



NETWORK
**Healthcare
for internationals**

Closing the gap



Workshop: Zorg en welzijn voor arbeidsmigranten

Inspirerende voorbeelden uit de regio

24-5-2022



NETWORK
Healthcare
for internationals

Closing the gap

WORKSHOP

We gaan aan het werk !

Kennismaken

Zorg en welzijn voor arbeidsmigranten: “Het moet beter, het kan beter”

Inspirerende voorbeelden uit de regio

Gesprek over oplossingen, belemmeringen, mogelijkheden voor landelijke implementatie





NETWORK
Healthcare
for internationals

Closing the gap



Symposium Zorg en welzijn
arbeidsmigranten
2 juni 2022, Rosmalen



h4i.nl/symposium-arbeidsmigranten

Provincie Noord-Brabant



NETWORK
Healthcare
for internationals



Het Kenniscentrum
ARBEIDSMIGRANTEN



HEALTHCARE FOR INTERNATIONALS - H4i

Non-profit netwerk van zorgaanbieders die de Nederlandse zorg beter toegankelijk wil maken voor buitenlanders.

Internationals:

- Kenniswerkers
- Arbeidsmigranten
- Internationale studenten
- Status houders

Internationals hebben gemeen:

- Andere taal
- Andere (zorg)cultuur
- Andere verwachtingen

Dirk Jan Frijling
dirkjan.frijling@h4i.nl



NETWORK
Healthcare
for internationals

Closing the gap

..... EN U ?





ARBEIDSMIGRANTEN

In Nederland wonen/werken 650.000 arbeidsmigranten, waarvan 375.000 uit MOE-landen

1/3 long stay en 2/3 flexwerkers

Bijdrage aan economie: 11 mld in 2016

Aantal niet-geregistreerde arbeidsmigranten?



NETWORK
Healthcare
for internationals

Closing the gap

RAPPORT ROEMER

“Arbeidsmigranten zijn niet zelfredzaam”

Gezondheid en welzijn arbeidsmigranten

- Verlengde zorgfaciliteiten
- Toegang tot de zorgpolis
- Voldoende medische voorzieningen in de regio

Project provincie Noord-Brabant: verbeter toegang tot de zorg

- Onderzoek, ook door Pharos en het kenniscentrum arbeidsmigranten
- Pilotproject hybride huisartsenzorg / informatievoorziening
- Delen van kennis





NETWORK
Healthcare
for internationals

Closing the gap

Gezondheid en welzijn: afhankelijkheden



24-5-2022



BARRIÈRES

- De weg niet kennen
- De taal spreken
- Verschil in (zorg)cultuur
- Wantrouwen jegens 'overheden'
- Werkgever
- Niet voldoende voorzieningen
- Andere ?

INSPIRERENDE VOORBEELDEN

Werkgevers zorg en welzijn

Informatievoorziening en interactie

Huisartsenzorg

Publieke gezondheid

Het sociale domein

Mentale gezondheid en GGZ





NETWORK
Healthcare
for internationals

Closing the gap

WERKGEVERS, ZORG EN WELZIJN

Goede zorg begint op de werkvloer

Werk vaak (te) zwaar

Taakbelastbaarheidsonderzoek

Herkennen probleemsituaties

Hoe ver gaat de verantwoordelijkheid van de werkgever?

Te intensief betrokken bij zorg en welzijn van werknemers?

