

Delft, juli 2021

Beste mentor,

Wat leuk dat je je opgegeven hebt als mentor tijdens het Eerstejaars Weekend en/of OntvangstWeek!

Met vele anderen ben jij ook als mentor gekozen om dit jaar het Eerstejaars Weekend en/of OWee te mogen begeleiden voor de nieuwe lichting Delftse studenten van de Technische Universiteit, de Hogeschool Inholland en de Haagse Hogeschool. Dit is een vrijwillige taak maar met grote verantwoordelijkheid en betekenis! Een periode waarin voor alle aankomende bachelor studenten vele facetten van het leven en studeren in Delft aan de orde komen en waarin de aankomend studenten hun plek kunnen vinden in onze bruisende studentenstad.

Als EJW/OWee mentoren vervullen jullie de spilfunctie tussen de verschillende onderwijsinstellingen, de stad en inwoners van Delft en de studentenwereld. Jullie hebben een belangrijke rol om de nieuwe studenten tijdens deze intensieve periode een "goede start" te bezorgen en hen wegwijs te maken op een leuke en efficiënte manier waarin jullie het gezicht van onze onderwijsorganisaties naar de buitenwereld zijn.

Wij vragen jullie om dit met volle overtuiging en gepaste trots te doen en daarbij integer te handelen door goed te bedenken wat wel en niet aanvaardbaar is binnen deze organisaties en wat in lijn is met de ontwikkelingen in de huidige maatschappij in het algemeen (lees in dit kader nog eens de "code of honour" op de TU-website).

Het mentorschap houdt veel verantwoordelijkheid in en daarom is een kleine vergoeding op zijn plaats. Wanneer het OWee mentorschap conform onze verwachtingen is vervuld ontvangt een mentor 30,- euro. Vergoeding voor het mentorschap van het EerstejaarsWeekend bedraagt 20,- euro. Een mentor kan dus maximaal een vergoeding van 50,- euro ontvangen voor de begeleiding van één groepje. Daarnaast ontvangt een mentor dan een certificaat voor erkenning van zijn of haar mentorschap vanuit de OWee.

Het organiseren van een Eerstejaars Weekend en OntvangstWeek kan vanzelfsprekend niet zonder heldere richtlijnen en afspraken. In samenwerking met de Studieverenigingen van Inholland, Haagse Hogeschool en TU Delft en de onderwijsinstellingen, volgt hieronder de handleiding voor mentoren waarin heldere richtlijnen, verwachtingen, taken en regels worden omschreven. Ook vind je hier de belangrijke telefoonnummers waarop EJW- besturen, OWee bestuur en vertrouwenspersonen bereikbaar zijn. Wij zorgen voor een digitale versie zodat je hem de hele periode bij de hand hebt.

Geniet van deze bijzondere periode en zorg alsjeblieft goed voor de deelnemers in jouw groepje. Het is ten slotte **hun** Eerstejaars Weekend en OntvangstWeek!

Met vriendelijke groet,

Namens,

De Vice-Rector van de Technische Universiteit Delft

Rob Mudde

**De StudieverenigingenRaad (SVR)
(BSc)**

Davide Pasqualini

De Verenigingsraad (VeRa)

Thomas Pijls

Supervisor OntvangstWeek

Alex Lokhorst



De richtlijnen voor EJW en/of OWee mentoren zijn ingedeeld in;

- Verwachtingen
- Kenmerken
- Taken
- Specifieke richtlijnen alternatieve OWee/EJW in coronacrisis
- Regels

Verwachtingen mentoren

De verwachtingen die wij van een mentor hebben zijn op te delen in drie categorieën:

1. Begeleiden

Een mentor(koppel) heeft als hoofdtaak om met een groep aankomende studenten het programma van het Eerstejaarsweekend en/of OWee te doorlopen en de mentorgroep hierin alle programmaonderdelen te laten meemaken. Het mentorkoppel is hierbij verantwoordelijk voor het goed en veilig doorlopen van het programma. Doordat het mentorkoppel de groep leidt moet dit koppel zich ook te allen tijde verantwoordelijk gedragen (ook ten aanzien van corona maatregelen).

2. Sociale Cohesie

Van een mentor(koppel) wordt verwacht dat zij veel contact zoeken met de aankomende eerstejaars uit hun groep. De mentoren spelen zeker op de eerste momenten een sleutelrol in de sociale vorming van de groep.

3. Voorlichten

Van de mentoren wordt verwacht dat deze de aankomende studenten kunnen informeren over de studie, het studentenleven en de stad Delft. Verder wordt verwacht dat zij hierin een compleet en reëel beeld kunnen geven. Ook zijn ze op de hoogte van de geldende RIVM maatregelen in verband met corona.

