

A photograph of a modern water treatment plant. In the foreground, there are large, white, cylindrical filtration tanks with various pipes and valves. In the background, more industrial equipment is visible, including a tall vertical column and various control panels. The setting is an industrial facility with a concrete floor and metal support structures.

De status van drinkwater in Flevoland

En hoe verder?

20 maart 2025 | Roel van der Aart | Accountmanager Zakelijke Markt

water voor nu en later



Schoon drinkwater sinds 1879



Productielocatie
Soestduinen

- Halverwege de 19e eeuw ontstond het besef dat schoon drinkwater erg belangrijk was voor volksgezondheid.
- 1879: Vitens' rechtsvoorgangers nemen de eerste waterleiding in Nijmegen in gebruik.
- Rond 1881 leidde een grote cholerauitbraak in Utrecht tot de oprichting van de Compagnie des Eaux d'Utrecht.
- In 1883, werd de productielocatie van deze rechtsvoorganger van Vitens geopend in Soestduinen.

Vitens in het kort

- Grootste drinkwaterbedrijf van Nederland
- NV met publieke aandeelhouders
- Grondwater als belangrijkste bron



6 miljoen klanten



1635 medewerkers



**361 miljoen m³
kraanwater in 2023**



**€ 1,15 voor 1.000 liter
kraanwater. (2025)
€ 1,34 voor "ander
water"**



klanten geven ons een 8,5



Winningen



Spiekzand



Fledite



Sint Jans klooster



Bremerberg



Harderbroek

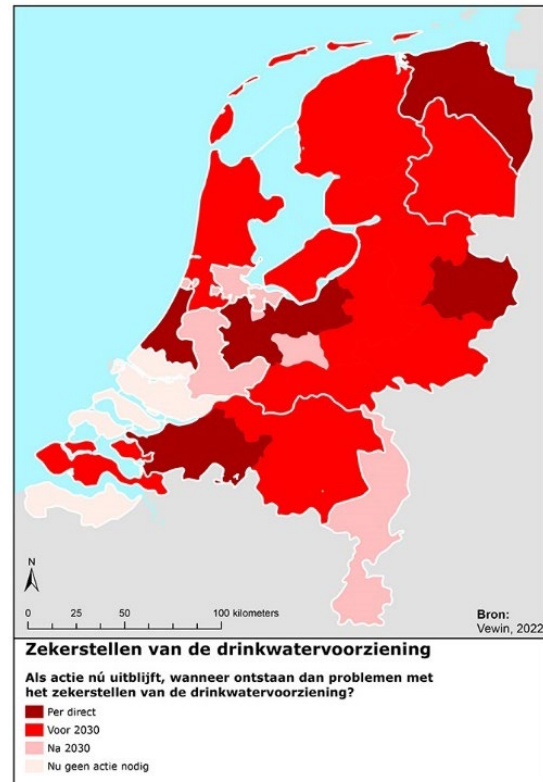
water voor nu en later

Watertransitie

Economische groei: Meer zakelijk water nodig, minder winbronnen beschikbaar.

Deze uitdaging vraagt om:

- Strategische samenwerking met **(waterketen)partners**
- **Ondernemerschap**: inspelen op behoeften van de markt en kansen t.b.v. uitbreiding eigen positionering. Adaptief vermogen en wendbaarheid van Vitens
- Zakelijke klanten begeleiden naar **passend water**, incl. waterbesparing o.b.v. **Nationaal Plan van Aanpak drinkwaterbesparing** (min I&W/IPO)
- **Poortwachtersfunctie** nieuwe aansluitingen & uitbreidingen



water voor nu en later

Hervinden balans tussen vraag en aanbod

- Strategie Vitens



Missie Team Zakelijke Markt

Doelstellingen uit Nationaal Plan van Aanpak Drinkwaterbesparing

1. In **2035** is het drinkwatergebruik van de zakelijke gebruikers met **20% gereduceerd** ten opzichte van referentieperiode 2016-2019.
2. **Laagwaardig gebruik van drinkwater wordt beperkt**, zowel bij de zakelijke gebruikers als bij huishoudens. We streven naar 'juiste kwaliteit voor het juiste gebruik'.

