



HR en innovatie

dr. Mike Hoogveld



Mobiel bellen in 1998

Wat is innovatie?





creatief experimenteren



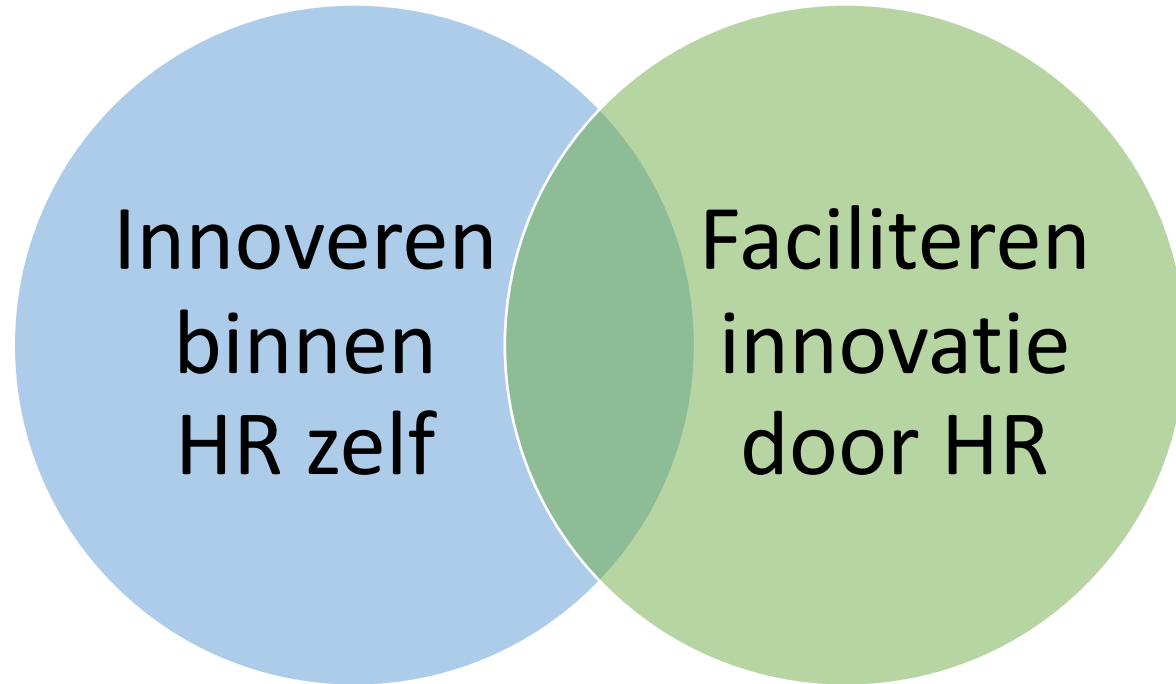
creatief
experimenteren

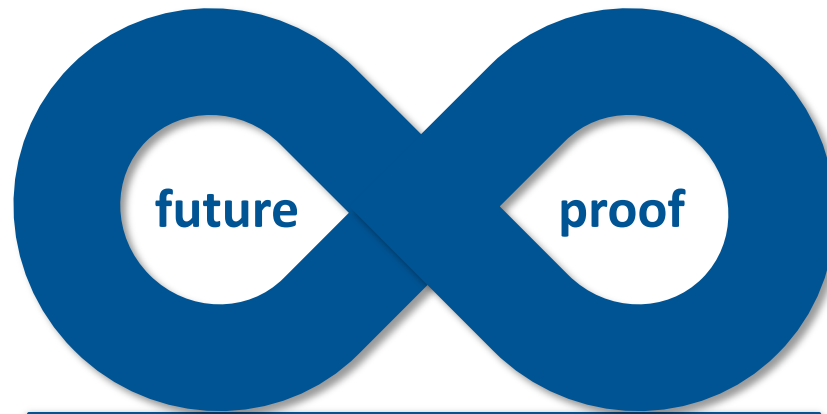


Wat vind jij zelf een mooi voorbeeld?



Two applications





WIE VAN JULLIE
KAN DE TOEKOMST
VOORSPELLEN?

