

Het mProve Funxlab
'AI in de Spreekkamer'

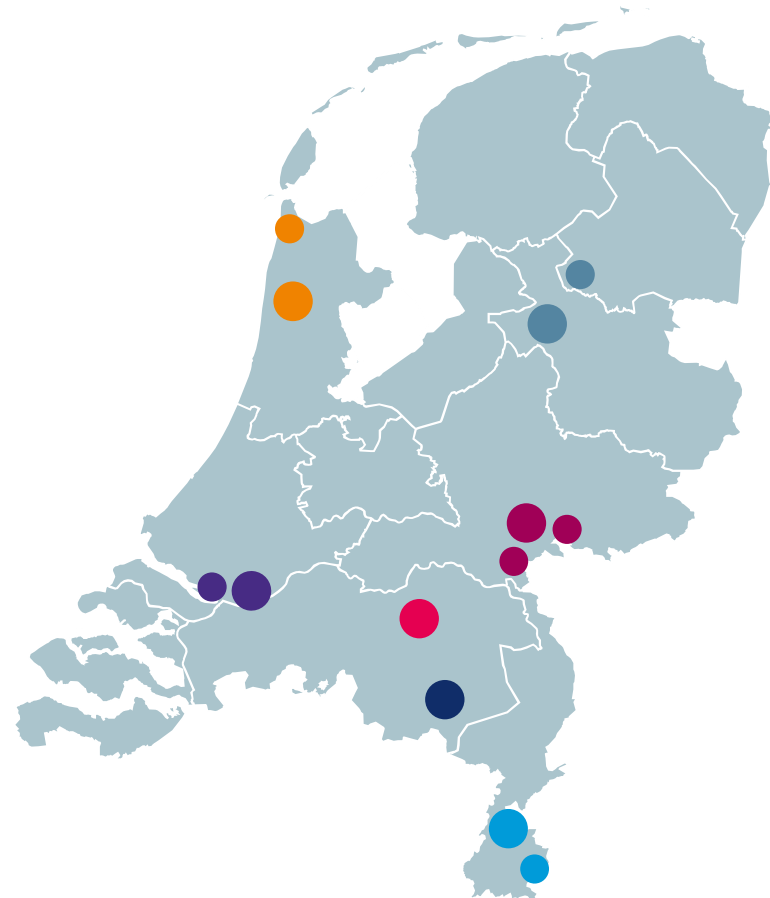
NVZ-sessie | Financials/Zorgverkoop

22 mei 2025



Wat is mProve?

- Samenwerking van **7 topklinische** ziekenhuizen.
- Focus op doen wat **alleen niet lukt**.



mProve

albert
schweitzer

isala

JOEEN BOSCH ZIEKENHUIS

W Noordwest
Ziekenhuisgroep

máxima mc

Rijnstate

zuyderland



Lisa Aukema,
projectleider
(en AI-lead **JBZ**)

Janneke van Strien,
verpleegkundig innovator
(en IC-vpk **JBZ**)

Jos Knaapen,
programmamanager
(en Innovatiemanager **Isala**)

mProve
Funxlab

mProve

Wat is het mProve Funxlab?

- Een strategisch samenwerkingsprogramma.
- Focus op Arbeidsbesparende & Werkplezierverhogende technologie.
 - Technologie die **administratieve taken** overneemt → LLM's (in het EPD)
 - Technologie die **ondersteunende taken** overneemt → Track & Trace
 - Technologie die **patiënten taken** laat overnemen → Auto-anamnese, zelfmeten
- Ergo: **makkelijker** en **leuker** (maar technologie is niet het **doel**)
- Situatie: patiënt is **in het ziekenhuis**.
- Gericht op de **Schaarse Zorgverlener**. De meest ondervertegenwoordigde: de verpleegkundige.



Hoe doen we dat?



70+ dwarsverbanden & mProverij (>1.110 deelnemers) als constante inspiratiestroom.



Gezamenlijk Transformatieprogramma (focus: Passende Zorg & **Funxlab**).

Doel: **40%** van de demogroei opvangen.



Waar van toepassing: **delen!**



Zorgprofessionals in de lead (ExpertPanel & MTT)

mProve



Hoe doen we dat?



70+ dwarsverbanden & mProverij (>1.110 deelnemers) als constante inspiratiestroom.



Gezamenlijk Transformatieprogramma (focus: Passende Zorg & **Funxlab**).

Doel: **40%** van de demogroei opvangen.



Waar van toepassing: **delen!**



Zorgprofessionals in de lead (ExpertPanel & MTT)

mProve



Het mProve Transformatieprogramma



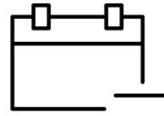
Eind 2024

Eind 2026



4 Funxlab
projecten

Eind 2024



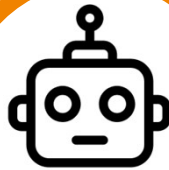
Het voorspellen en
verlagen van No
Shows