Kenmerken EJW/OWee mentor

Een EJW/OWee mentor is:

- gemotiveerd, enthousiast en actief
- een ervaringsdeskundige die Delft kent
- een luisterend oor voor de deelnemer en iemand die open staat voor vragen
- betrouwbaar
- zorgzaam en verantwoordelijk
- zich bewust van de eigen voorbeeldfunctie
- verenigingsonafhankelijk
- het eerste aanspreekpunt voor de EJW en/of OWee organisatie

Taken

Als mentor heb je de taak om;

- de wens van de deelnemer op de eerste plek te zetten. Neem ze mee naar de plekken die zij graag willen zien!
- gedurende het hele EJW en/of OWee betrokken te blijven bij de mentorgroep
- zoveel mogelijk langs alle programmaonderdelen en verenigingen te gaan. Zo leren de deelnemers alles kennen! (dat kan gedurende het jaar niet meer, tenslotte)
- de sfeer in de groep goed te bewaken, groepsvorming te bevorderen en te zorgen dat niemand buiten gesloten wordt
- goed contact te onderhouden met alle leden van de mentorgroep en groepsdruk te voorkomen
- gemaakte afspraken met de mentorgroep na te komen
- het goede voorbeeld te geven om rustig op straat te zijn en rekening te houden met overlast voor bewoners, vooral bij het verlaten van de verenigingen en tijdens de nachtelijke uren

Specifieke richtlijnen alternatieve OWee/EJW in coronacrisis

De genoemde richtlijnen waar een mentor zich aan moet houden gelden ook voor de alternatieve OWee en EJW in de zomer van 2020. Naast deze richtlijnen, brengt het alternatieve programma extra taken waar de mentor verantwoordelijk voor is met zich mee. Dit zijn de volgende taken:

- Tijdens digitale programmaonderdelen wordt er van de mentor verwacht dat hij of zij tijdens “groepsmomenten” (bijvoorbeeld lunch en City spel) aanwezig is en een assertieve houding heeft in het stimuleren van kennismaking. Vooral tijdens de lunch is het leiden voor kennismakingsspellen de taak van de mentor.
- Tijdens de digitale programmaonderdelen zijn mentoren tijdens het gehele programma beschikbaar om vragen te beantwoorden van hun groepje.
- De mentor heeft een assertieve rol in de sociale vorming van de groep. Vanuit deze rol neemt de mentor het voortouw in het maken van een groepschat op WhatsApp en videobellen met de groep tijdens het digitale programma.
- De mentor is aan het begin van de fysieke OntvangstDag (OWee) verantwoordelijk voor het bij elkaar brengen van een compleet OWee-groepje.
- De mentor is verantwoordelijk voor het ‘inchecken’ van hun eigen OWee-groepje.
- Gedurende de OntvangstDag moeten mentoren aansturen op het hanteren van 1,5 meter afstand tussen deelnemers. Hierin moet hij of zij zelf ook een voorbeeldrol in nemen.
- De mentor moet zich aan het strikte tijdschema en de looproutes houden. Hierbij wordt verwacht dat de mentor ook de deelnemers instrueert naar het volgende programmaonderdeel/locatie te gaan, wanneer het daar tijd voor is en zich aan de vaste looproutes te houden.

Regels

Als mentor leef je de regel na dat;

- je weet wat je moet doen in het geval van een crisissituatie en hierbij veiligheid te bieden
 - bij een calamiteit/crisis altijd meteen het EJW/OWee bestuur inlichten
 - de deelnemers op de hoogte te brengen van- en te wijzen op de huisregels
 - de deelnemer door te verwijzen naar hulp als de situatie hierom vraagt. Het EJW en/of OWee bestuur en de vertrouwenspersonen staan altijd klaar
- er onder de 18 absoluut **geen alcohol** gedronken wordt ook niet buiten het OWee-programma om. (niet meer van toepassing in huidige programma; *Wanneer jij als mentor alcohol geeft aan een minderjarige deelnemer (en dit wordt gemeld/gezien), volgt er een sanctie. Tijdens de mentordagen wordt de sanctie bekend gemaakt.*)
- je je bewust bent van de campagne; **“Drink je niet frequent, tóch 100% student”**
- je verantwoord met drank om gaat (denk ook aan de beeldvorming met drinken in de openbare ruimte waar politie/handhaving op toe ziet)
- je vermijdt dat deelnemers sterke drank nuttigen
- er op toe ziet dat niemand in de mentorgroep drugs gebruikt
- je ervoor zorgt dat deelnemers zoveel mogelijk activiteiten bezoeken en daardoor geen kansen missen
- de fietsen te parkeren in de daarvoor bestemde fietsenstallingen en lopend door de stad te gaan.
- je geen lawaai maakt. Vraag je deelnemers om dit ook te doen!
- je tijdens beide evenementen geen liederen zingt met ongepaste teksten die aanstootgevend zijn
- geen afval te laten slingeren en te helpen met het scheiden van afval. Breng dit ook over op de deelnemer!
- je als mentor niemand dwingt om iets tegen haar/zijn zin te doen en erop toeziet dat anderen dat niet doen
- je weet waar en met wie jouw deelnemers zijn en wat ze doen
- je zelf nooit de groep alleen laat en altijd bij de deelnemers blijft
- je er op toeziet dat de groep veilig thuis komt en is gekomen
- je het EJW en/of OWee bestuur altijd op de hoogte stelt als er een incident heeft plaatsgevonden
- dat je bereikbaar bent voor zowel de deelnemer als voor het EJW en/of OWee Bestuur
- je de verantwoordelijkheid hebt over een mentorgroep en niet bang bent om de regie te pakken
- je deelnemers informeert over het verstandig gebruik van social media en niet iedereen gefotografeerd wenst te worden en beelden niet zonder toestemming van de geportretteerde op internet mag zetten
- je aanwezig bent op de trainingsdagen van EJW en/of OWee

