

Leverings- en betalingsvoorwaarden Cygnea Intermediair B.V.

1 Algemeen 1.1 Definities: A. Algemene Voorwaarden De onderhavige algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van CYGNEA met betrekking tot het leveren van goederen en/of diensten, alsmede de per soort dienst geldende aanvullende dienst-specifieke voorwaarden. Deze zullen, indien van toepassing, in de Offerte nader worden gedefinieerd. B. Bescheiden Alle door Opdrachtgever aan CYGNEA ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door CYGNEA vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers. C. Opdrachtgever De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan CYGNEA opdracht heeft gegeven tot het leveren van goederen en/of diensten. D. Werkzaamheden Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven door Opdrachtgever aan CYGNEA, of die door CYGNEA uit andere hoofde direct verband houdend met de opdracht worden verricht, dan wel behoren te worden verricht. Een en ander in de ruimste zin des woords en in ieder geval omvattend de werkzaamheden, zoals vermeld in opdrachtbevestiging. E. Offerte De rechtshandeling, door CYGNEA verricht, die door aanvaarding leidt tot een overeenkomst. F. Overeenkomst Iedere rechtshandeling tussen CYGNEA en de Opdrachtgever, al dan niet vastgelegd in een contract, inclusief bijlagen, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. G. Opdrachtbevestiging Iedere rechtshandeling van de Opdrachtgever, waarmee de opdracht tot het leveren van goederen en/of diensten wordt bevestigd, waaronder mede valt een door de Opdrachtgever voor akkoord getekende en binnen de daarvoor geldende termijn door CYGNEA retour ontvangen Offerte. H. Uitvoeringsdatum De datum waarop op grond van de Overeenkomst de overeengekomen werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, alsmede, indien het een uitvoeringsperiode betreft, de eerste dag van die periode. 2 Toepasselijkheid 2.1 Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten voor verkoop en levering van producten en/of diensten door CYGNEA ten behoeve van een Opdrachtgever. Algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever worden door CYGNEA uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. 2.2 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende of aanvullende bepalingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Opdrachtgever en CYGNEA dit bij het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk hebben vastgelegd.	2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst om welke reden dan ook nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden c.q. Overeenkomst volledig van kracht blijven en zal CYGNEA nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. 3 Prijzen en betaling 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. 3.2 CYGNEA is gerechtigd jaarlijks haar prijzen aan te passen aan de ontwikkelingen in de markt, waarvan zij de Opdrachtgever een maand van tevoren melding zal doen. Wanneer de opdrachtgever zulks niet accepteert, zal de gegunde opdracht conform overeenkomst, dus zonder prijsverhoging worden uitgevoerd. 3.3 Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. 3.4 Betaling geschiedt per maand, per kwartaal of na het volbrengen van de werkzaamheden, zulks ter keuze van CYGNEA, tenzij schriftelijk een afwijkende betalingsregeling in de Overeenkomst is opgenomen. 3.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, alsmede volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. 3.6 In het geval er meerdere Opdrachtgevers zijn, zijn deze gezamenlijke Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden. 3.7 Indien in de Overeenkomst is bepaald dat de Opdrachtgever een voorschot zal betalen ter dekking van de ter uitvoering van de Overeenkomst te maken kosten, heeft CYGNEA, zowel vóór de aanvang van de werkzaamheden als tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment de Opdrachtgever dit voorschot heeft betaald aan CYGNEA, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld op een voor CYGNEA bevredigende wijze. Indien een voorschot is overeengekomen, zal de Offerte een datum bevatten vóór welke het voorschot moet zijn betaald. 3.8 Alle schade, ontstaan door het niet tijdig voldoen van de overeengekomen voorschotten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. 4 Aanvang van de overeenkomst Offertes van CYGNEA zijn geldig gedurende de daarin vermelde aanvaardingstermijn. Na het verstrijken daarvan of bij gebreke van een dergelijke termijn zijn de offertes vrijblijvend. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen van een offerte of ander document. De enkele mondelinge aanvaarding van een offerte brengt geen Overeenkomst tot stand. Daarnaast wordt een Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen zodra CYGNEA met de uitvoering van de werkzaamheden een aanvang heeft gemaakt. 5 Gegevens Opdrachtgever 5.1 Opdrachtgever is gehouden alle informatie en bescheiden welke CYGNEA overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van CYGNEA te stellen.
--	--

5.2	CYGNEA heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan, na hierom te zijn verzocht. Indien er schade ontstaat doordat de Opdrachtgever de verzochte informatie en/of bescheiden niet (tijdig) heeft gegeven, komt deze voor rekening van de Opdrachtgever.		aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van CYGNEA, en voor zover op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt een tucht-, civiele-, of strafprocedure.
5.3	Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan CYGNEA verstrekte informatie en bescheiden. Opdrachtgever is gehouden CYGNEA onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang zijn. Hieronder wordt in elk geval verstaan eventuele wijzigingen in de verstrekte informatie en bescheiden na de aanvang van de Werkzaamheden. Eventuele schade, ontstaan door de verstrekking van onjuiste informatie en/of bescheiden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.	8.6	Beide partijen zullen de voor hen geldende geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle derden, die voor hen zullen werken ter uitvoering van de Overeenkomst.
5.4	Indien Opdrachtgever daarom verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder paragraaf 14 zo spoedig mogelijk aan haar geretourneerd.	9	Intellectuele eigendom
6	Uitvoering opdracht	9.1	CYGNEA behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij ontwikkelt, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, voor zover op die producten in juridische zin rechten van intellectuele of industriële eigendom (kunnen) bestaan en/of zijn dan wel worden gevestigd.
6.1	CYGNEA bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd.	9.2	Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden alle rechten van intellectuele of industriële eigendom van CYGNEA, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
6.2	CYGNEA zal de opdracht naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelende beroepsoefenaar uitvoeren; op CYGNEA rust een inspanningsplicht.	10	Wijziging en meerwerk
6.3	CYGNEA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.	10.1	Indien CYGNEA op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever Werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan CYGNEA worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van CYGNEA. CYGNEA is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
7	Inspectie en klachten	10.2	Opdrachtgever aanvaardt dat door Werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het vorige lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en CYGNEA, kunnen worden beïnvloed.
De Opdrachtgever dient zich er onmiddellijk na aankomst van de geleverde goederen ervan te overtuigen dat de producten conform de CYGNEA paklijst en de bestelling zijn afgeleverd en onbeschadigd zijn. Klachten moeten uiterlijk acht dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk aan CYGNEA worden gemeld. Indien de Opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over geleverde goederen is de daaruit voor CYGNEA voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot het opnieuw afleveren van de bestelde goederen. De Opdrachtgever zal alle voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, onder meer door CYGNEA in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen.		10.3	Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke Overeenkomst te sluiten, zal CYGNEA Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.
8	Geheimhouding en exclusiviteit	11	Overmacht
8.1	CYGNEA is, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet of haar beroepsregels haar opleggen, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie en bescheiden van vertrouwelijke aard die haar door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.	11.1	Ingeval van overmacht van één der partijen zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in redelijkheid niet aan die partij kan worden toegerekend. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en/of aardbeving, gebrek aan en/of ziekte van het personeel van een partij alsmede vertragingen, wanprestatie of overmacht aan de zijde van toeleveranciers van een partij.
8.2	CYGNEA is gerechtigd de in het kader van haar werkzaamheden verkregen cijfermatige informatie, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende onderzoeken.		
8.3	Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is CYGNEA niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor deze werd verkregen.		
8.4	CYGNEA is, indien zij voor zichzelf optreedt, in een tucht-, civiele- of strafprocedure gerechtigd de van Opdrachtgever ontvangen informatie en bescheiden aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.		
8.5	Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van CYGNEA, de inhoud van adviezen, rapporten, nota's en opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van CYGNEA openbaar te maken of anderszins		

11.2	De andere partij heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst schriftelijk tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn.	van een opzegtermijn van tenminste drie maanden (tenzij op grond van redelijkheid en billijkheid een langere opzegtermijn in acht moet worden genomen). Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden.
12	Aansprakelijkheid	13.4
12.1	Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling dient schriftelijk te geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichting(en) na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.	Een Overeenkomst kan door ieder der partijen met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief worden beëindigd, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding terzake, ingeval:
12.2	Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is zij tegenover de andere partij uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden directe schade. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is voorts beperkt tot maximaal 50% van de voor die Overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW), met een maximum van € 25.000. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.	A. de andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; B. de andere partij surséance van betaling aanvraagt of haar surséance van betaling wordt verleend; C. de andere partij in liquidatie treedt of een besluit neemt tot liquidatie; D. de andere partij haar huidige onderneming staakt; E. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij door derden zodanig beslag wordt gelegd en dit niet binnen 4 weken is opgeheven, waardoor de gesloten overeenkomst niet kan worden uitgevoerd.
12.3	Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in elk geval verstaan winstderving, verloren gegane gegevens, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige of onjuiste informatie door Opdrachtgever en schade wegens door CYGNEA gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke Overeenkomst vormt en/of gemiste besparingen.	14 Vervaltermijn
12.4	De in de artikelen 12.2 en 12.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld van de tekortschietende partij.	Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens CYGNEA in verband met de uitvoering van de opdracht in ieder geval na twee jaar na het tijdstip waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.
13	Opzegging en/of annulering	15 Toepasselijk recht en forumkeuze
13.1	Tenzij anders overeengekomen worden projectmatige overeenkomsten geacht te zijn aangegaan voor de duur van het betreffende project.	15.1 Op iedere rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en CYGNEA waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
13.2	In het geval een Opdrachtgever een projectmatige Overeenkomst annuleert, geldt de navolgende annuleringsregeling: Alle reeds door (of voor) CYGNEA verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten met betrekking tot de verstrekte opdracht, worden voor 100% vergoed. Voor ingeplande activiteiten c.q. werkzaamheden geldt bij annulering: - uiterlijk 6 maanden voor de Uitvoeringsdatum: geen vergoeding aan CYGNEA te voldoen; - uiterlijk 3 maanden voor de Uitvoeringsdatum: 10 % excl. BTW vergoeding van de overeengekomen opdracht aan CYGNEA te voldoen; - uiterlijk 2 maanden voor de Uitvoeringsdatum: 25 % excl. BTW vergoeding van de overeengekomen opdracht aan CYGNEA te voldoen; - uiterlijk 1 maand voor de Uitvoeringsdatum: 50% excl. BTW vergoeding van de overeengekomen opdracht aan CYGNEA te voldoen; - uiterlijk 2 weken voor de Uitvoeringsdatum: 75 % excl. BTW vergoeding van de overeengekomen opdracht aan CYGNEA te voldoen; - binnen 2 weken voor de Uitvoeringsdatum: 100% excl. BTW vergoeding van de overeengekomen opdracht aan CYGNEA te voldoen.	15.2 Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit overeenkomsten tussen Opdrachtgever en CYGNEA waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij partijen hiervan schriftelijk afwijken.
13.3	Overeenkomsten, anders dan de in lid 1 bedoelde projectmatige Overeenkomst, wordt aangegaan voor de overeengekomen duur en zullen, tenzij anders overeengekomen, daarna steeds worden verlengd met periodes van één jaar, tenzij door één der partijen de Overeenkomst wordt opgezegd tegen het einde van de dan lopende periode, met inachtneming	Wijk bij Duurstede, 1 januari 2019