Watertransitie partner:

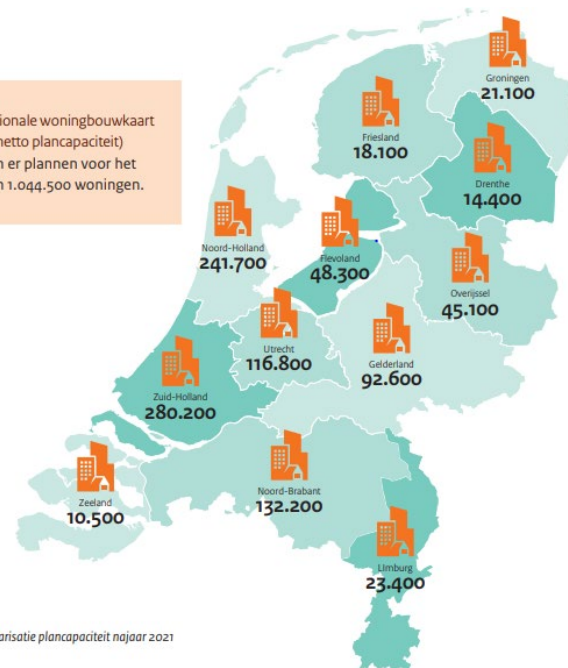
Vitens fungeert als watertransitiepartner voor GZK, helpt bedrijven inzicht te krijgen in hun waterbalans (waterscans) en biedt advies voor procesoptimalisatie.

Daarnaast begeleidt Vitens innovatieve waterbesparingsoplossingen en zoekt samenwerking met waterschappen, subsidiepartijen en investeringsmaatschappijen om o.a. te voldoen aan de CSRD en maatschappelijke duurzaamheidsambities.

Nut en noodzaak:

Voor zakelijke klanten is er (nog) geen leveringsplicht. Vitens heeft een aansluitverplichting tot 4m³/uur voor alle percelen.

Figuur 1: Nationale woningbouwkaart 2021-2030 (netto plancapaciteit)
In totaal zijn er plannen voor het bouwen van 1.044.500 woningen.



Toetsingskader zakelijke aanvragen

Poortwachtersfunctie zorgt voor afvlakking vraag

Sinds juni 2022 toetsen we zakelijke aanvragen van $\geq 6 \text{ m}^3/\text{uur}$

1. **Is er sprake van passend gebruik?**
→ *Is water van drinkwaterkwaliteit wettelijk verplicht in bedrijfsproces?*
2. **Wordt drinkwater duurzaam en spaarzaam gebruikt voor product, dienst of in toepassing?**
3. **Is het water beschikbaar en aansluiting technisch te realiseren?**
→ *Voldoende winvergunning, voldoende infrastructuur?*



Conclusie:

- Als niet wordt voldaan aan de criteria, volgt een **afwijzing**. Hierbij is water beschikbaarheid doorslaggevend.
- Nieuw: Bij een toekenning van een verbruik van meer dan $10.000 \text{ m}^3/\text{jaar}$ + $> 6 \text{ m}^3/\text{uur}$ volgt een contract met leveringscapaciteit en maximaal af te nemen jaarvolume

Cijfers:

- 2022: 210 aanvragen, 22 afwijzingen
- 2023: 268 aanvragen: 23 afwijzingen
- 2024: 282 aanvragen: 13 afwijzingen

water voor nu en later



Drinkwater wordt duurder

Drinkwater: opnieuw forse stijging tarieven

Alle drinkwaterbedrijven in Nederland verhogen het (integrale) tarief voor grootgebruikers in 2025. Net als in de afgelopen jaren is opnieuw sprake van een aanzienlijke stijging. Het gemiddelde tarief stijgt met ruim 11% tot € 1,43 per kubieke meter. De drinkwaterbedrijven geven aan dat dit noodzakelijk is om de drinkwatervoorziening bestendig te maken voor de toekomst. Net als bij de waterschappen is ook bij de drinkwaterbedrijven sprake van grote verschillen. De grootste toename zien we bij Waterleidingmaatschappij Limburg (13%), Waterbedrijf Groningen (16%), Vitens (19%) en Evides Waterbedrijf (20%). Brabant Water is nog steeds het drinkwaterbedrijf dat het laagste (integrale) tarief hanteert voor grootverbruikers en het enige bedrijf waar één kubieke meter drinkwater minder dan een euro kost. PWN steekt met kop en schouders boven de rest uit. Grootgebruikers die actief zijn in het voorzieningsgebied van dit bedrijf betalen € 2,30 voor een kubieke meter drinkwater.

Kabinet: meer waterbelasting voor grootgebruikers

Mogelijk gaan zakelijke gebruikers in de toekomst nog meer betalen voor drinkwater en ander leidingwater. Het kabinet wil namelijk dat grootgebruikers meer belasting op leidingwater (BOL) gaan betalen. Dit is momenteel onderwerp van onderzoek. Daarmee zouden de bedrijven gestimuleerd worden om waterverspilling tegen te gaan. VEMW verzet zich tegen het plan van het kabinet om de BOL te verhogen. Uit recent onderzoek blijkt namelijk dat verhoging van de BOL niet of nauwelijks effect zal hebben op de beoogde waterbesparing.

BRON: <https://www.vemw.nl/nieuwsbericht/2025/01/15/waterprijzen-voor-zakelijk-gebruikers-opnieuw-fors-hoger?>

water voor nu en later

Jaartal	Tarief p/m3	Ander water tarief >100.000m3/jaar
2022	€ 0,64	
2023	€ 0,78	
2024	€ 0,95	
2025	€ 1,15	€ 1,34