Normen, waarden en respect

Aan de Haagse Hogeschool, Inholland of TU Delft wordt toponderwijs gegeven en worden veel faciliteiten geboden. Daarbij wordt wel verwacht dat medewerkers en studenten; ..

- goed met elkaar omgaan, je elkaar respecteert en voor elkaar zorgt (<https://www.tudelft.nl/sociale-integriteit>)
- je niet alleen bent in de stad/ op de campus en denkt aan burens/omstanders
- iedereen gelijk is en je elkaar nooit zult beledigen, vernederen, krenken, discrimineren of (seksueel) intimideren

Wil je meer weten over het integriteitsbeleid van de TU Delft? [Lees hier de TU Delft Gedragscode.](#)

Belangrijke telefoonnummers

Er is een aantal telefoonnummers dat erg belangrijk is tijdens de EJW en OWEE. Zet deze in je telefoon!

1. CRISIS

Mocht je in een crisissituatie terecht komen moet je als eerste contact opnemen met de hulpdiensten.

TU CAMPUS: 015-278 8888

SPOED: 112 bij spoed

Breng daarnaast altijd het OWEE/EJW bestuur op de hoogte!

2. INFORMATIE- EN NOODNUMMER OWEE

Wanneer je tijdens de OWEE vragen hebt, kun je bellen of WhatsAppen met het [noodnummer](#). Het noodnummer wordt gecommuniceerd op de mentordagen en zal op de OWEE website te vinden zijn.

3. INFORMATIE- EN NOODNUMMER EJW

Wanneer je tijdens de EJW vragen hebt, kun je bellen of WhatsAppen met het telefoonnummer dat de eigen studievereniging heeft verstrekt.

4. VERTROUWENSPERSONEN TU DELFT

Wanneer je vermoedt dat een deelnemer zich onprettig voelt om wat voor reden dan ook, wijs hem of haar dan op de vertrouwenspersoon van de TU Delft. Daar kan deze in vertrouwen zijn/haar verhaal doen. Is er iets waar je zelf mee zit? Ook jij kunt daar terecht! De vertrouwenspersoon: Sandra van der Hor, tel. 06-21170603, email: S.vanderHor@tudelft.nl

Tot slot

Namens de onderwijsinstellingen Haagse Hogeschool, Inholland TU Delft en de Studieverenigingen willen wij je alvast enorm bedanken voor je inzet!

Tijdens de mentordagen zal er een moment zijn dat alle mentoren de tijd krijgen dit document goed door te nemen. Door dit document te ondertekenen op de mentordag, gaan wij ervan uit dat je dit document gelezen hebt en je zult houden aan de genoemde richtlijnen en afspraken. Dit document is ook opgenomen in de 'Algemene Voorwaarden voor Mentoren'.

Mocht het toch gebeuren dat de zaken niet helemaal lopen zoals gewenst zal je door betrokken partijen worden aangesproken waarbij mogelijk sancties zoals uitsluiting van beide evenementen volgen of het niet ontvangen van de mentorenvergoeding.

Wij zullen ook feedback aan jullie vragen over wat er zoal verbeterd kan worden of waar je tegenaan bent gelopen. De enquête zal na afloop verzonden worden; vul dit alsjeblieft in, waarvoor alvast dank!

Heel veel succes, wijsheid en plezier toegewenst!

Delft, Naam: Handtekening: