



Patiënten voorlichting

Patient empowerment

U mag mobiliseren op geleide van de pijn

Een ruggenprik is een relatief veilige manier van pijnbestrijding?

De kans op verslaving bij kortdurend oxycodon gebruik is heel klein

Het is moeilijk te zeggen hoe lang de pijn na ontslag nog aanhoudt

Als het niet gaat moet u dat aangeven

U hoeft geen pijn te hebben na de operatie



Voorlichting

De definitie van voorlichting is: 'Bewuste en doelgerichte communicatie waardoor de patiënt informatie kan verkrijgen, verwerken en toepassen.' Vormen van voorlichting zijn:

informer*en: uitleg geven over;*

adviseren*: aanraden;*

instrueren*: een gedragslijn voorschrijven.*

Bij het geven van voorlichting is het gebruik van verschillende communicatiemiddelen van belang. Dit omdat mensen verschillende manieren van leren hebben; de een is visueel ingesteld, de ander moet iets zelf doen voordat hij het kan oppikken.



Hoe worden patiënten op jou afdeling voorgelicht over de pijnzorg?

Welke onderwerpen komen zeker aan de orde?

Schiet de voorlichting wel eens te kort en kun je daar een voorbeeld van geven?

Waar kun je voorlichting over/aan geven?

Patiënten en mantelzorgers

Hoe kun je pijnklachten evalueren

Mogelijke behandelingen

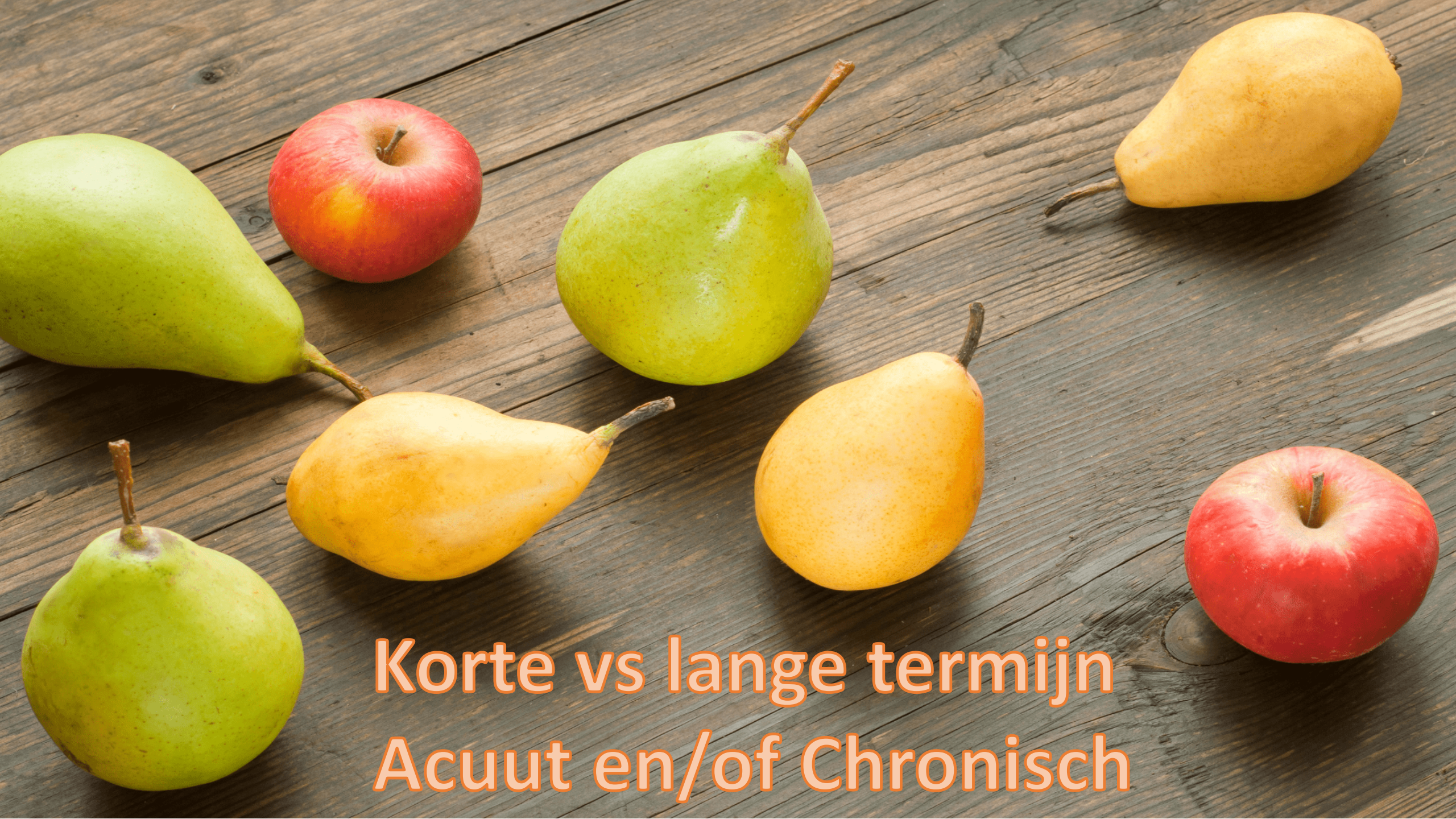
Wat zijn mogelijke risico's en bijwerkingen

