

Een veilige start: drempels wegnemen voor studenten met een ondersteuningsbehoefte

Lindsay Stegenga & Ruth Emous

HOLink - 7 juni 2024

De ervaringen van Lindsay

Aanleiding

- NSE 2023¹
 - 15% van de studenten geeft aan een ondersteuningsbehoefte te hebben
 - 45% van deze studenten ervaart (heel) veel belemmeringen
- Innoveren: Design Thinking methode testen

¹[Infosheet | Monitor Beleidsmaatregelen hoger onderwijs 2022–2023 | studiejaar 2021-2022 - ECIO](#)

Onderwerpen

- Het project
 - Aanleiding
 - Methode: Design Thinking
- Proces
 - Inleven
 - Definiëren
 - Ontwerpen

Wat is Design Thinking



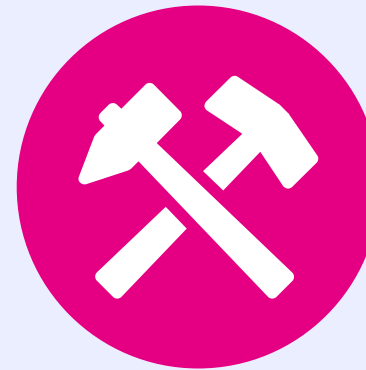
Inleven



Definiëren



Ontwerpen



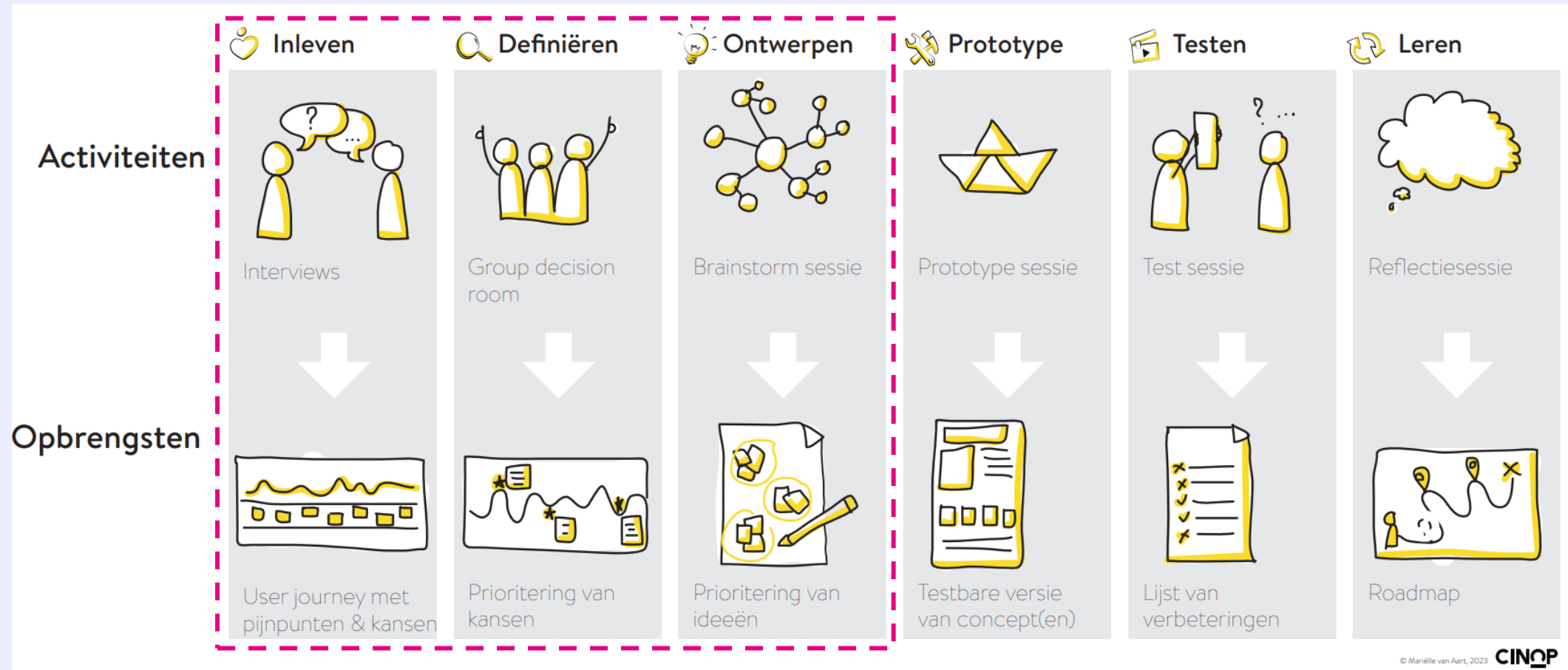
Prototype



Testen

Proces

→ In samenwerking met CINOP



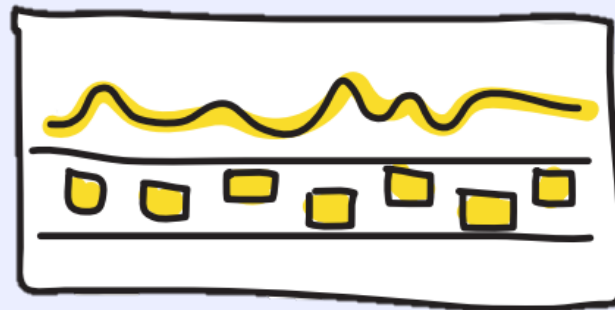


Inleven



Activiteit

- Huidige situatie in kaart brengen
- Studenten werven
- Interviews
 - 9 studenten met een functiebeperking



Opbrengst

- Student journey
 - Fijnpunten
 - Pijnpunten
 - Behoeften

Verzoek tot inschrijving indienen

1. Vooropleiding

2. Kies een studie

3. Opleidingsgegevens

4. Instellingsvragen

5. Bevestigen

Wil je informatie ontvangen over studeren met een functiebeperking?

- ☐ Ja
☐ Nee

Kijk voor meer informatie ook op [onze website](#).

Verwacht je tijdens je studie voorzieningen nodig te hebben vanwege een motorische of zintuiglijke handicap, psychische belemmering, dyslexie, dyscalculie, autisme, AD(H)D, chronische ziekte of andere functiebeperking?

Neem contact op met de studentendecaan voor een intakegesprek. Wij willen graag tijdig met jou bespreken wat de functiebeperking voor je studie betekent en welke voorzieningen jou daarbij kunnen helpen. Het intakegesprek is vertrouwelijk en jouw gegevens worden alleen gebruikt om voorzieningen aan te vragen. Meer informatie vind je op onze [website](#).

De [] biedt (tentamen)voorzieningen bij studeren met een functiebeperking en/of chronische aandoening (denk bijvoorbeeld aan: dyslexie, AD(H)D, ASS, chronische psychische problematiek of ziekte).

Voor het regelen van de noodzakelijke (tentamen)voorzieningen en/of onderwijsaanpassingen is het van belang je omstandigheden tijdig te melden. Meer informatie vind je op de website [\[\] functiebeperking](#)

In geval van bijzondere omstandigheden zoals dyslexie, chronische ziekte, lichamelijke beperking, psychische klachten, autisme spectrum stoornis of AD(H)D, kom je in aanmerking voor speciale voorzieningen. Wil je hierover meer informatie?

- ☐ Nee
☐ Ja

Je bent niet verplicht te antwoorden, maar wij willen deze aanpassingen graag tijdig organiseren zodat je vanaf de start succesvol kunt studeren (zie ook [\[\] studiekeuze/ondersteuning-tijdens-je-studie](#)).

De [] kent speciale voorzieningen voor studenten met een functiebeperking. Voor het regelen van de noodzakelijke voorzieningen/aanpassingen is het van belang je omstandigheden tijdig te melden. Heb je een functiebeperking, dan kun je dat hieronder aangeven. De [] zal je dan de komende maanden verder informeren over dit onderwerp.

- ☐ Nee, ik heb geen functiebeperking.
☐ Ja, ik heb een functiebeperking.

Jouw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Wil je graag een informatief gesprek met de studentendecaan over de voorzieningen en begeleidingsmogelijkheden, maak dan een afspraak met de studentendecaan via [\[\]](#). Lees er meer over op: [\[\] begeleiding-en-ontwikkeling/extra-ondersteuning-tijdens-je-studie](#).

Begin jij met studeren bij de [] terwijl er omstandigheden spelen die je studie kunnen belemmeren, zoals bijvoorbeeld lichamelijke, cognitieve of psychische beperkingen? Dan kom je mogelijk in aanmerking voor ondersteunende voorzieningen. Heb jij te maken met dergelijke omstandigheden?

- ☐ Ja
☐ Nee

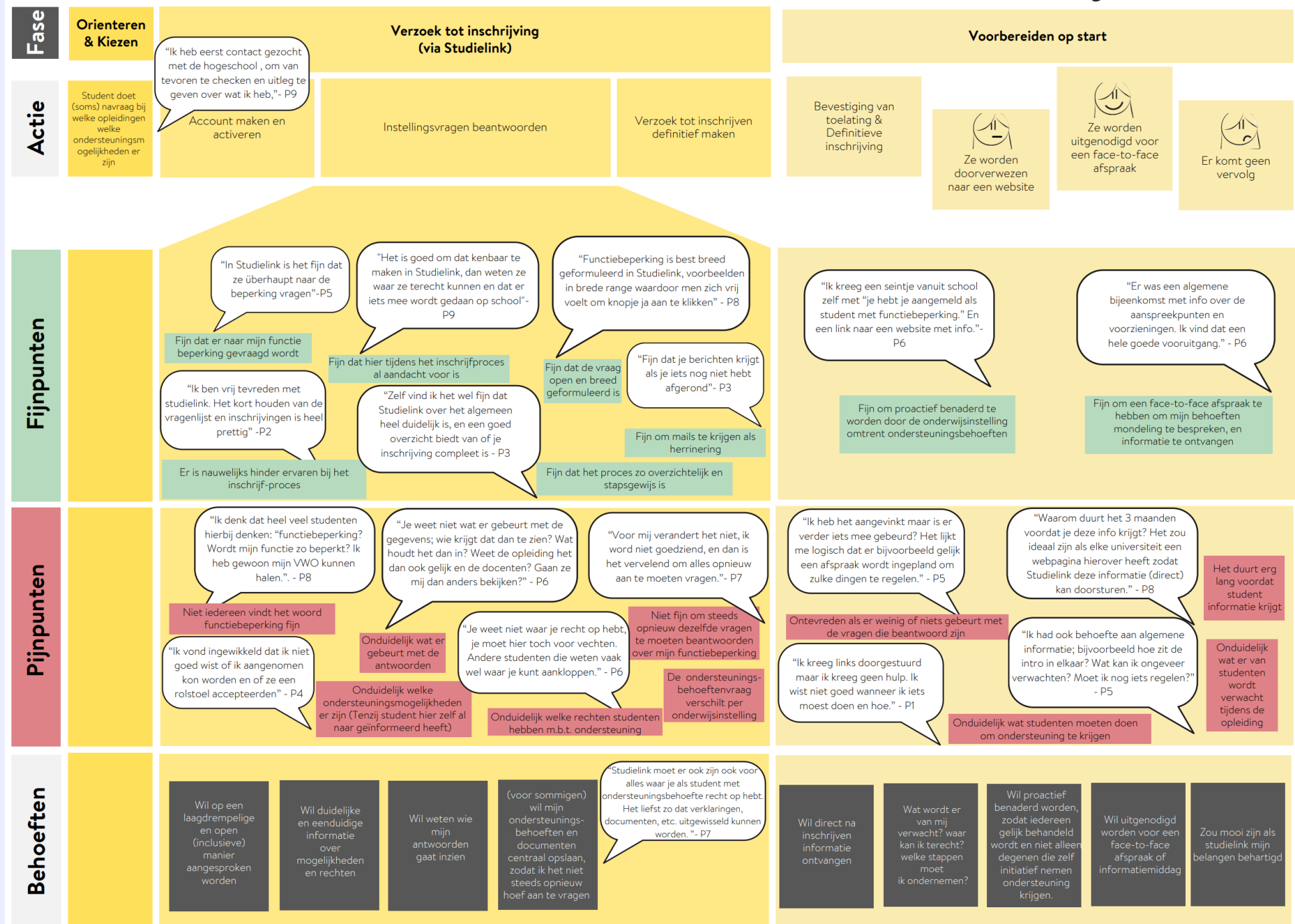
Het aanvragen van voorzieningen verloopt via de studentendecanen bij []. Als je kiest voor 'Ja' ontvang je van [] een mail met verdere informatie over het aanvragen van voorzieningen en het bespreken van de opties.

Heb je een ondersteuningsvraag? Bijvoorbeeld vanwege een functiebeperking zoals dyslexie, AD(H)D, autisme, chronische ziekte, psychische klachten, een auditieve, visuele of motorische beperking? Of ben je mantelzorger of studerende ouder? De [] heeft voorzieningen die jou kunnen helpen bij studeren. Als je dit aangeeft dan sturen we je informatie over de voorzieningen. Je kunt je ondersteuningsvraag ook op een later moment doorgeven. Je antwoorden worden vertrouwelijk behandeld.

Meer informatie over studeren met een ondersteuningsvraag/ voorzieningen aanvragen: Link [\[\] onderwijs/praktische-zaken/begeleiding-advies/studeren-met-een-functiebeperking](#)



Welke pijnpunten zien jullie?



