

Effectief in gesprek over verandering

Visualiseer de impact

Bart van Gelder – IV experts

DREAM event 2024



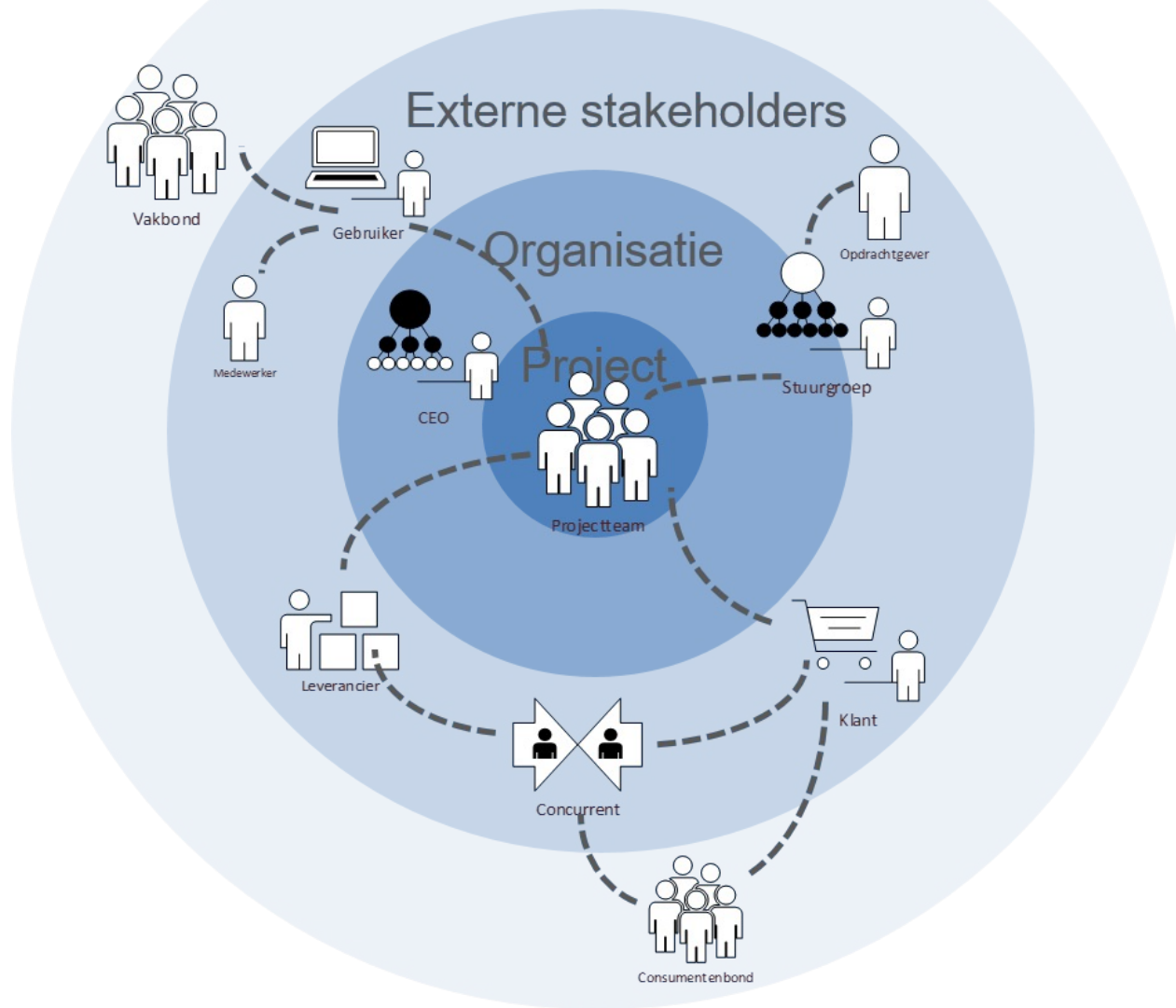


SPEELVELD EN “TACTIEK”?

1. Stakeholders?
2. Processen?
3. Informatiedomeinen?
4. Informatieketens?
5. Informatiebehoefte?
6. Applicaties?
7. Communicatie?



Interface stakeholders





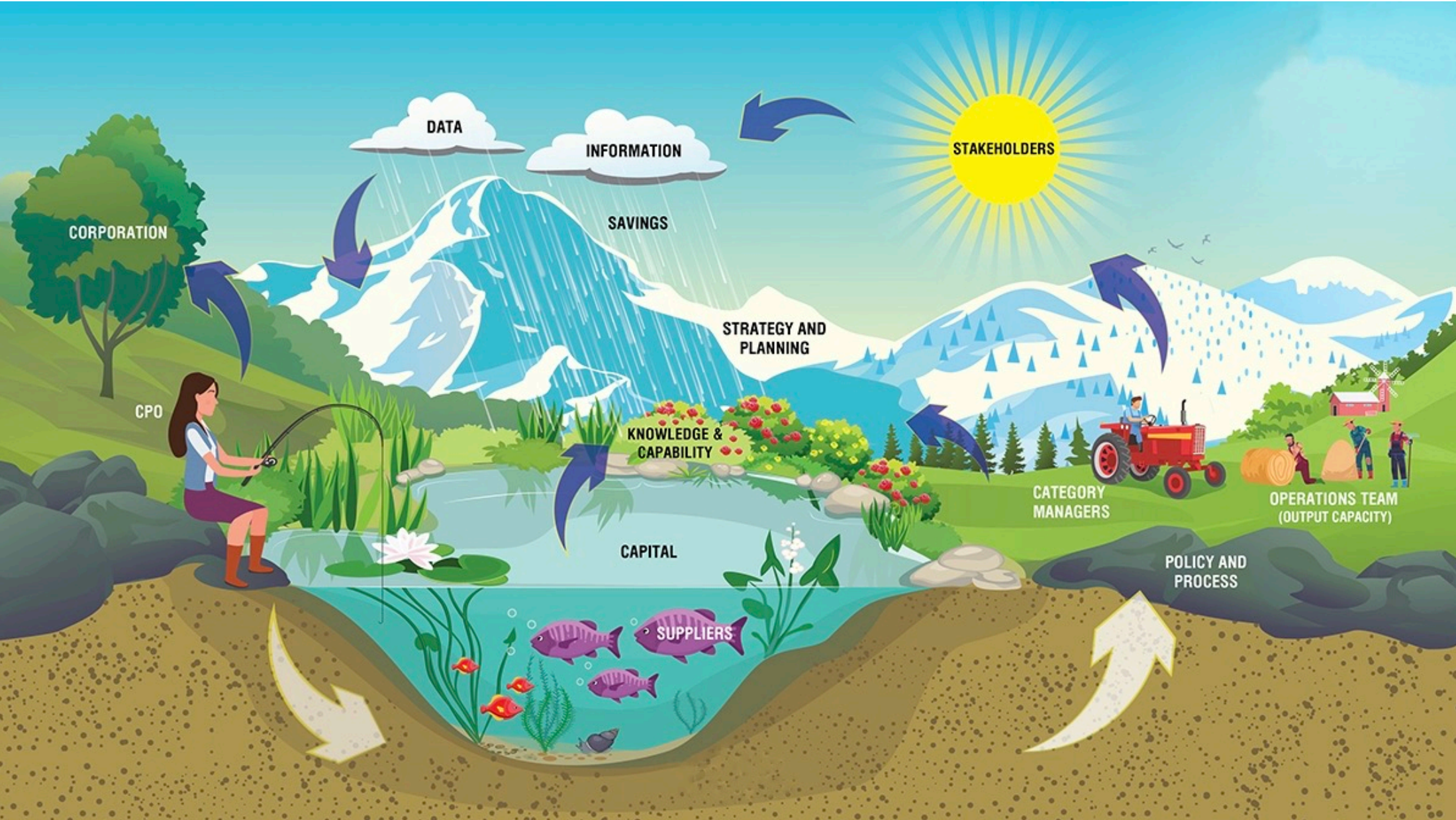
**KNOW YOUR
TRIGGERS**



IV ecosysteem

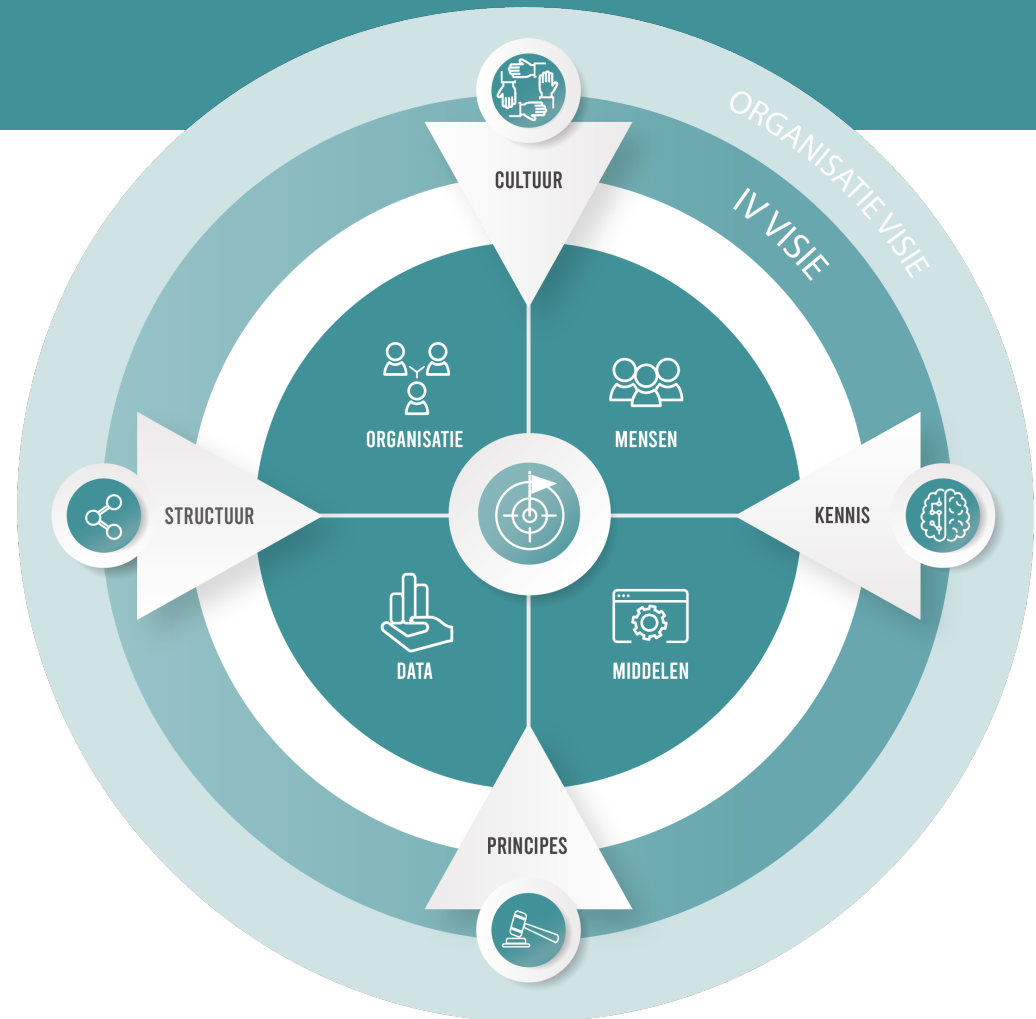
PUZZELTJE

(5 minuten)



IV ECOSYSTEEM

- Sturing
 - Organisatie visie
 - IV visie
- Componenten
 - Organisatie
 - Mensen
 - Data
 - Middelen (w.o. ICT middelen)
- Factoren
 - Cultuur
 - Kennis
 - Principes
 - Structuur



DOEL INFORMATIEVOORZIENING

Het mogelijk maken van effectieve, efficiënte en onderscheidende dienstverlening en/of productie door:

- De juiste informatie
- Op het juiste moment
- Aan de juiste mensen te presenteren

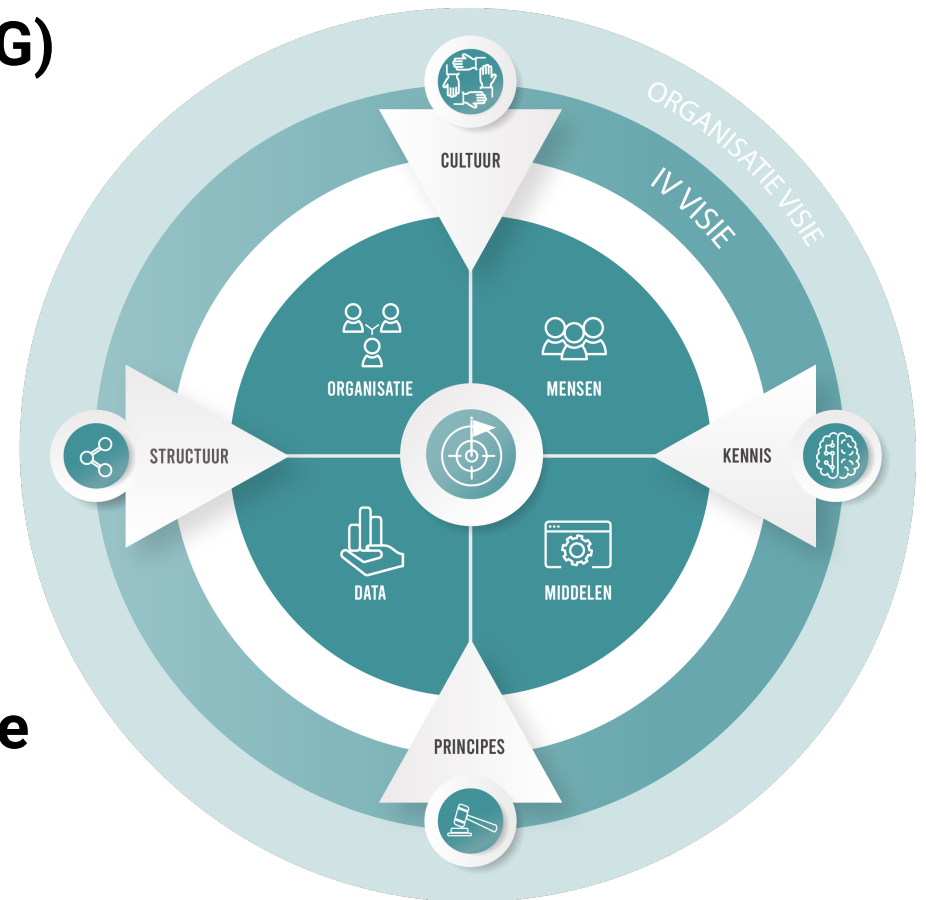


EVEN OEFENEN

VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ (ZORG)

- AI Chatbot op de website
- Eerst: algemene informatie
- Later: persoonlijke informatie van verzekerden

Wat zou de impact van deze wens op de informatievoorziening kunnen zijn?





Casus bedenken

***Kies(bedenk) een trigger
die momenteel
op jouw organisatie afkomt***

(individueel - 5 minuten)

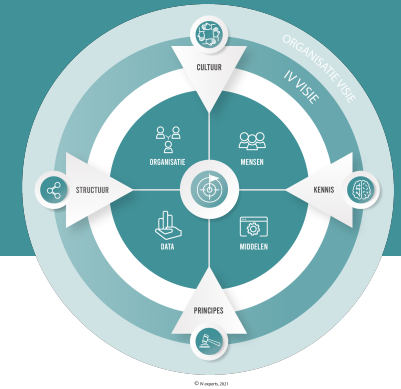


Praatplaat IV ecosysteem

***Bespreek in tweetallen
wat de trigger
voor jouw organisatie betekent***

(Tweetallen - 10 minuten)

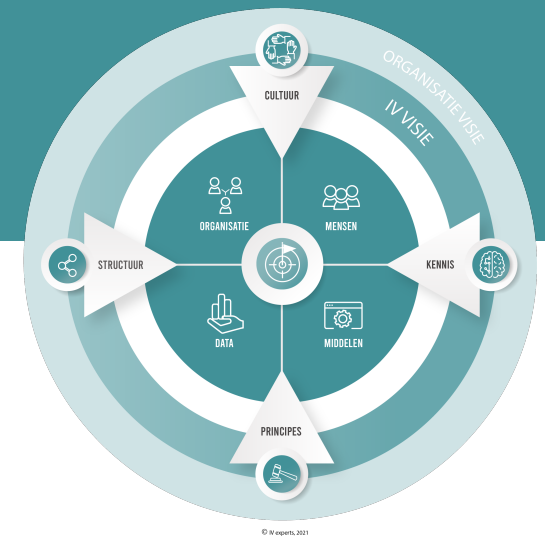
PRAATPLAAT IV ECOSYSTEEM



Bruikbaar bij:

- Sparren over mogelijke impact van veranderingen
- Identificeren van kansen en uitdagingen bij veranderingen
- Sparren met management over impact op business
- Sparren over (mogelijke) behoefte/wens
- Input voor advies (structuur)
- Checklist voor impactanalyse
- ...

BART VAN GELDER



www.iv-experts.com



<https://www.linkedin.com/in/barima>

Effectief in gesprek over verandering

Visualiseer de impact

Bart van Gelder – IV experts

DREAM event 2024