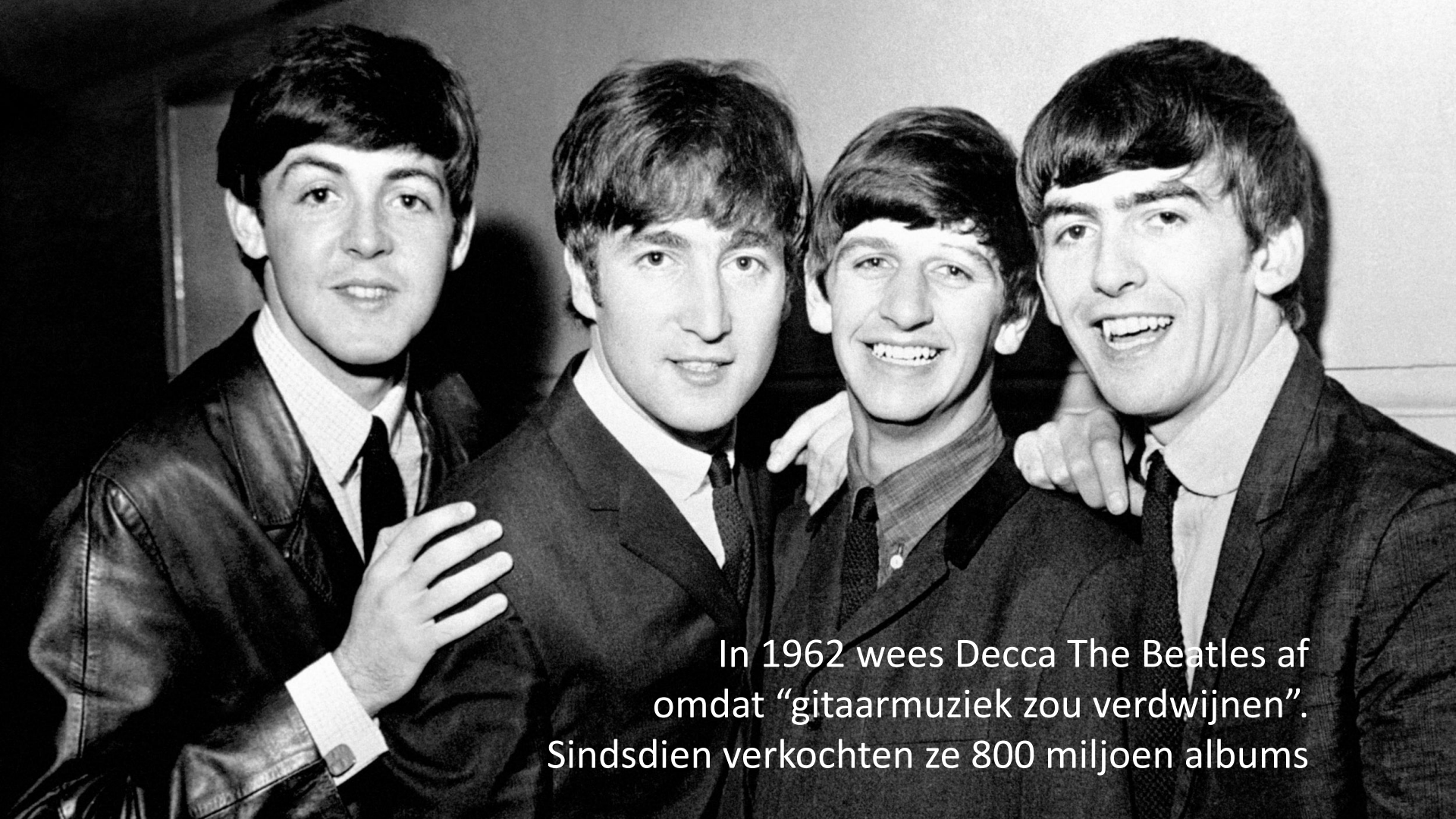


WANTROUW TOEKOMST VOORSPELLINGEN VAN...

een futurist, tarotkaart lezer,
horoscopist, astroloog,
koffiedik kijker, waarzegster,
voetbal analist, Songfestival
expert, science fiction auteur
of...

weerman



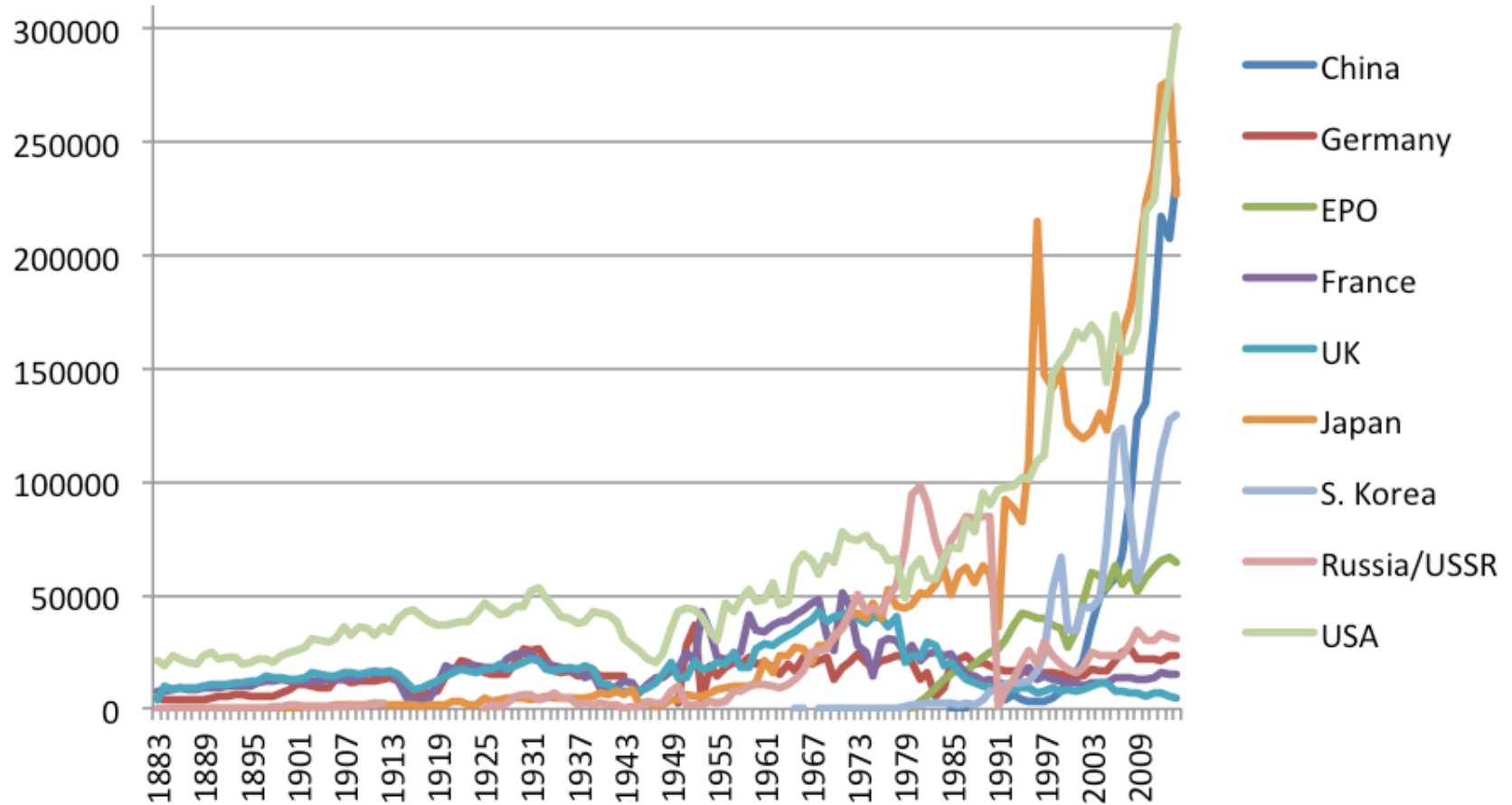


In 1962 wees Decca The Beatles af omdat “gitaarmuziek zou verdwijnen”. Sindsdien verkochten ze 800 miljoen albums

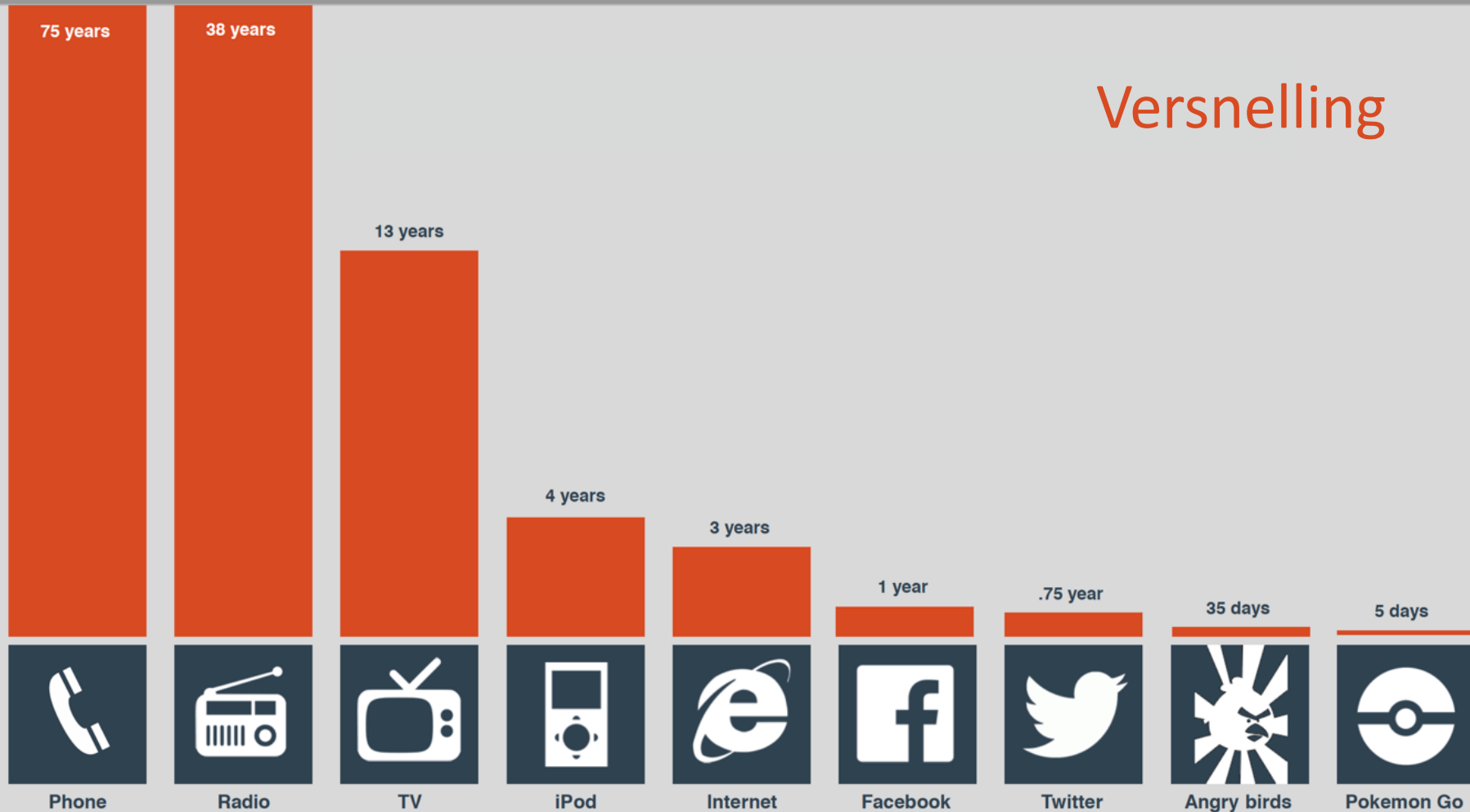
In 1995 wezen twaalf uitgevers het Harry Potter manuscript af: "fantasy was op zijn retour". De franchise is nu \$ 24 miljard waard.



Meer disruptie: patenten per land



Versnelling



Wie gebruikt er nog een Nokia?



Apple versus Nokia

WE SEE

Kodak

FI

©2010 KODAK

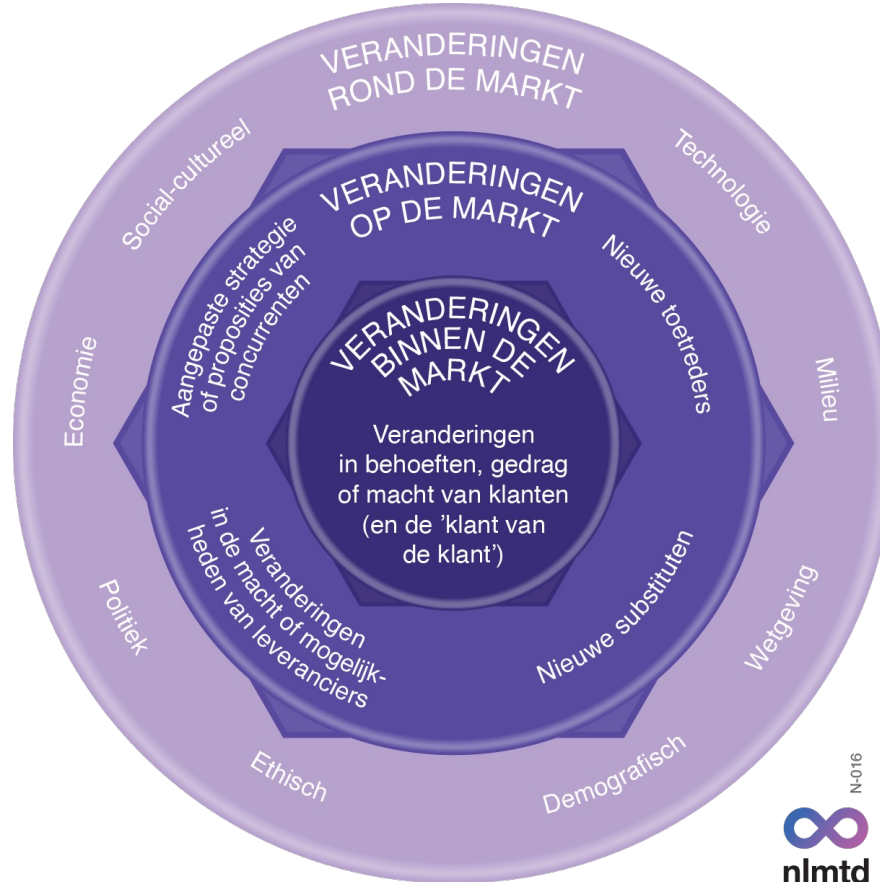
Darwinisme dichtbij...

Dixons, MyCom, It's, Hans Textiel, Divino, De Harense Smid,
Globe, Polare, Miss Etam, Schoenenreus, Taft,
Van Dalen, Dr. Adam's, Mexx, Telstar, Halfords,
Free Record Shop, Siebel, Block, DA, iCentre, V&D, Scapino,
Brantano, Invito, Dolcis, Manfield, Aktiesport, Perry Sport,
Scheer & Foppen, Paradigit, McGregor,
Mitra, The Phone House, Supertrash, Intertoys,
Sissy Boy, Hudson's Bay, Steps, Impress, Didi

'frightful 5'



De uitkijktoren



Welke veranderingen zie jij die
relevant zijn voor jouw organisatie?





Purpose



Hybride
werken



Transparante
arbeidsmarkt
- krap



Beloning



Adaptiviteit



HR data



Nieuwe skills



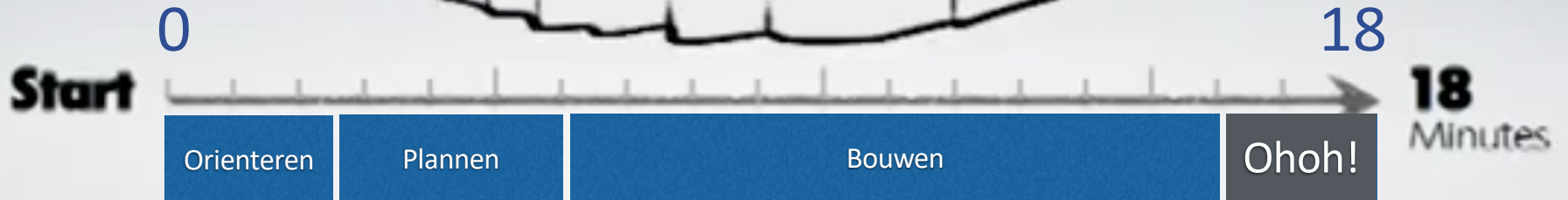
Aanpassingsvermogen is het
enige concurrentievoordeel

De 'Marshmallow challenge'

Jouw team moet de hoogste vrijstaande structuur bouwen met:

- 20 staafjes spaghetti
- 1 meter plakband
- 1 meter touw
- 1 marshmallow

Hoe verloopt het proces?



Wie
presteren
altijd
het slechtst?

Recent afgestudeerde business school studenten



Wie
presteren
altijd
het beste?

Recent afgestudeerde ... **kleuters**



Iteratief werken om aannames te checken

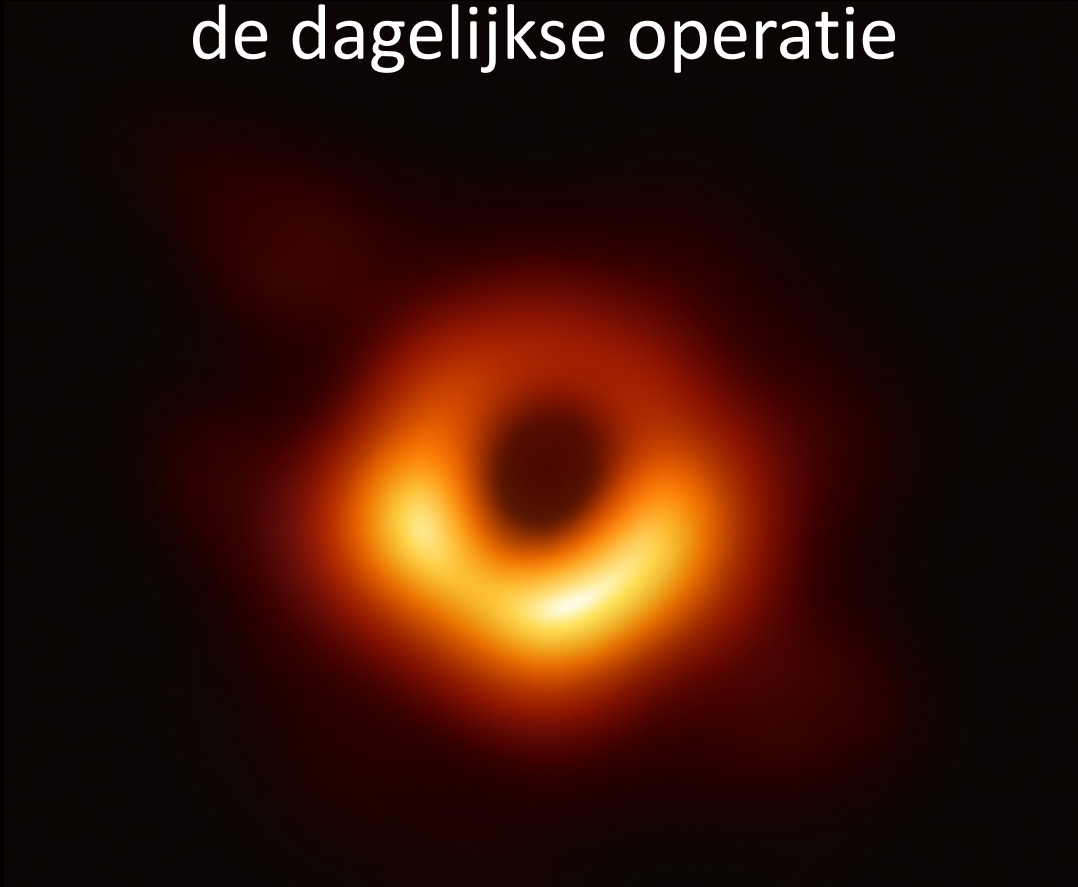
MBA
studenten



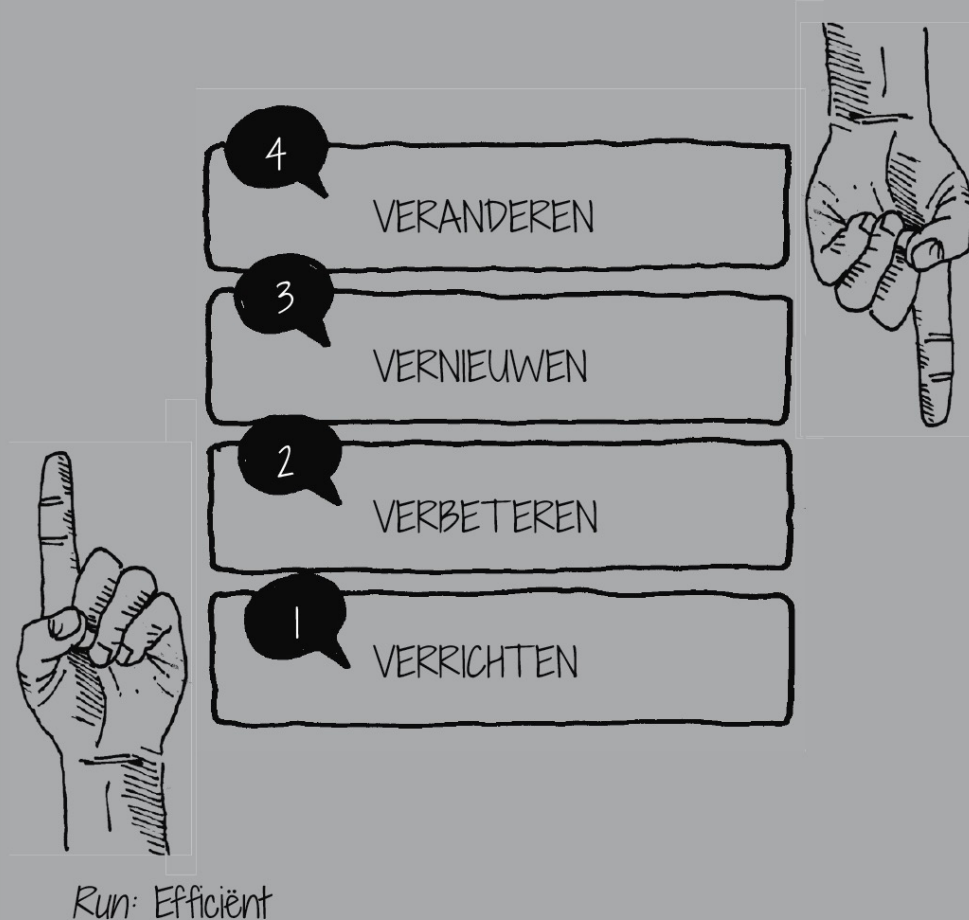
Kleuters



de dagelijkse operatie



Change: Effectief



OPDRACHT 2

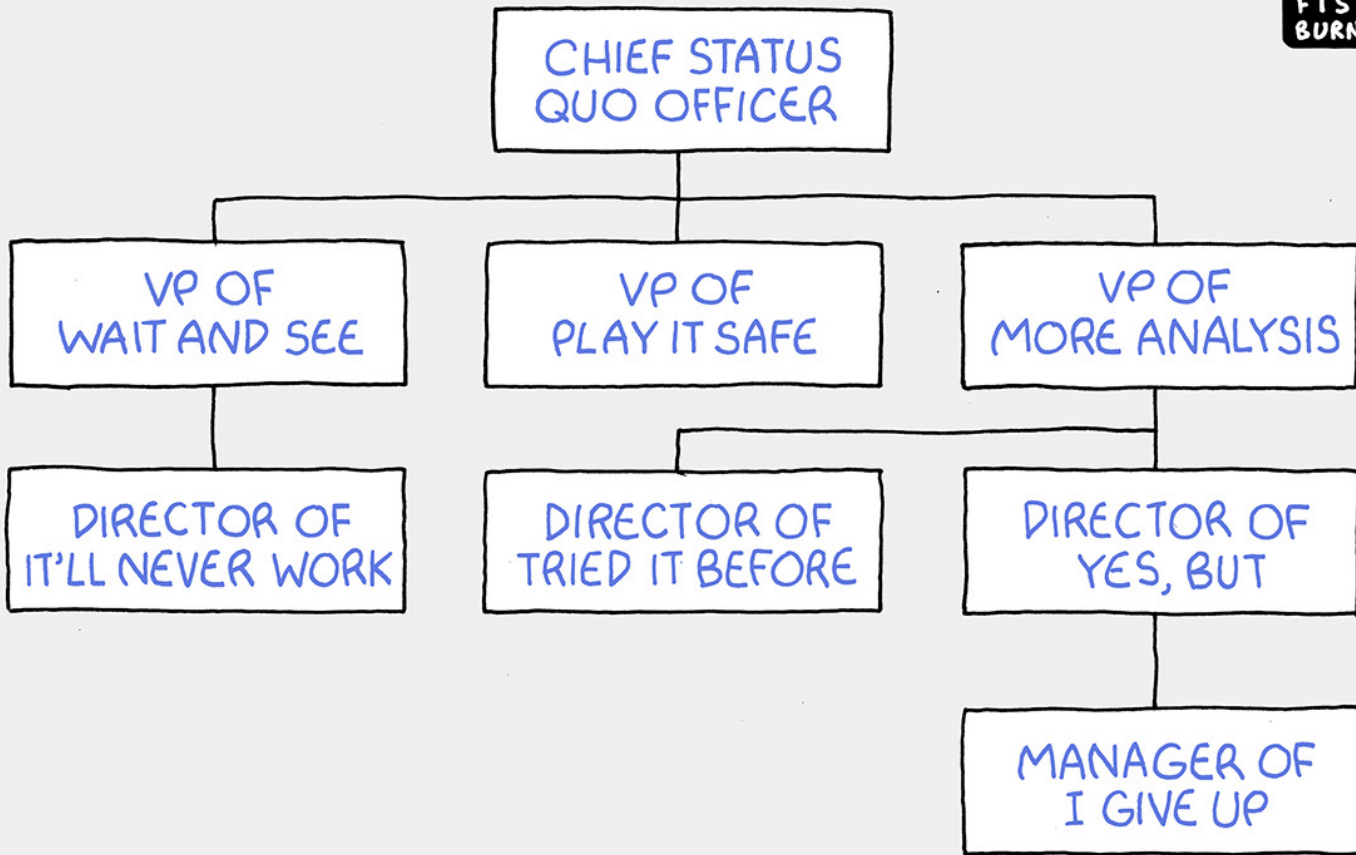
