



Beste collega,

Leuk dat jij bij de workshop 'Coachend leidinggeven in dynamische tijden' van InterCoach was.

We hebben je in deze sessie meegenomen in een model (de coachmatrix van Kouwenhoven) dat behulpzaam kan zijn in coachende gesprekken met medewerkers. Dit model hebben we aangevuld met een aantal behulpzame vragen. Ook hebben we je laten ervaren wat de kracht is van luisteren en open vragen stellen. In deze presentatie kun je alles nog eens nalezen, met als bonus per onderdeel van het kwadrant 2 bonusvragen die je helpen in je coachende rol te blijven in gesprek met je medewerker.

In de bijlage vind je ook informatie over individuele coachtrajecten bij InterCoach. Wil je meer informatie over onze dienstverlening of heb je een andere vraag? Stuur dan een mail naar intercoach@rijksoverheid.nl, onder vermelding van 'Week van het werkplezier'. We komen graag met je in contact!

Met vriendelijke groet,

Alice de Haan, Ellen Molenaar en Marlies Offerman

Programmamanagers

InterCoach

Collega-coaching voor een zelfbewuste en lerende overheid

Rijksorganisatie voor Ontwikkeling, Digitalisering en Innovatie



Rijksorganisatie voor Ontwikkeling,
Digitalisering en Innovatie
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

INTERCOACH

Voor een zelfbewuste en
lerende overheid

Marlies Offerman, Ellen Molenaar en Alice de Haan



**Ik lig 's nachts
weleens wakker
van mijn werk.**

INTERCOACH

*"Ik heb goede
handvatten gekregen
waarmee ik beter
mijn grenzen kan
aangeven."*



*"Ik laat vaker weten
waar ik sta,
inhoudelijk en in de
samenwerking met
mijn directeur en
DG."*