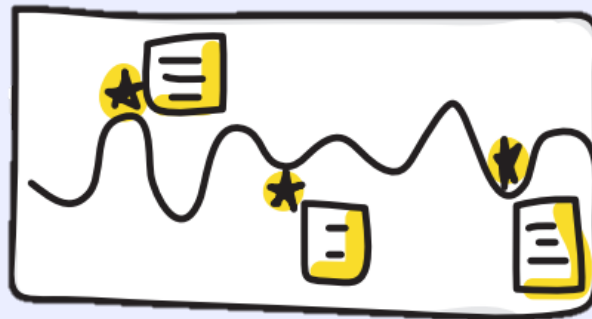


Definiëren



Activiteit

- Kernteam sessie
 - *Studenten*
 - *Studentendecanen*
 - *BiOND*
 - *Studielink*
- Kansen formuleren



Opbrengst

- Kansen voor verbetering
- Geprioriteerde kansen
- “Hoe kunnen we” vragen



Kansen voor verbetering

Hoe kunnen we zorgen dat ...

1. studenten, **die zich niet aangesproken voelen** maar wel een ondersteuningsbehoefte hebben, begrijpen dat ze tot de doelgroep behoren?
2. studenten met een ondersteuningsbehoefte zich **vrij** voelen om hun ondersteuningsbehoeften aan te geven?
3. studenten (die nu **niet weten welke rechten ze hebben of welke mogelijkheden er zijn**) de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben?
4. studenten met een ondersteuningsbehoefte **weten wat zij op welk moment moeten doen** om tijdig de juiste ondersteuning te krijgen?

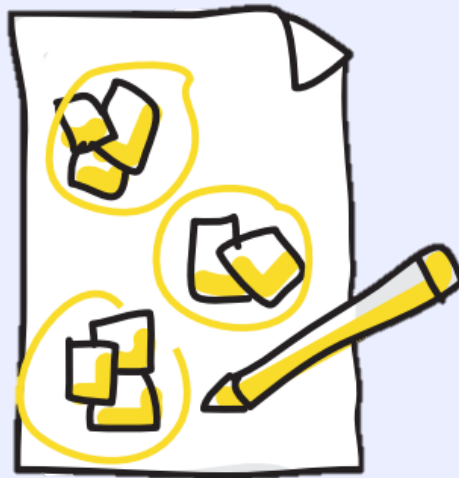


Ontwerpen



Activiteit

- Kernteam sessie
- Brainstormen



Opbrengst

- Ideeën voor verbetering
- Geprioriteerde ideeën



Ideeën voor verbeteringen

1. *Zorgen dat alle studenten met een ondersteuningsbehoefte begrijpen dat ze tot de doelgroep behoren*
→ **Idee:** Extra uitleg bij de ondersteuningsvraag/opmerking
2. *Zorgen dat studenten zich vrij voelen om hun ondersteuningsbehoefte aan te geven*
→ **Idee:** Aangeven van je ondersteuningsbehoefte loskoppelen van het verzoek tot inschrijving
3. *Zorgen dat studenten de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben*
→ **Idee:** Campagne/reclame
4. *Zorgen dat studenten weten wat zij op welk moment moeten doen om tijdig de juiste ondersteuning te krijgen*
→ **Idee:** Stappenplan met confetti-momenten



Ideeën uitwerken

Idee 1

Extra uitleg bij de ondersteuningsvraag/opmerking in de instellingsvragen, zodat alle studenten met een ondersteuningsbehoefte deze vraag met 'Ja' beantwoorden.

- *Bijv. met behulp van apart scherm, filmpje, link naar pagina/website met info, reviews/recensies/verhalen van anderen*

Idee 2

Het aangeven van je ondersteuningsbehoefte **loskoppelen van het verzoek tot inschrijving**, zodat studenten met een ondersteuningsbehoefte zich vrij voelen om de vraag met 'Ja' te beantwoorden.

- Inclusief de mogelijkheid om het te wijzigen



Ideeën uitwerken

Idee Canvas



Naam van het idee



Uitgewerkt door



Vraag / uitdaging

Bij welke "hoe kunnen we - vraag" hoort het?



Beschrijving

Hoe ziet de oplossing eruit?



Doelgroep en betrokkenen

Welke personen of instellingen (aankomend student, studielink, onderwijsinstelling, etc.) zijn erbij betrokken en wat is hun rol?



Succesfactoren

Wanneer is deze oplossing een succes? Wat is daarvoor nodig?



Obstakels

Wat zijn mogelijk obstakels? Hoe kunnen we deze verhelpen?

En nu?

- Jullie input verwerken
- Evalueren Design Thinking proces
- Besluit over hoe we verder gaan

The background of the slide features a pattern of large, thin-lined circles in two colors: a deep navy blue and a vibrant magenta. These circles are scattered across the white background, some partially cut off by the edges of the frame. In the center, there is a light blue rectangular box with rounded corners.

Vragen?



Bedankt!

Ruth Emous – emous@studielink.nl