SCHAARSE MIDDELEN: TIJD EN GELD

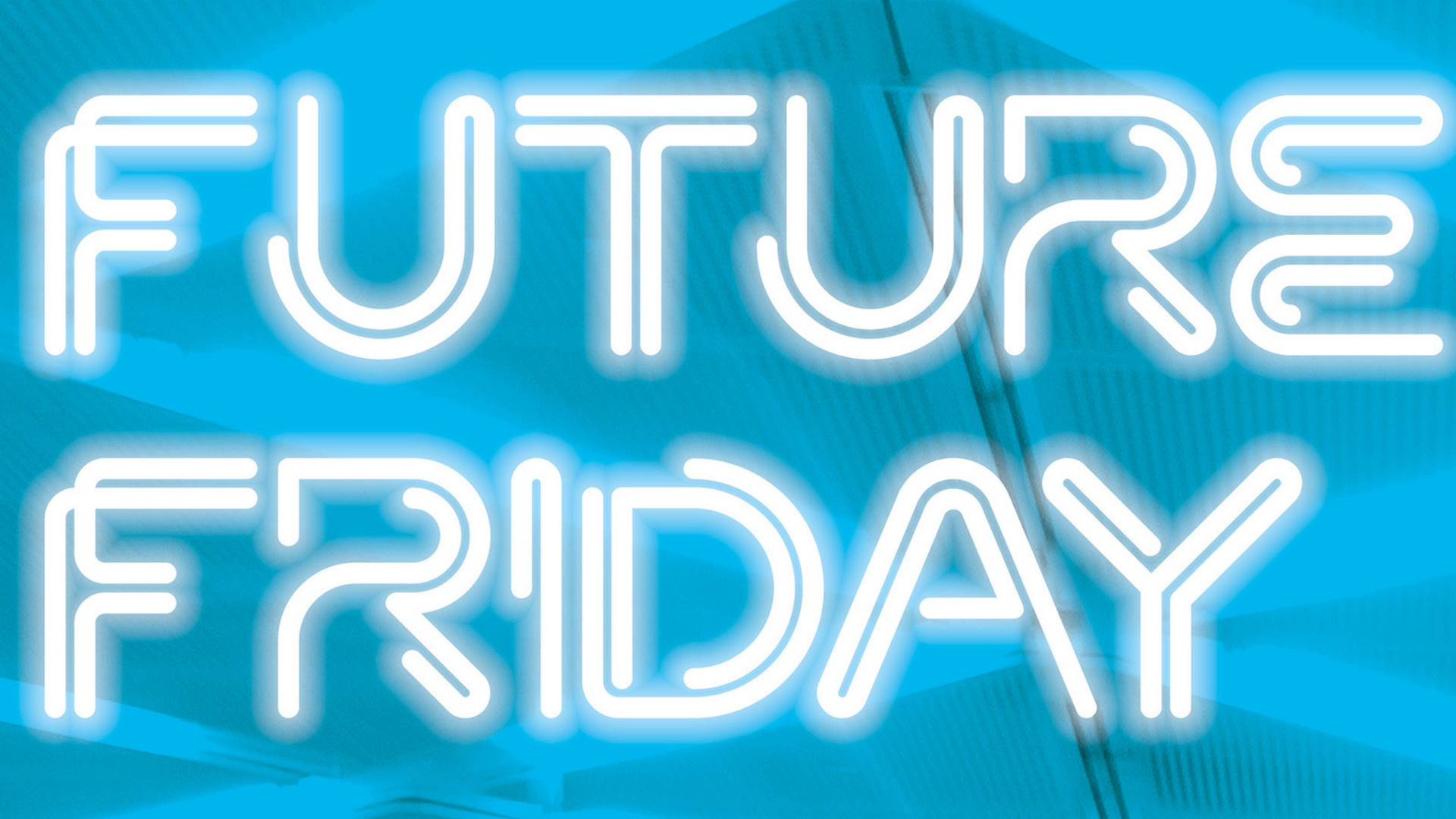
WELK PERCENTAGE GAAT NAAR (TOTAAL 100%)

- VERRICHTEN
- VERBETEREN
- VERNIEUWEN
- VERANDEREN

Onze hersenstam
is dominant en wil de
status quo behouden







FUTURE

FRIDAY

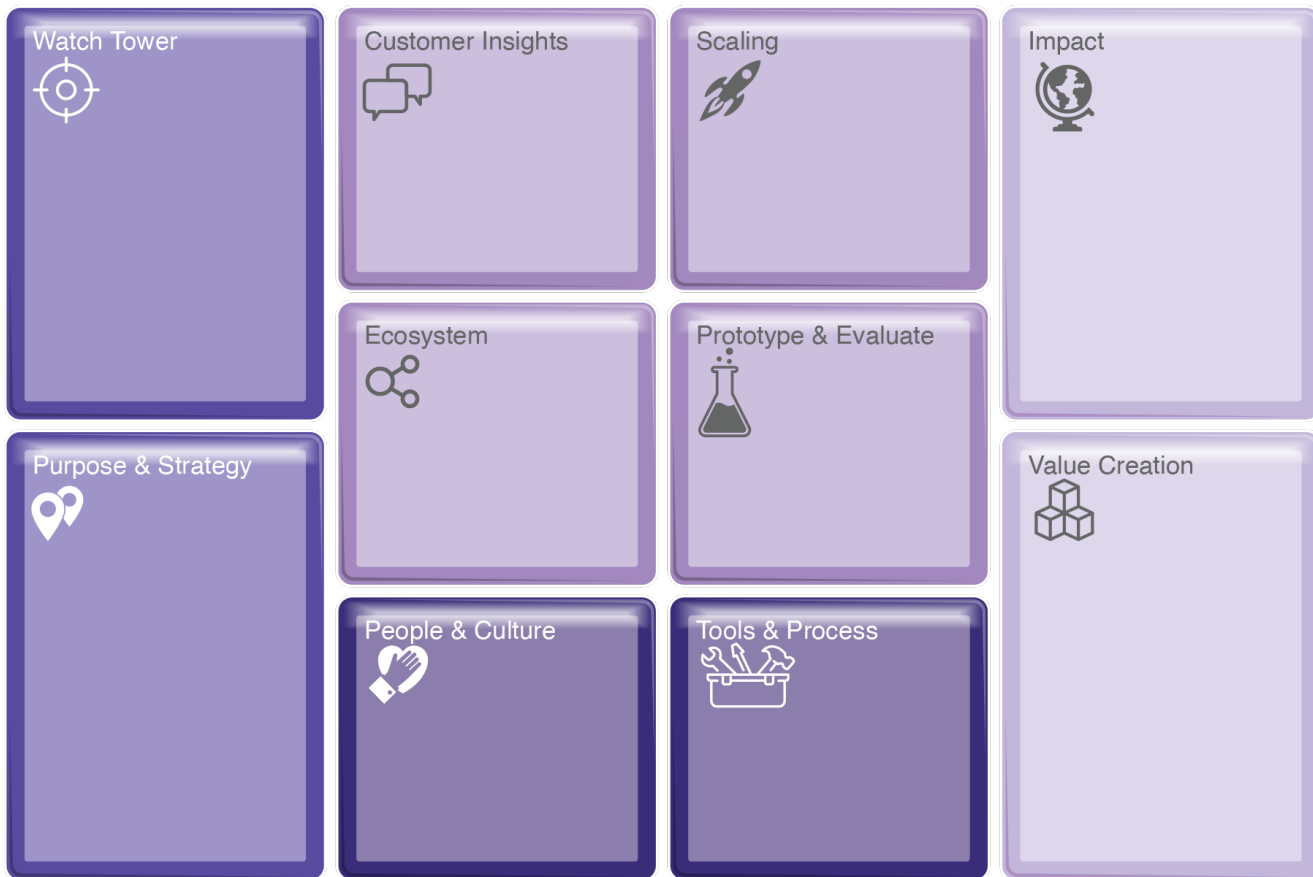
Wat is nodig voor innovatie?



Lerende organisatie



INNOVATION MONITOR



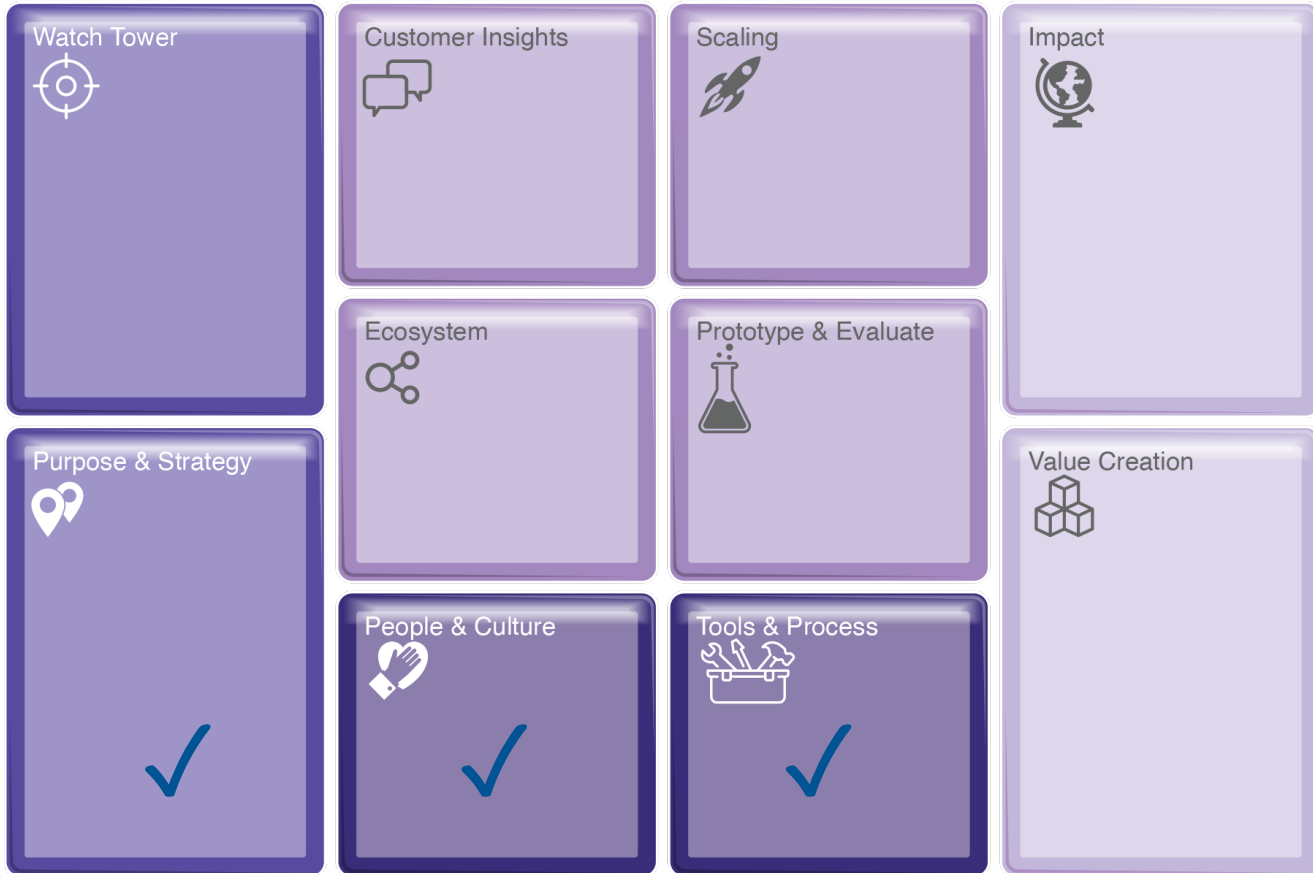
600-N

OPDRACHT 3

GEEF DE ORGANISATIE WAARVOOR JE WERKT
EEN CIJFER TUSSEN 1 EN 10
VOOR IEDER ONDERDEEL:

IN WELKE MATE ZIJN DE SUCCESFACTOREN
UIT DE 'INNOVATION MONITOR' AANWEZIG?