- Gaat mee naar de huisarts
- Regelt vaak woon- en leefomgeving





NETWORK
Healthcare
for internationals

Closing the gap

WERKGEVERS, ZORG EN WELZIJN

Case: Taakbelastbaarheidsonderzoek Vitalcompany

In opdracht van zorgverzekeraar HollandZorg

Taakprofielen opstellen

Testen belastbaarheid medewerkers

Match reduceert risico overbelasting

Beperkingen in regelgeving



WERKGEVERS, ZORG EN WELZIJN

Case: Goede zorg begint op de werkvloer

Preventie:

- Analyse gezondheidsrisico's werk en wonen
- Afspraken over passende preventie met inleners en huisvesters
- Afspraken met huisartsen

Welfare officers

- Spreken de taal en begrijpen de cultuur
- Contactpersoon op woonlocaties

Welfare officers en intercedenten:

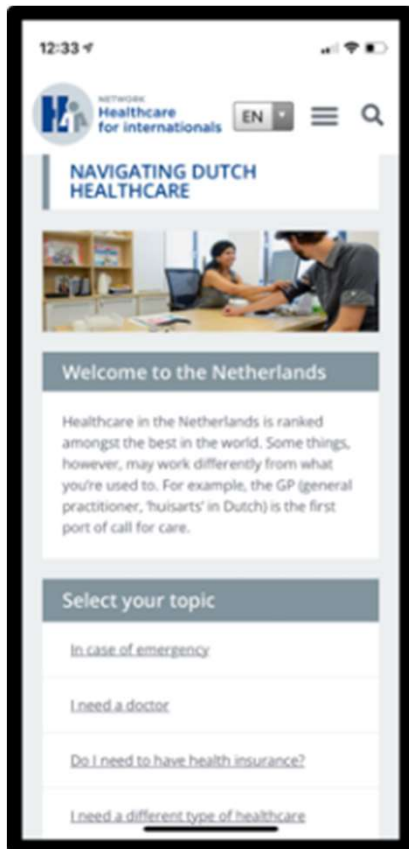
- Zijn opgeleid om problemen te herkennen: bijvoorbeeld bovenmatig alcohol gebruik





NETWORK
Healthcare
for internationals

Closing the gap



INFORMATIE VOORZIENING

Onderzoek: arbeidsmigranten voelen zich slecht geïnformeerd over zorg en welzijn.

Hoe bereik je mensen die gezond zijn over dit thema?

Hoe overwin je barrières in taal, cultuur?

Hoe herken je de vraag achter de vraag?



INFORMATIE VOORZIENING

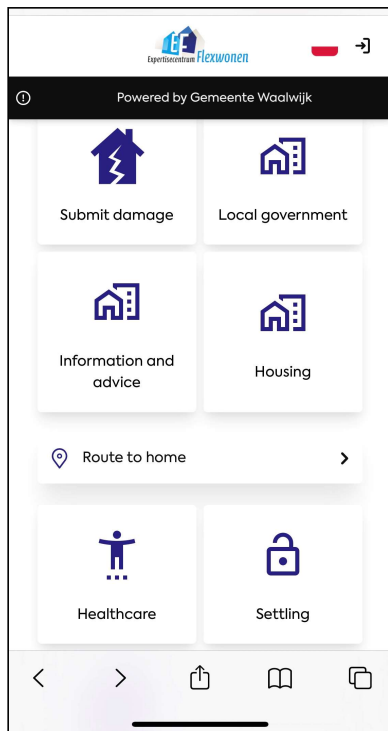
Case: Waalwijk App

Gemeente ism Expertise centrum Flexwonen

Meertalig informatie: Pools, Roemeens, Oekraïens

Aanbieden informatie zorg en welzijn samen met meer 'acute' informatie

Zijn de bestaande kanalen voldoende?





NETWORK
Healthcare
for internationals

Closing the gap

INFORMATIE VOORZIENING

Case: Persoonlijke ondersteuning

Minder betrouwbare 'boekhouders'

Wat is de vraag achter de vraag?

Vaak grote sociale component: werk, wonen, relaties, schulden, ...

Voldoen de bestaande 'loketten'?





HUISARTSENZORG

Roemer: Huisarts is niet goed toegankelijk

Beperkte capaciteit huisartsen

Systeem niet ingericht op deze mobiele groep

Grote betrokkenheid werkgever

Beperkte kwaliteit van zorg

Kan dit anders?



