Quality Day 2022

PROGRAMMA

3 OKTOBER 2022

PROGRAMMA

Quality Day 2022

VCK

zalen / rooms	LISTEN	PLAN	DO	CHECK	ACT	CONNECT
	-1 (auditorium) max 100 p	+1 max 19 p	-1 max 15 p	-1 max 15 p	0 (voor kapel) max 20 p	-1 gewelfde ruimte
8.30	AANKOMST					
9.15	EN KEYNOTE A man and his dog: on the future of quality management					
10.30	EN Bart Ceulemans Setting up and executing a strategy with Hoshin Kanri	Miet Nelissen Kwaliteit in een complexe IT-wereld: Aanpak bij Cegeka	Katrien Cardoen Do's and Don'ts als je Medical Devices gaat produceren	Chantal Vancanneyt Groeien en continu verbeteren: hoe blijf je dat doen?	Joke Dierickx Draagkracht voor kwaliteit krijgen binnen je organisatie	SPEEDDATE Maak kennis met collega's over sectoren heen
11.00	PAUZE					
11.30	EN KEYNOTE European Standards - tools to reach sustainable goals					
12.30	LUNCH					
13.30	EN Silvie Coutuer Empowering KPI's: How to improve the 'hidden' added value of quality in a measurable way	Isbael haeck Leidraad stranding levende walvisachtigen	Ellen Deroo Tijd voor verandering		Ronny Schepmans Verantwoord en duurzaam de toekomst tegemoet met EFQM	SPEEDDATE Maak kennis met collega's over sectoren heen
14.10	Batist Leman Voordelen van inline kwaliteits-controles voor de 21e eeuw	Thomas Zeferer Veiligheid als cultuur – of hoe Van Gogh zijn oor kwijtraakte	Kristel Appeltans Een vliegende start met kwaliteitstechnieken	Sofie Van Volsem Kwaliteit in de keten, in post-corona tijden	Marleen Opsomer Competent in kwaliteit: het aantonen van een effectief competentiebeleid bij een audit	
14.40	PAUZE					
15.15	EN Kurt De Somviele The Perfect Package: How to combine quality, cost and sustainability	Christophe Helderweirt Quality Roadmap voor het creeëren van een kwaliteitscultuur	Koen Van Roey Van quality naar operations: een getuigenis uit de praktijk		Marleen Opsomer Competent in kwaliteit: het aantonen van een effectief competentiebeleid bij een audit	SPEEDDATE Maak kennis met collega's over sectoren heen
16.00	EN KEYNOTE A quality profession fit for purpose					
17.00	VCK WORDT...: LANCERING VAN DE NIEUWE NAAM VOOR HET NETWERK					

LEGENDA

- digitaal programma via stream
- VCK Business Excellence Award
- EN English

PROGRAMMA

Quality Day 2022

VCK

praktische info
practical info

CAPACITEIT

We kunnen helaas niet iedereen een plaats garanderen voor de eerste keuze, hou dus steeds een tweede keuze in gedachten. Respecteer voor elke zaal de **maximumcapaciteit**. Zijn alle stoelen benomen? Begeef je dan naar een volgende zaal.

EN

Please respect the maximum capacity of every room. Are all seats taken? Kindly make your way to the next available room to avoid any delays.

TIJDSCHEMA

Respecteer de begin- en einduren van elke keynote en sessie. Om alle sprekers voldoende tijd te geven en onze digitale deelnemers niet te laten wachten, wordt elke presentatie stipt getimed. Bedankt voor je begrip.

EN

We aim to start and end every presentation on schedule. This way, every speaker has sufficient time to present and digital participants will be able to join. Thanks in advance.

LANCERING

Na de activiteiten van deze dag ben je van harte welkom voor de lancering van onze nieuwe naam! We verhuizen richting de Brain Embassy voor een de onthulling en een drankje om te klinken op deze nieuwe pagina in onze geschiedenis! (zie kaart)