INNOVATION MONITOR



600-N



Versnellen van de wereldwijde transitie naar duurzame energie

Samen maken we 100% slaafvrij de norm in chocolade



ikigai





multidisciplinaire teams

Three hard hats are hanging on a wooden board against a concrete wall. The hats are arranged horizontally. The leftmost hat is white and appears worn and dirty. The middle hat is blue and is in better condition. The rightmost hat is yellow and also shows signs of wear. Each hat is hanging from a metal hook attached to the wooden board. The background is a rough, grey concrete wall.

psychologische veiligheid

Psychologische veiligheid: zeven dimensies





Adaptiviteit Quotiënt (AQ):

D daadkrachtig

A adaptief

R relativerend

W wederkerig

I intelligent

N nieuwsgierig

Adaptieve staffing:

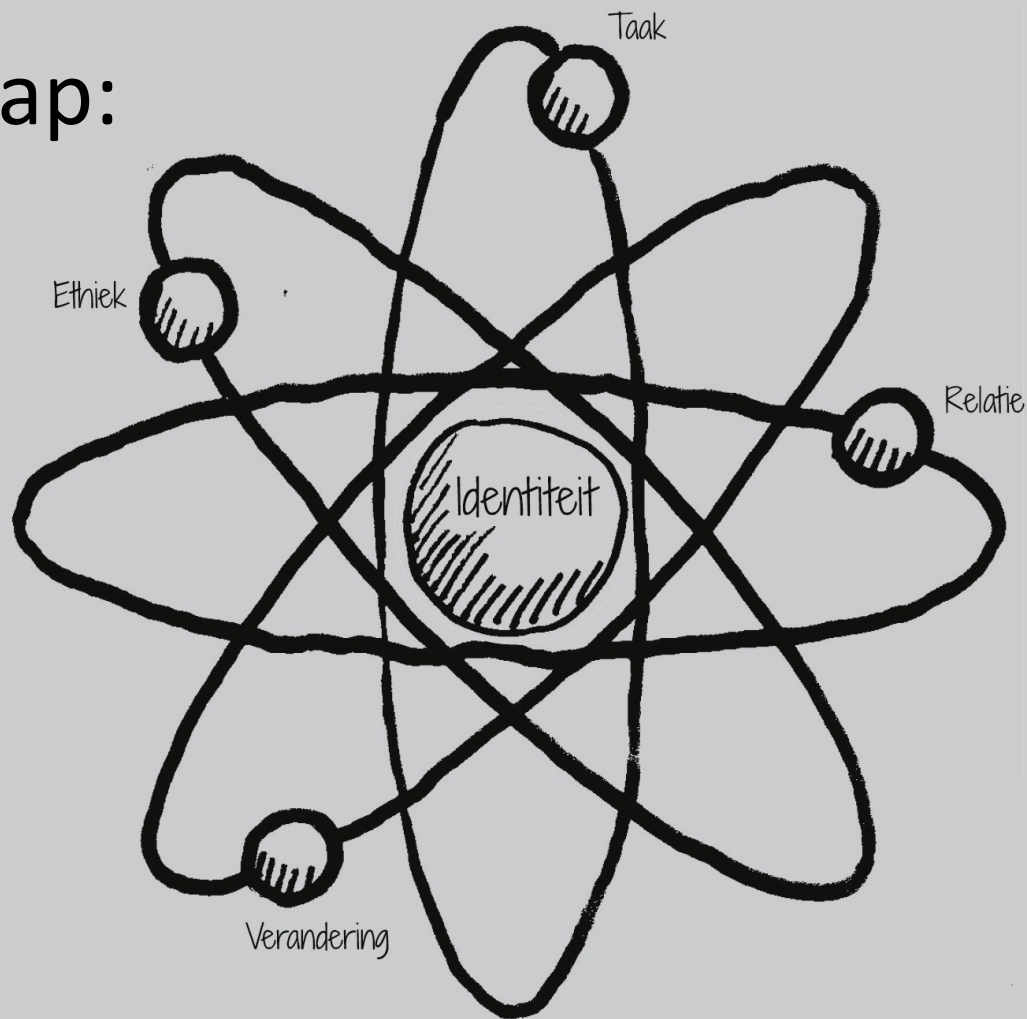
rollen vs functies

extern vs intern

flex vs vast

uitvoerend vs management

Leiderschap: shift



HR moet de transformatie leiden



DE DIGITALISERINGSSTRATEGIE

OPGAVEN

- Bedrijfsvoering
- Beheer op orde
- Circulair bouwen & klimaatdata
- Circulaire economie
- Datagegevens gebiedscontracten
- Economisch Herstel- en Duurzame Ontwikkeling & Energiestrategie
- Gezonde leefomgeving
- Ongroepswaart
- Ordermanagement en Wastuinen/Regionale Economie
- OV Knooppunten
- Realisatieplannen Infra
- Smart Mobility
- Vrijheid, Rechtvaardigheid en Open
- Wonen

TECHNOLOGIEËN

- Artificial Intelligence
- AR / VR
- B.I.J. Dashboard
- Blockchain
- GS en 5G
- Internet of Things
- Persuasive Technology
- Platforms
- Robotica

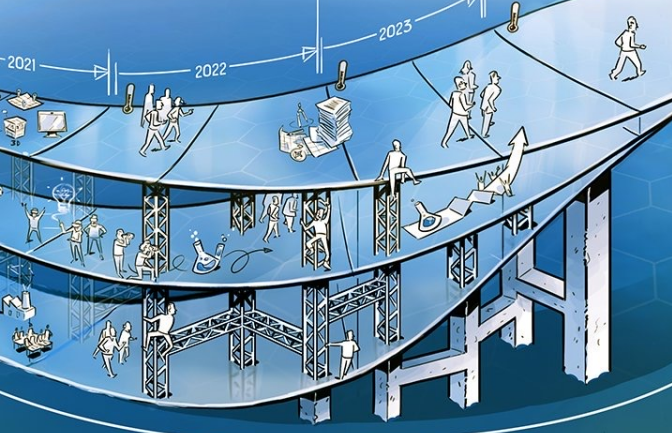
FUNDAMENT

- Andere wetten
- Databasis op orde
- ICT & Organisatie
- Open data, Ethiek
- Public Affairs
- Ramen om samen te experimenteren
- Security en Privacy

Om nog BETER te worden in onze OPGAVEN zetten we VOLOP in op DIGITALISERING en geven blij van gevoel voor HAALBAARHEID

Adviser digitalisering

Sector-manager



Prioriteren



OPDRACHT 8

JOUW INNOVATIE ACTIEPLAN

WAAR WIL EN KUN JE MEE

AAN DE SLAG BINNEN JOUW ORGANISATIE?

WELKE PRIORITEITEN STEL JE DAARIN?

Ik wens jullie heel veel
“happy little accidents”

