Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Toepasselijkheid
Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle congressen en andere bijeenkomsten die worden georganiseerd door of in opdracht van Stichting Kennis Gebiedsontwikkeling. Deze voorwaarden en de aanmelding voor een bijeenkomst vormen de gehele overeenkomst. Afwijking van deze algemene leveringsvoorwaarden bij de aanmelding heeft tot gevolg dat er geen overeenkomst tussen Stichting Kennis Gebiedsontwikkeling en de deelnemer tot stand komt, tenzij Stichting Kennis Gebiedsontwikkeling vóór de inschrijving heeft bevestigd met deze afwijking akkoord te gaan.

Artikel 2 - Overeenkomst
De overeenkomst tussen Stichting Kennis Gebiedsontwikkeling en de deelnemer/opdrachtgever komt tot stand doordat de deelnemer/opdrachtgever een aanmeldformulier invult via de website https://www.aanmelder.nl/skgjaarcongres. De deelnemer/opdrachtgever verklaart zich daarmee akkoord met deze algemene leveringsvoorwaarden.

Artikel 3 - Annulering door de deelnemer/opdrachtgever
Na aanmelding geldt een wettelijke bedenktijd van tien werkdagen voor de deelnemer/opdrachtgever, tenzij de bijeenkomst eerder aanvangt. Hierna geldt de volgende annuleringsregeling. Annulering van een overeenkomst is uitsluitend schriftelijk mogelijk.

- Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van de bijeenkomst brengt Stichting Kennis Gebiedsontwikkeling geen kosten in rekening.
- Bij annulering korter dan 7 dagen voor aanvang van de bijeenkomst en bij niet verschijnen is de deelnemer verplicht 100 procent van de deelnamekosten te vergoeden.
- Als een deelnemer na aanvang van de bijeenkomst deelname beëindigd, heeft de deelnemer/opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 4 - Annulering door Stichting Kennis Gebiedsontwikkeling
Stichting Kennis Gebiedsontwikkeling heeft het recht plaats en tijden van de bijeenkomst te wijzigen. Een bijeenkomst kan vervallen of worden verplaatst als zich te weinig deelnemers aanmelden. Bij annulering heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het volledig betaalde bedrag voor deze bijeenkomst. Terugbetaling zal plaatsvinden binnen 30 werkdagen na creditering.

Artikel 5 – Vervanging deelnemer
De aangemelde deelnemer kan zich na overleg laten vervangen door een collega, mits de vervanging aan Stichting Kennis Gebiedsontwikkeling wordt meegedeeld vóór aanvang van de bijeenkomst. Vervanging na de start van de bijeenkomst is helaas niet mogelijk.

Artikel 6 - Toelating
Stichting Kennis Gebiedsontwikkeling heeft het recht om deelnemers al dan niet toe te laten tot de bijeenkomst, als naar het oordeel van Stichting Kennis Gebiedsontwikkeling de deelnemer niet behoort tot of onvoldoende aansluit bij de doelgroep van de bijeenkomst.

Artikel 7 - Prijzen
De prijzen, zoals vermeld op het aanmeldformulier, zijn bindend.

Artikel 8 - Betaling
Betaling geschiedt bij inschrijving door middel van IDEAL, Creditcard of Paypal. Indien bij een annulering het reeds betaalde bedrag teruggestort moet worden dan wordt er 5 euro administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 9 – Vragen en klachten
Administratieve en inhoudelijke vragen die schriftelijk of per mail zijn ingediend, worden binnen 2 werkdagen beantwoord. Klachten kunnen schriftelijk of per mail worden ingediend onder vermelding van datum, plaats, de situatie waar de klacht betrekking op heeft en uw voorstel om tot een oplossing te komen. Stichting Kennis Gebiedsontwikkeling zal binnen 10 werkdagen na ontvangst reageren met een voorstel tot oplossing. Bij onduidelijkheid zal Stichting Kennis Gebiedsontwikkeling contact opnemen met de indiener van de klacht. Indien de klacht betrekking heeft op een spreker, dan zal contact worden opgenomen met de betreffende spreker. Daarna volgt een voorstel ter oplossing van uw klacht. Mochten Stichting Kennis Gebiedsontwikkeling en klager het niet eens worden over een oplossing, dan wordt de klacht voorgelegd aan Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken. De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend voor beide partijen. Klachten worden geregistreerd, twee jaar bewaard en vertrouwelijk behandeld door Stichting Kennis Gebiedsontwikkeling. Klachten zijn omwille van de privacy alleen inzichtelijk voor direct belanghebbenden.