



## **Veiligheid zit vooral in gedrag**

Interview met Ronnie Borckink | COO Strukton Power

**Het onderwerp safety ligt bij ons continu op tafel, vertelt Ronnie Borckink, COO bij Strukton Power. Hoe ze dat doen? Door zich te certificeren op de Safety Culture Ladder; ze zitten nu op trede 4. En door binnen het thema QHSE - Quality, Health, Safety and Environment - te focussen op 3 punten: bewustwording, het kwaliteitsmanagementsysteem en samenwerking met ketenpartners.**

“Er gebeuren bij ons gelukkig weinig ongelukken. Eens in de twee à drie jaar hebben we een laagspanningsincident en verder beperkt het zich tot zaken als een verstuiking of een snij-incident – ondanks dat we 5 soorten handschoenen hebben, maar als ze die niet dragen.....” En daar zit gelijk de crux. “Gevaarlijke situaties ontstaan meestal door onbewust gedrag of onbedoelde acties. Je moet mensen daarom blijven meenemen in het onderwerp safety. Door de kracht van de herhaling komt het in de genen te zitten.”

## **Bewustwording**

“Op verschillende manieren besteden we aandacht aan veiligheidsgedrag en -cultuur. Zo hebben we onder meer wekelijks een toolbox meeting op de werkvloer. Dat is een kort werkoverleg met als doel iedereen bewust te maken van de verschillende veiligheidsaspecten en gevaren op en rondom de werkplek.

We maken van alle medewerkers een functieprofiel en een onderdeel daarvan is het V&G – veiligheid en gezondheid – gedragsprofiel. Daarvoor vragen we niet alleen aan monteurs hoe zij veilig monteren, maar bijvoorbeeld ook aan de calculator hoe die vanaf de tenderfase al aandacht besteedt aan hoe het werk veilig uitgevoerd kan worden.

En we hebben een lesprogramma om medewerkers jaarlijks te trainen op veiligheid. Daarbij gaat het over onderwerpen als mentale weerbaarheid en sociale en persoonlijke veiligheid. Tijdens de sessie die we dan hebben, zetten we oudere en jongere medewerkers bewust bij elkaar. Want opvallend is dat oudere medewerkers veel bewuster met veiligheid omgaan dan jongere; je ziet tijdens die sessies ook dat oudere medewerkers daarvan schrikken. Jongere denken vaak dat het hen niet overkomt, die moeten het eerst nog meemaken, dan komt het pas echt binnen.”

## **Kwaliteitsmanagementsysteem**

“We hebben we een volledig, betrouwbaar en actueel kwaliteitsmanagementsysteem. Middels een Plan-Do-Check-Act-cyclus werken we constant aan het verbeteren van de veiligheid. Zowel bij medewerkers die het werk uitvoeren als bij de degenen die de projecten op papier voorbereiden. Daarnaast verbeteren we de veiligheid ook continu door bij elk werkplan een Risico, Inventarisatie & Evaluatie te maken waar we in meenemen wat we van voorgaande projecten hebben geleerd. En we registreren niet alleen ongevallen maar ook gevaarlijke situaties en incidenten. Die registraties worden geanalyseerd en worden besproken met de betrokken medewerkers. Naar aanleiding van terugkerende of opvallende registraties of een situatie als de huidige corona-epidemie maken we ook lesbrieven die we bespreken tijdens een toolbox meeting. Dan hebben we het bijvoorbeeld over wat je met handenwassen en anderhalve meter afstand houden doet als dat op de werkplek lastig is.”

### **Samenwerking met ketenpartners**

“In de contracten met onze onderaannemers is opgenomen dat ze volgens onze safety regels werken. Ze krijgen daarvoor dezelfde instrumenten als onze eigen mensen. Denk aan het kwaliteitsmanagementsysteem en wat we inzetten voor bewustwording. Vooral de dialoog is belangrijk om samen en van elkaar te leren. Vindt een partij veiligheid minder belangrijk dan wij of hebben ze het niet voldoende geborgd in hun bedrijf, dan kan dat ertoe leiden dat we ze niet meer contracteren.”

### **Naast gedrag ook techniek**

“Naast de drie genoemde focuspunten werken we ook aan technische innovaties die bijdragen aan meer safety. Een mooi voorbeeld daarvan is EPOSS, een product van sensoren en dataloggers dat we ontwikkelen om het onderhoud op afstand te vergemakkelijken. Want alles wat je op afstand kunt meten, waarvoor je niet het veld in hoeft, waardoor minder meetfouten worden gemaakt en je het onderhoud makkelijker kunt doen, draagt bij aan meer veiligheid.”