



Das Digitalisierungstool im Autohaus

SALES



Neufahrzeugverkauf



Gebrauchtwagenverkauf



Leasingrückläufer



Probefahrt



Fahrzeugankauf



Finanzdienstleistungen

- **Beschreibung:**

- Vereinbarungen / Verträge werden am POS digital unterzeichnet
- Das entsprechende Dokument kann papierlos an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Kunden verschickt werden / alternativ wäre auf Verlangen ein Ausdruck möglich
- Vereinbarung / Vertrag kann im CRM digital abgelegt werden (optional auch im Herstellersystem als Nachweis über nutzungsgerechten Einsatz von VFW)

- **Benefit Autohaus:**

- Papierlose Abwicklung spart Druckkosten
- Digital unterzeichnete Vereinbarungen / Verträge können direkt im Kundenstamm im DMS / CRM-Tool abgelegt werden
- Weniger Suchzeiten und -kosten im Vergleich zur Archivierung auf Papier
- Automatisches revisionssicheres Archivieren (wenn entsprechendes Archiv auf Kundenseite vorhanden ist)

- **Benefit Kunde:**

- Papierlose Abwicklung
- Ablage der Vereinbarung im E-Mail-Postfach
- Zugriff der Unterlagen während der Probefahrt (bspw. auf dem Smartphone)

AFTERSALES



Werkstattauftrag



Erweiterungsauftrag



Hol-/Bringdienst



Werkstattersatzfahrzeug

▪ Beschreibung:

- Werkstattkunden unterzeichnen den Werkstattauftrag digital am POS
- Die Auftragsbestätigung kann papierlos an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Kunden verschickt werden / alternativ wäre auf Verlangen ein Ausdruck möglich

▪ Benefit Autohaus:

- Papierlose Abwicklung spart Druckkosten
- Bei digitaler Services-Abwicklung:
- Vereinfachte Auftragsvorbereitung
- Weniger Laufwege
- Schlanke Prozesse (Lean!)
- Automatisches revisionssicheres Archivieren (wenn entsprechendes Archiv auf Kundenseite vorhanden ist)

▪ Benefit Kunde:

- Papierlose Abwicklung
- Ablage der Auftragsbestätigung im E-Mailpostfach
- Zugriff der Unterlagen (Smartphone, Tablet etc.)

MOBILITY



Buchung



Vermietung



Fahrzeugübergabe



Fahrzeugrücknahme



Abrechnung

▪ **Beschreibung:**

- Verträge können digital durch Mieter / Kunde unterzeichnet werden
- Das Dokument kann dem Verkaufenden papierlos an seine hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt werden / alternativ wäre auf Verlangen ein Ausdruck möglich
- Weiterhin ist der Versand der Rechnung papierlos denkbar

▪ **Benefit Autohaus:**

- Papierloser Vertragsabschluss
- Automatische digitale Ablage des Dokuments im entsprechenden Vermietungsvorgang
- Schlanke Prozesse (Lean!)
- Vereinfachtes Controlling und Compliance-Prüfungen

▪ **Benefit Kunde:**

- Papierlose Abwicklung
- Ablage des Mietvertrages im E-Mail-Postfach
- Zugriff der Unterlagen (Smartphone, Tablet, etc.)

CRM / Verwaltung



SEPA-Lastschrift



DSE



AGB



Individuelle Verträge
/ Dokumente

▪ **Beschreibung:**

- Interessenten und Kunden unterzeichnen die Dokumente am POS digital
- Das entsprechende Dokument kann papierlos an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Kunden verschickt werden / alternativ wäre auf Verlangen ein Ausdruck möglich

▪ **Benefit Autohaus:**

- Papierlose Abwicklung führt zu potentieller Einsparung von Druckkosten
- Digital Unterzeichnete DSE kann direkt im Kundenstamm im DMS / CRM-Tool abgelegt werden
- Weniger Suchzeiten und -kosten im Vergleich zur Archivierung auf Papier
- Automatisches revisionssicheres Archivieren (wenn entsprechendes Archiv auf Kundenseite vorhanden ist)
- Wenn möglich, neue Informationen aus Dokument (z.B. DSE) an Vor-System (z.B. CRM) übermitteln

▪ **Benefit Kunde:**

- Papierlose Abwicklung
- Ablage der Auftragsbestätigung im E-Mail-Postfach
- Zugriff der Unterlagen (Smartphone, Tablet, etc.)

N1-40

Leasing

PrivatLeasing-Bestellung ohne Gebrauchtwagenabrechnung

PrivatLeasing-Bestellung

Vertragsnr.
Angebotsnr.

Erteilung eines SEPA-Basislastschriftmandats für die gesamte bestehende Geschäftsverbindung
Das folgende Mandat gilt auch für sämtliche Forderungen des o. g. Leasinggebers aus der gesamten evtl. bereits bestehenden Geschäftsverbindung mit dem o. g. Antragsteller, soweit für diese Geschäftsverbindung ebenfalls die untenstehende Kontoverbindung wirksam als Einzugskonto angegeben ist.

SEPA-Basislastschriftmandat
Ich ermächtige/Wir ermächtigen den o. g. Leasinggeber, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/weisen wir meinen/unseren Zahlungsdienstleister an, die von dem o. g. Leasinggeber auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Zahlungsdienstleister vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsdienstleister des Zahlers (Name des Kreditinstituts)	Name des Zahlers, sofern nicht Antragsteller	Vorname
DE		
BIC	IBAN	Straße, Hausnummer
		PLZ
		Ort
	03.08.2022	X X
Ort	Datum	Unterschrift des Zahlers

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE ... Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.
Es wird spätestens 7 Tage vor Fälligkeit von SEPA-Lastschriften eine Vorabinformation über Betrag und Fälligkeit des SEPA-Lastschrifteinzugs veranlasst, sofern sich dies nicht bereits aus zur Verfügung gestellten Unterlagen/Informationen ergibt.

Ich bestätige den vorherigen Erhalt
- einer Abschrift meines schriftlichen Antrags (Leasing-Bestellung) einschließlich der PrivatLeasing-Bedingungen.
- der Anlage Datenschutzinformationen

	03.08.2022	X	X
Ort	Datum	Unterschrift des Kunden	

Ich handle im eigenen wirtschaftlichen Interesse und nicht auf fremde Veranlassung (insbesondere nicht als Treuhänder).

	03.08.2022	X	X
Ort	Datum	Rechtsverbindliche Unterschrift des Kunden	

Privat – Leasing - Bestellung

N1-40

LEASING

Selbstauskunft - Gewerblich

Antragsteller

Name 1 _____ vorheriger Name _____
Name 2 _____
Anschrift der Betriebsstätte (Straße, Hausnr.) _____
Anschrift der Betriebsstätte (PLZ, Wohnort) _____
Telefon, Telefax _____ Stammkapital _____
E-Mail _____ Homepage _____
Einzelfirma (nicht eingetragen) _____
Gesellschaftsform _____ Gründungsdatum _____

vor Gründung tätig als _____
Branche In der Handwerkerrolle eingetragen?
9 | 3 | 0 | ja nein
» Branchengruppenschlüssel gemäß der Auflistung in der Anlage
0

Anzahl der Mitarbeiter _____ Handelsregisternr. _____
Bilanzdaten per:
EUR Anlagevermögen _____ EUR Umlaufvermögen _____
EUR Kundenforderungen _____ EUR Lieferantenverbindlichkeiten _____
Hausbank _____

Firmeninhaber/Geschäftsführer

Unter Zeichen _____
Name _____ vorheriger Name _____
Vorname _____
Geburtsdatum, Geburtsort _____ Deutschland
Staatsangehörigkeit _____
Straße, Hausnr. _____
PLZ, Wohnort _____ wohnhaft seit _____
Frühere Anschrift der letzten 3 Jahre _____
Telefon _____ Mobil _____
EUR Verkehrswert Grundbesitz _____ EUR Belastung _____
EUR Vorjahresumsatz _____ EUR Voraussichtlicher Jahresumsatz _____

EUR Sonstige Vermögen _____ EUR Betriebs- und Geschäftsausstattung _____
EUR Kundenforderungen _____ EUR Sonstige Verbindlichkeiten _____
DE _____
BIC _____ IBAN _____

Ich ermächtige die _____ Leasing GmbH bei anderen Kreditinstituten oder Auskunfteien Bankauskünfte über mich einzuholen.

Allgemeine Hinweise

Ich/Wir versichern, vorstehende Angaben zur Beurteilung meiner/unserer persönlichen und wirtschaftlichen Verhältnisse nach bestem Wissen und Gewissen gemacht zu haben; insbesondere in den letzten 3 Jahren keine Zahlungsschwierigkeiten gehabt zu haben. Mir/Uns ist bekannt, dass die angegebenen Daten für die Gewährung des Darlehens-/Leasing-Vertrages maßgebend sind.

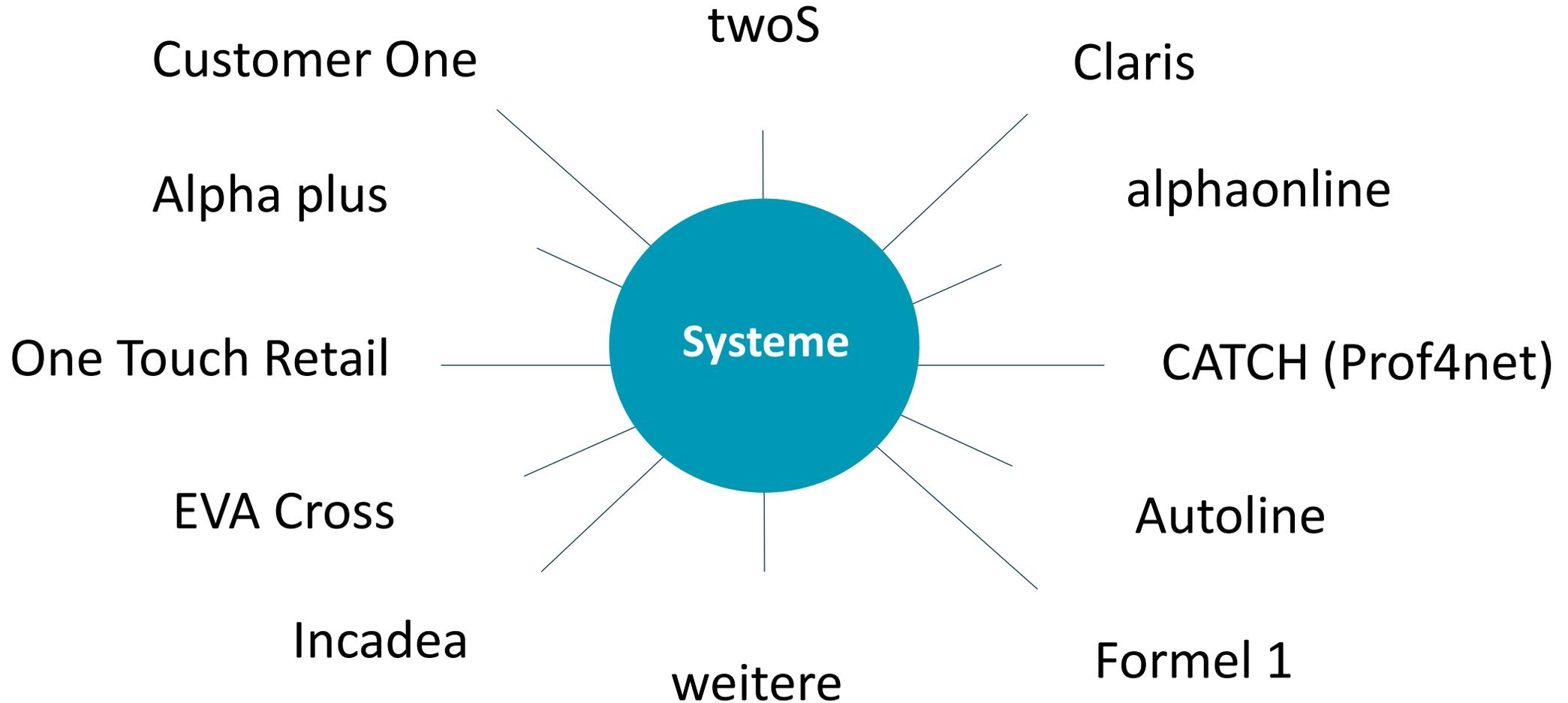
Mit meiner Unterschrift bestätige ich den Erhalt der „Anlage Datenschutzinformationen“.

Ort, Datum _____ Firmenstempel und rechtsverbindliche Unterschrift _____ Unterschrift Inhaber/Geschäftsführer _____

Seite 1 / 1

Ausfertigung für Leasing

Selbstauskunft - gewerblich



Warum SYNOP? sign

- Ein Unterschriftssystem für alle Anwendungsfälle (nicht nur in den autohauspezifischen Prozessen)
- Mehrstufige Unterschriftsprozesse (z.B. mehrere unterschriftsberechtigte Personen beim Kunden, Verkäufer, Verkaufsleiter)
- Lokale und Fernunterschrift (z.B. auf dem Device des Kunden)
- eIDAS konform
- Zentrale Einleitung rechts- und revisionssicher an das CRM, DMS, Workflow- oder Archivsystem (abhängig vom Use-Case)
- Einzelne Dokumente können noch einmal separat, z.B. für eine elektronische Auftragsakte, ausgegeben werden.
- Informationen z.B. aus einer DSE können z.B. an das DMS/CRM übermittelt werden (systemseitige Voraussetzungen müssen gegeben sein)
- Alle Mitarbeiter haben sofort Zugriff
- Mehrere Dokumentenmappen / -typen können dem Kunden gleichzeitig in einer Unterschriftenmappe zur Verfügung gestellt werden und gemäß dem festgelegten Folgeprozess dem / den Nachfolgesystem/en zugeführt werden.
- Flatpreismodell, besonders attraktiv in Kombination mit SYNOP split



Wie integriert sich SYNOP in die Retail IT Landschaft?

DMS / CRM

Herstellersysteme

Banken

Versicherungen

Vermiet-Software

Bewertung

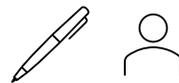
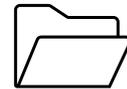
Hauseigene Formate



Einzeldokumente



Dokumentenmappe



Lokal oder Remote

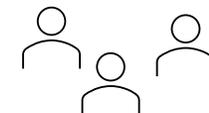
DMS / CRM

Archivsystem

Workflow e-Akte

Datei / E-Mail

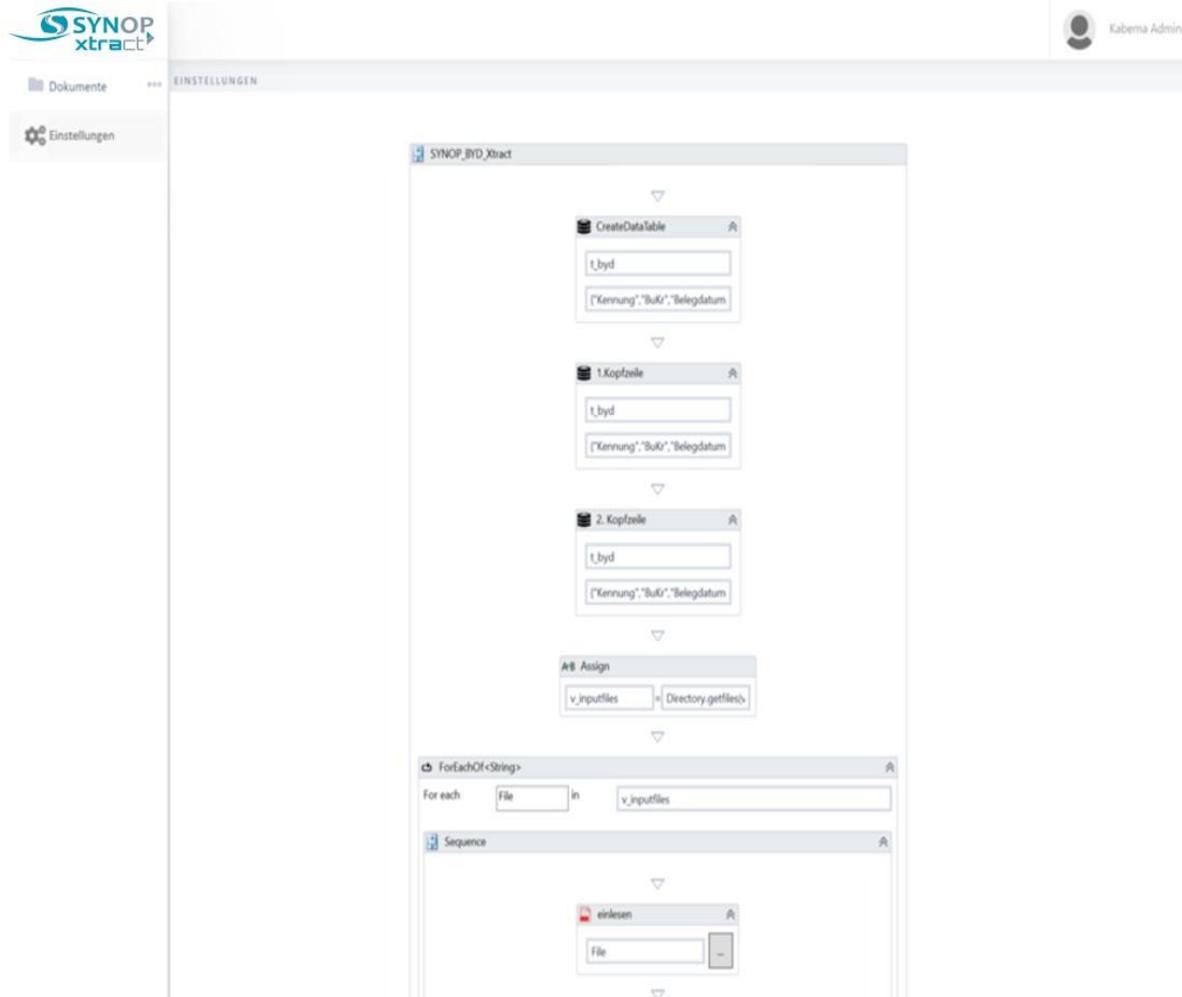
Hersteller



Ein- oder Mehrstufige
Unterschrift

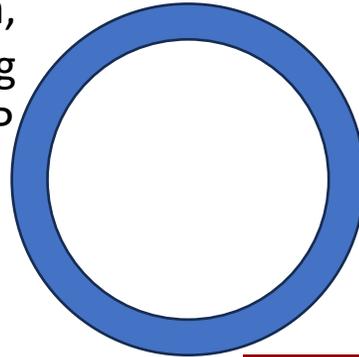
- Einzelne Dokumententypen aus einem Dokumentenstapel (z.B. einer Verkaufsakte) erkennen, trennen und Nachfolgesystemen die einzelnen Dokumententypen mit entsprechenden Informationen zur Verfügung stellen (egal, ob papierhaft über Scanner, digital per PDF, oder per Mail).
- Manuelles Erfassen/Zuordnen entfällt bei Standard-Dokumenten (individuelle Dokumente, wie z.B. eine Gehaltsabrechnung können manuell dem jeweiligen Typ über Auswahlmenü zugeordnet werden).
- Daten extrahieren (siehe oben). Notwendige Informationen, wie z.B. Lieferdatum oder zusätzlich benötigte Dokumente werden dem Workflow-System zur entsprechenden Informations- / Aufgabengenerierung nach entsprechendem Anlernen zur Verfügung gestellt.
- Alle Mitarbeiter haben sofort Zugriff auf die jeweilige Verkaufsakte im Workflowsystem / Archiv (keine papierhafte Übergabe der Verkaufsakten z.B. an die Dispo mit entsprechender Zeitverzögerung durch Botengänge etc.)
- Wegen hoher Anzahl anfallender Dokumentenseiten ein faires Flatpreismodell

SYNOP xtract | Funktionen

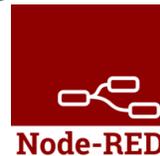


- ▶ Extraktion von strukturierten Inhalten von digitalen PDFs, wie z.B. Herstellerrechnungen, Lieferantenrechnungen etc.
- ▶ Entscheidungsbaum für Folgeprozesse, wie z.B. Unterschriften auf eingehenden Dokumenten
