



Samen testen: een goede start van je inschrijfseizoen!

- HOlink 2 juni 2025

Over ons

Emilie van Tol

Clusterregisseur
Inschrijving & Uitschrijving UvA
Administratief Centrum

Wordt blij van:
Katten, puzzelen en blauwe zee

***Nathalie Kalsbeek***

Implementatie coordinator
Master Admissions
Faculteit Economics and Business

Wordt blij van:
Frankrijk, lezen en keramieken

Over de UvA

- 7 faculteiten – 10 onderwijsbureaus
 - 62 Bachelors
 - 125 Masters
 - 151 Non-Degree
- 120.000+ inschrijfverzoeken
- 50.000+ inschrijvingen
- 6.000 medewerkers
- 3.000 promovendi

Cijfers 2024-2025



Agenda

- Aanleiding
- De inschrijfttest
- Onze conclusies na 5 jaar

Eerst een paar afkortingen

- **SL:** *Studielink*. Landelijk aanmeldsysteem voor de student.
- **SIS:** *Studenten Informatie Systeem*. De UvA gebruikt sinds 2010 Oracle Campus Solutions.
- **CSA:** *Centrale Studentenadministratie*
- **CFB:** *Centraal Functioneel Beheer SIS*
- **CL:** *Checklist*. In het UvA SIS leggen we via CL de inschrijfvereisten vast waaraan een student moet voldoen om ingeschreven te raken (bijvoorbeeld de CL TLM- Toelating Master)

Wat ging er mis in het aanmeldjaar 2018/2019?

Automatische processen

- CL werden niet goed bijgewerkt
- Mails verstuurd naar verkeerde doelgroepen
- De koppeling tussen SL, SIS en ons aanmeldsysteem was niet goed ingericht

Inrichting

- Opleidingsnamen kwamen niet overeen tussen de verschillende systemen en de website.
- Tracks waren zichtbaar in Studielink, maar ontbraken in het aanmeldsysteem en op de website — en vice versa

Gevolgen

Veel vragen en meldingen van studenten

Gemiste deadlines

Extra correctiewerk voor faculteit en CSA

Toename bezwaar- en beroepsprocedures

Frustratie bij medewerkers

Oorzaken

Opkomst systeemketen

Toename aantal inschrijfverzoeken – meer kans op fouten

Student kon zelf status van zijn CL zien in de Student Selfservice

Variatie door specifieke wensen van de opleiding/faculteit

Wij-zij cultuur

Vorbereiding

Wat deden we eigenlijk tot 2019?

CSA vroeg informatie en wijzigingen voor de inrichting op per e-mail in de **zomer**.

De procescoördinator Admissions vroeg in het **voorjaar** vrijwel dezelfde informatie

De opgehaalde informatie werd ingericht in de systemen zonder een check

In augustus werd het aanmeldsysteem getest door Admission Officers

In september testte CSA of de inrichting in SL en SIS op hoofdlijnen correct was

Proces aanpassingen voorjaar 2019

Centrale coordinatie met duidelijke tijdlijn met 1 deadline voor alle stakeholders → UvA brede werkafspraak

Het uitvraagformat werd **verbeterd**

Faculteiten krijgen **hulp** met het invullen/verzamelen van het uitvraagformat

1 loket om alle inrichting wensen te verzamelen en te controleren

Wat werd de tijdlijn van het proces?

Er werd 1 uitvraagformat opgesteld in april

Faculteiten vullen het document in voor 15 juni

Controle brondocument door CSA 15 juni-1 juli

1 juli – 1 sept inrichting in systemen

1 sept – 25 sept testen door CSA/CFB – 1 okt live!

Moeten de faculteiten dan niet mee testen voor 1 oktober?

JA!



Augustus 2019 – 4 weken
om test te organiseren

Wat testten we?

Automatische toekenning van inschrijfvereisten en mails

Welkomstmail

Ziet de student de juiste informatie over zijn inschrijving in de student selfservice?

Kloppen de web-links, bijvoorbeeld voor selectie, aanmeldsysteem of website?

Is wat ik zie als facultaire medewerker ook duidelijk?

Vorbereiding

1. Standaard scenario's door de faculteiten laten aanvullen
2. Begin september: 150+ scenario's inrichten in de testomgeving van SIS
3. Alle scenario's klaarzetten om te testen in Testersuite (test management tool)



Testen op 1 middag

- 
- CSA/CFB en alle faculteiten gezamenlijk en fysiek
 - Vragen direct beantwoord
 - Alle bevindingen gelogd in Testersuite
 - Borrel na afloop



Voorbeeld van bevindingen en communicatie in Testersuite

Bevindingen										
	ID	Bevindingtype	Behandelaar	Status	Korte omschrijving	Lange omschrijving	Emplid			
☐			emilie							
☐	DEF2551	Bug	Emilie van Tol	OK	3S-link naar ati staat nu embark	14710137-koekert heeft een doormelding naar embark en niet naar ati				
☐	DEF2553	Wijzigingsverzoek	Emilie van Tol	OK	Geen Myinfo knop/link, maar wel een andere link. Is dit de bedoeling?	Link die gegeven wordt: https://student.uva.nl/onde...	14554445			
☐	DEF2562	Bug	Emilie van Tol	OK	zie link embark	14710366-bij bachelor BA we zien de link naar embark 22. Bij bachelr frans cultuur zien we wel link naar ati				
☐	DEF2563	Bug	Emilie van Tol	OK	Checklist Matching klopt niet	Checklist Matching staat op Gestart en niet op Kwijtescholden. Checklist BVO ok.				

Uitkomst eerste gezamenlijke test

Er waren veel bevindingen die ook voor 1 oktober opgelost waren

Faculteiten konden eindelijk zien wat een student zag

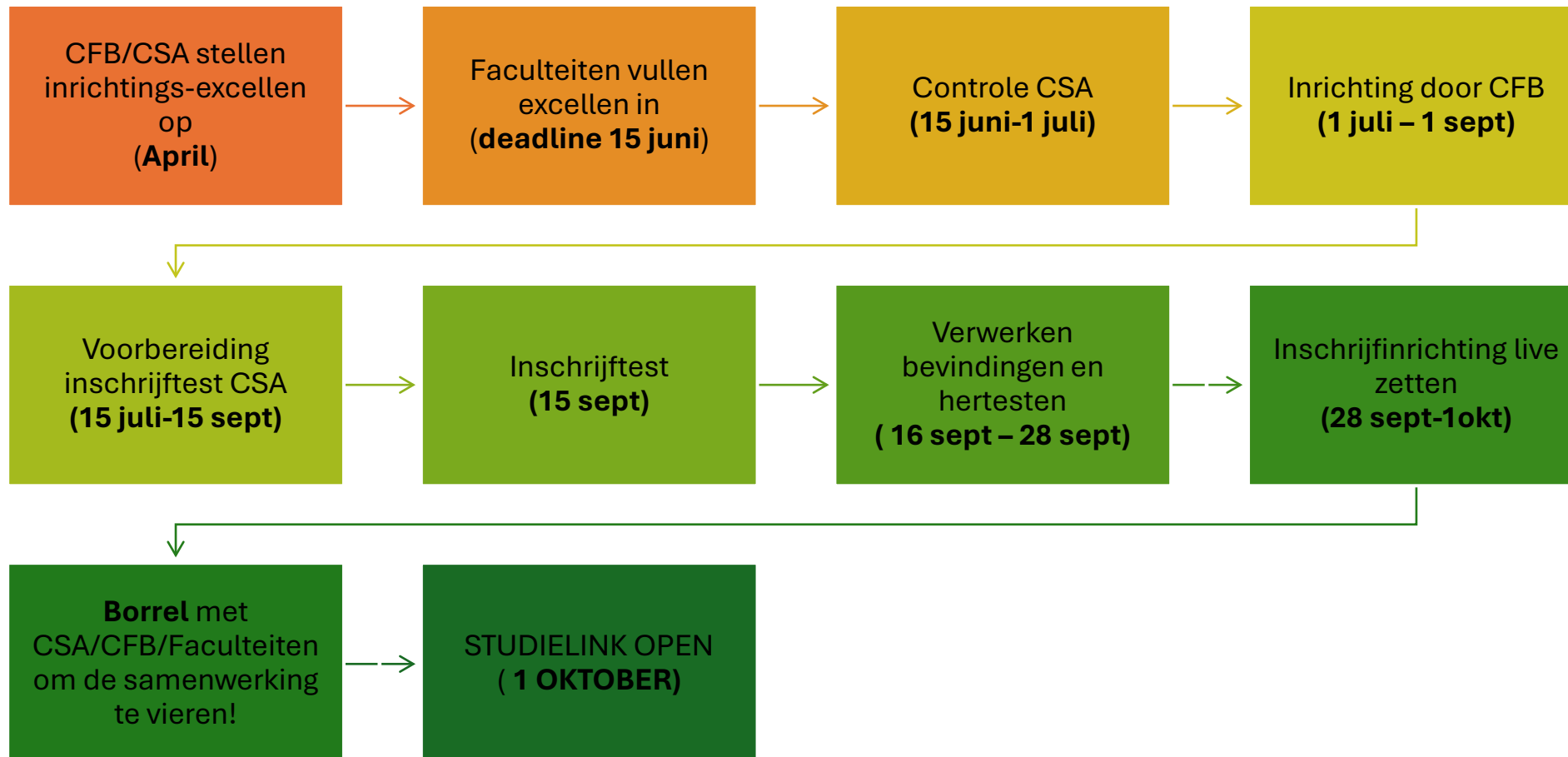
Veel wensen van de faculteiten werden eindelijk inzichtelijk voor CSA

Inschrijfkennis moest beter bij faculteiten

Er moest een **overzichtsdocument** van de inschrijfinrichting in SIS komen

Toegenomen en gedeelde verantwoordelijkheid

Tijdslijn vanaf 2020



Conclusie na 5 jaar

Robuust proces

Tijdinvestering is het waard

Minder fouten in de inrichting

Fouten worden sneller gevonden

Gezamenlijke verantwoordelijkheid

Test tips

- Zorg dat je **draagvlak** hebt vanuit de organisatie
- Begin **op tijd** met de voorbereiding
- Met wie test je?
 - Medewerkers met verschillende rollen
 - Medewerkers met verschillend kennisniveau

Vragen?

Contact:

E.R.vantol@uva.nl

A.J.A.M.kalsbeek@uva.nl

Evaluatie