NETWORK
Healthcare
for internationals

Closing the gap

HUISARTSENZORG

Case: Gespecialiseerde praktijk H4i Limburg

In overleg met huisartsen in de regio

Patiënten worden ingeschreven en krijgen dossier

Inzet Oost-Europese zorgprofessionals

Welkome uitstraling

Behoeftte buiten de regio





NETWORK
Healthcare
for internationals

Closing the gap



HUISARTSENZORG

Case: Arene digitale huisartsenpraktijk

Online zorg waar mogelijk.....

...fysieke zorg door 'netwerk' huisarts waar nodig

Verandering van systeem van huisartsenzorg: samenwerking in een netwerk

Arene bewaakt dossier, ook als werknemer verhuist

Nauwe samenwerking met werkgevers

PUBLIEKE GEZONDHEID EN JGZ



Gezondheidszorg is een mensenrecht

- Ongeacht status
- Overheid moet daar in voorzien

Voor bepaalde groepen (migranten) gaat dat niet altijd goed

- (Arbeids)migranten: Taal, cultuur,.....
- Ongedocumenteerden: Ook angst voor overheid

Publieke gezondheid

- GGD en Jeugdgezondheidszorg (JGZ)
- Bevolkingsonderzoek
- Vaccinatie programma's

PUBLIEKE GEZONDHEID EN JGZ

Case: Dokters van de Wereld

Zorg voor meest kwetsbare migranten

- Mensen uit de asielketen zonder status
- Arbeidsmigranten uit hele wereld (inclusief EU)
- Typisch: geen werk, geen zorgverzekering en/of dakloos

Dokters van de Wereld zoekt hen op in grote steden

- Zorgbus, zorgcafé's, Mondzorg-karavaan
- Probeert voor hen reguliere zorg te regelen

Dilemma: Er ontstaat parallel systeem





PUBLIEKE GEZONDHEID EN JGZ

Case: Gezondheid Bulgaarse gezinnen

Onderzoek Pharos Den Haag en Zaanstad: Risico's in opvoeding jonge kinderen

- Laaggeletterdheid, taal en toegang tot informatie
- In Bulgarije gaan kinderen later naar school

Aanpak

- In gesprek met Bulgaarse gezinnen
- Persoonlijk benaderen en informeren
- Centering pregnancy (Turks / Bulgaars)



NETWORK
Healthcare
for internationals

Closing the gap

HET SOCIALE DOMEIN



Gezondheid is meer dan niet ziek zijn

- Woon-werk balans
- Financieel kunnen rondkomen
- Steun van anderen

Voorzieningen voor mensen die ondersteuning nodig hebben

- Problemen op het werk
- Schulden
- Huisvesting

Zijn vaak niet ingericht op arbeidsmigranten

- Alleen tolken is vaak niet genoeg



HET SOCIALE DOMEIN

Onderzoek: het PON-Telos & Kenniscentrum Inclusief Samenleven

Gesprekken met professionals én met arbeidsmigranten

Algeheel beeld: 'struggle for live', kan jaren duren: geen energie voor iets anders

- 'eerst de basis op orde krijgen'
- 'werken, slapen, werken, slapen'...
- uitbuiting, povere huisvesting, isolement

Bevindingen

- Vraagverlegenheid XXL
- Zelf oplossen is hét adagium voor alle problemen
- Er is daarnaast een zekere angst om naar overheid te gaan. Vanwege vermeende risico's op uithuisplaatsing van kinderen, verlies van je werk
- Taal: Hoe beter je de taal beheerst hoe meer je durft te vragen... Outreachende hulpverlener, sleutelfiguur



