



Benutzererwartungen und Herausforderungen der Unternehmen für Endpoint Management

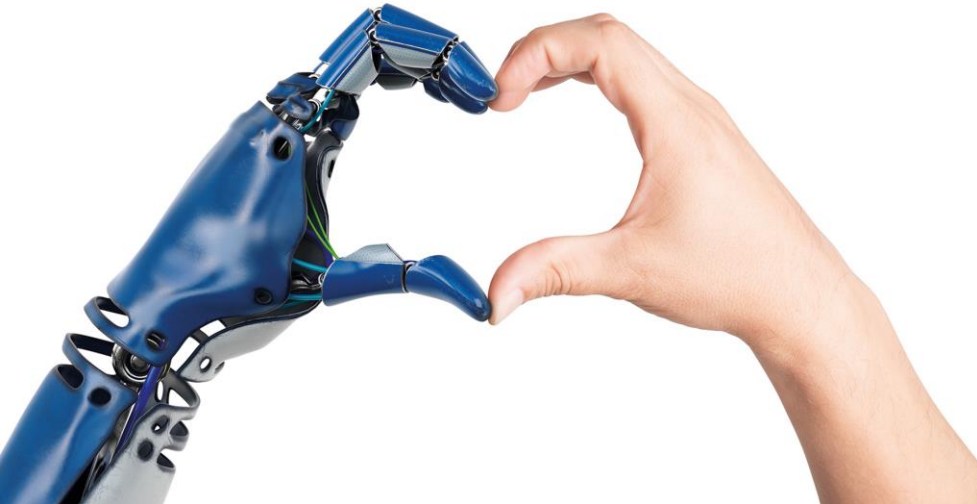
Telekom Solution X | 26.-27.04.2023
Niklas Rast | Solution Architect



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER



Referent



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

Niklas Rast

Solution Architect

Schwerpunkt: Modern Workplace

„Old Fashioned“ Client-Tausch

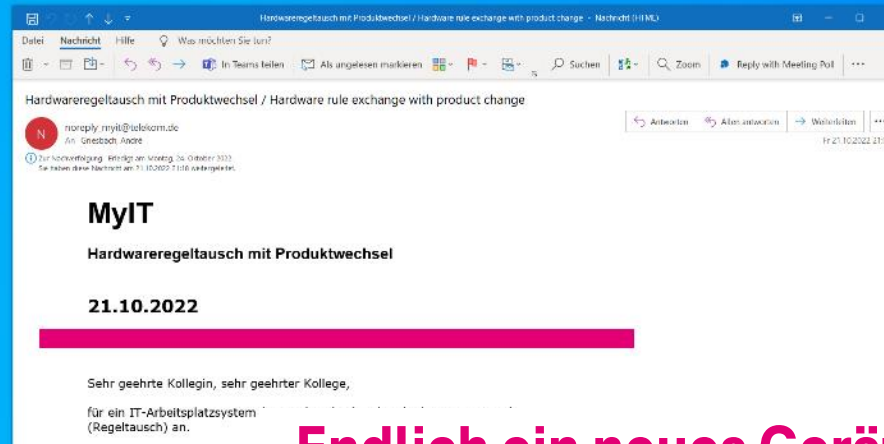


DIE GUTEN ALTEN ZEITEN...

**EINSTEIGEN, LOSFAHREN,
GLÜCKLICH SEIN**

**DER TANKWART
SERVICE-TECHNIKER ALS
KÜMMERER**

UND HEUTE?



„Endlich ein neues Gerät!“

Sofern alles reibungslos funktioniert...



GERÄTE-SETUP



Legacy



GERÄTE-SETUP

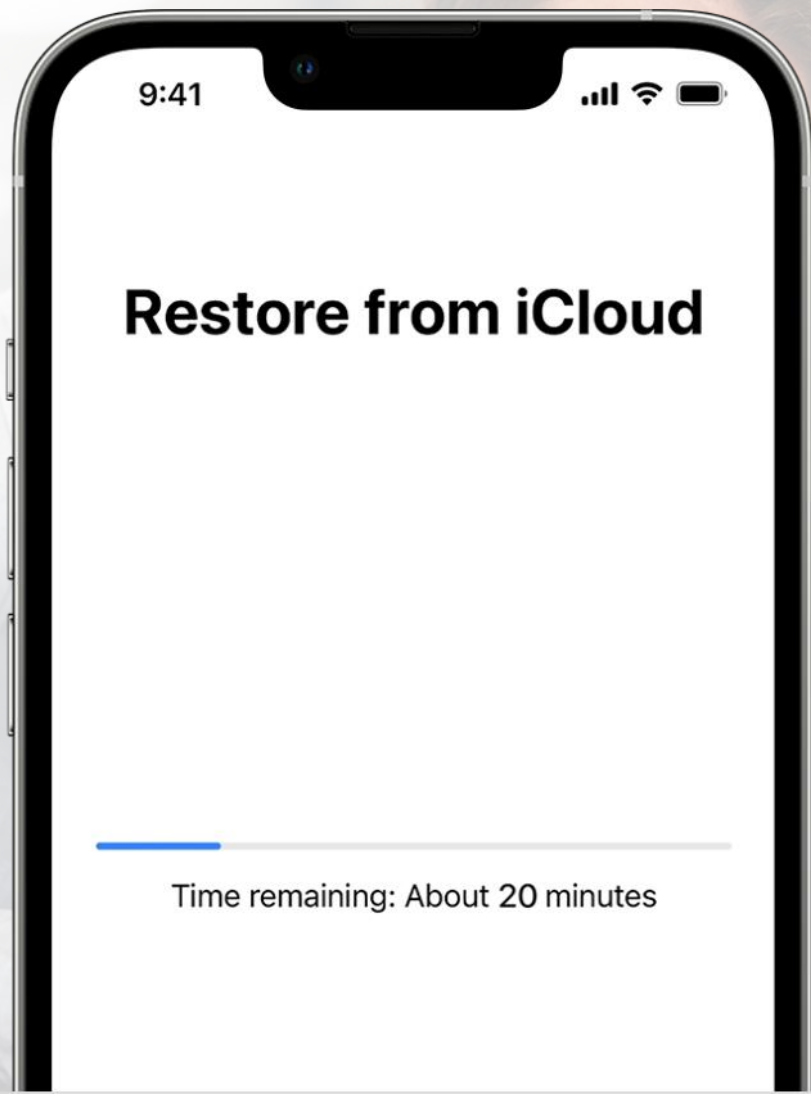
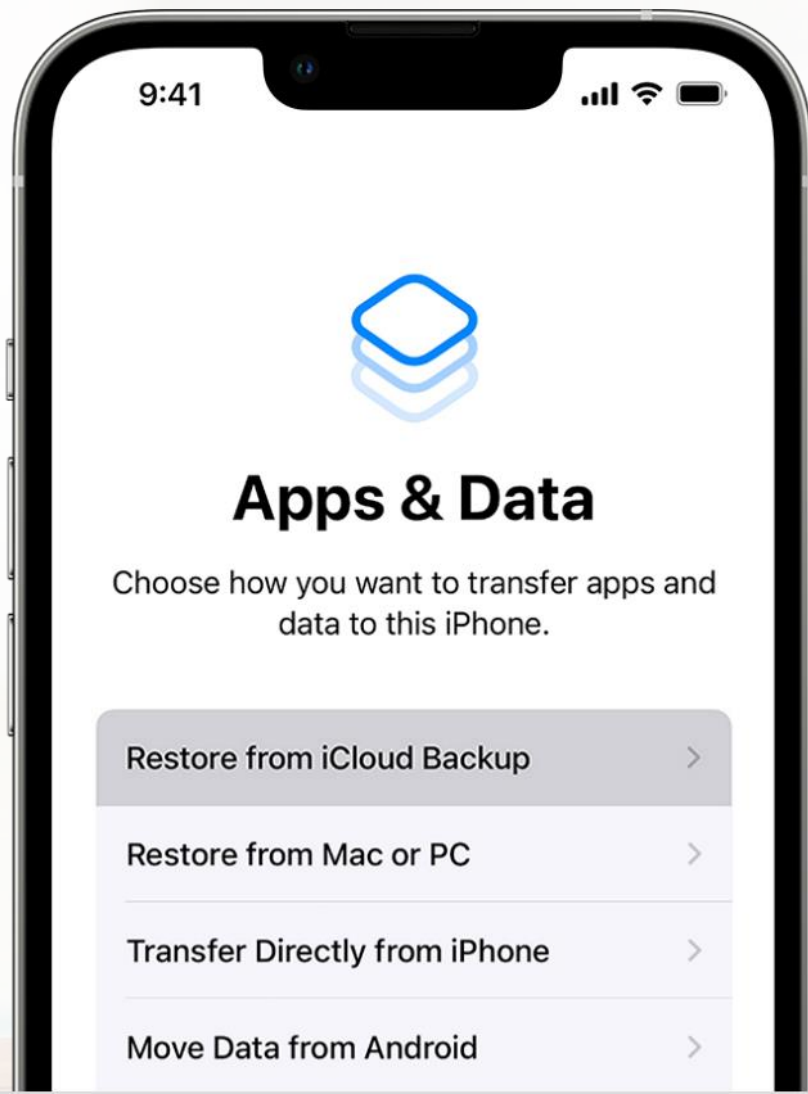


Legacy



Mitarbeitererwartungen heute?