**Ik wil me staande
houden in de politieke
dynamiek en toch
volgens mijn waarden
werken.**



**Doe ik het wel
goed genoeg?**

INTERCOACH

*"Ik heb meer inzicht
gekregen in wie ik
ben en waar ik voor
sta."*



Impact

Jouw rol als leidinggevende doet ertoe 😊

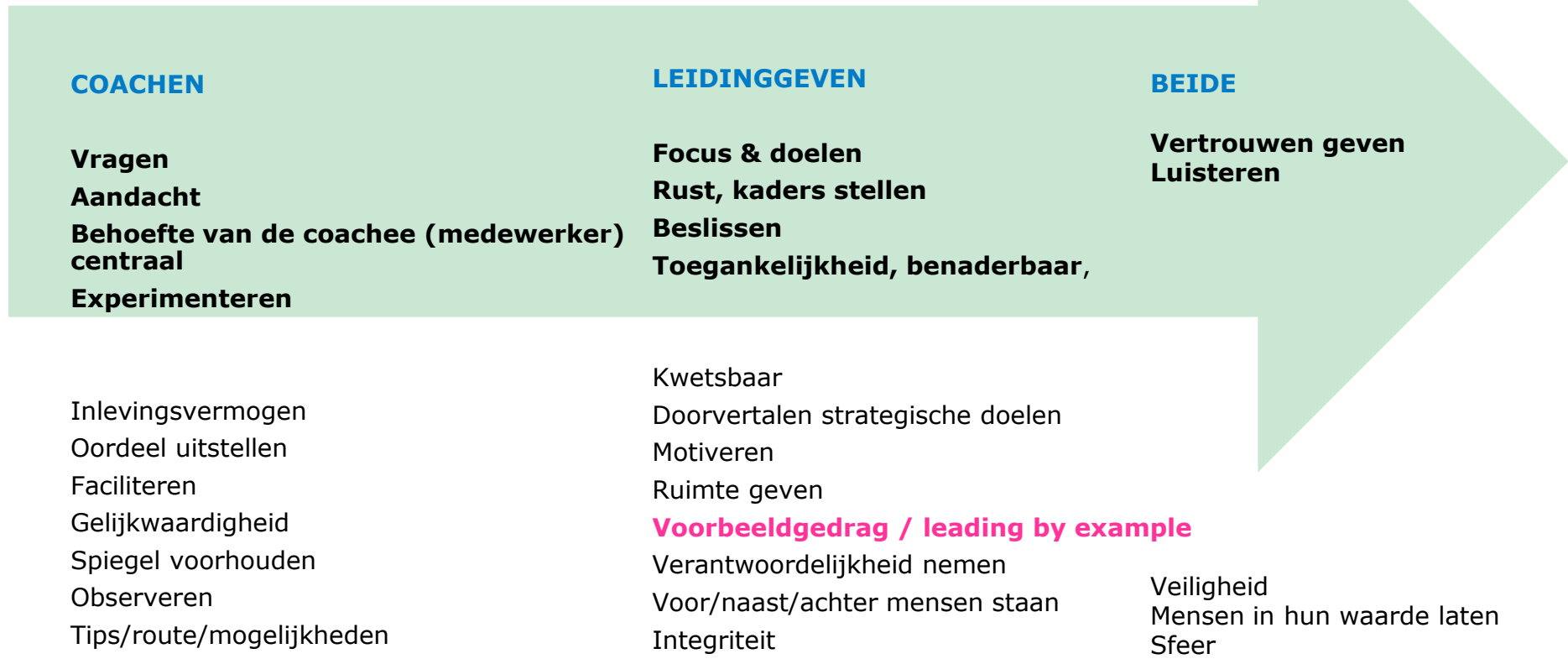


Redenen voor laag en hoog werkgeluk



MONITOR GROEP







When one coaches

Two learn!





Wat is jouw coachvraag?



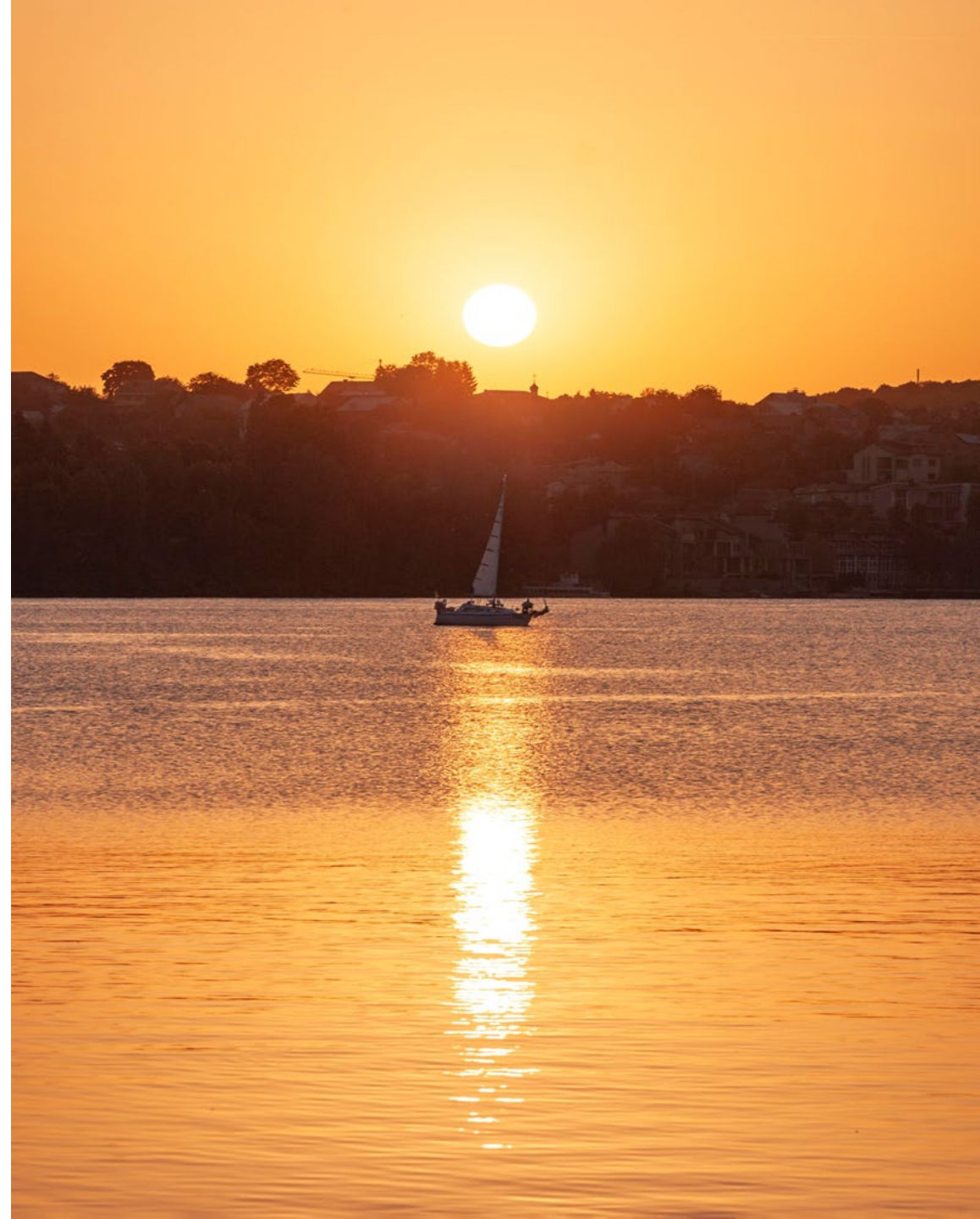
Coachmatrix





Wat komt er bij je op als
je dit ziet?

Schrijf de woorden op.





1. Feiten

Beschrijf de situatie zo feitelijk mogelijk:

- Wat neem je waar?
- Wat zijn je gedachten?
- Waarover maak je je druk?
- Wat zijn concrete zaken die lastig voor je zijn?

Actie (=gedrag)

Wat ga je doen?
Hoe ga je dat doen?

SMARTIE

Doen

Probleem Gevoelens

Waar heb je last van?
Wat voel je?

Voelen

Check:
Is het waar?

Level Nooft

zou je willen?
Wat is je doel?

Behoeften



1. Feiten

Beschrijf de situatie zo feitelijk mogelijk:

Wat neem je waar?

Wat zijn je gedachten?

Waarover maak je je druk?

Wat zijn concrete zaken die lastig voor je zijn?

Bonusvragen voor de leidinggevende:

1. Ben ik in staat om de situatie objectief aan te horen (wat beschrijft medewerker) zonder in te vullen of te oordelen? Welke verhelderende vragen kan ik stellen?
2. Welke invloeden van buitenaf spelen mogelijk een rol in deze situatie (vb: werkdruk, politieke situatie)? Welke verhelderende vragen kan ik stellen?

Coachmatrix



Feiten

Wat zijn de feiten?
Wat vind je ervan, gedachten?

Denken

Actie (=gedrag)

Wat ga je doen?
Hoe ga je dat doen?

SMARTIE

Doen

2. PROBLEEM / GEVOELENS

Wat gebeurt er bij jou van binnen:

Gevoelens, emoties, lichamelijke sensaties?
Wat zie je jezelf doen en hoe voel je je daarbij?
Wat moet jij (niet) van jezelf?
Wat geloof jij over jezelf?

Doel

Behoefte

Wat zou je willen?
Wat is je doel?

Behoeften

Coachmatrix



Bonusvragen voor de leidinggevende:

1. Kan ik mijn eigen gevoelens en gedachten herkennen en scheiden van die van de medewerker?
2. Wat moet ik loslaten om deze situatie objectief te benaderen? (bijv de neiging om snel in oplossingen te denken of de medewerker te willen 'redden')

2. PROBLEEM / GEVOELENS

Wat gebeurt er bij jou van binnen:

Gevoelens, emoties, lichamelijke sensaties?

Wat zie je jezelf doen en hoe voel je je daarbij?

Wat moet jij (niet) van jezelf?

Wat geloof jij over jezelf?

Coachmatrix



Feiten

Wat zijn de feiten?
Wat vind je ervan, gedachten?

Denken

Actie (=gedrag)

Wat ga je doen?
Hoe ga je dat doen?

SMARTIE

Doen

Probleem Gevoelens

Waar heb je last van?
Wat voel je?

Voelen

3. DOEL / BEHOEFTE

Wat is jouw doel?
Maak het zo concreet mogelijk!

Wat zou jij willen?
Wat heb jij nodig?
Wat moet je loslaten om daar te komen?
Ben je bereid dit verlies te nemen?

Coachmatrix



Bonusvraag voor de leidinggevende:

1. Wat is mijn rol in het helpen van de medewerker om dit doel te bereiken? Deze vraag is ook zo aan de medewerker te stellen.
2. Hoe kan ik het doel ondersteunen zonder het over te nemen of sturen? Deze vraag is ook zo aan de medewerker te stellen.

3. DOEL / BEHOEFTE

Wat is jouw doel?

Maak het zo concreet mogelijk!

Wat zou jij willen?

Wat heb jij nodig?

Wat moet je loslaten om daar te komen?

Ben je bereid dit verlies te nemen?



4. ACTIE (= GEDRAG)

Welke eerste stap kun jij zetten?

Wat ga jij doen?

Hoe ga jij dat doen?

Wie of wat uit je omgeving ga je daarbij betrekken?

Feiten

Wat zijn de feiten?

Wat vind je ervan, gedachten?

Denken

Probleem Gevoelens

Waar heb je last van?

Wat voel je?

Voelen

Doel Behoeftes

Wat zou je willen?

Wat is je doel?

Behoeften



4. ACTIE (= GEDRAG)

Welke eerste stap kun jij zetten?

Wat ga jij doen?

Hoe ga jij dat doen?

Wie of wat uit je omgeving ga je daarbij betrekken?

Bonusvragen voor de leidinggevende:

1. Hoe concreet kan ik de actie maken zonder de medewerker te micro-managen?
2. Wie kan de medewerker ondersteunen bij het ondernemen van actie? (ikzelf, wie uit het team, wie uit mijn netwerk)



Oplossingsgericht coachen

- > Hoe ziet de gewenste situatie eruit?
- > Verwachtingen bepalen resultaten (beeld)
- > Benutten van aanwezige krachtbronnen



Stappen oplossingsgericht coachen

- > **De wondervraag**
- > Met behulp van de wondervraag creëer je een gedetailleerde beschrijving van een toekomst waarin het probleem al is opgelost. Dit helpt de gecoachte om te denken en te handelen op een manier die zal leiden tot de oplossing. *Voorbeeld: Hoe zou jouw leven en werk eruit zien wanneer je meer voldoening zou ervaren in leven/ werk? Wat doe je dan concreet anders?*
- > **Uitzonderingsvraag**
- > Uitzonderingsvragen zijn vragen die helpen bij de ontdekking en de erkenning van de huidige (reeds aanwezige) oplossingen en omstandigheden Direct nadat er bepaald is welk doel er bereikt moet worden (wondervraag) kunnen de oplossingen en omstandigheden onderzocht worden. *Voorbeeld: Zijn er al momenten (uitzonderingen) waarop je al wel voldoening voelt?*
- > **De inschalingsvraag**
- > Inschalingsvragen worden gebruikt om iemand te helpen kleine bewegingen vooruit te maken *Voorbeeld: Waar bevind je je momenteel op een schaal van 1 tot 10. Wat moet je doen om van 4 naar 5 te komen?*
- > **Actiepunten SMART**
- > Actiepunten om de kans op succes zo groot mogelijk te maken. Bedenk wat je tegen gaat houden en verzin een strategie zodat dit je niet belemmert.

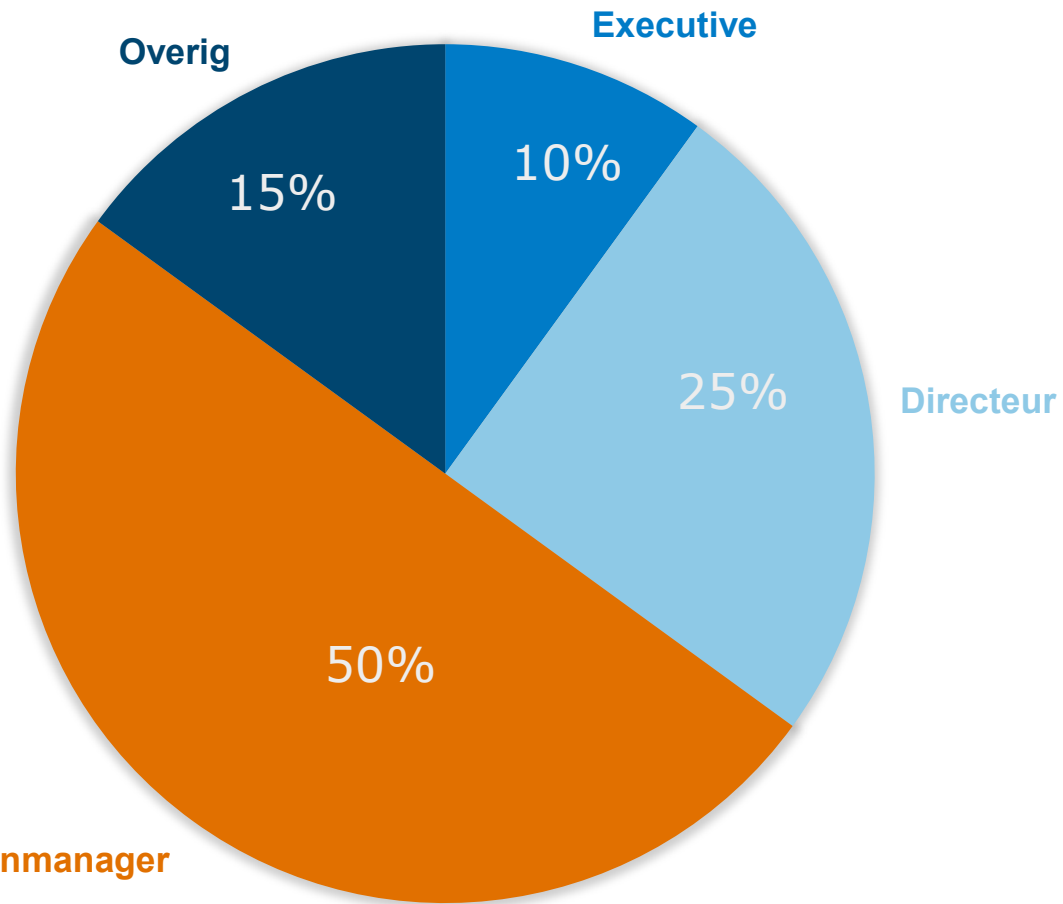


Wat doet InterCoach?

1. Individuele coaching
2. Intervisie
3. Opleidingen
 - Toetreden coachnetwerk
 - Coachend leidinggeven en coachingsvaardigheden
4. Trainee Ontwikkeltrajecten



COACHNETWERK VAN INTERCOACH



403 Coaches



259



144



Wat onze coaches zeggen....

"Het geeft een goed gevoel wanneer ik mensen een stapje verder kan helpen. Daarnaast leer ik als coach ook van de gesprekken en dat kan ik weer toepassen in mijn dagelijkse werk als leidinggevende."





En wat zeggen de coachees over onze coaches..?

- > “Ze is confronterend op een niet veroordelende manier. Heel professioneel en ook toegankelijk”
- > “Ik heb weer een hoop geleerd en tools gekregen om zelf mee verder te gaan”
- > “Coach begreep vanuit zijn ervaring mijn bestuurlijke vraag erg goed.”
- > Gemiddelde waardering 8,7



- > Bepaalde ministeries hebben samen afspraken gemaakt over leeractiviteiten
- > InterCoach heeft binnen die leeractiviteiten een plek
- > Voordeel coachee: eenvoudig toegang tot coachtraject
- > Voordeel ministeries: lage administratieve lasten



InterCoach is een belangrijke schakel
voor een zelfbewuste, lerende en
daarmee beter functionerende
overheid!



"Ik had geen idee dat intervisie zo snel, zoveel kon opleveren. Qua nieuwe handelingsperspectieven waar ik en andere deelnemers in de praktijk mee aan de slag kunnen." (projectleider)

Volg InterCoach op LinkedIn



<https://www.rijksorganisatieodi.nl/intercoach>

Volg ons op:

