



DiVA-Connect für ELO & CustomerOne

Die intelligente Schnittstelle für Ihr Archivierungssystem und CustomerOne ermöglicht einen digitalen Workflow ohne Umwege.

DiVA-Connect

Erledigen Sie alle Arbeitsabläufe direkt über CustomerOne und synchronisieren alle Vorgangsdaten in Echtzeit mit DiVA und Ihrem Archivierungssystem

Alle Dokumente an einem Ort

Dank DiVA-Connect sind ab sofort alle Bankdokumente in Ihren Fahrzeug- und Kundenakten integriert.

Live-Synchronisation

Automatische Anlage und Synchronisation von DiVA-Vorgängen in Ihrem Archivsystem. Z. B.:

- Beratungsprotokoll
- Darlehensantrag
- Datenschutzeinwilligungen
- Empfangsbestätigung der Darlehensannahme
- Händleranschreiben Finanzierung
- Legitimation
- Verdienstnachweis
- Selbstauskunft u.v.m.

WS-Informatik DiVA-Connect

Zeit sparen, Fehler vermeiden, MitarbeiterInnen entlasten

Die Grenzen des herkömmlichen Verfahrens

Die papierbasierten Prozesse, wie die abteilungsübergreifende Nachverfolgung von Kunden- und Fahrzeuginformationen müssen manuell zu DiVA hoch- und heruntergeladen werden. Die Vielfalt der verschiedenen Dokumententypen macht

diesen notwendigen Arbeitsschritt nicht einfacher. Oftmals müssen diese aus physischen Akten genommen werden, um sie in die DiVA abzulegen.

Arbeiten mit nur einem System mit Hilfe der WS-Informatik DiVA-Connect

Die Anbindung von DiVA an ELO/CustomerOne fördert das papierlose Arbeiten. Die DiVA und das verwendete Dokumenten Management System beinhalten immer die selben Dokumente und können in Echtzeit und abteilungsübergreifend ohne physischen Umweg in nur einem System betrachtet und abgelegt werden.



Ihre Vorteile



Automatische Anlage der DiVA-Vorgangsakte im Archivierungssystem



Einheitlicher Datenbestand im CustomerOne und Ihrem Archivierungssystem



Verknüpfung zur Fahrzeugakte über die Fahrgestellnummer



Postwege werden auf ein Minimum reduziert



Vorgangshistorie importierbar



Optimiert für lokale und Cloud-Dokumentmanagementlösungen



Prozessoptimierung und Fehlervermeidung



Entlastung der MitarbeiterInnen



Fördert das papierlose Arbeiten

Anbindung weiterer Archivierungssysteme

Individuell und anpassungsfähig an Ihr Archivierungssystem (z. B. ELO, DocuWare, ecoDMS, d.velop)

Verkaufsabschluss



Datenerfassung am Verkaufsarbeitsplatz (EVA, Sandra, Isa, etc.)



DiVA optimierter Druck



Autom. Vergabe einer DiVA Vorgangsnummer und Barcode

Vertragsunterlagen Scannen



Automatische Klassifizierung und Indexierung der Vertragsunterlagen dank Barcode-Erkennung

DiVA Up- und Download



Übergabe an die Bank

Vollständiger Zugriff auf alle DiVA Vorgangsdaten



Anreicherung weiterer Dokumente

Bidirektionale Echtzeit-Synchronisation

ws-informatik
DiVA-Connect

Übergabe der Dokumente



FS AG

”

IT-PARTNER FÜR IHR AUTOHAUS

WS-Informatik ist ein IT-Systemhaus und Softwareentwickler mit mehr als 25 Jahren Expertise im Autohaus-Umfeld. Zusammen mit unseren Kunden entwickeln wir kleinere und größere Lösungen, die den Autohaus-Alltag einfacher machen.

WS-Informatik GmbH & Co. KG

Worthstraße 3

34466 Wolfhagen

+49 5692 33887-0

info@ws-informatik.de

www.ws-informatik.de