

# Algemene Voorwaarden - Bezoekers -

Betonvereniging | Bezoekers evenementen

## 1. Definities

In de onderhavige bezoekers- en annuleringsvoorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:

**Organisatie:** de Betonvereniging, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 40464045.

**Bezoeker:** iedere (rechts)persoon die een Ticket ter zake een door Organisatie georganiseerd Evenement bestelt/koopt.

**Evenement:** de mogelijkheid om, al dan niet tegen betaling, fysieke en/of digitale Evenementen bij te wonen/volgen georganiseerd door de Organisatie.

**Evenementenlocatie:** de locatie waar het Evenement wordt georganiseerd.

**Inschrijving:** de overeenkomst tussen de Organisatie en de Bezoeker tot koop en aflevering van een Ticket voor deelname aan fysieke en/of digitale evenementen.

**Ticket:** een door of namens Organisatie verstrekt (al dan niet digitaal) document (met al dan niet unieke barcode) en gegevens over kaartsoort (sessie, datum, locatie) dat, na aankoop via <https://www.betoncafe.nl> is verzonden aan de Bezoeker en op vertoon door de Bezoeker na controle door de organisatie aan hem/haar recht geeft op toegang tot het Evenementenlocatie.

## 2. Algemeen

**2.1** Deze Bezoekers- en annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op evenementen van de Betonvereniging. Met de inschrijving verklaart de Bezoeker met onderstaande voorwaarden akkoord te gaan.

**2.2** Indien Bezoeker zich niet of niet geheel aan de onderhavige voorwaarden houdt, is de Organisatie gerechtigd Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontzeggen, zonder dat zulks voor Bezoeker enige grond tot schadevergoeding zal opleveren en onverminderd ontslaat van het nakomen van de overige verplichtingen van Bezoeker uit deze overeenkomst, onder meer ten aanzien van de overeengekomen ticketprijs.

## 3. Inschrijving

**3.1** Om deel te nemen aan het Evenement, schrijft Bezoeker zich in via de website in. Als Bezoeker ingeschreven is, gaat de Organisatie ervan uit dat de Bezoeker daadwerkelijk deelneemt. Na inschrijving ontvangt Bezoeker hiervan een (automatische) bevestiging per e-mail op het door Bezoeker opgegeven mailadres.

**3.2** Om deel te kunnen nemen aan het Evenement moet de Bezoeker in de doelgroep van de Organisatie passen. De Organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor Bezoekers te selecteren en/of te weigeren, zonder daarover verantwoording te hoeven afleggen.

**3.3** Minimaal 3 dagen voor het Evenement ontvangt de Bezoeker van de Organisatie een bevestiging van deelname met het bijbehorende Ticket voor het Evenement, uiteraard na inschrijving.

**3.4** Leden van de Organisatie hebben recht op ledenkorting bij inschrijving. Deze korting wordt alleen verleend aan leden die op het moment waarop het Evenement plaatsvindt lid zijn van de Organisatie en er geen betalingsachterstand in de contributie is.

## **4. Factuur en betaling**

**4.1** Betaling dient plaats te vinden direct bij inschrijving. Nadat de inschrijving en betaling is voldaan, ontvangt de Bezoeker een persoonlijk Ticket voor het fysieke Evenement.

**4.2** De Bezoeker blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor nakoming van de betalingsverplichting inzake deelname aan het Evenement.

## **5. Toegang tot het evenement**

**5.1** De Organisatie kan besluiten om de Tickets op naam (gepersonaliseerd) te verkopen. De organisatie is gerechtigd (maar niet verplicht) om de identiteit van de houder van het ticket te controleren om vast te stellen of deze overeenkomt met de naam op de ticket, en voor zover deze niet overeenkomt, om de houder de toegang tot het evenement te weigeren.

**5.2** De Bezoeker is gehouden om het (gepersonaliseerde) Ticket voor een Evenement voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken.

**5.3** Alleen een geldig Ticket geeft toegang tot het Evenementenlocatie. Dit (gepersonaliseerde) Ticket dient de Bezoeker bij aankomst op het Evenementenlocatie aan één van medewerkers van de Organisatie ten behoeve van toegangscontrole en registratie te tonen.

**5.4** Het Ticket is slechts geldig op de dag van afgifte en verliest zijn geldigheid bij het verlaten van het Evenement, tenzij anders aangegeven op het Ticket.

**5.5** Tickets kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op toegangsbewijzen.

**5.6** De Bezoeker dient om toegang te verkrijgen tot het Evenement in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs), dat op verzoek van de Organisatie moet worden getoond.

**5.7** De Organisatie kan besluiten om Bezoekers te voorzien van een zaak (zoals een polsbandje of badge), waardoor eenvoudig zichtbaar is of en waartoe de betreffende Bezoeker toegang heeft, hierna te noemen "ID-middel". De Bezoeker verklaart uitdrukkelijk daaraan zijn medewerking te zullen verlenen. De Bezoeker dient het ID-middel te allen tijde gedurende het Evenement en op het Evenementenlocatie op de aangegeven wijze bij zich te dragen, en mag een eventuele verzegeling niet verbreken. Bij het verbreken van de verzegeling en/of verlies,

verliest het ID-middel haar geldigheid en kan de Bezoeker verwijderd worden van het Evenementenlocatie en de verdere toegang worden ontzegd.

**5.8** De Bezoeker zal bij het bezoeken van het Evenementenlocatie de aanwijzingen van de daar aanwezige medewerkers van de Organisatie en medewerkers van politie, brandweer, GGD of andere bevoegde instanties stipt opvolgen.

**5.9** Toegang tot het Evenement is mogelijk vanaf de openingstijd tot de sluitingstijd. De tijden staan vermeld op het Ticket en/of op de website van het Evenement. De sluitingstijd is niet noodzakelijkerwijs ook de eindtijd van het Evenement.

**5.10** Het is niet toegestaan om professionele foto-, film- en opnameapparatuur, alcoholhoudende dranken, glaswerk, plastic flessen, etenswaren, blik, verdovende middelen en middelen die invloed hebben op de gemoedstoestand (drugs: zoals ook lachgas), (helium)ballonnen, vuurwerk, paraplu's, wapens of scherpe voorwerpen, kleding met discriminerende (zoals racistische) beledigende en/of bedreigende tekens of uitingen, stepjes, fietsen, skates en andere mogelijke vervoersmiddelen, – met uitzondering van rolstoelen, huisdieren – met uitzondering van hulphonden- voor zichzelf of voor een ander mee te brengen naar het Evenementenlocatie, op straffe van inbeslagname door de beveiliging en/of de Organisatie. Indien beveiliging en/of Organisatie dergelijke voorwerpen in beslag neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake.

**5.11** De Organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om personen de toegang te weigeren, bijvoorbeeld wanneer deze onder invloed zijn van alcohol of verdovende middelen of wanneer deze de orde (dreigen te) verstoren.

**5.12** De Organisatie volgt de wettelijke richtlijnen die worden gesteld door de overheid op het gebied van COVID-19. Wanneer een Bezoeker en/of Partner hier niet aan meewerkt of wilt voldoen, kan toegang worden geweigerd.

## **6. Overmacht**

**6.1** De Organisatie behoudt zich het recht voor in geval van overmacht (in Nederland conform BW 6:75) het fysieke en/of digitale Evenement geen doorgang te doen vinden, in welk geval Bezoeker geen aanspraak kan maken op vergoeding van schade in welke vorm dan ook. Onder overmacht wordt verstaan iedere buiten de schuld van de organisatie ontstane en niet aan de Organisatie verwijtbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. De overeenkomst zal dan middels een schriftelijke bevestiging van de Organisatie ontbonden worden.

**6.2** Bij afgelasting als gevolg voornoemde redenen behoudt de Organisatie zich het recht voor om het Evenement op een andere datum doorgang te laten hebben. Bezoekers behouden hun rechten, maar ook hun plichten mocht deze situatie zich voordoen. Er zal geen sprake zijn van restitutie van bedragen.

## **7. Annulering**

**7.1** Indien de Organisatie, anders dan in geval van overmacht, besluit het Evenement geen doorgang te doen vinden, hetgeen ter vrije beoordeling van Organisatie is, dan zal Organisatie dit uiterlijk twee weken voor aanvang van het Evenement aan bezoeker medelen. De overeenkomst zal na een schriftelijke verklaring ontbonden zijn; Bezoeker heeft dan recht op

restitutie van de overeengekomen bezoekersprijs onder inhouding van €25,- administratie kosten, zonder dat enige schadeplechtigheid voor Organisatie ontstaat.

**7.2** Annulering door de Bezoeker is niet mogelijk.

## **8. Privacy en persoonsgegevens**

**8.1** Bezoeker geeft Organisatie uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken en bijhouden van de (persoons-) gegevens die door Bezoeker door middel van aanschaf van een Ticket ter beschikking zijn gesteld. Deze gegevens worden met de grootste zorgvuldigheid verwerkt en niet aan derden ter beschikking gesteld zonder uitdrukkelijke toestemming van de Bezoeker anders dan aan de direct belanghebbenden als zijnde mede Organisatie of facilitair leverancier van de bijeenkomst.

**8.2** Bij een aankoop door Bezoeker van een (elektronisch) Ticket voor het Evenement middels de website van Organisatie wordt de betaling daarvan afgehandeld door een derde partij in opdracht van Organisatie. Deze derde partij hanteert meestal ook eigen algemene voorwaarden ten opzichte van Bezoeker als koper van Ticket. Die voorwaarden zijn dan tegelijk met onderhavige voorwaarden van toepassing.

## **9. Intellectuele eigendomsrechten**

**9.1** Alle teksten, handelsmerken, film(fragmenten) en afbeeldingen op de site en de intellectuele eigendomsrechten hierop zijn exclusief eigendom van Organisatie en/of derde rechthebbenden. Zonder voorafgaand toestemming van Organisatie is het de Bezoeker niet toegestaan deze informatie te kopiëren, te verzenden, te verspreiden of te laten circuleren, of de inhoud daarvan beschikbaar te stellen aan derden.

## **10. Registratie Evenement door of namens de Organisatie**

**10.1** Het is Organisatie toegestaan om beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken van het Evenement en Bezoekers daarvan. Door het bezoeken van het Evenement gaat de Bezoeker hier uitdrukkelijk mee akkoord. Organisatie is gerechtigd deze beeld- en/of geluidopnamen te exploiteren en/of verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook, waaronder het recht om beelden live te streamen via internet. Door de verkrijging van een Ticket voor Evenement en/of betreding van de locatie van Evenementenlocatie verleent Bezoeker onvoorwaardelijke toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en de bewerking, openbaarmaking en exploitatie daarvan alles in de ruimste zin des woords zonder dat Organisatie enige vergoeding aan Bezoeker verschuldigd is of zal zijn.

## **11. Versie, publicatie en aanpassingen**

**11.1** Deze voorwaarden zijn onderhavig aan veranderingen.

**11.2** Dit is versie is voor het laatst aangepast op 08 april 2024.

**11.3** In alle gevallen, waarin de overeenkomst en deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de organisatie.

**11.4** Organisatie kan huisregels hanteren, die naast deze algemene voorwaarden gelden en op de website van de Organisatie <https://www.betoncafe.nl> en/of op het Evenementenlocatie te vinden zijn. Bezoeker verklaart zich door het kopen van het ticket op voorhand ook met die huisregels akkoord.

**11.5** Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.