Tarieven zakelijk 2025 excl. BTW

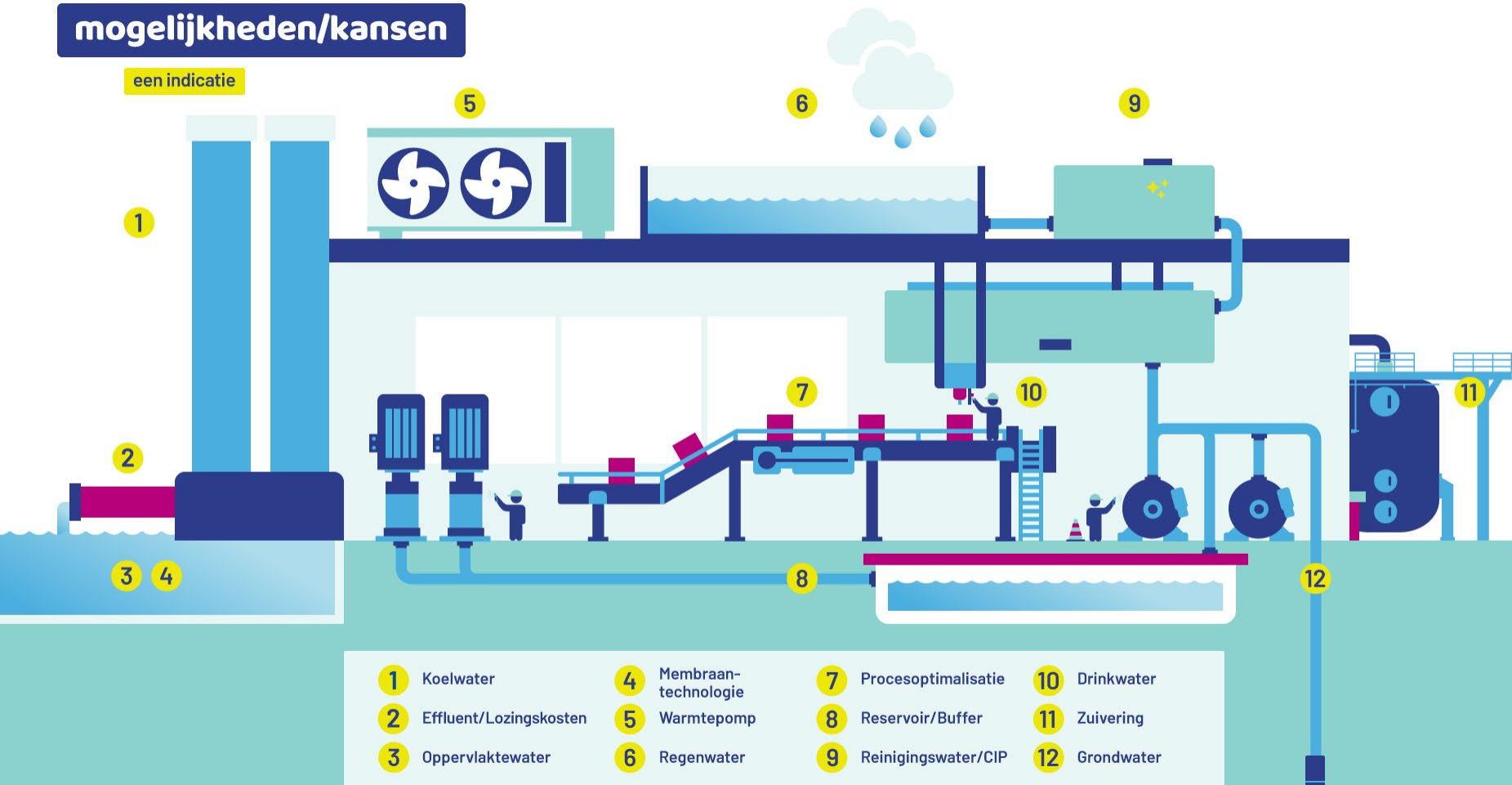


Adviespakket grootzakelijk



mogelijkheden/kansen

een indicatie



Focus 2025: Food Safe Water

Grote hefboom waterbesparing in voedingsmiddelenindustrie

De NVWA heeft in december 2024 de regels versoepeld, waardoor opgewerkt (proces)water mag hergebruikt als alternatief voor drinkwater, mits het aan strenge eisen voldoet. Dit wordt in België al jaren toegepast onder overheidscontrole.

In Nederland is de klant verantwoordelijk: WEC/ Vitens Solution kan meetprogramma's en procestechnologen leveren. Wij zijn bezig met klantbelofte, klantreis en vaststellen pilots.

Interne samenwerking Vitens : afdelingen WEC, BD en Vitens Solutions

Waterbesparingspotentieel: 4,1 miljoen m³ (GZK >50.000 m³)



Strategische doelstelling:

Water wordt meer en meer een strategisch vraagstuk en zelfvoorziening van de GZK vergroten is van essentieel belang.



Groeiend aantal succesverhalen..

Burgers
Zoo
bespaart
80%
drinkwater



Een duurzaam dierenpark

Koninklijke Burgers' Zoo in Arnhem gebruikt elke dag veel water. Voor de planten, dieren, verblijven en natuurlijk de duizenden bezoekers. Toch wist het dierenpark de afgelopen jaren een flinke waterbesparing te realiseren.

Hemelwater opvangen

"Slim watergebruik, daar gaat het om", vertelt Henk van Zuijlen. Hij is Manager Techniek in het Arnhemse dierenpark, dat al jaren hemelwater opvangt in grote tanks. Dit wordt onder andere gebruikt voor het doorspoelen van de toiletten. "We gebruiken het ook om onze planten water te geven. Daarvoor gebruiken we dus geen Vitens-water!"

Bijdragen aan bewustwording

In de afgelopen vijftien jaar bespaarde Koninklijke Burgers' Zoo maar liefst 80% drinkwater. Volgens Henk zit verdere besparing 'n vooral in de kleine dingen. "Een simpele aanpassing van de sensor van onze kranen had ook veel impact. Eerst ging een kraan al aan als er iemand langstiep, nu verspillen we geen druppel meer." Henk ziet nog kansen om water te hergebruiken en de capaciteit om hemelwater op te vangen te vergroten. "En door informatie over ons waterverbruik real-time te delen met onze bezoekers, kunnen we als dierenpark bijdragen aan de bewustwording. Zo valt er altijd nog wel iets te winnen."

Water besparen in de koffiefabriek

40%
minder
water voor
1 kilo DE-
koffie

Emmeke Spoorenberg
Programmanager Materiaal en Energie bij
Jacobs Douwe Egberts (JDE) in Joure

Toen ik in 2019 door de koffiefabriek liep, zag ik water uit de leidingen lekken. Dat was voor mij het begin van onze ambitieuze plannen om water te besparen. De fabriek in Joure loopt binnen JDE voorop wat betreft duurzaamheid. Mijn collega's omarmden de plannen dus al snel. En het mooie is: wat je niet gebruikt, hoeft je ook niet te verwarmen, te zuiveren of te lozen. Je gebruikt dus ook minder energie en maakt veel minder kosten. Eerst keken we welke route het water aflegt binnen de fabriek. Dat gaf ons al een goed beeld van wat er beter kon. Daarna betrokken we de organisatie door workshops te geven. We vroegen de deelnemers naar hun ideeën voor waterbesparing. De meest haalbare suggesties voerden we uit. Eerst verminderden we ons watergebruik, door bijvoorbeeld lekkages te repareren. Daarna richtten we ons op het hergebruiken van water. Nu willen we de processen in de fabriek efficiënter maken. We besparen nu al 40% drinkwater ten opzichte van 2019. En we hebben nog veel meer plannen. We gebruiken ons eigen grondwater als koelwater. In de toekomst willen we dat opwaarderen tot proceswater, zodat we dat niet meer bij Vitens hoeven af te nemen. Het einde is ook lang niet in zicht."

'Wat je niet gebruikt, hoeft je ook niet te verwarmen, te zuiveren of te lozen'



3% water-
besparing door
wc stickers bij
Landal Parken
Overijssel



Water besparen op vakantie

In het kader van de Wijs met drinkwater-campagne kunnen recreatiebedrijven sinds dit jaar gratis wc-bespaarstickers bestellen. Rutger Reints, Parkmanager bij Landal Landgoed De Hellendoornse Berg, twijfelde geen moment. "Al onze 200 bungalows krijgen een nieuwe badkamer, met twee wc-knoppen in plaats van één. We waren dus al bezig met waterbesparende maatregelen. Dat viel mooi samen met jullie stickeractie!"

Natuurbewoud

Het bungalowpark in Overijssel bevindt zich in een gebied waarin het water schaars is, weet Rutger. "Met de wc-bespaarstickers kunnen we onze gasten bewustmaken van de hoeveelheid water die ze gebruiken. Natuurbewoud is voor ons erg belangrijk en daar valt waterbesparing ook onder." Door voor de bespaarknop te kiezen, gebruiken de vakantiegasten straks gemiddeld drie in plaats van zes liter water bij het doortrekken van de wc.

Benieuwd naar het effect

Rutger: "Niet iedere gast zal straks op de bespaarknop drukken, maar alle beetjes helpen. Als mensen eenmaal weten hoeveel water het scheelt, kan ik me voorstellen dat ze vaker voor de kleine knop kiezen. En dat kan heel wat kuub water schelen. Ik ben benieuwd naar het effect van de stickers!"



Vitens

1^{ste} Award Duurzaam Watergebruik Zakelijk 2024



Wie o wie gaat de Duurzaam Watergebruik Award 2025 winnen. Alle ideeën zijn welkom. Dus kom maar op!!



water

voor nu

en later

www.vitens.nl

