



# Een open en veilig werkklimaat: **hoe creëer je dat?**

Danique Smit

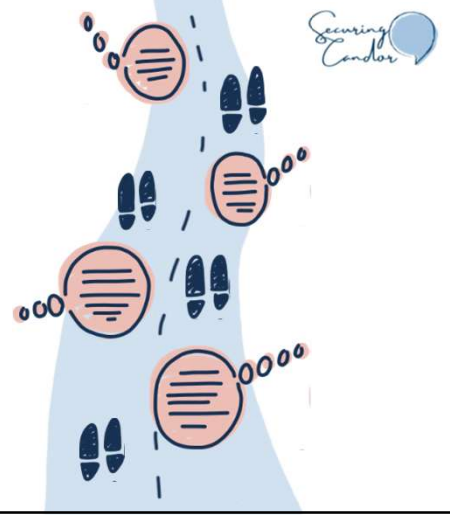
1



## **DOENKEN**

Ontwikkelen van  
Psychologische  
Veiligheid

Danique Smit



2




## Psychologische Veiligheid

Hier gaan we mee aan de slag:

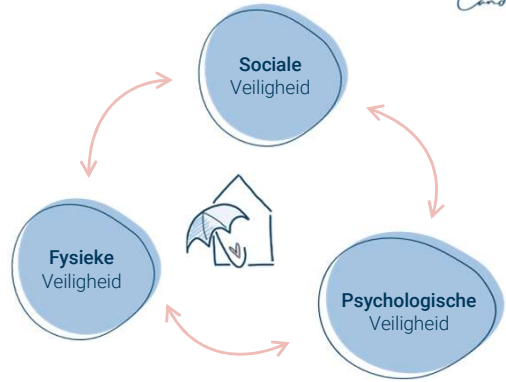
1. **Wat** is het?
2. **Hoe** werkt het?
3. **Hoe** werkend?



3



## Verschillende perspectieven op een open en veilig werkklimaat



The diagram illustrates three interconnected perspectives on a safe work environment: Fysieke Veiligheid (Physical Safety), Sociale Veiligheid (Social Safety), and Psychologische Veiligheid (Psychological Safety). These are represented by blue circles arranged in a triangle, with red arrows indicating relationships between them. In the center of the triangle is a white icon of a house with an umbrella, symbolizing protection and safety.

4

### Hoe meet je PV in teams?

De 5 kenmerken van psychologische veiligheid

1 Inclusie & diversiteit

2 Open communicatie

3 Leveren

4 Uitdagen

5 Veerkracht

Securing Condor

5

Securing Condor

6



## Wat heeft de ander te weten van jou om de samenwerking een succes te laten worden?

*Deel maximaal één, twee of drie punten*

- > **Denk** 1 minuut na over jouw punt(en)
- > **Ga aan de wandel** en zoek de ander op
- > **Deel jouw punt(en)** en hoor die van de ander
- > **Hoor** je iets verrassends?  
**Leer** je iets nieuws?
- > **Ga op zoek** naar iemand anders

# Een opdracht voor jou!

 5 MINUTEN

7



## Bouwstenen voor persoonlijke handleiding

Wat je vooraf over mij moet weten	Gebruiksaanwijzing	Onderhoud en waarschuwingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mijn achtergrond</li> <li>&gt; Eerste indruk van mij</li> <li>&gt; Wat ik belangrijk vind</li> <li>&gt; Waar ik sterk in en trots op ben</li> <li>&gt; Wat ik verder nog heb gedaan</li> <li>&gt; Wat niet onbelangrijk is te weten...</li> <li>&gt; Etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Omgeving waarin ik mij thuis voel</li> <li>&gt; Hoe ik het liefste werk (wanneer sta ik aan/uit?)</li> <li>&gt; Wat mijn werkuren en ritmes zijn</li> <li>&gt; Hoe ik het liefst samenwerk</li> <li>&gt; Hoe ik het beste communiceer</li> <li>&gt; Hoe ik graag feedback krijg</li> <li>&gt; Hoe ik afspraken maak</li> <li>&gt; Etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Hoe je mij duurzaam kunt inzetten</li> <li>&gt; Wat mijn onderhoud tips zijn</li> <li>&gt; Waardoor ik nieuwe energie tank</li> <li>&gt; Waardoor ik energie lek</li> <li>&gt; Waar je bij mij niet mee moet aankomen</li> <li>&gt; Etc.</li> </ul>

8

Securing  
Condor

Wat **viel je op?**



Securing  
Condor

Psychologische Veiligheid  
**Wat is het?**

- 2. Hoe werkt het?
- 3. Hoe werkend?





11

## Wat als je het wél had gedaan?

Heb je weleens meegemaakt dat je uit een meeting kwam en dacht:  
*"Ik had het willen zeggen / Ik had het willen doen / Ik had het willen vragen, maar...?"*  
 En vervolgens heb je allemaal opties bedacht waarom het niet kon?

- > Denk 1 minuut na over **een situatie**.  
Denk hierbij aan wie er bij **betrokken** waren, wat **gebeurde** er, wat **deed het** met je, waarom **zei je niets**? Schrijf het eventueel kort voor jezelf op.
- > **Deel** met je buurmens wat jouw redenen zijn.
- > **Wat** als je wel iets gezegd had?  
**Hoe** zou je je dan gevoeld hebben?

# Een opdracht voor jou!

3 MINUTEN

12



13



14

## 6 Gouden Stappen

Het (on)bespreekbare bespreekbaar maken om samen te leren



**1. Uitnodigen** > Wij > Zullen we eens kijken hoe we het doen als team?

**2. Herkennen** > Wij > Welke patronen herkennen we? Een voorbeeld? Als glazenwasser kijken.

**3. Erkennen** > Ik > Hoe houd ik het patroon in stand?

**4. Willen** > Wij > Willen wij zo blijven werken? Of willen wij het anders?

**5. Kunnen** > Ik, jij, wij > Wat heb ik, jij en hebben wij hiervoor te gaan kunnen?

**6. Triggers** > Ik, jij, wij > Welk positief zetje heb ik, jij en hebben wij nodig om het te doen?

15

## Psychologische Veiligheid

### Hoe werkt het?

1. Wat is het?

3. Hoe werkend?



16



**'Not surprisingly...  
the most important  
influence on  
psychological safety is  
the nearest boss.'**

**Amy Edmondson**  
amyedmondson.com



1. Wat is het?  
2. Hoe werkt het?

**Psychologische Veiligheid**  
**Hoe werkend?**



*Securing  
Condor*

<i>Ja, maar als...</i>	
<i>Ja, maar zij...</i>	
<i>Ja, maar hij...</i>	
<i>Ja, maar hen...</i>	
—	
<i>Zolang je je invloed</i>	<i>Ben jij degene die</i>
<i>Op jezelf</i>	<i>Dat patroon</i>
<i>Buiten jezelf zoekt</i>	<i>Volhardend</i>
<i>Zul je het nooit vinden</i>	<i>In stand houdt</i>
—	—
<i>Zul je ook nooit</i>	<i>Pak je moed</i>
<i>De verandering beleven</i>	<i>Bij de hand</i>
<i>Die je zielsveel</i>	<i>En zet die eerste stap</i>
<i>Verlangt</i>	<i>Van verantwoordelijkheid nemen</i>
—	<i>Voor je eigen leven</i>
<i>Zolang je alles</i>	<i>Geen slachtoffer</i>
<i>Om je heen</i>	<i>Geen dader</i>
<i>Beschuldigt</i>	—
<i>Van het patroon</i>	<i>Het is ieder moment</i>
	<i>Het goede moment</i>
	<i>Om het juiste te doen</i>



*"Eigenaarschap  
begint met:  
Vanaf nú ga IK  
het anders doen."*

19

*Securing  
Condor*

## **DOENKEN**

Wat is het **ene ding**  
dat ik **morgen** anders  
ga doen?



20



21



22



**Doe de grátis teamscan**

Nieuwsgierig hoe psychologische veiligheid in jouw team ervaren wordt? **Scan de QR-code** en vraag makkelijk de grátis online teamscan aan.




23

**LinkedIn LIVE**



**Just ask**




**Maandelijks op vrijdag**  
**12.00–12.45**  
**LinkedIn Securing Candor**  
**? Stel je vraag of luister mee!**

*Al een vraag in gedachten?*  
*Mail naar [support@securingcandor.com](mailto:support@securingcandor.com)*

24

**NIEUW! MASTER CLASS**

Step 1 – Explore Psychological Safety

1 2 3 4

Securing Candor

**Dankjewel voor je tijd!**

> Joriene Beks  
jorienebeks.nl  
in @jorienebeks

> Meer informatie:  
[securingcandor.com](https://securingcandor.com)

> Boeken & kaarten  
[managementboek.nl](https://managementboek.nl)

> Gratis  
teamscan

25

**Appendix: Variations in survey measures to Illustrate Robustness of Psychological Safety**

SOURCE	SURVEY ITEMS	CRONBACH'S ALPHA
Edmondson (1999)	1. If you make a mistake on this team, it is often held against you. (R) / 2. Members of this team are able to bring up problems and tough issues. / 3. People on this team sometimes reject others for being different. (R) / 4. It is safe to take a risk on this team. / 5. It is difficult to ask other members of this team for help. (R) / 6. No one on this team would deliberately act in a way that undermines my efforts. / 7. Working with members of this team, my unique skills and talents are valued and utilized.	.82
Nembhard & Edmondson (2006)	1. People in this unit are comfortable checking with each other if they have questions about the right way to do something. / 2. Members of this NICU are able to bring up problems and tough issues. / 3. If you make a mistake in this unit, it is often held against you. / 4. It is easy to ask other members of this unit for help.	.73
Tucker, Nembhard & Edmondson, Management Science (2007)	1. People in this unit are comfortable checking with each other if they have questions about the right way to do something. / 2. The people in our unit value others' unique skills and talents. / 3. Members of this NICU are able to bring up problems and tough issues."	.74
Garvin, Edmondson & Gino (2008)	1. In this unit, it is easy to speak up about what is on your mind. / 2. If you make a mistake in this unit, it is often held against you. (R) / 3. People in this unit are usually comfortable talking about problems and disagreements. / 4. People in this unit are eager to share information about what doesn't work as well to share information about what does work. / 5. Keeping your cards close to your chest is the best way to get ahead in this unit. (R)	.94

26