CLOUD

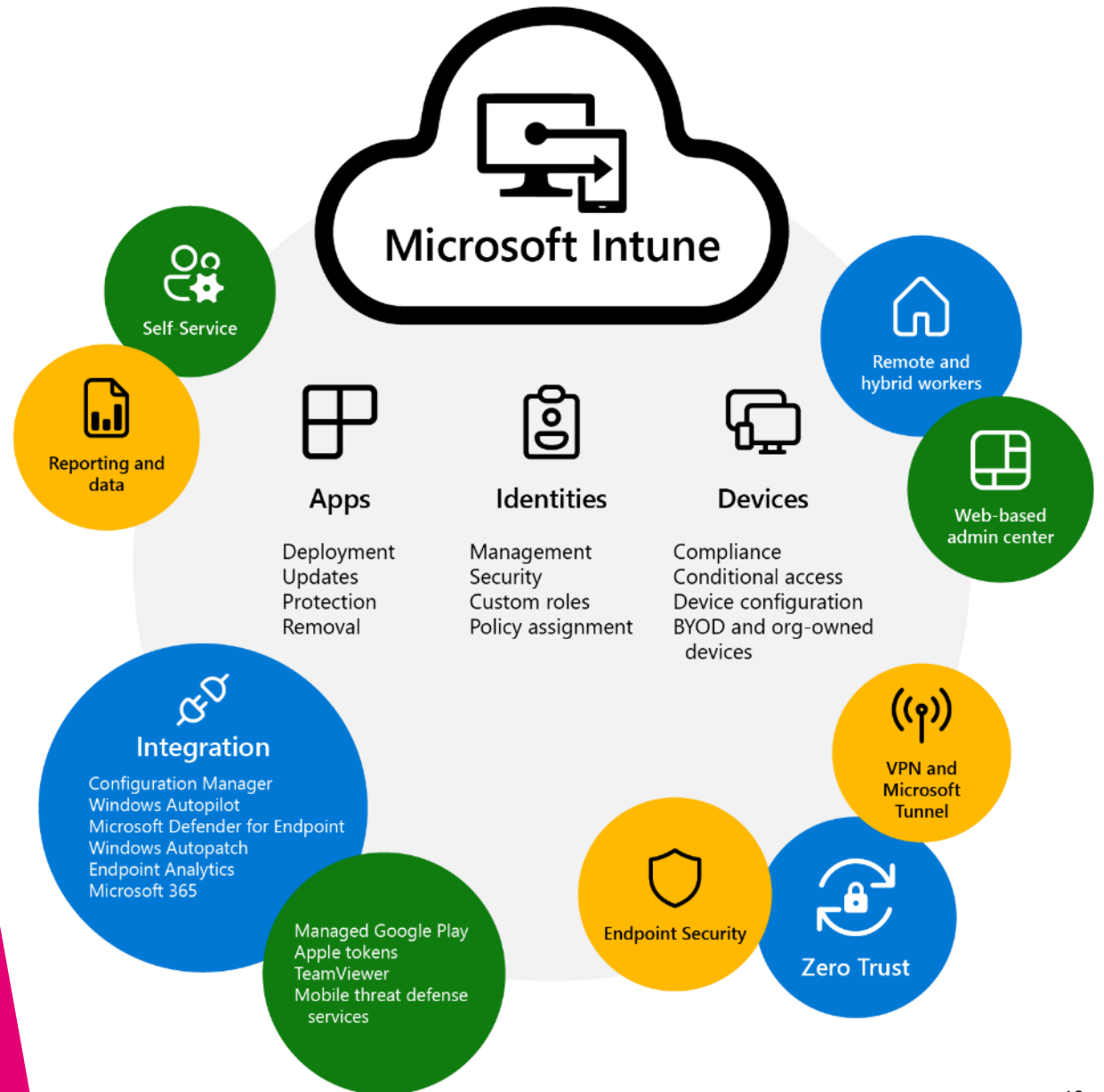
Neue Cloud basierte Setup-Prozesse auf
der Basis von Intune einführen

„Old Fashioned“ Client-Tausch:
Bewährte Tools und Prozesse bleiben erhalten

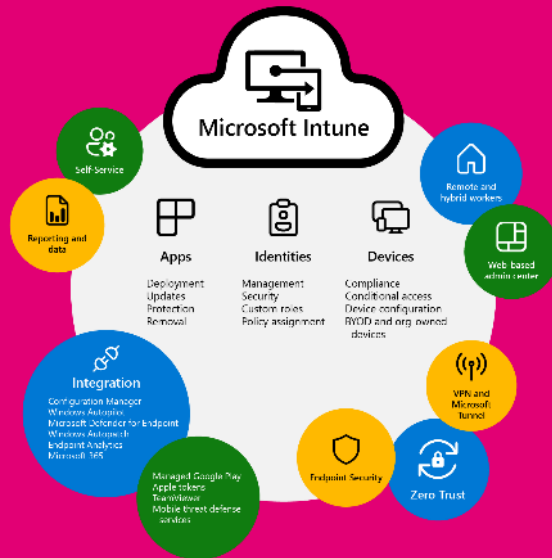
LEGACY



MODERNES ENDPOINT- MANAGEMENT AUS DER CLOUD MIT MICROSOFT INTUNE



GERÄTE-SETUP



my group

Manage

Find a solution provider

Search the stor

Manage / Partners

Partnersⁱ

Partner

Relationship

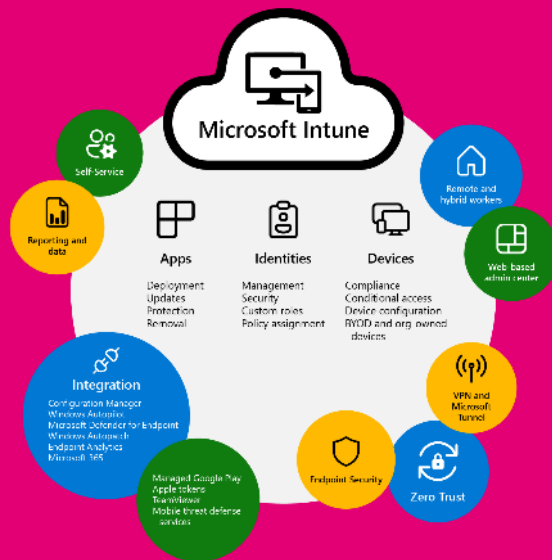
[Deutsche Telekom AG](#)

Cloud Solution Provider

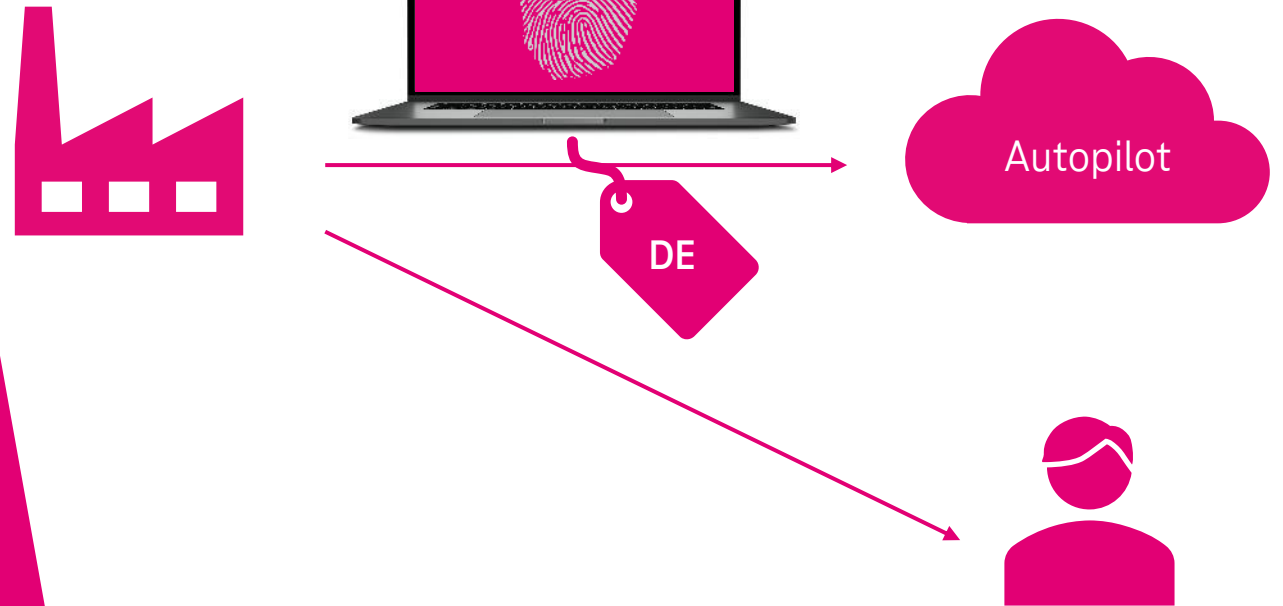
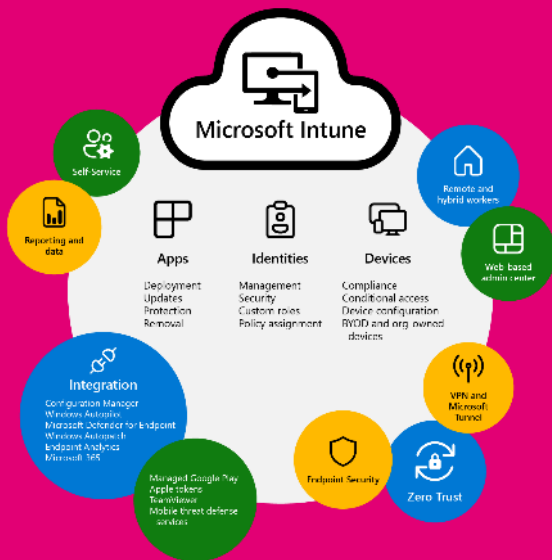
[DELL INC.](#)

Microsoft OEM PC Partner

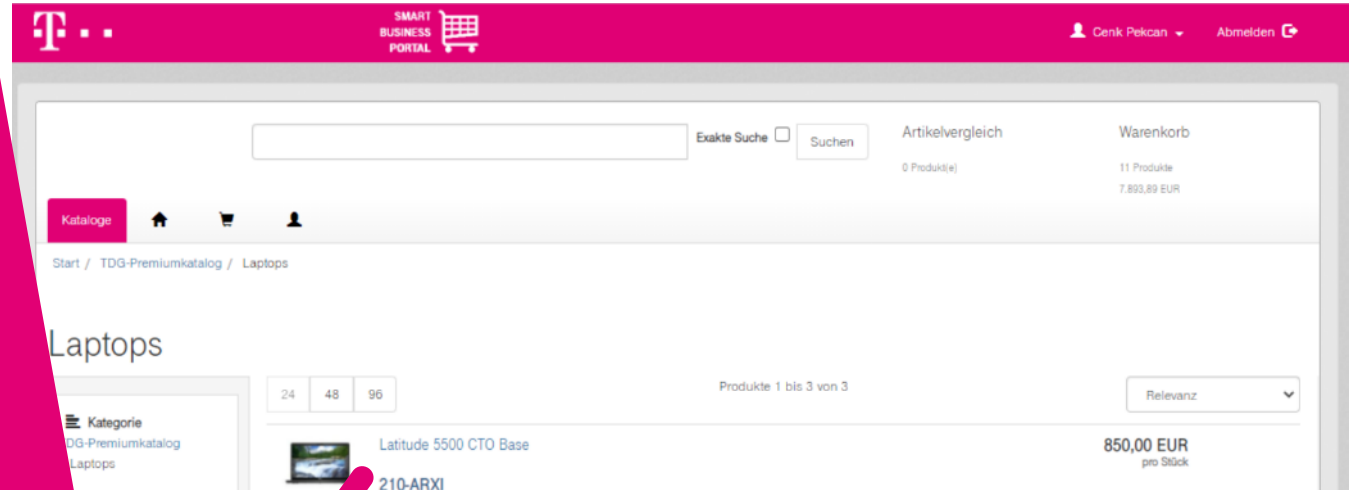
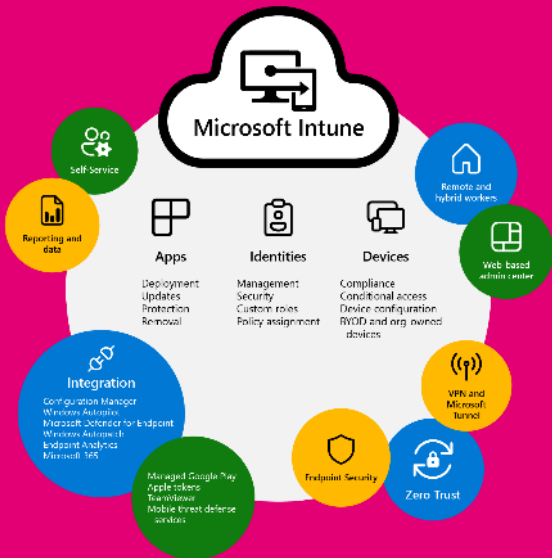
GERÄTE-SETUP



GERÄTE-SETUP

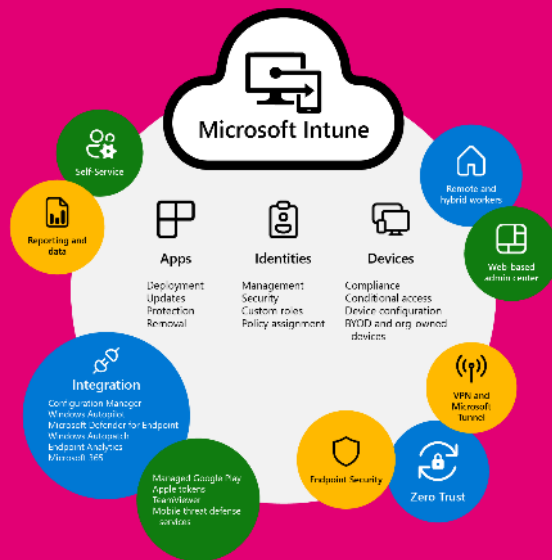


GERÄTE-SETUP

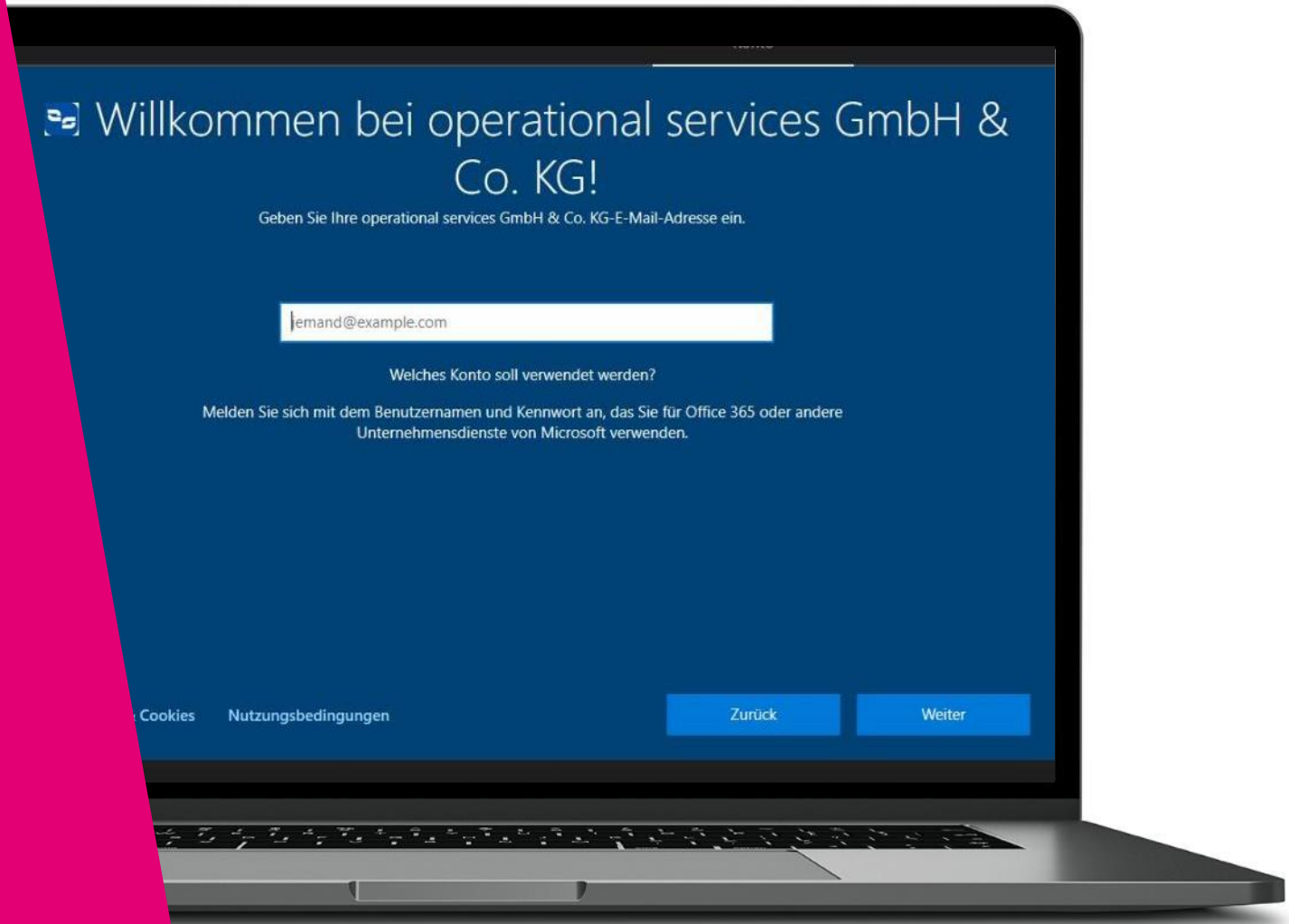
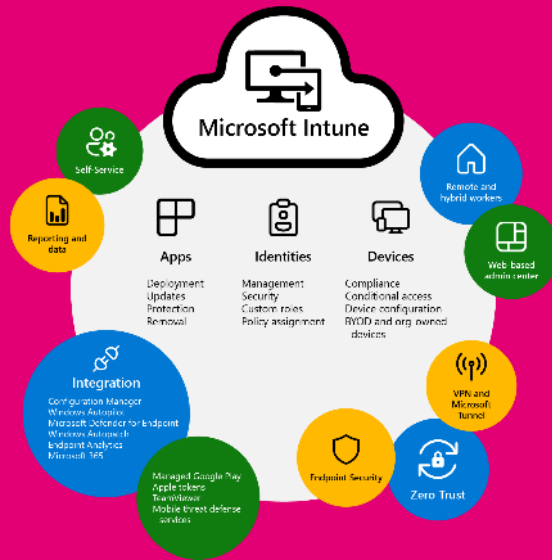


