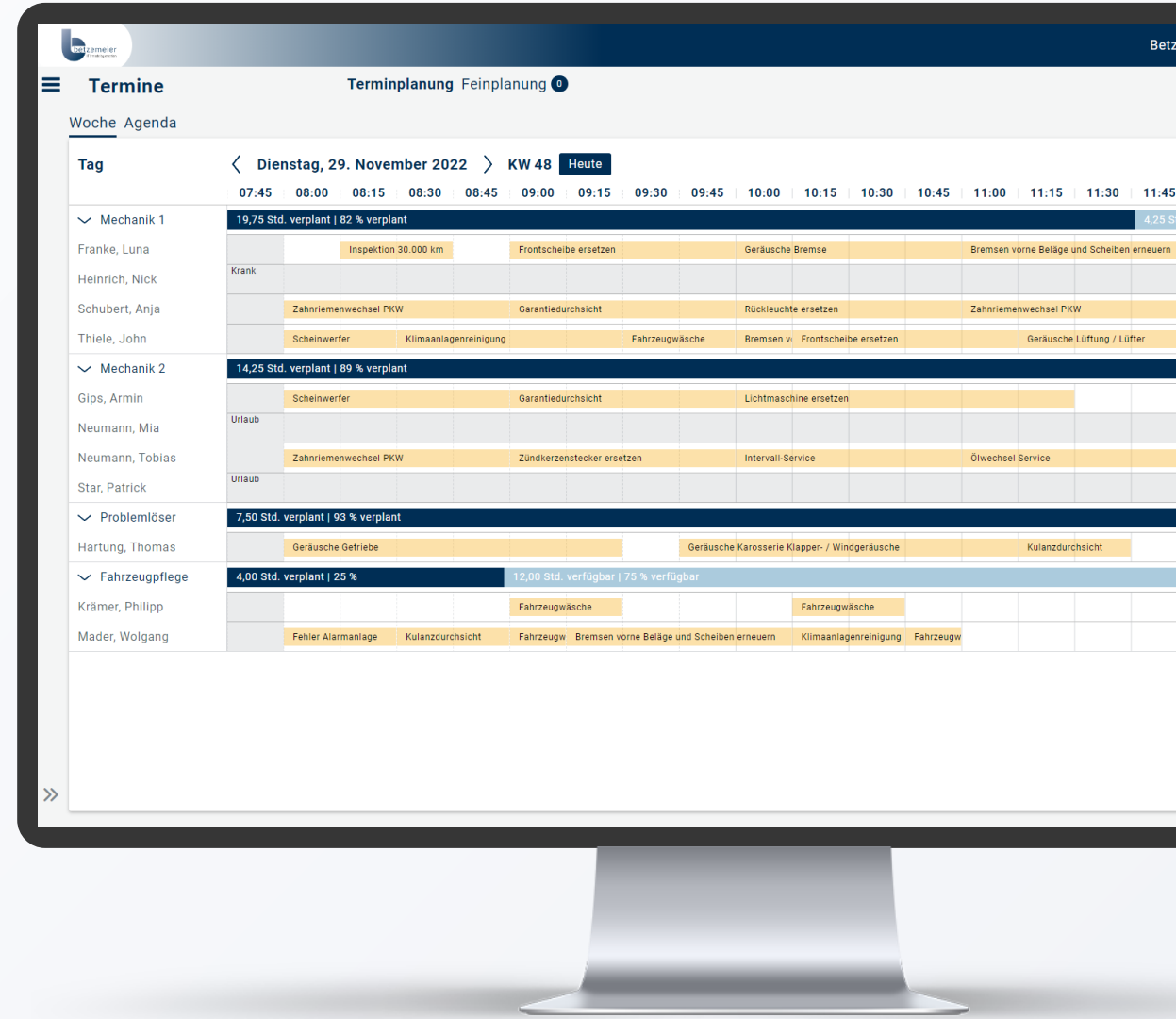
Per Drag-and-Drop kann der Werkstattleiter mühelos die Arbeiten bis runter auf die einzelnen Monteure verteilen. Die Auftragsverteilung kann auch mit automatischen Vorschlägen angelegt werden.

✓ Tagesansicht in der Werkstatt

Jeder Monteur sieht, welche Aufgaben er am heutigen Tag vor der Brust hat und wie die Auslastung der Werkstatt aussieht.

✓ Fähigkeiten

Die Fähigkeiten der Monteure werden bei der Verteilung der Aufträge berücksichtigt.



Funktionsumfang der neuen Terminplanung

- ✓ (Zentrale-) Terminvergabe
- ✓ Online-Terminvergabe
- ✓ Auftragssteuerung auf Monteure
- ✓ Dokumentenverwaltung zum Termin
- ✓ Interne Kommunikation
- ✓ Leih- und Mietwagenverwaltung
- ✓ Reifeneinlagerung



Ihre Ansprech- partner für unsere gemeinsame Zukunft!



**Maximilian
Betzemeier**

Marketing & Vertrieb

Telefon: 0571 / 38777 – 68

E-Mail: mbetzemeier@betzemeier.de



**Heike
Janko**

Vertriebsinnendienst/Kundenbetreuung

Telefon: 0571 / 38777 – 83

E-Mail: vertrieb@betzemeier.de

Wir freuen uns auf Sie!

Werkstattplanung aus der Cloud!