

# Teamgesprekken begeleiden

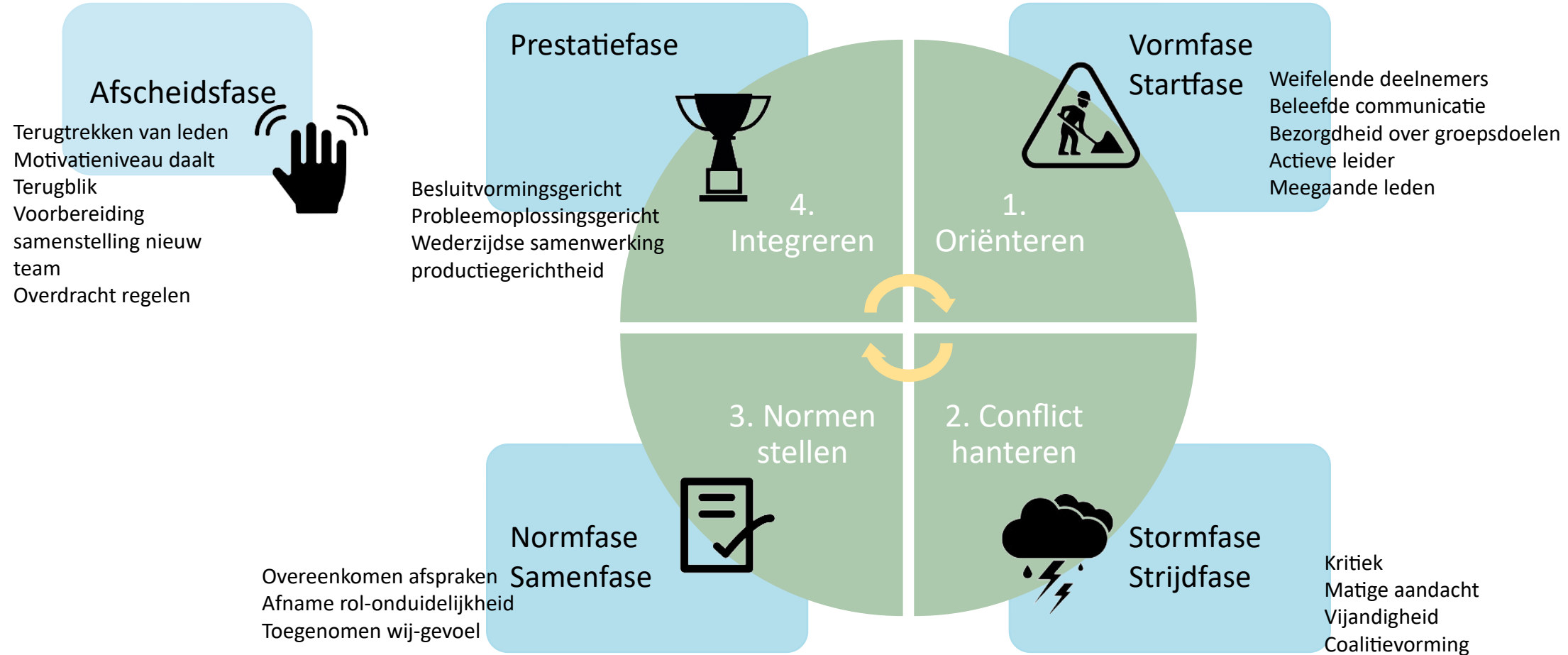
Margo Hendriks



**AS-Opleidingen**

Het opleidingsinstituut  
voor ambtelijk secretarissen

# Tuckman: fasen van groepsontwikkeling



Vormfase	Stormfase	Normfase	Prestatiefase	Afscheidsfase
<p><b>Sturende stijl</b> Vertrouwen uitspreken, duidelijke zijn wat er wordt verwacht.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennismaking;</li> <li>- Afspreken van structuur en procedures;</li> <li>- Duidelijke agenda;</li> <li>- Verwachtingen uitspreken;</li> <li>- Formats.</li> </ul>	<p><b>Begeleidende stijl</b> Open communicatie en tolerante opstelling stimuleren. Het is essentieel dat leden mogelijke conflicten zelf oplossen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflicten boven water krijgen;</li> <li>- Belangen en behoeften bespreken;</li> <li>- Hoofdthema: acceptatie van verschillen;</li> <li>- Bewustwording onderlinge interactie+ effect ;</li> <li>- Normen stellen.</li> </ul>	<p><b>Coachende stijl</b> Het team steeds meer autonomie geven, waardoor het team zelfstandig aan de slag kan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Feedback stimuleren;</li> <li>- Ruimte voor eigen inbreng en eigenaarschap;</li> <li>- Formuleren van teamnormen.</li> </ul>	<p><b>Delegerende stijl</b> Het team neemt zelfstandig en autonoom besluiten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Blijven ontwikkelen en opstaan voor verbetering;</li> <li>- Evaluaties;</li> <li>- Stimuleren en complimenteren.</li> </ul>	<p>Aandacht besteden aan het 'opheffen' van het team, door bijvoorbeeld een officieel afscheid te plannen.</p>



# Het team gesprek

- 1) Veiligheid
  - Stappen uitleggen
  - Spelregels > check> helder?
- 2) Van inhoud > emotie
  - Hoe zit je erbij?
  - Kijk rond/ stilte
  - Samenvatten
- 3) Verbinden
  - Wat blijft je bij van de vorige ronde?
  - Kijk rond/ stilte
  - Vat samen
- 4) Terug naar de inhoud
  - Waar gaan we aan werken?
  - Vat samen



# Vorbereiden met het DB

- Neem samen de checklist door
- Aan de hand van de checklist: oefenen van de start
- Bespreek wat te doen bij doorbreken van 'de stilte'
- Zorg voor een goede ruimte, bij voorkeur geen tafels!