- ▶ Upload von Dokumenten auf Herstellerplattformen
- ▶ Auslesen von z.B. Herstellersystemen und Übernahme in eigenes DMS (Vermeidung man. Prozessbrüche)
- ▶ RPA-Technologie zum fairen Fixpreis
- ▶ Anlegen von Aufträgen in Aftersales
- ▶ Uvm...

SYNOP kann von Robots, oder einem Ablauf in Node-RED aufgerufen werden, um Unterschriften / Dokumenttrennung durchzuführen. Umgekehrt kann SYNOP einen Ablauf triggern z.B. Verarbeitung eines unterschriebenen Dokuments in einem Folgesystem mittels eines Robots.

**OPEN
RPA**

Open RPA bildet die Robot Komponente ab – die Robots können auf Windows Servern oder Clients laufen. Robots können eine Vielzahl von Dateiformaten Lesen/Ausgeben, Windows, Java Programme oder Webapplikationen fernsteuern und Daten aus Datenbanken lesen/schreiben.



Node-Red kann auf Webservices SOAP/REST zugreifen und bildet somit die Schnittstellen zur Außenwelt ab. Es können zusätzlich Ereignisketten auf Basis von unterschiedlichen Triggern festgelegt werden.

**Intern**

- Texte und Grafiken entwerfen und überarbeiten
- eigene Know-how Datenbank für MA bereitstellen → Datenbasis Intranet
- Training der Mitarbeiter in simulierten Verkaufsdialogen
- Datenanalysen und Auswertungen von Käuferverhalten und Vorhersagen von z.B. von Mängelhäufungen an Fahrzeugen

**Kundendialog**

- Serviceterminvereinbarung
- Fahrzeugstatus
- Bestandsfragen
- Probefahrten
- Allgemeine Auskünfte

- U.v.m...



Kabema Digital



Olaf Kühle
Head of Sales

POSTANSCHRIFT

kabema.digital GmbH – ein Unternehmen der Kabema-Gruppe
Bucher Chaussee 5
13125 Berlin
Germany

FON: +49 (0)30 94 79 54 57
MAIL: vertrieb@kabema.com

www.kabema-digital.de



kabemaconsulting kabemadigital

kc.art b1d1 LEAD4CAR