Bij opname, informatie over de **organisatie van de pijnzorg**

Communicatie over het behandelresultaat

Stimuleren om vragen te stellen

Kans op meer zelfcontrole en adequaat gezondheidsgedrag bevorderen
(medicatie gebruik, revalideren, verwachtingen/cognities.....)



Korte vs lange termijn
Acuut en/of Chronisch

Modellen van gedragsverandering

Stages of change	Stappenreeks
Precontemplatie <i>(ongemotiveerdheidsfase)</i>	Openstaan
Contemplatie <i>(overwegingsfase)</i>	Begrijpen
Preparatie <i>(voorbereidingsfase)</i>	Willen
	Kunnen
Actie <i>(gedragsverandering)</i>	Doen
Stabilisatie of consolidatie <i>(gedragsbehoud)</i>	Blijven doen

Openstaan:
Onderzoek de
behoefte en
verwachtingen van
de patiënt en stem
daar de aard en
hoeveelheid van je
informatie op af



Begrijpen: Gebruik
lekentaal waar nodig



Willen: Vraag de
mening van de
patiënt, weeg samen
de voor- en nadelen
van een advies af en
bespreek
alternatieven



Kunnen: Bespreek de
problemen bij de
uitvoering en bekijk
samen of er wél
haalbare
alternatieven zijn



Doen: Hierbij is het
goed om samen
haalbare en concrete
doelen af te spreken.
Kleine stapjes zijn
belangrijk, zodat de
succes kans groot is



Blijven doen:
Bespreek wat er wel
en niet goed ging en
motiveer daarbij de
patiënt tot het
'blijven doen'. Ga bij
een eventuele
terugval de oorzaken
daarvan na en
probeer daarop in te
steken.

In het algemeen onthouden mensen:

10 procent van wat ze lezen;

20% van wat ze horen;

30% van wat ze zien;

50% van wat ze tegelijk horen en zien;

80% van wat ze zelf zeggen;

90% van wat ze zeggen en tegelijk uitvoeren

Informatie verwerking



Information Processing Model

Sensory
input



Unattended
information
is lost.

Attention



Unrehearsed
information
is lost.

Maintenance
rehearsal



Encoding



Retrieval



Some information
may be lost
over time.

Algemene principes die van invloed zijn op de effectiviteit van de voorlichting



Combinaties werken beter. Alleen mondelinge voorlichting is minder effectief dan combinatie met schriftelijke voorlichting of instructiefilm.



Van belang is ook de informatie gestructureerd aan te bieden en zoveel mogelijk af te stemmen op de individuele patiënt.



Effectieve communicatie over pijn en pijnbehandeling verbetert niet alleen de pijnklachten maar leidt ook tot angstreductie, minder stress en een grotere tevredenheid



Wat de beste manier van voorlichten is valt niet te zeggen, onderzoeken geven verschillende resultaten die elkaar soms tegenspreken. Eén bevinding komt echter vaak naar voren, geschreven informatie is vaak effectiever dan mondelinge informatie.



Patiënten zelf lijken de voorkeur te geven aan een combinatie van mondelinge en schriftelijke informatie waarbij mondelinge informatie vooral als bekrachtiger lijkt te werken.

Is de
boodschap
begrepen

Vraag de patiënt de
boodschap te
herhalen

Vraag of de patiënt
het uit kan/wil voeren



Welke hulpmiddelen zijn op de afdeling aanwezig als ondersteuning in de voorlichting over pijn en waar ontbreekt het aan?



Vragen
???