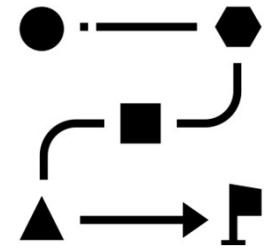
Transcriptie in de
sprekkamer



AI voor sneller
doorzoeken van
protocollen



Robotic Process
Automation



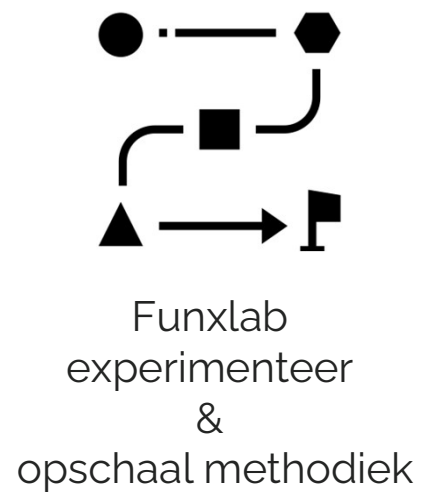
Funxlab
experimenteer
&
opschaal methodiek

mProve



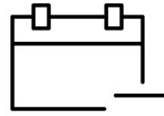
- (Wetenschappelijke) Impactmetingen
- Lessons learned
- Implementatieplan
- Juridische kaders

"Kant en Klare" implementatie



4 Funxlab
projecten

Eind 2024



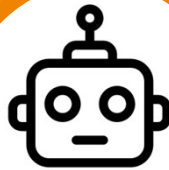
Het voorspellen en
verlagen van No
Shows



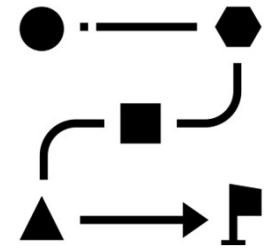
Transcriptie in de
sprekkamer



AI voor sneller
doorzoeken van
protocollen



Robotic Process
Automation



Funxlab
experimenteer
&
opschaal methodiek

mProve

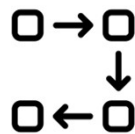


Aanleiding: 2.5-5% No shows op de polikliniek per jaar



Doel: Efficiëntere polikliniek door verminderen van No Shows met een AI-voorspelmodel

Methodiek:



- Beleid registratie No Show
- Gezamenlijk advies algoritme & interventie



Eerste lessons learned:

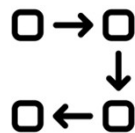
- Beleid en datadefinitie = vitaal
- Verschillende interventies leveren verschillende resultaten op: objectiveren



Aanleiding: Onmogelijke zoektocht naar informatie in ziekenhuisprotocollen



Doel: Middels generatieve AI versneld protocollen doorzoeken en informatie vinden



Methodiek

- Wetenschappelijke tijd- en werkpleziermeting
- I.s.m. Zenya AI



Eerste lessons learned

- 18% reductie in tijd
- MTO: 5,8 naar 7,9
- Leercurve hoe AI te gebruiken
- Juridische hobbels



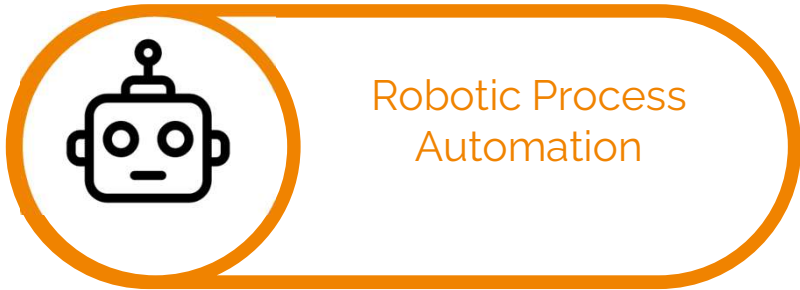
Stoppen met overbodige handelingen die ook uit een ander systeem gehaald kunnen worden

Standaardiseer door gebruik te maken van standaard processen, creëren we een uniforme werkwijze

Pas de werkwijze aan naar digitaal voor registratie in de bron en dataveiligheid

Automatiseer in de bestaande applicaties

Robotiseer repeterende, laagdrempelige administratieve werkzaamheden

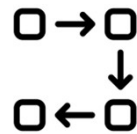


Aanleiding: Hoge administratie last van zorgprofessionals



Doel: Efficiëntere inzet medewerkers door repeterende handelingen van zorgprofessionals te robotiseren

Methodiek



- Creëren van gezamenlijke RPA use-case bibliotheek voor versnelling
- E-STAR methodiek



Eerste lessons learned

- Implementatiegids

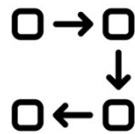


Aanleiding: Hoge administratielast van zorgprofessional



Doel: Zorgprofessionals ontlasten d.m.v. AI in te zetten in de spreekkamer. 'De computer luistert mee'.

Methodiek



- AI Validatielab
- Wetenschappelijke metingen van impact



Eerste lessons learned

- Medische correctheid = wisselend
- Integratie in ontwikkeling
- Verandermanagement = key
- Oftewel: rollen vroeger vrijgegeven



Lastige Dilemma's

1) De Zorg in Nederland moet **Transformeren**

- Vraagt een **onbekende** aanpak, durven, risico nemen, falen en doorgaan.
- IZA-construct vraagt KPI's, meetbaar, en financiering op nacalculatie leidt tot **haalbare** KPI's.

Hoe dan?

2) In **elk** van de projecten:

- Technologie 'on top of' huidige landschap = meerkosten.
- Nog niet 100% klaar, inhoudelijke input ziekenhuizen bepaalt succes = niet ingeprijsd.
- Structurele business case = onduidelijk.
 - Structurele meer**kosten** dek je af door structurele meer**opbrengsten** (of minder**kosten**).
 - Maar... vanuit werkplezier en -druk **moet** je wel?