HET SOCIALE DOMEIN

Case: Gemeente Peel & Maas

Zorg dat arbeidsmigranten de weg kennen

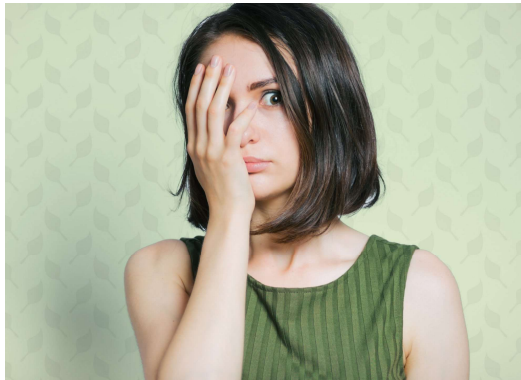
- Groepsgewijze inschrijving
- 1-op-1 gesprek
- 'Inburgering voor de blijvers'

Contact gemakkelijk maken

- Informatiepunten
- Taalcafé's
- Inlooppreekuur

Kan dit overal waar arbeidsmigranten zijn?





MENTALE GEZONDHEID EN GGZ

Waar ontstaan problemen?

- Werk, huisvesting, relaties, sociaal, medisch

Capaciteit GGZ in Nederland is beperkt

Schaamte en stigma: “ik ben niet gek!”

Taal en cultuur is erg belangrijk bij behandeling

Er zijn hulpverleners die uit MOE komen of vandaaruit werken

- Dekking door verzekering vraagt meestal BIG-registratie

MENTALE GEZONDHEID EN GGZ

Case Polon: ondersteuning bij mentale en sociale problemen

“Achter een klein probleem schuilt vaak een hoop ellende”

- Hulp vragen is lastig
- Cultuur is een groter probleem dan taal

Mix van problemen

- “Dakloos, zwanger, depressief”
- Vraagt een netwerk van helpverleners: Jeugd & gezin, GGZ, gemeente

Wie financiert deze ondersteuning?





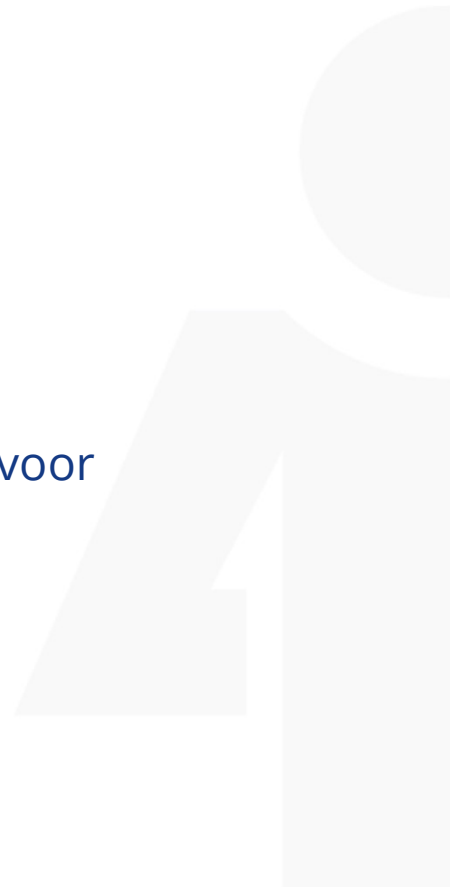
WAT BETEKENT DIT VOOR ANDERE REGIO'S ?

Herkenbare problematiek?

Hoe werkt het daar?

Andere inspirerende oplossingen?

Wat is verder nodig om gezondheid, zorg en welzijn voor arbeidsmigranten te verbeteren?





NETWORK
Healthcare
for internationals

Closing the gap



Symposium Zorg en welzijn
arbeidsmigranten
2 juni 2022, Rosmalen



h4i.nl/symposium-arbeidsmigranten

Provincie Noord-Brabant



NETWORK
Healthcare
for internationals



Het Kenniscentrum
ARBEIDSMIGRANTEN



NETWORK
**Healthcare
for internationals**
Closing the gap

Conclusies



www.h4i.nl
info@h4i.nl