

# Inspiratiebijeenkomst communicatienetwerk

**27 mei 2025, Ziekenhuis Rivierenland Tiel**



# Programma

- / 13.00 uur Welkom door Wendy Bosboom, voorzitter Raad van Bestuur Ziekenhuis Rivierenland
- / 13.05 uur Tom Ponjee (NVZ): over het communicatienetwerk en waar is de NVZ mee bezig?
- / 13.20 uur Marcia Sanderse: Inclusie, Diversiteit, Gelijkwaardigheid in Ziekenhuis Rivierenland
- / 13.35 uur Tentoonstelling 'Komt een mens bij de dokter'
- / 14.00 uur College Tour met Allan Kartodikromo
- / 14.50 uur Pauze
- / 15.15 uur In groepen: kaarten op tafel
- / 16.10 uur Wat neem je mee?
- / 16.20 uur Hapje/drankje (elders)

# Communicatienetwerk (1)

## Verbinding

**Tussen communicatieprofessionals  
werkzaam bij NVZ-leden**

- / Regionale inspiratiebijeenkomsten (Amphia, HMC, ZRT)
- / Online bijeenkomsten (Zuyderland, social media)
- / Mailings, o.a. over cao-voortgang, woordvoeringslijnen, jongerenraad
- / NVZ Kennisnetgroep Communicatie & marketing
- / Communicatiecongres 2026



# Communicatienetwerk (2)

## Vertaling

**We houden je op de hoogte van wat er landelijk speelt**

### Inhoudelijke dossiers

- Nieuw landelijk zorgakkoord
- Spreiding en concentratie
- CAO en komst AMS
- Dag van de zorg

### Media (woordvoeringslijnen)

- No-shows (EenVandaag)
- Spreiding en concentratie (regionaal)

### Politiek

- Debatten: o.a. zzp, inspraak bij SEH-sluiting, bekostiging
- Voorjaarsnota





# Communicatienetwerk (3)

## Versterking

**We zijn benieuwd naar jouw vragen en signalen**

- Werkbezoeken aan leden
- telefonisch bereikbaar voor overleg (persvragen)
- delen van LinkedIn berichten (redactie)
- faciliteren van dit soort bijeenkomsten



# Thema

## / Inclusie, Diversiteit, Gelijkwaardigheid in Ziekenhuis Rivierenland





# Tentoonstelling 'Komt een mens bij de dokter'





## Allan Kartodikromo

- Social Point & Diversity & Inclusion Enabler

---

“I can’t change the world but I can Inspire the world to change”



# Kaarten op Tafel!

/ In gesprek: groepen A t/m E o.l.v. Tom, Tea, Felice, Maud en Christl



# Digitale inclusie: kansen in de praktijk

- Groep mensen die niet (makkelijk) mee kunnen is groot (14-23%): taalbarrière, SES, geletterdheid, etc.
- Hoe is BeterDichtbij een toegankelijke én inclusieve digitale dienst voor de zorg?

Eerste inzichten i.s.m. Doing e-Health Right:

- Waarom we mensen nog niet bereiken, verschilt: taal, financiën, **bang voor gevolg van fouten maken**, beeldvorming over digitale zorg.
- Succesfactoren: **rol zorgverlener** bij aanbieden, **ondersteuning vanuit de organisatie** en het **gebruikersgemak van app** hebben samen veel invloed op inclusiviteit van digitale zorg.



Kom je ook naar het  
lunchwebinar op 1 juli?

