



Algemene voorwaarden voor het congres 'Leren transformeren, bouwen aan impact' van B-learningplatform van de NVZ op 11 juni 2024

1/5

Artikel 1: Toepassing

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het congres 'Leren transformeren, bouwen aan impact' van het B-learningplatform van de NVZ, dat tegen betaling wordt aangeboden.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover ze schriftelijk zijn bevestigd door B-learningplatform van de NVZ.

Artikel 2: Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- *B-learningplatform* van de NVZ is een initiatief van een groep ziekenhuizen en revalidatiecentra. Doel is om kennis en ervaringen uit te wisselen over leren en opleiden, sociale en technologische innovatie, cultuur- en organisatieverandering en leiderschap. Daar waar B-learningplatform genoemd staat in deze algemene voorwaarden, wordt bedoeld B-learningplatform van de NVZ.
- *Deelnemer*: de natuurlijke persoon die aan het congres deelneemt;
- *Congres*: het congres 'Leren transformeren, bouwen aan impact' dat op 11 juni 2024 wordt gehouden;
- *NVZ*: de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen;

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen B-learningplatform en de deelnemer komt tot stand door ondertekening/verzending van het (online) inschrijvingsformulier voor het congres, of door schriftelijke bevestiging door het B-learningplatform aan de deelnemer van diens ingezonden aanmelding.

3.2 Door ondertekening van het inschrijfformulier voor het congres of door verzending van het online inschrijfformulier voor het congres verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden voor het congres van B-learningplatform te kennen en te accepteren.

3.3 Door zich in te schrijven, gaat de deelnemer een betalingsverplichting aan.



Artikel 4: Annulering, verplaatsing of weigering congres

4.1 B-learningplatform behoudt zich het recht voor inhoudelijke wijzigingen door te voeren ten aanzien van het programma van het congres. Dit houdt in dat de aangegeven sprekers kunnen worden aangepast. Bij eventuele wijzigingen zal B-learningplatform alles in het werk stellen om de kwaliteit van het programma van het congres te waarborgen.

4.2 B-learningplatform behoudt zich het recht voor het congres te annuleren of uit te stellen indien daartoe door B-learningplatform voldoende reden aanwezig wordt geacht. B-learningplatform aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door afstel of uitstel ontstane schade. B-learningplatform verplicht zich uit- dan wel afstel uiterlijk 5 werkdagen vóór aanvang van het congres aan de deelnemers bekend te maken.

4.3 Indien daartoe door B-learningplatform voldoende reden aanwezig wordt geacht, kan B-learningplatform besluiten (een gedeelte van) het congres op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is meegedeeld.

4.4 Bij datumwijziging van het congres door B-learningplatform is de deelnemer geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt. De deelnemer kan in dat geval de activiteit kosteloos annuleren.

4.5 Eveneens heeft B-learningplatform om haar moverende redenen het recht een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan B-learningplatform betaalde bedrag.

4.6 Bij wanbetaling heeft B-learningplatform het recht de deelnemer uit te sluiten van toekomstige deelname aan bijeenkomsten van B-learningplatform.

Artikel 5: Facturering en betaling

5.1 De kosten voor het congres, inclusief borrel, worden vooraf gefactureerd. De factuur wordt direct bij inschrijving online voldaan of later door middel van een bankafschrijving.

5.2 Over de door haar georganiseerde bijeenkomsten brengt B-learningplatform BTW in rekening; de prijzen zijn inclusief administratiekosten.

5.3 Indien de deelnemer niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt B-learningplatform zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname aan het congres. De deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor nakoming van zijn betalingsverplichting.

5.4 Facturen worden na inschrijving via het online inschrijfformulier en betaling verzonden naar het door de deelnemer opgegeven e-mailadres.



Artikel 6: Annulering door de deelnemer van het congres

6.1 De deelnemer heeft het recht deelname aan het congres te annuleren.

6.2 Annulering kan alleen via de aanmeldsite van het congres plaatsvinden of door middel van het sturen van een e-mail naar kwaliteitsimpuls@nvz-ziekenhuizen.nl. B-learningplatform stuurt bij ontvangst van een annulering te allen tijde een bevestiging van de annulering.

6.3 Bij annulering tot en met 6 mei 2024 worden door B-learningplatform alleen administratiekosten ad € 7,50 inclusief BTW in rekening gebracht.

3/5

6.4 Bij annulering van 7 mei 2024 tot en met 27 mei 2024 wordt door B-learningplatform € 80,- inclusief BTW in rekening gebracht.

6.5 Bij annulering van 28 mei 2024 tot en met 11 juni 2024 wordt door B-learningplatform € 145,- inclusief BTW in rekening gebracht. Restitutie is niet meer mogelijk en deelnemer is verplicht het gehele inschrijfbedrag te voldoen. De reden van annulering speelt in alle gevallen geen rol.

Artikel 7: Vervanging

7.1 In geval een deelnemer niet in staat is het congres bij te wonen, is hij of zij bevoegd een vervanger aan het congres te laten deelnemen, mits dit vooraf aan B-learningplatform is gemeld door middel van een e-mail naar kwaliteitsimpuls@nvz-ziekenhuizen.nl.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 B-learningplatform is niet aansprakelijk voor indirecte schade – calamiteiten, schade, ongevallen en de daaruit volgende gevolgschade - wanneer deze veroorzaakt of mogelijk gemaakt zijn door het handelen of verzuimen te handelen van derden of door overmacht.

Artikel 9. Overmacht

9.1 In geval van stillegging, afgelasting, wijziging dan wel verplaatsing van het congres als gevolg van overmacht worden de verplichtingen van B-learningplatform met betrekking tot uitvoering van het congres opgeschort.

9.2 Onder overmacht wordt – naast hetgeen daarover in de wet en in jurisprudentie is bepaald – verstaan: iedere onvoorziene omstandigheid waarmee B-learningplatform redelijkerwijs geen rekening heeft gehouden of behoefde te houden, waardoor het congres naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geen doorgang kan vinden, zoals afgelasting dan wel stillegging op aanwijzing van de overheid, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, brand, ziekte en ongeval van de bij de uitvoering van het congres betrokken personen (zonder dat adequate vervanging op korte termijn mogelijk is).



9.3 In geval van afgelasting, stillegging, wijziging dan wel verplaatsing van het congres als gevolg van overmacht, zal B-learningplatform alles doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden om een passende oplossing te bieden. In het geval van overmacht is B-learningplatform niet gehouden tot schadeloosstelling en is artikel 6 niet van toepassing.

Artikel 10: Non-concurrentie, auteursrecht, intellectueel eigendom, privacy en geheimhouding

^{4/5} **10.1** Het auteursrecht en/of ander intellectuele eigendomsrecht dat verband houdt met het door B-learningplatform georganiseerde congres blijft eigendom van B-learningplatform.

10.2 Zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van B-learningplatform is het de deelnemer niet toegestaan om het materiaal van het congres anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het materiaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.

10.3 Het is deelnemers niet toegestaan met het voor, tijdens of na het congres uitgereikte materiaal van het congres zelf ofwel in samenwerking met derden een met het aanbod van B-learningplatform concurrerend aanbod te ontwikkelen of te verzorgen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van B-learningplatform.

10.4 De noodzakelijke registratie van B-learningplatform beperkt zich tot contactgegevens (naam, adres, email, telefoon), functie, bedrijfsnaam of werkgever. Deze gegevens worden door B-learningplatform gebruikt voor de volgende doelen:

- voor inschrijving voor en op de hoogte houden van een bijeenkomst,
- voor het opmaken en versturen van de bijbehorende factuur,

10.5 Alle persoonsgegevens van deelnemers worden vertrouwelijk behandeld. De persoonsgegevens worden alleen voor de uitvoering van de specifieke overeenkomst gebruikt. Gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden.

10.6 Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig om bovenstaande doelen te realiseren, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht voor betaalgegevens).

10.7 Deelnemer is verplicht tot geheimhouding van informatie die verondersteld kan worden als gevoelige en/of vertrouwelijke informatie, alsmede besproken casuïstiek die tijdens het congres behandeld wordt.

Artikel 11. Disclaimer

11.1 Hoewel het congres met zorg wordt samengesteld, aanvaarden de sprekers noch B-learningplatform enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan door eventuele onjuistheden of onvolkomenheden in de inhoud van het congres.



Artikel 12. Klachten

12.1 Als een deelnemer een klacht heeft over de inhoud of organisatie van het congres dan kan hij of zij deze schriftelijk of per mail sturen aan kwaliteitsimpuls@nvz-ziekenhuizen.nl.

5/5

Artikel 13: Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten tussen B-learningplatform en deelnemers is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die verband houden met een met B-learningplatform gesloten overeenkomst worden behandeld door de bevoegde rechter te Utrecht. Zie hiervoor de klachtenprocedure op <https://nvz-ziekenhuizen.nl/contact>.