

versie januari 2018

Artikel 1 Definities, toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomst

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Nationale Raad Zwemveiligheid: de stichting Nationale Raad Zwemveiligheid, gevestigd te Ede;
Training: trainingen, workshops, studiedagen en andere vormen van opleiding in de ruimste zin des woords;
Deelnemer: De natuurlijk persoon die de Training daadwerkelijk gaat volgen;
Opdrachtgever: Degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de voor de Training verschuldigde vergoeding;
Annuleren: De (tijdelijke) opzegging van de Training door de Deelnemer of de Opdrachtgever;
Startdatum training: De eerste bijeenkomst van de Training, welke schriftelijk aan de deelnemer wordt medegedeeld;
Trainingsprijs: De voor de Training verschuldigde vergoeding, zoals deze op de website en het Trainingoverzicht wordt vermeld, verminderd met eventuele kortingen.

Onder schriftelijk dient te worden verstaan: per brief of per mail.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten tussen de Nationale Raad Zwemveiligheid en Opdrachtgever, voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen daarvan is afgeweken. Voor zover toepasselijk geldt het bepaalde in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden ook tussen de Nationale Raad Zwemveiligheid en de Deelnemer.
3. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - van Opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst tussen de Nationale Raad Zwemveiligheid en Opdrachtgever en binden derhalve de Nationale Raad Zwemveiligheid niet, tenzij de Nationale Raad Zwemveiligheid deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Bij eventuele tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van Opdrachtgever, prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij de Nationale Raad Zwemveiligheid Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd dat diens voorwaarden prevaleren.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de Nationale Raad Zwemveiligheid, voor de uitvoering waarvan door de Nationale Raad Zwemveiligheid derden worden betrokken.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van de Nationale Raad Zwemveiligheid zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald.
2. De overeenkomst tussen de Nationale Raad Zwemveiligheid en Opdrachtgever komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge inschrijving of opdracht bij de Nationale Raad Zwemveiligheid en de aanvaarding van deze inschrijving

dan wel opdracht door de Nationale Raad Zwemveiligheid. Opdrachtgever aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge inschrijving dan wel opdracht deze algemene voorwaarden.

3. De Nationale Raad Zwemveiligheid behoudt zich het recht voor om een inschrijving of opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 3 Uitvoering

1. De Nationale Raad Zwemveiligheid is gerechtigd om:
 - aangekondigde docenten te vervangen;
 - de Trainingprogramma's tussentijds te wijzigen;
 - de indeling van de Training voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. De Nationale Raad Zwemveiligheid zal de Deelnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen;
 - bij onvoldoende aanmeldingen de Training af te gelasten of uit te stellen, Traininggroepen samen te voegen of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande Training niet te accepteren. Ingeschreven Deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen;
 - om de eventueel vooraf aangegeven groepsgrootte te verhogen.
2. Indien door de Nationale Raad Zwemveiligheid ingeschakelde derden in het kader van een opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 4 Inhalen

De Deelnemer heeft het recht na overleg met de Nationale Raad Zwemveiligheid een gemiste bijeenkomst in te halen, indien dit naar het oordeel van de Nationale Raad Zwemveiligheid mogelijk is. De Nationale Raad Zwemveiligheid kan echter niet aansprakelijk gehouden worden als het niet mogelijk is een gemiste bijeenkomst in te halen.

Artikel 5 Prijzen, facturering en betaling

1. Geldend zijn de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door de Nationale Raad Zwemveiligheid gehanteerde prijzen. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn de door de Nationale Raad Zwemveiligheid opgegeven prijzen exclusief omzetbelasting.
2. Betaling van het aan de Nationale Raad Zwemveiligheid verschuldigde dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door de Nationale Raad Zwemveiligheid aangegeven bankrekening. In alle gevallen geldt dat de verschuldigde vergoeding bij vooruitbetaling verschuldigd is en dat deze voor de aanvang van de Training op de bankrekening van de Nationale Raad Zwemveiligheid dient te zijn bijgeschreven.
3. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien

- Oprachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
4. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Nationale Raad Zwemveiligheid is het Oprachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens de Nationale Raad Zwemveiligheid te verrekenen met een vordering van Oprachtgever op de Nationale Raad Zwemveiligheid, uit welken hoofde dan ook.
 5. De Nationale Raad Zwemveiligheid heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Oprachtgever te verlangen.
 6. De hiervoor genoemde betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Oprachtgever dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Nationale Raad Zwemveiligheid gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.
 7. Indien Oprachtgever niet of niet tijdig betaalt, is Oprachtgever aan de Nationale Raad Zwemveiligheid naast de in het vorige artikel bedoelde rente tevens buitengerechtigde kosten verschuldigd, welke zullen worden berekend aan de hand van Aanbeveling II van het rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van de Nationale Raad Zwemveiligheid om de werkelijke gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan Oprachtgever in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.
 8. In geval van niet of niet-tijdige betaling door Oprachtgever dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Oprachtgever rustende verplichting is de Nationale Raad Zwemveiligheid gerechtigd de overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden en de uitvoering van verdere prestaties te staken, waaronder begrepen het ontzeggen aan Deelnemer van de toegang tot de Training, onverminderd het recht van de Nationale Raad Zwemveiligheid om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van Oprachtgever te vorderen. Door het niet bezoeken van de Training vervalt de financiële verplichting van Oprachtgever jegens de Nationale Raad Zwemveiligheid niet.

Artikel 6 Beëindiging van de overeenkomst

1. De Nationale Raad Zwemveiligheid heeft het recht de overeenkomst met Oprachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - Oprachtgever ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
 - aan Oprachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Oprachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Oprachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;

- ten laste van Oprachtgever beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
 - Oprachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Nationale Raad Zwemveiligheid ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Oprachtgever aan de Nationale Raad Zwemveiligheid verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
 3. De Nationale Raad Zwemveiligheid is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Oprachtgever nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van de Nationale Raad Zwemveiligheid op volledige schadevergoeding wegens schending door Oprachtgever van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd de Nationale Raad Zwemveiligheid overigens terzake toekomstige rechten. De Nationale Raad Zwemveiligheid is in geval van ontbinding van de overeenkomst gerechtigd de totale Trainingprijs aan Oprachtgever in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

Artikel 7 Annulering en vervanging

1. Annuleren van een Training kan uitsluitend schriftelijk geschieden en bij voorkeur aangetekend. Bij Annulering per brief geldt de datum van het poststempel als moment van Annulering; in andere gevallen het moment van ontvangst van de Annulering door de Nationale Raad Zwemveiligheid. Als bewijs van Annulering geldt uitsluitend de schriftelijke bevestiging daarvan door de Nationale Raad Zwemveiligheid. De geplande Startdatum van de Training geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de Annulering.
2. Annulering van een Training tot twee weken voor de Startdatum is kosteloos. Annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.
3. Bij Annulering voor de geplande Startdatum heeft de Deelnemer/Oprachtgever het recht om kosteloos een andere Deelnemer aan de Training zijn/haar plaats te laten deelnemen, mits deze voldoet aan het door de Nationale Raad Zwemveiligheid gestelde profiel en de gegevens van de vervangende Deelnemer ten tijde van de Annulering aan de Nationale Raad Zwemveiligheid kenbaar zijn gemaakt. Vervanging na de Startdatum van de Training is niet meer toegestaan.
4. Indien de Deelnemer voor de Startdatum van de Training komt te overlijden of indien er – ter uitsluitend bepaling door de Nationale Raad Zwemveiligheid – sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat verschuldigdheid van Annuleringskosten naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, kan men hiervoor schriftelijk een gemotiveerd verzoek indienen bij de Nationale Raad Zwemveiligheid. De Nationale Raad Zwemveiligheid behoudt zich het recht voor schriftelijk bewijs op te vragen.

Artikel 8 Copyright

1. Van het door de Nationale Raad Zwemveiligheid verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Nationale Raad Zwemveiligheid. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan op basis van de door de Nationale Raad Zwemveiligheid verzorgde Training en het daarbij te gebruiken materiaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke Training te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Nationale Raad Zwemveiligheid

Artikel 9 Aansprakelijkheid van de Nationale Raad Zwemveiligheid

1. De totale aansprakelijkheid van de Nationale Raad Zwemveiligheid wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (excl. omzetbelasting). Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade per jaar echter meer bedragen dan de voor die prestatie bedongen prijs. De Nationale Raad Zwemveiligheid spant zich in om gekwalificeerde docenten de Trainingen te laten verzorgen. Voor fouten van door de Nationale Raad Zwemveiligheid ingeschakelde derden (zoals docenten) is de Nationale Raad Zwemveiligheid alleen aansprakelijk indien de Nationale Raad Zwemveiligheid bij het inschakelen van deze derden het maken van dergelijke fouten redelijkerwijs had moeten voorzien.
2. Onder directe schade in de zin van het vorige artikel wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van de Nationale Raad Zwemveiligheid aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
3. De totale aansprakelijkheid van de Nationale Raad Zwemveiligheid voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de

verzekering van de Nationale Raad Zwemveiligheid wordt uitgekeerd.

4. Aansprakelijkheid van de Nationale Raad Zwemveiligheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in de voorgaande twee artikelen is uitgesloten.
5. De Nationale Raad Zwemveiligheid is voorts niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik of toepassing door Opdrachtgever en/of Deelnemer of enige derde van door de Nationale Raad Zwemveiligheid gegeven Trainingen of andere prestaties.
6. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op de Nationale Raad Zwemveiligheid geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één jaar na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de Nationale Raad Zwemveiligheid meldt.
8. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

Artikel 10 Persoonsregistratie

Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van de Nationale Raad Zwemveiligheid en worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van door de Nationale Raad Zwemveiligheid georganiseerde Trainingen.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

Op elke overeenkomst tussen de Nationale Raad Zwemveiligheid en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de Nationale Raad Zwemveiligheid het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder nummer 30229103. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met de Nationale Raad Zwemveiligheid.