EN

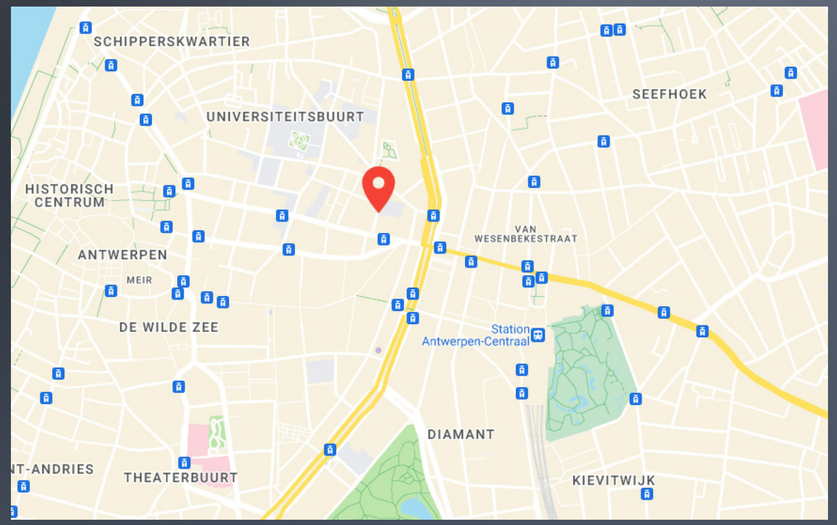
After the final keynote of the day, you are more than welcome to join us for the reveal of our new name! We'll have a toast to this new start at the Brain Embassy. (see map)

PROGRAMMA

Quality Day 2022

VCK

map

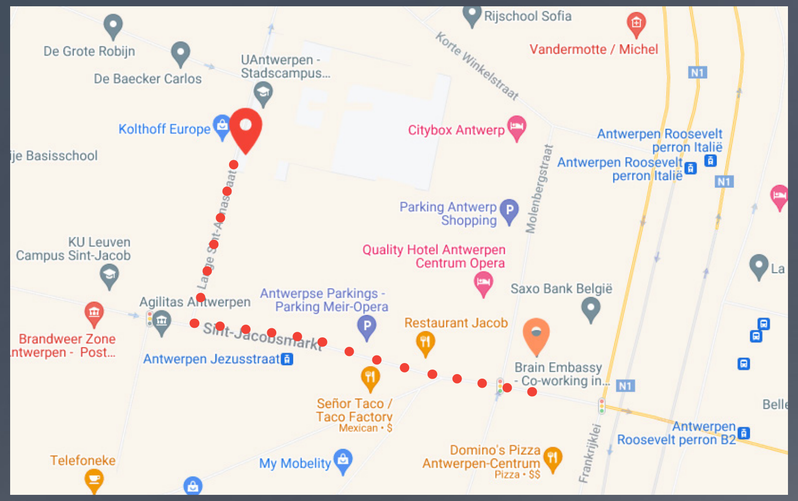


UAntwerpen - Stadscampus - Grauwzusters
Lange Sint-Annastraat 7
2000 Antwerpen

Met de trein/by train:
Station Antwerpen Centraal

Met de auto/by car:
Parking Meir-Opera I Parking Antwerpen Shopping I Parking Indigo Antwerpen Opera

Openbaar vervoer/with public transport:
Antwerpen Roosevelt I Antwerpen Opera



wandeling naar The Brain Embassy
walk to The Brain Embassy

240 meter(s)
3 min

Lange Sint-Annastraat → Sint-Jacobsmarkt → Leien

The Brain Embassy is aan de linkerkant op de hoek van de Molenbergstraat en de Sint-Jacobsmarkt

The Brain Embassy is at your left on the corner of Molenbergstraat and Sint-Jacobsmarkt

PROGRAMMA

Quality Day 2022

VCK

keynotes

9:15-10:15

Willy Vandenbrande

Quality Thinker: Thought Provoking Quality
& honorary member of VCK

A man and his dog: on the future of quality management

BIO

Until recently, Willy was an independent consultant with a large number publications on quality management. He continues his work, albeit on his own time, presenting his thoughts during conferences all over the world. Willy is a Fellow of the American Association for Quality (ASQ), an ASQ certified Six Sigma Black Belt and an Academician bij the International Academy for Quality (IAQ). bij IAQ he holds the position of co-chairman for the Quality in Planet Earth Concerns Think Tank. In 2019, Willy received the ASQ E. Jack Lancaster Medal for quality improvement on a global scale.

KEYNOTE

Quality 4.0 makes us suspect that quality will become more technical and operational. This couldn't be further from the truth. Automation and digitalisation will actually make sure that these aspect of quality will become redundant. The future of quality will be strategical and human-centered. Growing interest in sustainability, evolving client expectations and the impact of digitalisation on organisational processes are challenging organisations in a new way.

Quality can be bij the center of these changes, but only if it is adjusted to these new times. The quality challenges of the future require a other forms of knowledge, new methods and an adjusted state of mind. In short, things are about to become more complex than introducing new technologies.

QUOTE

"Kwaliteit is gevoel." ("Quality is perception")

11:30-12:30

Andreea Gulasci & Johan Haelterman

Director Policy & Partnerships bij CEN-CENELEC &
Chairman bij NBN

European Standards - tools to reach sustainable goals

BIO

Andreea Gulacsi has been working with CEN and CENELEC for the past 18 years, first starting with standards in development of innovation, and then being promoted to her current role as Director of Policy and Partnerships. As Director, she leads the team responsible for stakeholder engagement and policy outreach, ensuring CEN and CENELEC's relationship with societal stakeholders, partners, liaisons and the European institutions.

Johan Haelterman is Chairman of the Executive Committee of NBN. NBN (Bureau for Standardisation) is responsible for developing, publishing and selling standards in Belgium. NBN represents Belgium at the worldwide level as member of the International Standardisation Organization (ISO), and at the European level as a member of the European Standardisation Committee (CEN).

KEYNOTE

Standards — whether it's product standards, service standards, or process standards— are designed to focus on environmental impact and how a product varies according to the different stages of its lifecycle, playing a major role in influencing the design for better sustainability and more conscientious development. European Standards have also been important for being able to reach the objectives of the European Green Deal and the UN 2030 Agenda Sustainable Development Goals, serving as tools that complement national and European policies aiming to lead the transition towards a green economy and reaching the climate target of net zero by 2050.

QUOTE

"Quality is not an act, it is a habit." (Aristotle)

16:00-17:00

Vince Desmond

CEO bij CQI I IRCA

A quality profession fit for purpose

BIO

Vince leads the UK's professional body for quality management, CQIIIRCA. CQI works with its 19,000 members to promote the value of quality management for the benefit of society. He represents the profession domestically with the UK's quality infrastructure, in Europe through the European Organisation for Quality and globally through the CQI's work with bodies such as the Confederation of Indian Industry Quality Institute, IRCA Japan and the Saudi Quality Council, where he acted as an advisor to the Saudi National Quality Strategy. Vince's early career in education and educational management, gave him the opportunity to live and work in the Czech Republic and Egypt and ignited his passion for people development which is bij the core of the CQI. Outside of quality he balances making time to ensure his 2 teenage daughters are healthy, happy and successful, with his joy of sailing and, as a life-long singer, supporting his local chamber choir, Ashtead Singers.

KEYNOTE

We live in a world in which society's expectations of organisations are developing fast in a challenging operating environment. Organisations must consider environmental and social impacts of products, services and processes, as well as the competitive opportunities and risks that technology offers in how customer value is created. bij the same time organisations are navigating supply chain and market challenges presented by tectonic geopolitical shifts.

Vince will consider these drivers for change for the discipline of quality management and for the quality function, and reflect on the need to position the quality profession as an aspirational career choice to ensure we have the right supply of individuals for the future, drawing from the CQI's recent workforce insight survey.

QUOTE

"He who learns but does not think is lost! He who thinks but does not learn is in great danger."
(Confusius)

PROGRAMMA

Quality Day 2022

VCK

talks 10.30-11.00

Bart Ceulemans

Quality Manager bij Continental

Setting up and executing a strategy with Hoshin Kanri

BIO

Bart Ceulemans kwam na zijn studies van industrieel ingenieur elektromechanica in de kwaliteitswereld terecht als Quality Engineer bij Continental Automotive Benelux. Nu al meer dan 15 jaar directeur kwaliteit met verantwoordelijkheid voor Supplier Quality, Quality Engineering en Quality Systems. Winnaar van de VCK Business Excellence Award in 2018.

TALK

Strategie moet worden vertaald naar acties op verschillende niveaus. Een van de belangrijkste succesfactoren voor de toekomstige prestaties van een bedrijf is de holistische en consistente strategische planning die de focus van de organisatie op haar visie/missie afstemt op basis van de huidige situatie. Een waardevolle strategie definieert hoe de organisatie langetermijndoelstellingen (3-5 jaar) zal bereiken, onderverdeeld in jaarlijkse doelstellingen, geclusterd in strategische onderwerpen en gedetailleerd in strategische projecten gemeten aan de hand van specifieke projectstatistieken (KPI's). Een praktijkvoorbeeld.

QUOTE

"Net als de chocolade in stracciatella-ijs moet kwaliteit van bij het begin geïntegreerd zijn in onze processen en producten."

Miet Nelissen

Manager Quality & Risk bij Cegeka

Kwaliteit in een complexe IT-wereld - Hoe pakt Cegeka dit aan?

BIO

Als Toegepaste Economiste rolde ik in 1995 in de IT-sector als programmeur/functioneel analist om nadien te evolueren naar projectmanagement en head of servicemanagement. Sinds 2007 bestaat mijn leven uit standaarden, procesvraagstukken en continu verbeteren samen met de business. De kwaliteitsafdeling van Cegeka is mijn habitat.

TALK

Hoe zorgen we dat kwaliteit in een steeds groeiende IT-organisatie met frequente overnames niet uit het oog wordt verloren? Hoe gaan we om met het stroomlijnen van end-to-end processen over diverse afdelingen heen? Hoe doorbreken we het silo-denken? Welke rol speelt een centrale kwaliteitsafdeling in een organisatie waarbij afdelingen veel autonomie krijgen? Tijdens de presentatie schets ik hoe we binnen Cegeka kwaliteit samen met de business verankeren en voor welke uitdagingen we staan.

QUOTE

"Met kwaliteit maak je het verschil.."

Joke Dierickx

Team Leader Quality bij AgO (Overheid)

Draagkracht voor kwaliteit krijgen binnen je organisatie

BIO

Een doeltreffende teamgeest, sterk leiderschap en vlotte communicatie. Slechts drie van de vele eigenschappen waarmee je Joke Dierickx kan beschrijven. In volle crisistijd werd ze aangesteld als teamleider kwaliteit van het Agentschap Overheidspersoneel (AgO). Haar team bestaat uit 8 gedreven collega's Samen focussen ze op het verbeteren van de dienstverlening, de risicobeheersing en het begeleiden van projectleiders.

TALK

Kwaliteitsmanagement staat of valt met de uitvoering in de praktijk. Toch blijft dit thema voor medewerkers op de werkvloer vaak te abstract. Kwaliteit is vaak de verantwoordelijkheid van één persoon, team of afdeling, maar dit volstaat niet als je het kwaliteitsniveau wil verhogen binnen je organisatie.

Om dit te realiseren is er meer betrokkenheid bij kwaliteitsmanagement van alle lagen van de organisatie nodig. Ik geef je graag verschillende tips hoe u binnen uw organisatie de gewenste betrokkenheid kan creëren .

QUOTE

"Kwaliteit is van iedereen"

Chantal Vancanneyt

Quality Manager bij Continental

Groeien en continu verbeteren, hoe blijf je dat doen?

BIO

Chantal is een klantgerichte senior quality manager, system auditor en quality diirector bij CERTIFER, een wereldleider in Testen, Inspectie en Certificatie in guided transportation systems. Ze heeft eveneens uitgebreide ervaring met de implementatie van QSE management systemen binnen internationale en multi-site organisaties, inclusief het onderhouden van hun verscheiden certificaties en accreditaties.

TALK

Hoe blijf je voortdurend verbeteren? Waar haal je elke keer opnieuw nieuwe ideeën te spuien? Is het niet evident om de achterban mee te krijgen in je verhaal?
Ook Certifer heeft hiermee geworsteld, maar kon uiteindelijk een goed onderbouwde en gestructureerde methodologie opstellen. Hebben we het wiel opnieuw uitgevonden? Neen, uiteraard niet. In deze sessie wil ik je graag uitleggen hoe de maturiteitsmatrix ervoor heeft gezorgd dat we stappen in de juiste richting hebben kunnen zetten.

QUOTE

"Het leven is vallen en opstaan, maar iedere dag ben je iets wijzer dan gisteren."

Katrien Cardoen

Healthcare Compliance Director bij Barco

Do's and Don'ts als je Medical Devices gaat produceren

BIO

Katrien won in 2014 de VCK Business Excellence Award als Group Quality Manager bij Ontex. Ze transformeerde er de kwaliteitsstrategie van een productgeoriënteerde naar een klantgerichte aanpak. Sindsdien zit ze mee in de jury van deze award. Na 13 jaar actief te zijn in het kwaliteitsmanagement bij Ontex, begon ze begin 2022 als Regulatory & Compliance Director voor de Health care division bij Barco. Hier ontplooit ze haar ervaring rond internationale kwaliteit- en procesmanagement en buigt ze zich over de kwaliteit van Medical Devices.

TALK

Heb je al een kwaliteitsyteem in je bedrijf en ben je van plan om ook medische hulpmiddelen te produceren of verkopen ? Dan deel ik graag mijn ervaring , de pitfalls en tips die je kunnen helpen om de organisatie klaar te stomen.
Ondanks een zeer degelijk kwaliteitsyteem vereist het toch een specieke aandacht om je processen en procedures, maar vooral de praktische implementatie, tot een success te maken.

QUOTE

"Quality is never an accident, it is the wise choice of many alternatives" (William A. Foster)

PROGRAMMA

Quality Day 2022

VCK

talks 13.30-14.00

Silvie Coutuer

Eigenaar/consultant bij KDENZA

Empowering KPI's: how to improve the "hidden" added value of Quality

BIO

After switching to industry, Silvie took her passion to communicate to improve a local lab and Quality department at Ursa Benelux. Later on in her career, Silvie moved into different positions in Bekaert NV with increasing responsibility (from local QEHS to head of the global CQA department) and enjoying working together with suppliers and customers all over the world.
After winning the 2021 VCK Business excellence award, Silvie decided to start her own company KDENZA to support improvement in multiple companies and integrate her enthusiasm in specialized (online) training programs.

TALK

Although Quality KPI's are part of everybody's life, in most cases they focus on the immediate costs, waste, claims, etc. Many aspects of Quality lead to more long-term organisational improvement such as clearer ownership, risk reduction, effectivity gains,… Unfortunately, these remain often too invisible for your management and colleagues.
In this session Silvie will present how to develop SMART KPI's for organisational processes and how to drive these in a visual way to convince your organization to really improve on the "hidden" aspects of Quality.

QUOTE

"If you can't explain it simply, you don't understand it well enough." (Albert Einstein)

Isabel Haeck

Lead Quality Management Systems bij Pfizer

Leidraad stranding levende walvisachtigen

BIO

Isabel Haeck, 48 jaar, gepassioneerd door pragmatisch kwaliteitsstrategieën. Sinds anderhalf jaar ben ik bij Pfizer verantwoordelijk voor het kwaliteitsmanagement systeem en is het mijn opdracht dit flexibel modulair doch robuust en compliant te implementeren en als culturele change over de organisatie lokaal en ondersteunend globaal uit te dragen.

TALK

In een sterk veranderende omgeving moeten we steeds sneller en meer flexibel zijn om procedures te ontwikkelen en optimaliseren met behoud vanuit onze Quality policy voorwaarden. Dit moet vanuit de bedoeling en wat gebruikers dan nodig hebben in hun leefwereld als ondersteuning. Hoe hou je dit behapbaar voor een hele organisatie? The need for urgency to change tov programma's en systemen die ingeburgerd zijn.

QUOTE

"Elk Lot Zonder Afwijkingen : the power of quality is in the organization"

Ellen Deroo

Quality Manager bij Waak

Tijd voor verandering

BIO

Ellen Deroo, 40 jaar en mama van 2 stoere zonen. Ze werkt bij WAAK (Maatwerkbedrijf met 2000 werknemers) sinds 2010. Ze is verantwoordelijk voor de strategische en operationele kwaliteit

TALK

Een aantal jaar geleden stelden we vast dat onze productie-omgeving onderhevig was aan veranderingen. Dit triggerde een verandering van ons kwaliteitssysteem en van onze kwaliteitsaanpak. Zo evolueerden we in onze organisatie van statische kwaliteit naar dynamische kwaliteit, met de focus op processen en verandering geënt op de "6M".
We integreerden kwaliteit in meerdere departementen van onze organisatie en rekenden op hun aanpak en dynamiek. Risicoanalyses werden gericht op processen, hieruit vloeiden een aantal stappen voort. Inzicht en kennis werd via gerichte trainingen op omkadering en productiemedewerkers bijgebracht. Kwaliteit start niet in productie maar bij de offerte-aanvraag, een gestructureerde aanpak bij onze ontwikkeling met als resultaat een gloednieuwe afdeling, ook de leveranciers werden mee in het bad genomen, en last but not least verandering vanuit ons management. Alles met de focus op 'first time right'!

QUOTE

"First time right"

Ronnny Schepmans

Healthcare Compliance Director bij Barco

Do's and Don'ts als je Medical Devices gaat produceren

BIO

"Ik geloof dat kwaliteit de kern is van wat een organisatie succesvol maakt. Na een carrière van 35 jaar in kwaliteitsmanagement en business excellence bij Philips en 20 jaar ervaring in EFQM assessments, wou ik mijn expertise toegankelijk maken voor meer bedrijven en organisaties. Ik wil hen helpen om hun weg te vinden naar betere resultaten en meer kwaliteit. Als de oprichter van RS-Q help ik organisaties door cruciale vragen te stellen over wat zij doen en waarom, om hen op weg te helpen naar duurzaam succes."

TALK

Hoe kan je jouw organisatie klaar maken voor de toekomst?
De uitdagingen op economisch, maar ook op sociaal en ecologisch vlak zijn legio. Dit is het moment om na te denken wat je kan doen om jouw organisatie klaar te maken om beter te navigeren in een complexe en snel veranderende wereld.
Het EFQM-model, met zijn holistische aanpak, biedt u een objectief inzicht hoe het met uw organisatie is gesteld. Het is een managementkader en diagnose-instrument om de uitmuntendheid van uw organisatie te beoordelen, te meten en te verbeteren.
Benieuwd wat het EFQM-model voor u kan betekenen? Ik leg het graag uit.

QUOTE

"Quality has to be caused, not controlled." (Philip B. Crosby)

PROGRAMMA

Quality Day 2022

VCK

talks 14.10-14.40

Batist Leman

CEO bij Azumuta

Voordelen van inline kwaliteits-controles voor de 21ste eeuw

BIO

Batist Leman is oprichter en CEO van productietechnologiebedrijf Azumuta.
Azumuta is pionier op het gebied van operator-ondersteuning en digitaliseren van de werkvloer, met hoofdkantoor in Gent. Het helpt productie bedrijven van elke omvang in zowel chemie, food en pharma als machinebouw, productbouw en hightech maakbedrijven om hun frontline werknemers uit te rusten met technologie die de productiviteit en kwaliteit verhoogt.

TALK

Door het tijdig detecteren en corrigeren van problemen kan enorm veel non-value-added werk bespaard worden, gaat het aantal defecte producten en scrap drastisch naar beneden en krijgen de medewerkers meer ownership over de producten die ze maken. Inline quality assurance is hierbij de sleutel, maar hoe pak je dat aan in de praktijk? Azumuta deelt in deze sessie de expertise die ze heeft opgebouwd in samenwerking met vele klanten uit verschillende sectoren. Met enkele concrete voorbeelden en best practices kan je hierna meteen aan de slag.

QUOTE

"Kwaliteitscontrole is reactief, product ownership werk proactief. Een slim bedrijf implementeert beiden."

Thomas Zeferer

Trainer/Consultant/ Lead Assessor bij LRQA

Veiligheid als cultuur – of hoe Van Gogh zijn oor kwijtraakte

BIO

Thomas Zeferer is Trainer, Consultant en Lead Assessor in het domein van Quality en Safety Management en Safety Culture. Thomas brengt 30 jaar ervaring mee uit de maritieme sector waar hij onboard en ashore, zowel operationeel als in kader van kwaliteits- en veiligheidsmanagementsystemen, verscheidene functies uitvoerde. Sinds 2020 is hij Lead Assessor Safety Culture Ladder Levels 2-5.

TALK

Deze sessie bespreekt veiligheid startend vanuit individuele overtuiging en gedrag, naar de organisatorische uitdaging tot bij de meetbare schaal, de trede op de Safety Culture Ladder. "Veiligheid is het individuele geloof in hoe ver iets vrij is van gevaar voor jou of anderen". En overtuigingen, perceptie van kwaliteit, of gezond verstand zijn altijd ongrijpbaar, moeilijk, uitdagend. Bij twijfel, check maar eens de commentaren op sociale media, Basil Fawlty, Sheldon Cooper en waarom iemand ananas op zijn pizza zou willen!

Deze korte workshop gaat over de uitdaging hoe u een algemene "way of working" kunt creëren en hoe u kan monitoren waar uw organisatie zich momenteel bevindt op vlak van veiligheidscultuur.

QUOTE

""If you don't know where you're going, any road will get you there" (Lewis Caroll)

Kristel Appeltans

Senior Consultant/ Coach Kwaliteit bij Allanta

Een vliegende start met kwaliteitstechnieken

BIO

Bijna 30 jaar geleden rolde ik in mijn allereerste job in de kwaliteitswereld van de automobielindustrie. De verschillende automotive systemen (zoals IATF16949) en kwaliteitstechnieken (zoals SPC, MSA en FMEA) analyseerde ik in de loop der jaren in detail en implementeerde ik met de nodige moeite. Ook liet ik deze systemen met een kritische blik auditeren, nadat ik zelf behoorlijk wat audits uitgevoerd had.

TALK

De wereld van organisatieontwikkeling en continu verbeteren beschikt over een uitgebreide toolbox boordevol aangeprezen kwaliteitstechnieken die kwaliteitsmedewerkers op uiteenlopende manieren kunnen toepassen. Zoveel mogelijkheden, zo veel verschillende organisatiedoelstellingen. Begrijpelijk dat wie actief is een kwaliteitsfunctie, of zijn/haar persoonlijke ontwikkeling en blikveld verder wil verruimen, twijfelt over de best passende tools. Met welke praktische kwaliteitstechnieken ga jij nu creatief aan de slag die jouw organisatie naar een hoger niveau tilt?

Tijdens de VCK Quality Day gaan twee Allanta coaches graag met jou hierover in dialoog.

QUOTE

"Kwaliteit is van iedereen"

Sofie Van Volsem

Quality Manager bij Continental

Kwaliteit in de keten, in postcorona tijden

BIO

Ik ben Sofie, heb een hart voor mensen, een passie voor systemen en een brein voor processen. Ik heb ook een ingenieursdiploma, een doctoraat en een diploma preventie-adviseur niveau I, en ik kan al terugkijken op een boeiende carrière in consulting, industrie en academisch onderwijs.

Het verbeteren van Q/HSE is een rode draad in mijn loopbaan.. Ik combineer daarbij graag een no-nonsense doenersmentaliteit met een analytische geest. Ik ben echt gedreven door continu verbeteren als werkfilosofie, om concreet te kunnen bijdragen aan de realisatie van toekomstdromen. Mensen en organisaties kunnen begeleiden naar 'beter' geeft me energie.

TALK

Chaos veranderen in controle: handvaten en strategieën voor sourcing en kwaliteit doorheen de keten, in de huidige volatiele toeleveringsketenmarkt. Aan de hand van een aantal actuele voorbeelden verkennen we de uitdagingen in de huidige logistieke inkoopmarkt en de stellen we een aantal tactieken voor die best-in-class teams gebruiken om de controle over capaciteit en kosten terug te krijgen en tegelijkertijd de kwaliteit naar eindklanten te blijven te garanderen.

QUOTE

"Als plan A niet werkt, zijn er nog 25 andere letters."

Marleen Opsomer

Business Leader bij DNV Belgium

Competent in kwaliteit: aantonen van een effectief competentiebeleid bij een audit

BIO

Marleen opereert samen met een hecht Sales Team vanuit België. Marleen is sinds 2017 werkzaam voor DNV en heeft hiervoor al 10 jaar in de certificatiewereld gewerkt.

TALK

Wanneer we kijken naar de meest voorkomende auditbevindingen bij ISO 9001 audits, worden er vaak bevindingen geschreven op competenties. In de top 5 auditbevindingen vinden we interne audits. Wanneer ben je competent genoeg om een interne audit uit te voeren met een resultaat waar de organisatie echt iets aan heeft? Welke eisen stelt u aan interne auditors? DNV gaat dit gesprek graag met u aan en biedt mogelijke oplossingen.

QUOTE

" Keep it short and simple."

PROGRAMMA

Quality Day 2022

VCK

talks 15.15-15.45

Kurt De Somviele

Quality and Packaging Operations bij Newell Brands

Perfect package: How to combine quality, cost and sustainability

BIO

Quality professional since 1997, providing services to multinationals in the areas of Supplier and Manufacturing Quality with strong links towards Operations, Supply Chain, Sourcing (including Far-East sourcing), Engineering and Customer Services. Next to the presence in quality inspection areas reasonably good with a photo camera and always up for a trip abroad.

TALK

In a transforming world, e-commerce becomes extremely important in the distribution of goods. In this story the crucial role of packaging often gets forgotten and it tends to become subordinate to product quality. In the end, delivering goods in a perfect manner contribute to a positive perception of the purchase. Some of the dominant players in the market are forced now to embrace sustainability, next to productivity and quality, and must reconsider their packaging design and volumes. This is where the Newell team stepped in and developed a packaging test center to ensure quality, good application and to block excessive material usage. It appeared to be a success story.

QUOTE

"Never compromise on quality"

Koen Van Roey

Site Manager bij Veolia Belgium & Luxemburg

Van quality naar operations: een getuigenis uit de praktijk

BIO

Koen is verantwoordelijk voor de Veolia site Genk/ Maasmechelen waar hij verantwoordelijk is voor alle operationele processen.

TALK

Koen was jaren aan de slag als Internal Control & Quality Business Partner bij de afvalpoot van Veolia in België. Na 11 jaar maakte hij de overstap van een ondersteunende rol naar een operationele functie, als site manager van Genk, Maasmechelen en Tienen. Koen vertelt hoe hij de overstap heeft ervaren en waar quality hem helpt om zijn doelstellingen te realiseren.

QUOTE

"Vertrouwen is goed, controle is beter"

Christophe Helderweirt

Group Leader Quality Engineering bij Volvo Group

Quality Roadmap voor het creeëren van een kwaliteitscultuur

BIO

Mijn naam is Christoph Helderweirt, 33 jaar en industrieel ingenieur elektromechanica van opleiding. Al tijdens mijn hogere studies wist kwaliteit mij te boeien en heb ik bij Volvo Trucks Gent mijn bachelor- en masterproef rond kwaliteitgerelateerde topics met succes kunnen voltooien. Het was dan ook een evidentie om in 2012 aan de slag te gaan bij Volvo Trucks Gent als Supplier Quality Engineer. In de jaren erna heb ik mij meer kunnen verdiepen in de proceskwaliteit van de fabriek als respectievelijk Process Quality Engineer en Project Quality Engineer, om vervolgens in 2018 verantwoordelijk te worden voor de Process & Project Quality Engineering afdeling.

TALK

Binnen Volvo Trucks Gent is de Quality roadmap de leidraad voor het creëren van een kwaliteits-cultuur. Deze roadmap is gebaseerd op de DuPont Bradley curve en is een een gestructureerde aanpak van reactieve, preventieve en pro-actieve acties.

Tijdens deze sessie vertel ik meer over de opbouw en methodiek van deze roadmap.

QUOTE

"Quality means doing it right when no one is looking" (Henry Ford)

Marleen Opsomer

Business Leader bij DNV Belgium

Competent in kwaliteit: aantonen van een effectief competentiebeleid bij een audit

BIO

Marleen opereert samen met een hecht Sales Team vanuit België. Marleen is sinds 2017 werkzaam voor DNV en heeft hiervoor al 10 jaar in de certificatiewereld gewerkt.

TALK

Wanneer we kijken naar de meest voorkomende auditbevindingen bij ISO 9001 audits, worden er vaak bevindingen geschreven op competenties. In de top 5 auditbevindingen vinden we interne audits. Wanneer ben je competent genoeg om een interne audit uit te voeren met een resultaat waar de organisatie echt iets aan heeft? Welke eisen stelt u aan interne auditors? DNV gaat dit gesprek graag met u aan en biedt mogelijke oplossingen.

QUOTE

" Keep it short and simple."

PROGRAMMA

Partners

DNV

De drijfveer van DNV is het waarborgen van leven, eigendommen en het milieu. Vanuit deze doelstelling helpt DNV organisaties de veiligheid en duurzaamheid van hun bedrijfsvoering te verbeteren.

AZUMUTA

Azumuta is de meest complete softwaretool die het gebruik van papier in de fabriek volledig elimineert. Van digitale werkinstructies tot frontline communicatie, data-analyse en IoT-verbinding.

LRQA

Door het samenbrengen van ongeëvenaarde expertise op het gebied van certificering, assurance op maat, cyberbeveiliging, inspectie en training is LRQA een toon-aangevende wereldwijde assurance provider geworden.

AMELIOR

Specialiseert zich in het beheersen en verbeteren van de organisatie. Zodat je als bedrijf of als persoon betere resultaten kan boeken, hand in hand met het inspireren en enthousiasmeren van de medewerkers.

“Improve every day”

ALLANTA

Allanta maakt leren en begeleiding makkelijk voor de individuele leerdoelen en organisatiebehoeften. De Allanta coaches zorgen er voor dat jouw mensen goesting krijgen om er zelfstandig in te vliegen.