



Impressie

Energy Safety Festival 18 april 2023 Safe to work on safety

Het thema 'openhartigheid' is niet uit de lucht komen vallen - dat zou ook niet veilig zijn. Met die woorden opent dagvoorzitter Roland van der Pouw het derde Safety Energy Festival. Openhartigheid past bij wat de initiatiefnemers van het festival, Anja Vijselaar en Jeroen Grond, voor ogen hebben: de dialoog over veiligheid in de keten op gang krijgen en houden. Elkaar informeel beter leren kennen, overleggen en ideeën opdoen om toekomstige projecten op een transparante, open en eerlijke manier samen een stukje veiliger te maken, stonden dan ook centraal tijdens het Energy Safety Festival op 18 april in de Midden Holland Hallen. Meer dan 150 deelnemers, 33 partners, workshopleiders en sprekers gingen de dialoog aan, deelden nieuwe inzichten en hadden interessante ontmoetingen.

Zonder samenwerking komt niets tot stand – Marcel de Munck | Kader Groep

Je hebt elkaar nodig om veilig te werken. Wat het uitdagend maakt, zijn de verschillen tussen de partners, bijvoorbeeld in cultuur en beleving van veiligheid, stelt De Munck. Op papier is het wel geregeld, de processen etc. zijn geschreven, maar er wordt te weinig energie gestoken in de samenwerking, de effectieve verbinding. Aan de hand van een model van Kaats en Opheij (2012) laat De Munck zien hoe je de samenwerking aan de voorkant kunt verbeteren. Centraal in het model staat gedeelde ambitie. Een daarmee samenhangend aspect is 'recht doen aan belangen' waarbij het gaat om vragen als: in hoeverre ben je oprecht geïnteresseerd in de belangen van je samenwerkingspartner en hoe zorg je voor de juiste sfeer waarin alle gezichtspunten worden besproken en gehoord. Een ander aspect is 'goed persoonlijk samenwerken'. Vragen die je daarbij kunt stellen zijn: zijn er voldoende prikkels om tot persoonlijke verbinding te komen en hoe toon jij veiligheidsleiderschap in de samenwerking en hoe weet je of dat geaccepteerd wordt? Om te komen tot een optimale samenwerking deelt De Munck 3 tips: verbindend leiderschap, het voeren van een betekenisvolle dialoog rondom ieders belangen, en heb oog voor bewuste en onbewuste processen.

"Dit is de derde keer dat ik aan het festival deelneem. De kracht zit in de herhaling, de blik van herkenning met andere deelnemers. Je vindt hier allemaal mensen die intrinsiek gemotiveerd zijn om de veiligheid op het werk te vergroten. Die mensen kom je ook in andere situaties tegen. Je spreekt elkaar dan toch sneller even aan."

René Frinks, Heijmans/KLO



Welke bril zet jij op? Met een frisse blik kijken naar de werkelijkheid – David van Valkenburg | Humans at work

Hoe kun je anders kijken als het gaat om veiligheid, werk en mensen. Je kunt daarvoor drie brillen opzetten, stelt Van Valkenburg. De eerste de bril is die van een positief mensbeeld: je gaat ervan uit dat mensen goed werk willen leveren. De tweede bril is die van recht hebben op complexiteit. Daarbij krijg je zicht op zaken als verschillende belangen, afhankelijkheid en onvoorspelbaarheid. De derde bril is die van een open en nieuwsgierige blik op het werk. Daar hoort vragen stellen bij en waarderen van wat er al is. Dat kost tijd, maar is nodig om te reflecteren op het werk en hoe het in de praktijk gaat. De vraag is: welke bril zet jij op?

Als inzicht geeft Van Valkenburg mee: alles is verzonnen en niets heeft van zichzelf betekenis. Het is belangrijk om het gesprek te voeren over wat we verstaan onder veiligheid, hebben we bijvoorbeeld allemaal hetzelfde voor ogen bij wat we daarover in het contract hebben vastgelegd.

De kracht van beleving - Regietheater

Aan de hand van aanwijzingen uit de zaal spelen Henk, Kees en Madelon een situatie uit de praktijk na: tijdens een werkbezoek wordt geconstateerd dat Kees zijn helm niet op heeft. De suggesties reiken van respectvol aanspreken, benoem eerst de positieve dingen, geef een compliment en denk vanuit de zorg voor elkaar en minder vanuit de regels, tot aan: vraag wat heb je nodig om dingen beter te maken? We leren over de sandwichmethode: pak wat niet goed gaat in tussen wat wel goed gaat. En denk na over de menselijke maat, want hoe het moet verschilt soms van hoe het gaat, maar als we kijken naar hoeveel beslissingen er elke dag door iedereen genomen worden, gaat er heel veel goed.

“Net als tijdens het vorige festival vind je hier kennis, kunde en ideeën, en je hoort hoe anderen met dingen omgaan, bijvoorbeeld met de startwerkstructuur en hoe je daarover de discussie met elkaar aangaat.”

Fons Caris, Van Geleuken Infra

Workshops

Tijdens negen workshops gingen de deelnemers met elkaar in gesprek over de volgende onderwerpen:

Effectief voeren van een startwerkgesprek – Prysmian Group

Een methodiek waarbij partijen, informatie, middelen en verwachtingen centraal staan.

Samen de ladder op. Hoe dan? – Acta Group

Hoe vanuit de SCL gedachte in de keten aan de ontwikkeling van kennisoverdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is gewerkt.

Safety Leadership: Van regel naar gedrag! - Arcadis

Over de oorsprong van menselijk veiligheidsgedrag en hoe dat positief te beïnvloeden.



Happy People, Better Performance - Blizzin

De Fearless Organization Scan: een instrument om psychologische veiligheid meetbaar te maken.

Veiligheidsissues verbeteren in de keten met LEAN – Enexis Groep

Hoe doe je dat en wat kan deze methodiek opleveren?

CROW 500 - voorkomen van schade - Heijmans

De huidige werkinstructies zijn 'live' aangevuld met praktijkvoorbeelden en suggesties voor risico's en maatregelen volgens de CROW500 zijn benoemd.

Aan de slag met de koerskaart #moettochkunnen - Stedin

Over de negen stappen van de Koerskaart, een middel om sociale veiligheid bespreekbaar te maken.

Nut en noodzaak Safety Culture Ladder – Seefiti Consultancy en TenneT

Een verkenning van de effecten van de SCL en waar zetten we onze vraagtekens bij.

Veilig werken in de openbare ruimte – Versluys verkeerstechniek bv

Hoe werken we veiliger langs de weg, hoe gaan we om met bijv. afsluiten en omleiden en hoe waarborgen we de veiligheid van de omgeving en de mensen.

“De inhoudelijke uitwisseling tijdens de workshops verrijkt. En je weet dan ook die en die zijn ook met dit onderwerp bezig, daar kun je dan makkelijker even contact mee opnemen.”

Mirjam Kop, Enexis

Safety needs leadership – Melvin Redeker | avonturier

Hoe mensen en teams optimaal samenwerken om het doel te bereiken en zorgen dat de veiligheid gewaarborgd wordt, vertelt Melvin Redeker, die onder meer de Mount Everest beklom. “Wat de een doet heeft consequenties voor de ander, je bent een interdependent team, je bent van elkaar afhankelijk voor de veiligheid en het succes. De niet-technische vaardigheden zijn net zo belangrijk als de technische. Dat je het bijv. durft te zeggen als je niet goed geslapen hebt.”

Veiligheid hangt samen met risico-appetijt: “Niemand gaat naar zijn werk met het idee: het is een fantastische dag om van de berg te vallen of geëlectrocuteerd te worden. Maar gedurende het proces worden meer triggers geaccepteerd. Het is daarom goed om na te denken over risicobereidheid: hoeveel triggers zijn er aanwezig waardoor jouw mensen situationeel meer risico accepteren? Aan de hand van de matrix van Rumsfeld belicht hij hoe je risico's vooraf kunt inventariseren en welke aanpak daarbij past. Bij de known knows (we weten wat we weten) past als aanpak: standaard situatie = standaardprocedure. Bij de known unknowns (we weten dat een situatie zich kan voordoen, we weten niet wanneer), past als aanpak: combinatie van technische en niet-technische skills, o.a. regels, procedures, leiderschap, cultuur en aanspreekgedrag. En bij unknown knowns (wat weet jij niet en de ander wel) past als aanpak: ga eens met een ander praten. Aan de hand van een praktijkverhaal over slaaptentjes die aan een steile bergwand worden bevestigd,



vertelt Redeker over geïnformeerd vertrouwen. Want wat doe je? Vertrouw je er blind op dat de ander jouw tentje goed heeft opgehangen of controleer je eerst alle knopen voordat je erin klimt? "Na een periode waarin je rollen afspreekt – jij hangt de tentjes op, ik smelt het drinkwater – en je getraind en geoefend hebt, kun je werken vanuit geïnformeerd vertrouwen. Dat wil zeggen: kritische procedures moeten gecontroleerd worden, waarbij ik niet zelf controleer, maar de informatie ophaal door vragen te stellen. Daarvoor is wel nodig dat de sfeer en cultuur zo is dat je je kwetsbaar op durft te stellen." Om vertrouwen te creëren geeft Redeker als laatste een drie stappenplan:

- 1) Investeer in werkrelaties
- 2) Committeer je aan: veiligheidsprocedures en afspraken over samenwerking
- 3) Wees consistent

"Het Energy Safety Festival is een van de enablers om veiligheid verder te brengen. Volgende keer kom ik weer."

Harold Lever, Koninklijk Bouwend Nederland

Met dank aan alle 33 partners: A.Hak, Acta Group, Alliander, Alsema B.V., Arcadis, Baas BV, BAM Energie & Water, Blizzin, Koninklijke Bouwend Nederland, Certwell, Croonwolter & dros | Mobilis | TBI, Dynniq Energy, Enexis Groep, Enprom Sp. z o.o., Heijmans, Kader, Omexom NL, Prysmian Group, Quint & van Ginkel B.V., Seefiti, Siers Groep Oldenzaal B.V., Stam&Co Infratechniek B.V., Stedin, Strukton, Van den Heuvel Infrastructuur voor Water & Energie, Van Gelder Groep BV, Van Voskuilen Infratechniek, van Vulpen, Versluys verkeerstechniek bv, Visser & Smit Hanab, Volker Energy Solutions, WSP, TenneT.

Stuurgroep: Bouwend Nederland (Harold Lever), Enexis (Mirjam Kop), Omexom (Andre Timmermans), Stedin (Jeroen Grond), TenneT TSO (Oscar van Aagten), Visser & Smit Hanab (Marjan Vormeer) en (Anja Vijselaar).

Jbace eventmanagement (Jeanet Brouwhuis, Michelle Brouwhuis en Kim van Vliet)