**Schnelle Bestellung
via IT Shop**

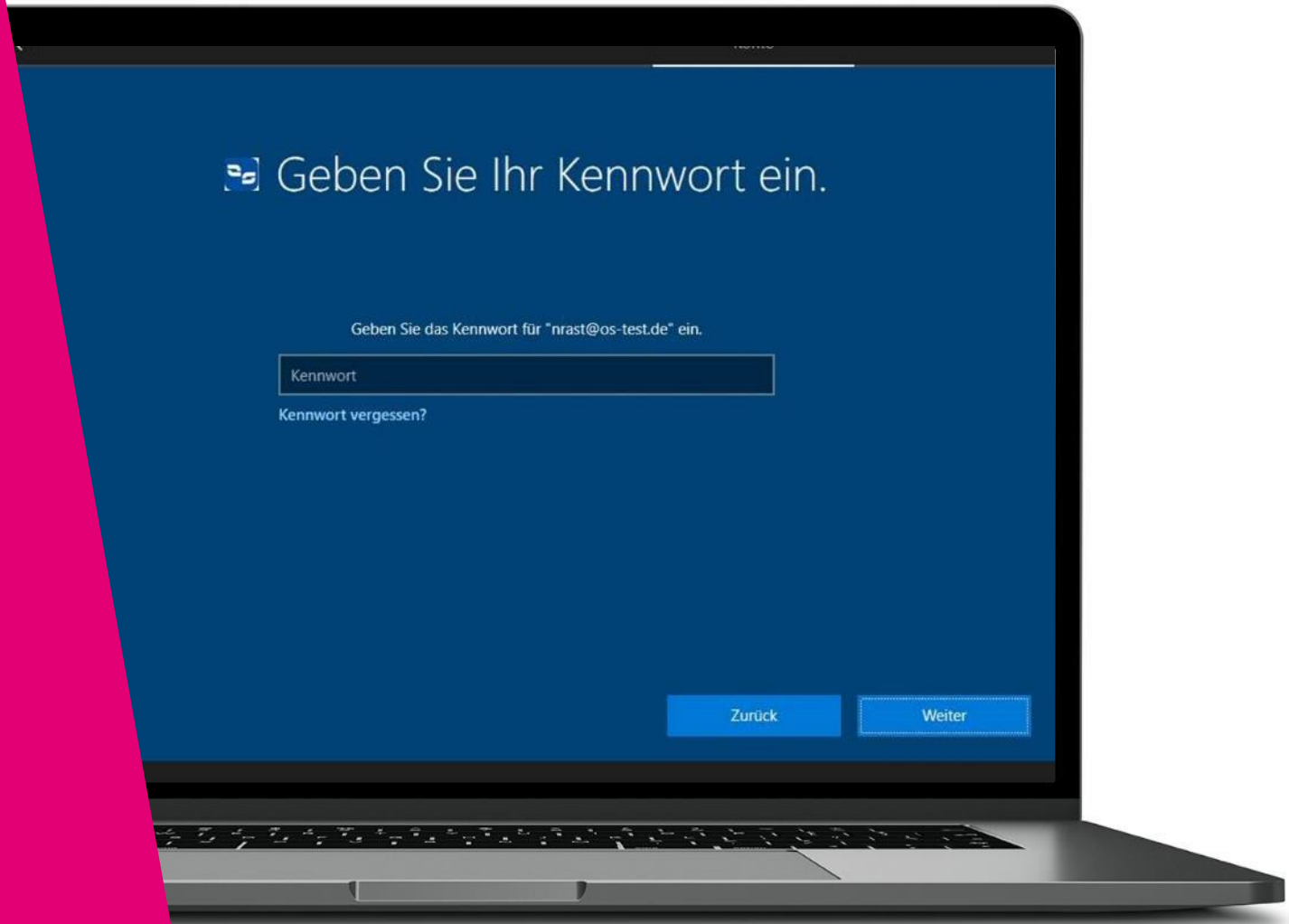
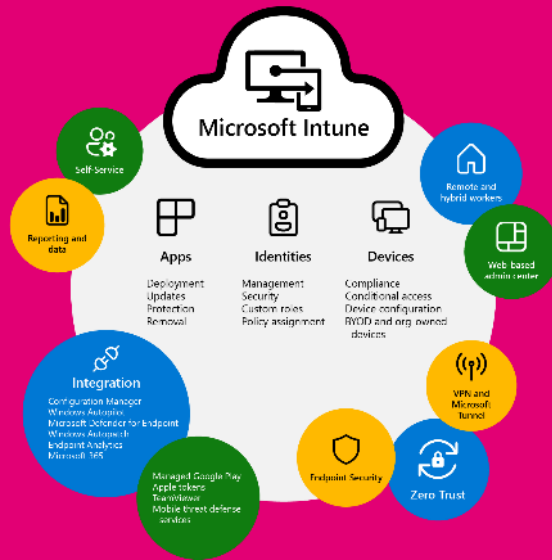
GERÄTE-SETUP



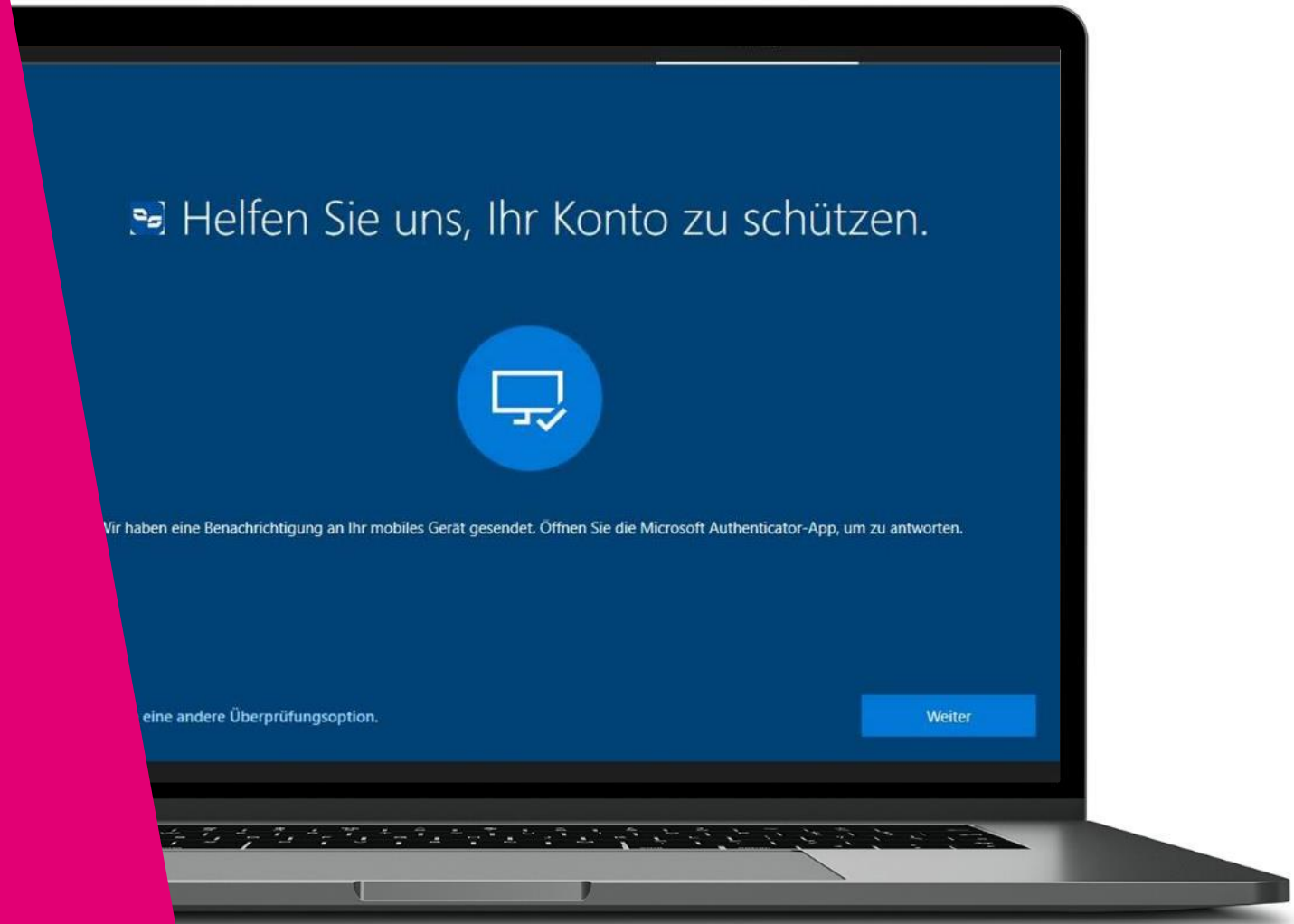
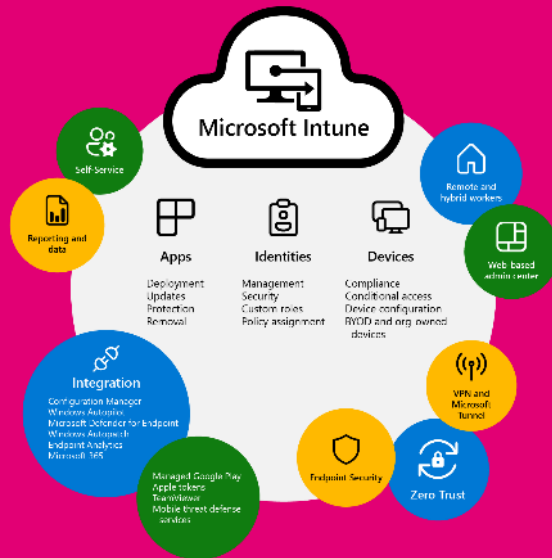
GERÄTE-SETUP



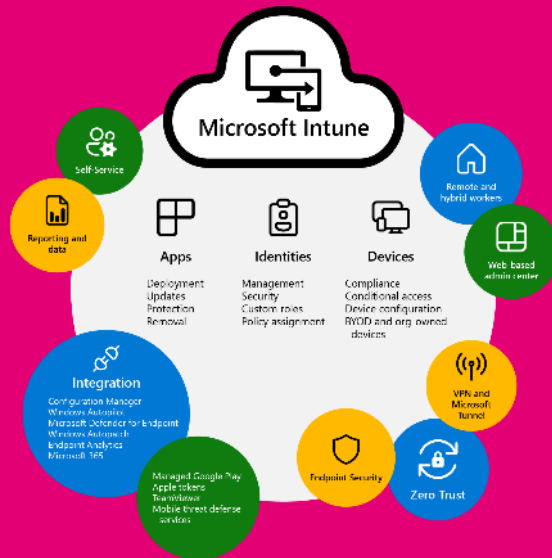
GERÄTE-SETUP



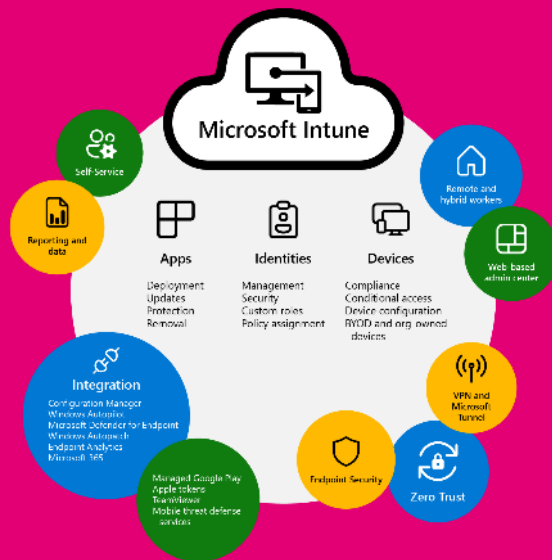
GERÄTE-SETUP



GERÄTE-SETUP



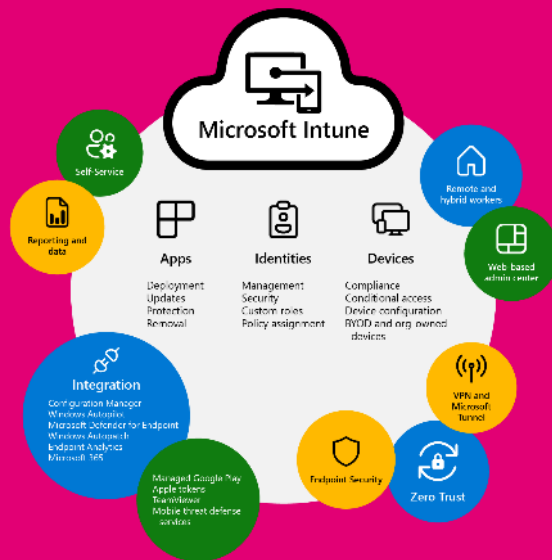
GERÄTE-SETUP



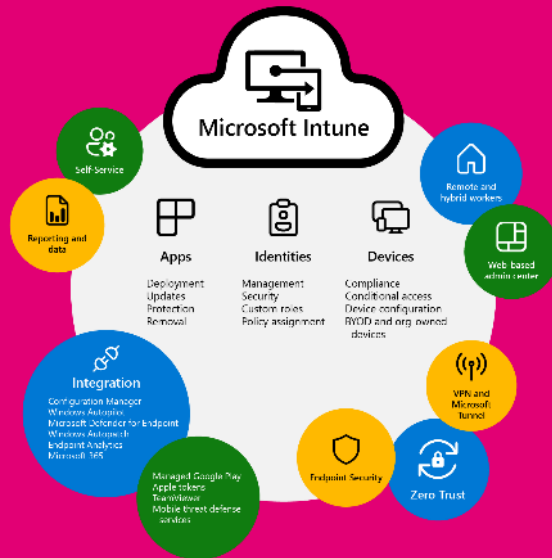
✓
SETUP
complete



APPS & CONFIG



APPS & CONFIG



Applying Group Policy Local Users and Groups policy

APPS & CONFIG



Windows | Konfigurationsprofile

Suche

- Windows Geräte
- Windows-Registrierung

Windows Richtlinien

- Konformitätsrichtlinien
- Konfigurationsprofile
- PowerShell-Skripts
- Updateringe für Windows 10 und höher
- Featureupdates für Windows 10 und höher (Vorschau)
- Qualitätsupdates für Windows 10 und höher (Vorschau)

Profil erstellen

Nach Namen suchen

Profilname

- WIN_AllowUSBReadOnly
- WIN_AllowUSBStorage
- WIN_AppLocker
- WIN_BlockUSBStorage

WIN_DefaultApps

WIN_DefenderForEndpoint

WIN_Disable_WindowsPublicStore

WIN_DisableCommercialMSTeams

WIN_DisableIE

WIN_DisableShutdownOrReboot

WIN_DNSSuffixList

WIN_DriveMapping

WIN_EnableLongFilePath

WIN_GoogleChrome

WIN_HealthMonitoring

WIN_InteractiveLogon

WIN_InteractiveLogonMessage

WIN_LocalPoliciesSecurity

WIN_LockscreenAutoPilotReset

WIN_LogonScreenPasswordReset

WIN_MS-Edge

WIN_MS-OneDrive

CONFIG?

Windows 10 und höher Benutzerdefiniert 24.5.22,

Windows 10 und höher Microsoft Defender für E... 08.8.22,

Windows 10 und höher Einstellungskatalog 24.5.22,

Windows 10 und höher Benutzerdefiniert 24.5.22,

Windows 10 und höher Einstellungskatalog 30.5.22,

Windows 10 und höher Einstellungskatalog 24.5.22,

Windows 10 und höher Einstellungskatalog 17.8.22,

Windows 10 und höher Administrative Vorlagen 12.10.22,

Windows 10 und höher Einstellungskatalog 01.6.22,

Windows 10 und höher Einstellungskatalog 07.6.22,

Windows 10 und höher Einstellungskatalog 24.5.22,

Windows 10 und höher Einstellungskatalog 25.7.22,

Windows 10 und höher Einstellungskatalog 16.8.22,

Windows 10 und höher Einstellungskatalog 07.6.22,

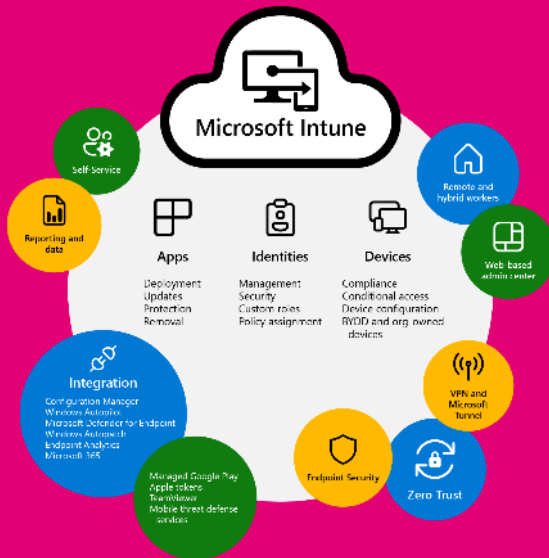
Windows 10 und höher Geräteeinschränkungen 24.5.22,

Windows 10 und höher Benutzerdefiniert 24.5.22,

Windows 10 und höher Einstellungskatalog 12.10.22,

Windows 10 und höher Einstellungskatalog 24.5.22,

APPS & CONFIG



Manager Admin Center

Home > Geräte | Windows > Windows

Home > Geräte | Windows > Windows | Konfigurationsprofile > WIN_DisableIE >

Profil bearbeiten – "WIN_DisableIE"

Einstellungskatalog

1 Konfigurationseinstellungen 2 Überprüfen und speichern

+ Einstellungen hinzufügen

Administrative Vorlagen

Windows

81 von 100

[Deprecated] I as a standalone

Systemsteuerung > P

26 von 33 Einstellungen in

Enable screen saver (User) ①

Force specific screen saver (User)

Programmname des Bildsch

Password protect the screen sa ①

Prevent changing screen saver

Screen saver timeout (User) ①

Sekunden: *

WIN_MS-OneDrive

CONFIG?

Home > Endpunktsicherheit | Datenträgerverschlüsselung > BitLocker |

Profil bearbeiten

1 Konfigurationseinstellungen 2 Überprüfen und speichern

Einstellungen

Nach einer Einstellung suchen

BitLocker – Basiseinstellungen

Vollständige
Datenträgerverschlüsselung für
Betriebssystem- und
Festplattenlaufwerke aktivieren ①

Ja

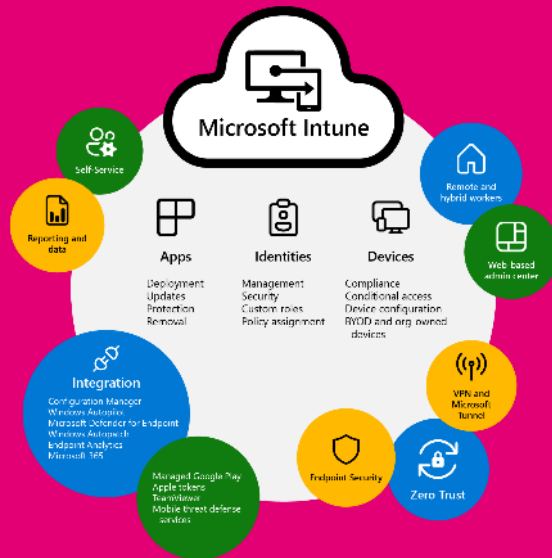
Speicherkarten müssen verschlüsselt
sein (nur mobil) ①

Ja

Aufforderung zur
Drittanbierverschlüsselung
ausblenden ①

Ja

APPS & CONFIG



Unternehmensportal

Nach Apps suchen

Startseite

Apps

App-Kategorien

Downloads und Updates

Geräte

Hilfe und Support

OPERATIONAL SERVICES
Microsoft

Neu

APPS?

Microsoft 365
Apps for Windo...
Microsoft

operational
services GmbH...
operational services
GmbH & Co. KG

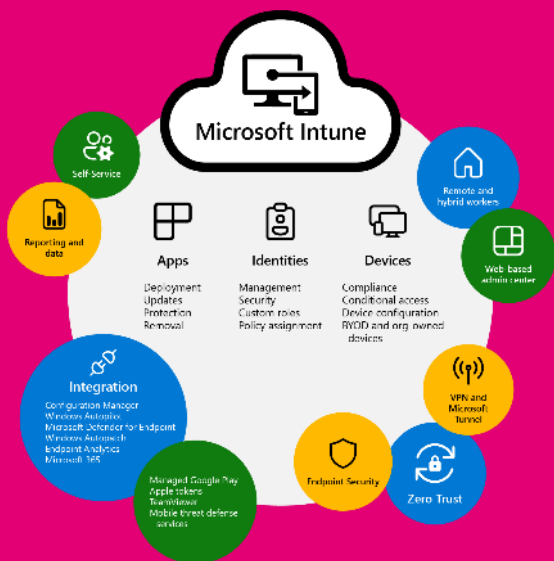
Micro
Rem
Micro
Corp

Geräte

DIESES GERÄT



APPS & CONFIG



Manager Admin Center

Home > Apps | Windows > Windows | Windows Apps > Adobe Acrobat Reader DC 22.3.20258

Adobe Acrobat Reader DC 22.3.20258 | Eigenschaften

Client-Apps

Suche

Logo

Übersicht

Verwalten

- Eigenschaften

Überwachen

- Geräteinstallationsstatus
- Benutzerinstallationsstatus
- Abhängigkeits-Viewer

Programm Bearbeiten

Installationsbefehl

Deinstallationsbefehl

C:\Windows\SysNative\WindowsPowerShell\v1.0\PowerShell.exe - ExecutionPolicy Bypass -Command .\INSTALL-Adobe-Acrobat-Reader.ps1 -

```
C:\TempIntuneWinApp\_TEST>IntuneWinAppUtilDecoder.exe .\AcroRdrDC1901020064_en_US.intunewin
Processing ..... done!
File 'AcroRdrDC1901020064_en_US.intunewin' successfully decoded!

Do you want to cleanup the extracted files? [Y]|[N], Enter=Y
Cleanup ... done!

C:\TempIntuneWinApp\_TEST>
```

Betriebssystemarchitektur	x86,x64
Mindestens erforderliches Betriebssystem	Windows 10 1803
Erforderlicher Speicherplatz (MB)	--
Erforderlicher physischer Speicher (MB)	--
Mindestens erforderliche Anzahl logischer Prozessoren	--
Mindestens erforderliche CPU-Geschwindigkeit (MHz)	--
Zusätzliche Anforderungsregeln	--

Erkennungsregeln [Bearbeiten](#)

Regelformat	Erkennungsregeln manuell konfigurieren
Erkennungsregeln	Registrierung HKLM\SOFTWARE\OS\Adobe-Acrobat-Reader

Microsoft Access für Windows 10

Microsoft 365 Apps (Windows)

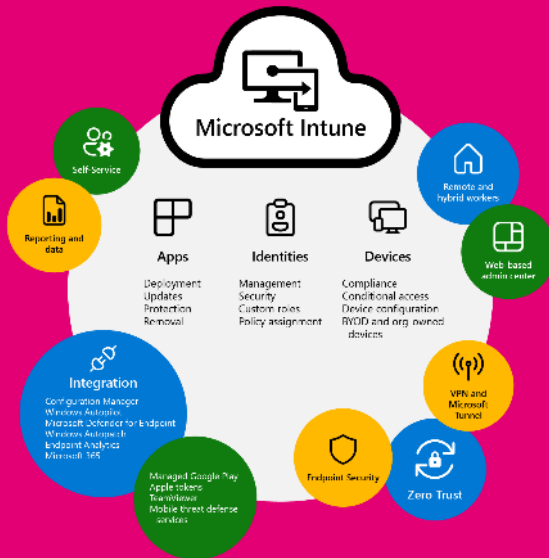
Microsoft Remote Desktop 1.2.3213.0

Windows-App (Win32)

1.2.3213.0

GRENZEN?

APPS & CONFIG



ager Admin Center

Home > Apps | Windows >

Windows | Windows Apps

Suche

+ Hinzufügen

Aktualisieren

Windows Apps

Angewendete Filter: Plattform, App-Typ

Nach Name oder Herausgeber suchen

Name

7-Zip 19.00

```
C:\Windows>winget
AppInstaller Command Line v1.0.41061.0
Copyright (c) Microsoft Corporation

AppInstaller command line utility enables installing applications from the command line.

usage: <exe> [<command>] [<options>]

The following commands are available:
install  Installs the given application
show     Shows info about an application
source   Manage sources of applications
search   Find and show basic info of apps
hash     Helper to hash installer files
validate Validates a manifest file

For more details on a specific command, pass it the help argument. [-?]

The following options are available:
-v, --version Display the version of the tool

C:\Windows>
```

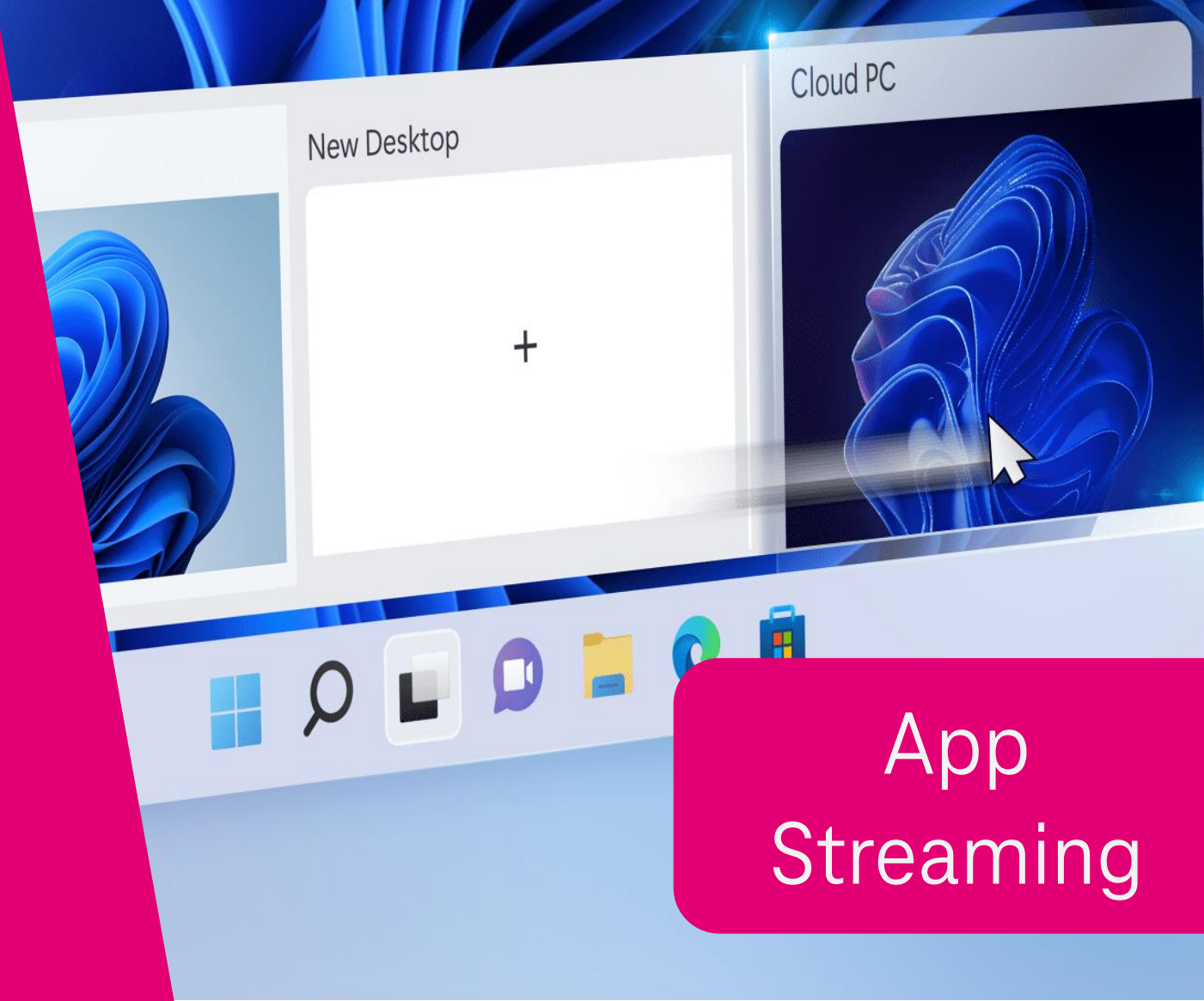
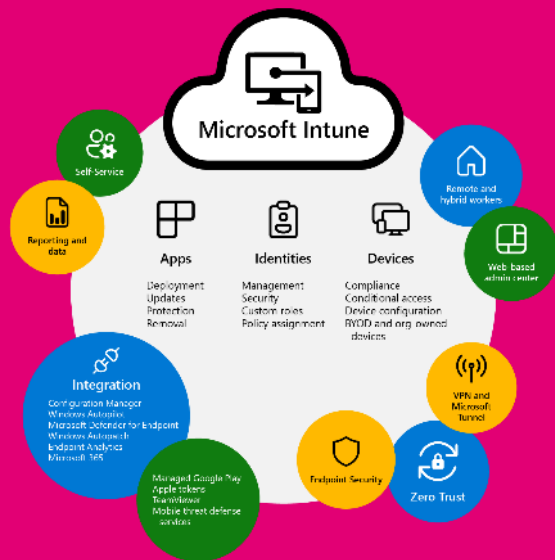
ISV Apps

```
C:\Windows>winget search powertoys
Name      Id              Ver ...
-----
Power Toys Microsoft.PowerToys 0.15.2
C:\Windows>
C:\Windows>winget install powertoys
Successfully verified installer hash.
Starting package install ...
Successfully installed.

C:\Windows>
```

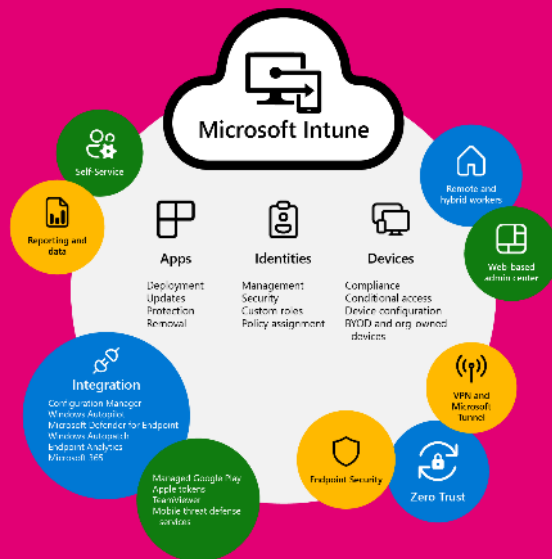
Name	Id	Ver ...
Power Toys	Microsoft.PowerToys	0.15.2
Microsoft Store für Unterne...		22.3.20...
Windows-App (Win32)		1.0.0
Windows-App (Win32)		1.16.21...
Windows-App (Win32)		1.16.21...
Windows-App (Win32)		1.17.21...
Windows-App (Win32)		1.0.0
Windows-App (Win32)		1.16.21...
Windows-App (Win32)		1.1.0
Windows-App (Win32)		2.0.0
Windows-App (Win32)		1.0.1
Windows-App (Win32)		1.0.2
Windows-App (Win32)		3.21.00...
Windows-App (Win32)		1.0.0
Windows-App (Win32)		1.2.321...

APPS & CONFIG

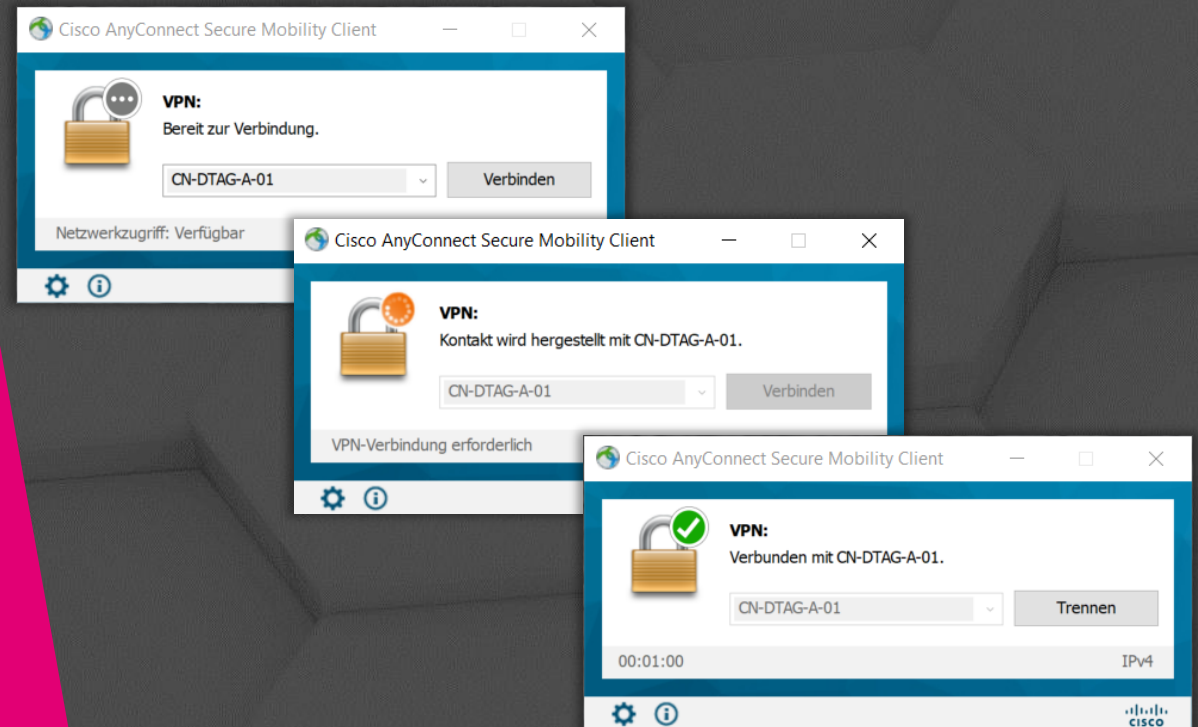
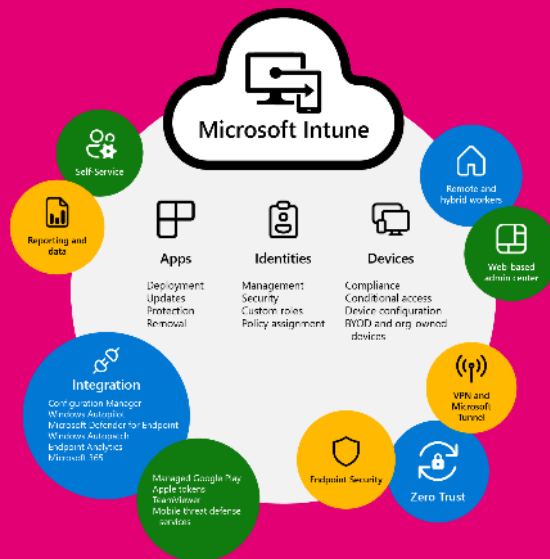


App
Streaming

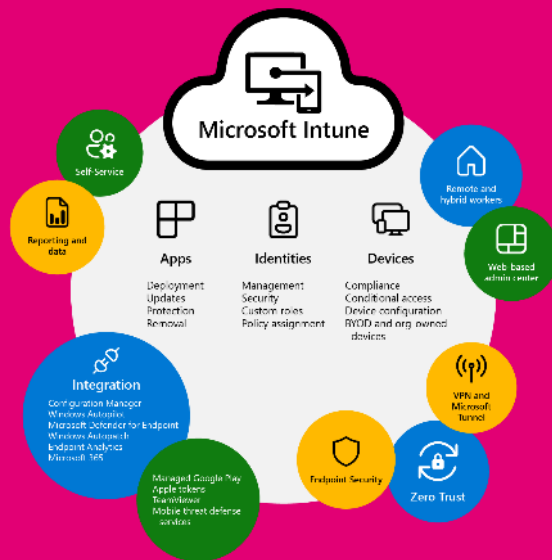
SECURITY



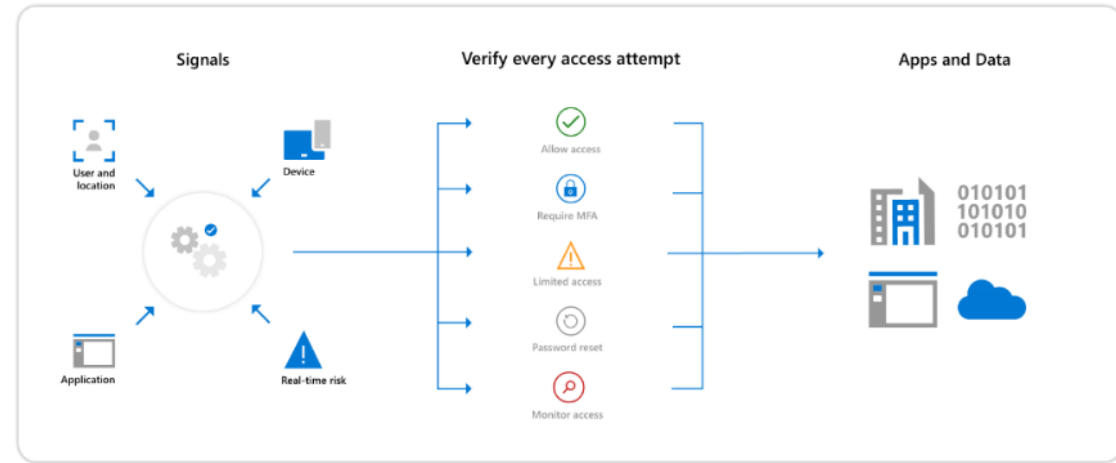
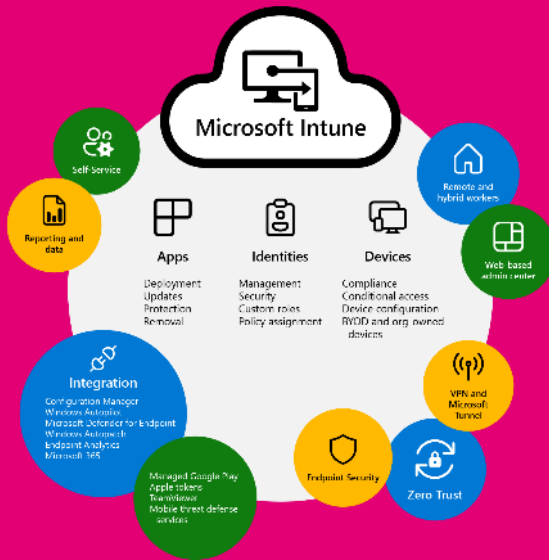
SECURITY



SECURITY



SECURITY



Start

Favoriten

Azure Active Directory

Übersicht

Benutzer

Gruppen

Geräte

Anwendungen

Unternehmensanwendungen

App-Registrierungen

Schützen und sichern

Identity Governance

Azure AD External Identities

Mehr anzeigen

Berechtigungsverwaltung

Überprüfte ID

[Home](#) > [Unternehmensanwendungen](#) | [Alle Anwendungen](#) >

Azure AD-Katalog durchsuchen

[+ Eigene Anwendung erstellen](#) | [Haben Sie Feedback für uns?](#)

Der Azure AD-App-Katalog ist ein Katalog mit Tausenden von Apps, welche die Bereitstellung und Konfiguration von Single Sign-On (SSO) Benutzerbereitstellung vereinfachen. Beim Bereitstellen einer App aus dem App-Katalog nutzen Sie vordefinierte Vorlagen, um Ihre Benutzer zu integrieren. Hier können Sie Apps durchsuchen oder Ihre eigene Anwendung erstellen. Wenn Sie eine Anwendung, die Sie entwickelt haben, im Azure AD-Katalog für andere Organisationen sie entdecken und verwenden können, können Sie eine Anforderung mithilfe des Prozesses einreichen, der beschreibt, wie Sie die App bereitstellen möchten.

[Einmaliges Anmelden : Alle](#) [Benutzerkontoverwaltung : All](#) [Kategorie](#)

[Verbund-SSO](#) [Bereitstellung](#)

12 von 12 Ergebnissen werden angezeigt.

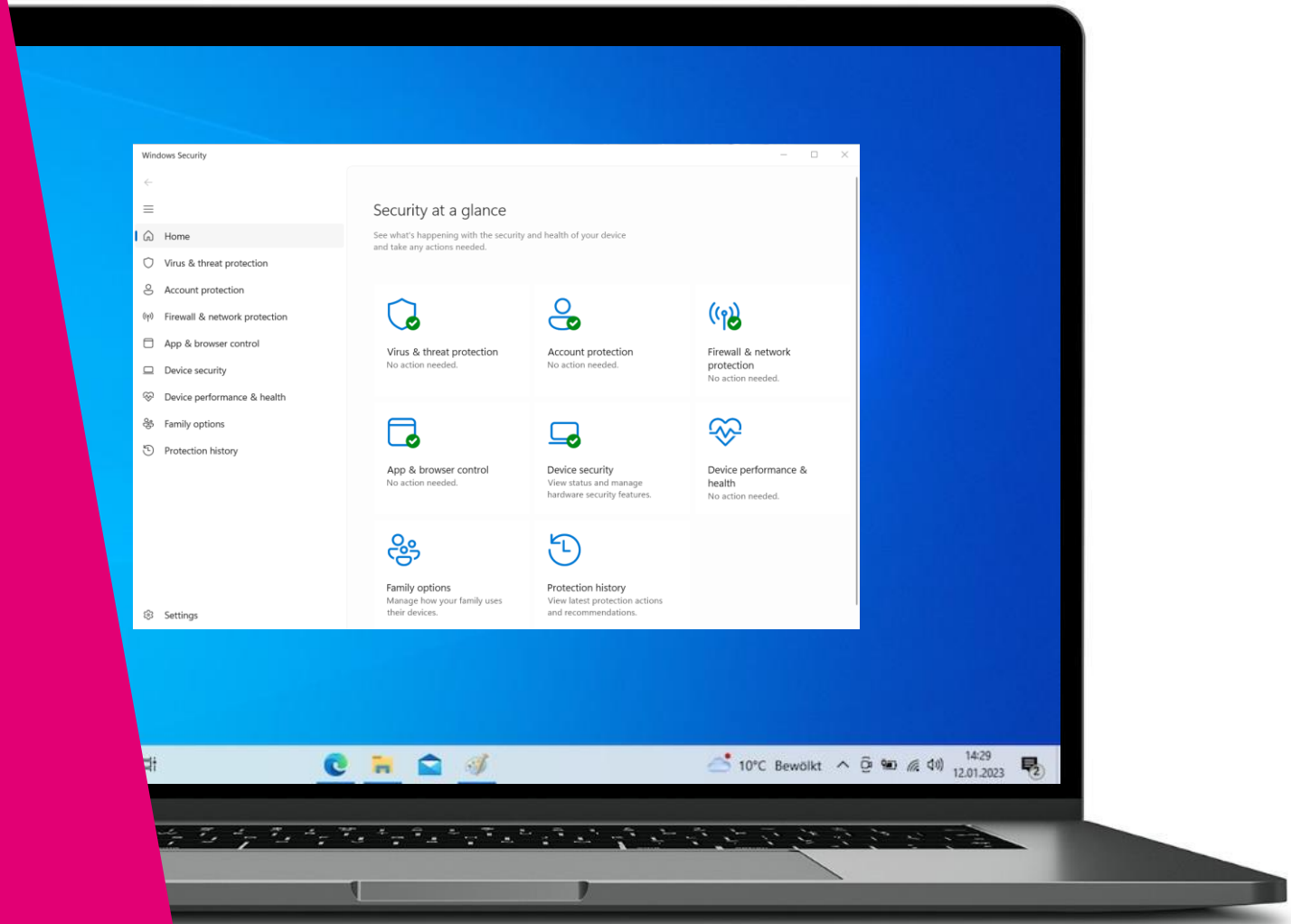
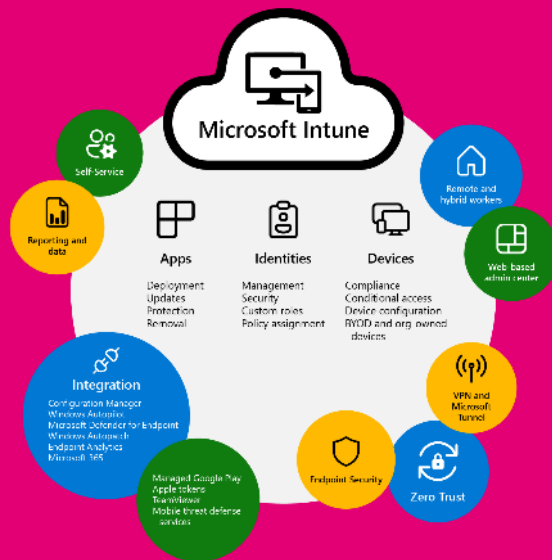
Adobe Identity Management (OIDC)
Adobe

Adobe Sign
Microsoft Corporation

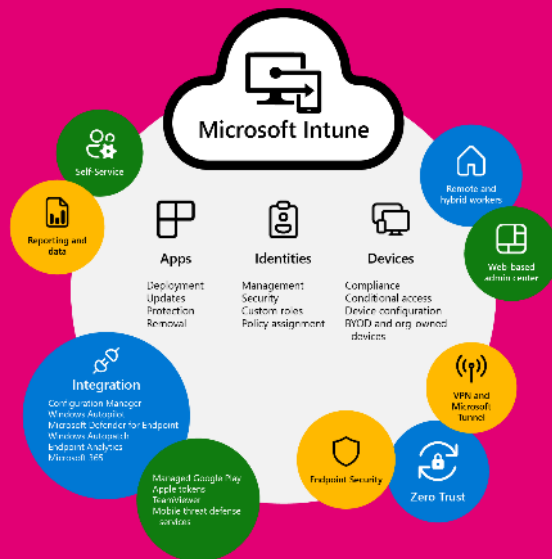
Adobe Connect
Microsoft Corporation

Adobe Captivate Prime
Microsoft Corporation

SECURITY



SECURITY



Defender for Endpoint



AI/ML Modelle



Ressourcen



lokal



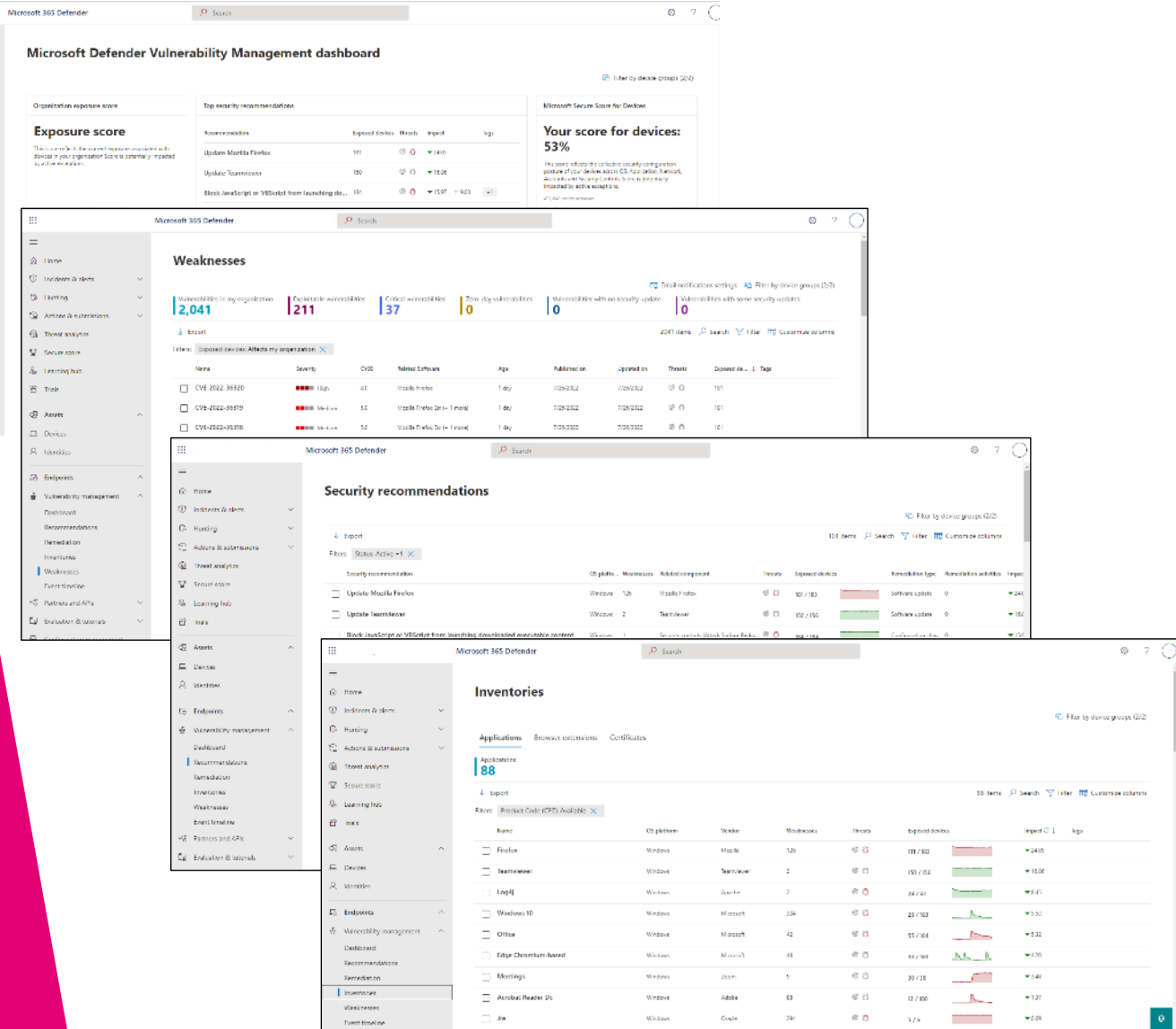
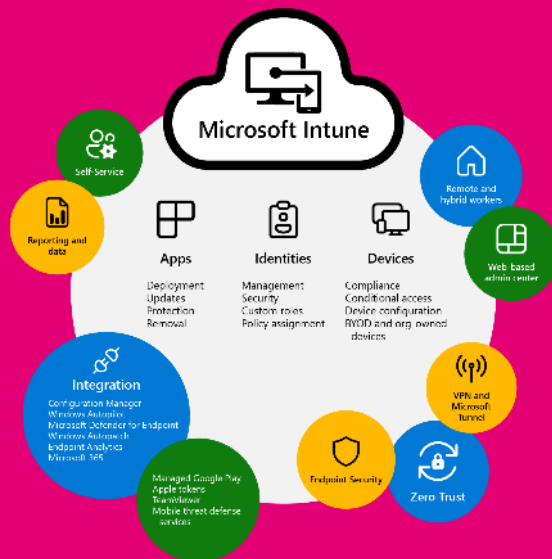
Cloud

Bedrohungen



Dynamische Erkennung

SECURITY



Intelligente, ortsunabhängige Endpoint-Lösung aus der Cloud



Skytanking

Kundenbeispiele



HERAUSFORDERUNG DES KUNDEN

- Hohe IT Kosten gepaart mit veralteten Lizenzmodellen
- Ressourcenengpässe zum Managen der IT
- Internationale Standorte mit sehr hoher Home-Office-Quote
- Neue durchgängige Digitalisierungsstrategie
- Verschärfte Cybersecurity-Bedrohungslage

LÖSUNG

- Microsoft Intune als Clientmanagement Lösung
- Microsoft Defender for Endpoint als Endpoint Security Lösung
- Network Protection von Defender als Ablösung der Proxy Infrastruktur

Kundenbeispiele



HERAUSFORDERUNG DES KUNDEN

- Carve-out aus der Gruppe im laufenden Betrieb
- Vollständig neue IT-Infrastruktur notwendig unter Beachtung der Kosten
- Hohe Security- und Verfügbarkeitsanforderungen
- Viele Standorte über die ganze Welt verteilt

LÖSUNG

- Microsoft Intune als standortunabhängiges Clientmanagement
- Microsoft Defender for Endpoint für sicheres mobiles Arbeiten



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Niklas Rast (niklas.rast@o-s.de)

Solution Architect Modern Workplace