

Aanmelden, inschrijven en intekenen

Ontwerpproces

UX designers in multidisciplinair team



Linda Evers

UX designer

linda.evers@surf.nl



Nico Druif

UX designer

nico.druif@surf.nl



Don van Weverwijk

UX designer

vanweverwijk@studielink.nl



Ruth Emous

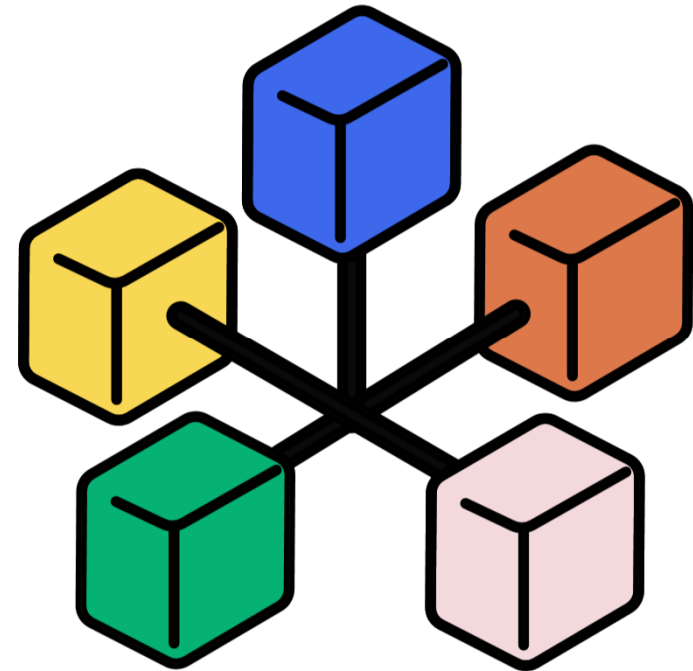
Business consultant

emous@studielink.nl



Agenda

- Meenemen in de voorbereidingen voor het ontwerp van de nieuwe sectorvoorziening Aanmelden, inschrijven, intekenen (All)
- In groepen de toekomstige 'journey' maken voor het behandelen van verzoeken tot inschrijving
- Gluren bij de burens



Nieuwe sectorvoorziening

- Voor inschrijven op onderwijs bij mbo, hbo, wo-instellingen
- Zowel opleidingen als kleinere onderwijseenheden
- Voor initiële studie en 'leven lang ontwikkelen'
- Ook voor taken van medewerkers van onderwijsinstellingen



Huidige situatie

CAMBO
Centraal Aanmelden MBO

➤ Advies en leiding in de verkoop
(Verkoopspecialist)

 Da Vinci College  Dordrecht,
Leerparkpromenade

Welkom bij Centraal Aanmelden MBO

 Inloggen met DigiD

Geen DigiD?

Welkom bij Studielink
Regel je (her)inschrijving voor een opleiding in Nederland



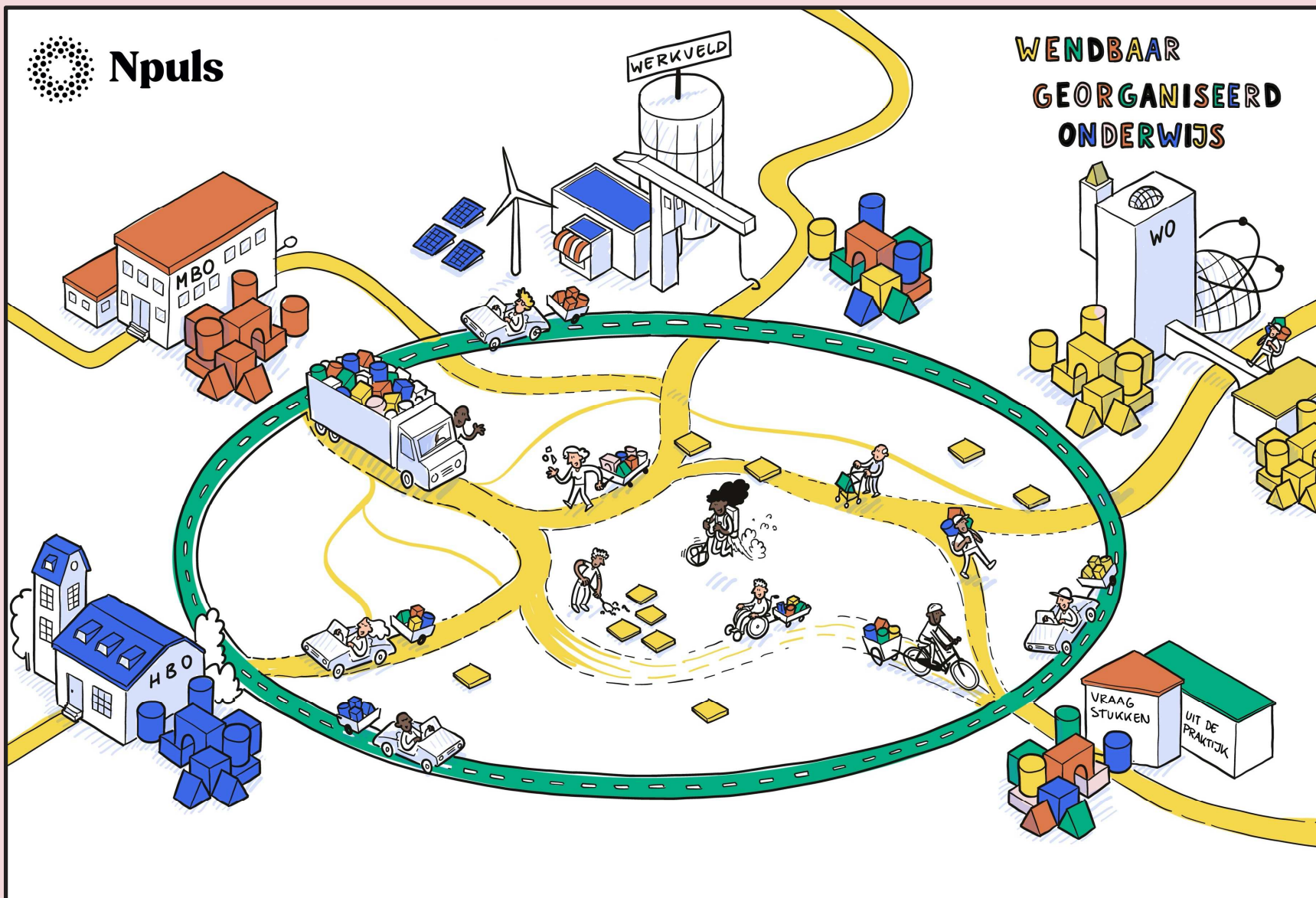
Inloggen
Gebruik DigiD om in te loggen ⓘ
 Inloggen met DigiD

Internationale studenten
Heb je nog geen DigiD? ⓘ
Inloggen
Account aanmaken

Heb je een Europees inlogmiddel? ⓘ
 **European Login**

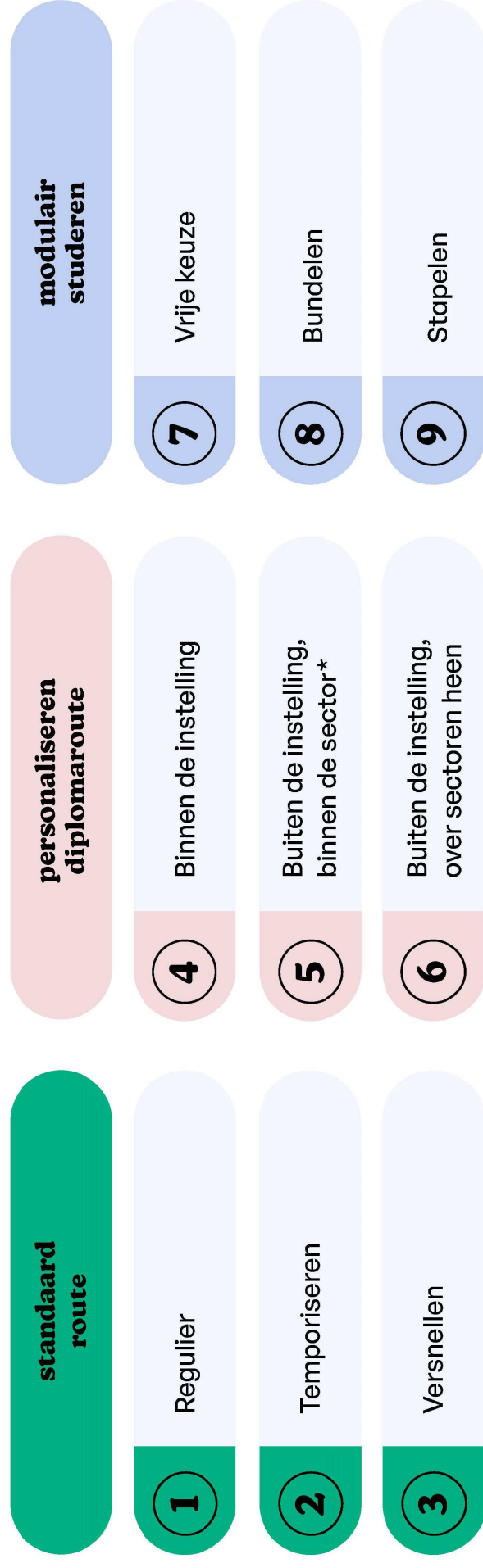
Wij zijn de link tussen jou en je onderwijsinstelling
Bij Studielink kun je je (her)inschrijving regelen voor een opleiding bij een hogeschool of universiteit in Nederland.
Meer informatie over de aanmeldprocedure en toelatingseisen vind je op de website van de onderwijsinstelling.
Vind jouw onderwijsinstelling →

**WENDBAAR
GEORGANISEERD
ONDERWIJS**



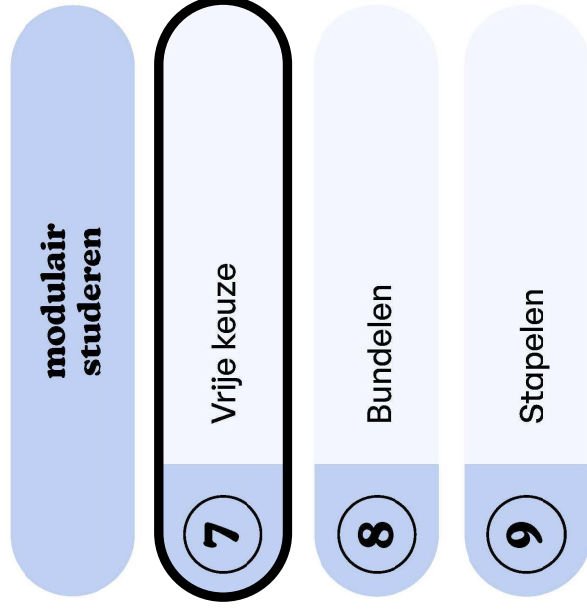
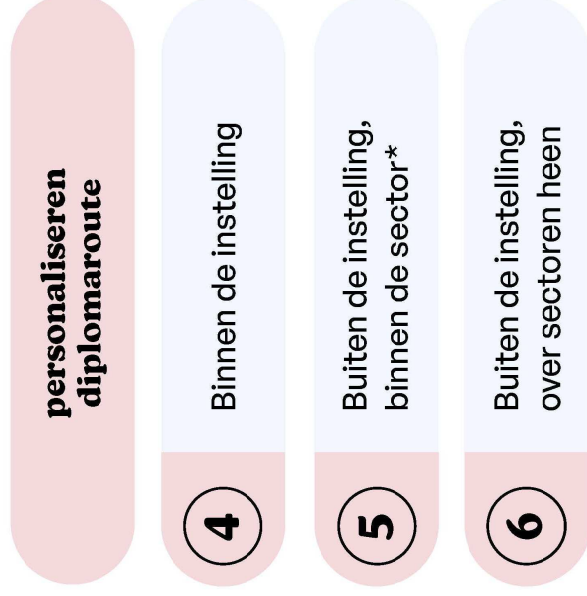
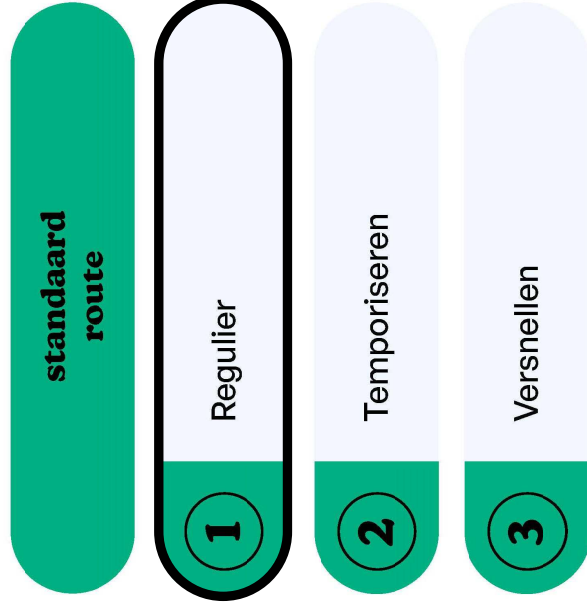
De leerroutes

Een overzicht



De leerroutes

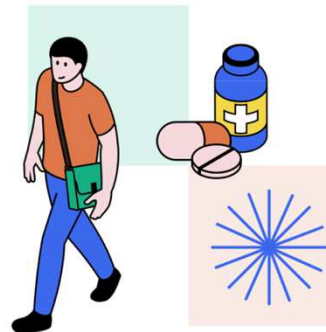
Een overzicht



Scenario's

1. Reguliere route

Jochem wil apothekersassistent worden en schrijft zich in voor een voltijd mbo-4-opleiding van 3 jaar.



7. Vrije keuze

Sinead werkt als specialist bij een overheidsinstantie in een nieuwe functie. Ze wil een module Cloud & Security doen bij een HBO. Ze behaalt een microcredential.



PROBLEM SPACE

SOLUTION SPACE



Ontwerpdag

Hoe kunnen we voor lerenden een consistente online dienstverlening ontwerpen voor het inschrijven op onderwijs, die voelt als een vriendelijke, slimme en betrouwbare leerassistent die jou kent en voor je klaarstaat?

Kunnen we een leerassistent ontwerpen die het onderwijsaanbod, het inschrijfproces en de toelatingsvereisten en termijnen kent? Die lerenden relevante leermogelijkheden toont en ze tijdig door de benodigde stappen van een inschrijving begeleidt?

Hoe ziet die plek eruit waar lerenden zich hun leven lang eenvoudig kunnen inschrijven op onderwijs van elke instelling, om zich verder te ontwikkelen?

Daarbij hebben we jullie input nodig

- Jullie kennis en ervaring
- Samen de journey maken van het behandelen van inschrijfverzoeken
- De gewenste journey
- In groepjes op vel papier processtappen plakken
- Met bijbehorende taken, welke medewerker (rol) ze uitvoert en welke informatie deze daarvoor nodig heeft.
- Zie het A4'tje voor de instructie met voorbeelden
- 20 minuten ongeveer



JOURNEY
BEHANDELEN
INSCHRIJF-
VERZOEKEN

PERSOON
VERIFIEREN

TOELATEN

MATCHEN

TAKEN

MEDEWERKER
(ROL)

INFORMATIE

TERUG-
KOPPELING

JOURNEY BEHANDELEN INSCHRIJF- VERZOEKEN

PEERSON
VERIFIEREN

TOELATEN

MATCHEN

TAKEN

MEDENWERKER
(ROL)

INFORMATIE

TERUG-
KOPPELING

GEAUTO-
MATISEERD

VOOROP-
LEIDINGEN
CONTROLLEREN

STUDIE-
KEUZE-
GESPREK
PLANEN

STUDIE-
KEUZE-
GESPREK
HOUDEN

STUDENTEN-
ADMINISTRATIE

STUDENTEN-
ADMINISTRATIE

STUDIE-
KEUZE-
ADVISEUR

PERSOONS-
GEGEVENEN

BEHAALDE
DIPLOMA'S

GEWENSTE
OPLEIDING

BESCHIK-
BAARHEID/
AGENDA'S

UITNODIGING
GESPREK

STUDIE-
KEUZE-
ADVIES
(E-MAIL)

Gluren bij de buren

- Bekijk de journey van een ander groepje
 - Schrijf op een post-it wat je opvalt
 - Bijvoorbeeld een aandachtspunt, een goed idee, of een kans
-
- Suggesties op het ideeënblad
 - Bedankt allemaal!



Bedankt allemaal!



Linda Evers

UX designer

linda.evers@surf.nl



Nico Druif

UX designer

nico.druif@surf.nl



Don van Weverwijk

UX designer

vanweverwijk@studielink.nl



Ruth Emous

Business consultant

emous@studielink.nl



Aanmelden, inschrijven en intekenen

Ontwerpproces