Ambitie 1: **800 uur participatie organiseren in de Z-route lukt volledig.**

Tips

* Traject extern ingekocht; uitbesteden (NewBees).
* MAP combineren met participatie-uren.
* Filmpje maken over “Wie ben ik” voor werkgever.
* Sociale werkplekken, ontwikkelwerk en duale trajecten.
* Participatiecoach naast inburgeringsconsulent.
* Taalmaatjes Bieb: die moeten afvinken dat inburgeraar er echt is geweest.
* Aansluiten bij interesses, oude werkgebieden van de inburgeraar.
* Signalen over achterblijven uren of activiteiten doorzetten naar de manager die in gesprek gaat met de aanbieder / onderaannemer.
* Gezinshulp / -begeleider inzetten zodat de inburgeraar de uren kan maken.
* Media vanuit huis (en andere opdrachten).
* Gesprekje apotheek: verslagje van maken.
* Standaard aantal uren rekenen voor: uren gesprekjes op schoolplein, rapportgesprekken, etcetera.
* Zelf ook aanvoelen als inburgeraar een loopje neemt met aantonen (participatie)uren. Je kunt niet altijd alles controleren.
* Taalschool ook de participatie laten begeleiden. Ook voor de avondlessen. Zo kunnen de participatie en taallessen goed op elkaar aansluiten.
* Kijken naar wat allemaal mee kan tellen aan participatie-uren. Er kan best veel, bijvoorbeeld rijbewijs ophalen en sportactiviteiten. Op site van Divosa staat ook informatie [Voorbeelden van participatie | Divosa](https://www.divosa.nl/publicaties/participatie-de-inburgering/participatie-de-praktijk/voorbeelden-van-participatie).
* Maatwerk. Verbinding zoeken met scholen.
* Contact zoeken bij verzuim. Laten weten dat ze gemist worden. Drempels wegnemen.
* Mensen begeleiden met gezondheid. Bijvoorbeeld leren bewegen, dieet, traumabegeleiding.
* Inburgeraar de regie geven in wat ze willen leren.
* Vrijwilligerswerk. Bijvoorbeeld als moeder vrijwilligerswerk doen op school van het kind.
* Uitleg geven over vrijwilligerswerk / invulling participatie-uren.
* Contacten leggen met buren, sportschool, etcetera. Neem bewijzen mee van deze activiteiten.
* Uitbesteden aan SNTR (gemeente Rotterdam): houden ook de voortgang bij, registreren de uren, groepsgewijs.
* Externe partij voor persoonlijke begeleiding van inburgeraars m.b.t. participatie.
* Rotterdam Inclusief (passend werk, gebruik van talenten, jezelf ontwikkelen).
* KIC (Krimpenerwaard InterCultureel): maakt de verbinding tussen inburgeraar en werkgever voor de beste match.
* Taalcafés.
* Maak gebruik van subsidies, plaats daar projecten in, zoals voor Empowerment.
* Sleutelpersoon: job, taal en cultuur.
* Groepsvorm: bedrijven bezoeken, samen sporten, verschillende doelgroepen combineren (win-win).
* Samenwerken met andere gemeenten. Gebruik maken van elkaars kennis
* WI2013-klanten die nog alfa-uren moeten volgen met de Z-route mee laten doen.
* Zet de Brede Intake in en op het AZC kunnen ze starten.
* Urenboekje voor de participatie-uren. Inburgeraar neemt deze mee naar eventuele werkgever, school, taalmaatje, etcetera.
* Meer wijzen op eigen verantwoording. Eigen verantwoording vergroten i.p.v. dat ze verwachten dat de gemeente alles regelt.
* Verantwoordelijke welzijnsorganisaties in de regio i.c.m. taalmaatjes. Samen op zoek gaan naar participatie-uren voor de Z-route, waar ze na behalen Z-route mogelijk ook een dagdeel vrijwilliger kunnen blijven (pilot Harderwijk).
* Iemand verantwoordelijk maken binnen de gemeente voor de participatie-uren i.s.m. Welzijn, bijv. door één werkcoach.
* Algemeen: werk, taal, stage, alles kan en mag.
* Flexibel met uren (kijken naar totaalplaatje).
* Volgen van inburgeraar op persoonlijk niveau.
* Organiseer participatie-uren / activiteit waar de inburgeraar iets aan heeft. Participatie stimuleren, bijvoorbeeld: middagen knutselen, fietslessen, wandelen, tuinieren, taaltraject, inburgeringscafé, naailessen.
* Laagdrempelige projecten zoeken (wandelgroepjes, gesprekken in het Nederlands)
* Ontmoetingsruimte waar Nederlands gesproken wordt
* Werkstages, jobcoach, start bij brasserie en daarna kijken.
* Maandelijks overleg met gemeente beleidsmedewerkers en werkbedrijven.
* Urenboekje: zelf uren registreren.
* Door het PIP vast te stellen als persoon nog in AZC zit, kunnen uren participatie bij AZC meetellen.
* Uren door COA laten registreren in CVS.
* Taal en participatie aanbieden onder één dak. Zorgt voor duidelijke afspraken en korte lijntjes.
* Meedoen-Maatje (helpt wegwijs maken binnen gemeente).
* OV-kaart verstrekken voor woon-werkverkeer.
* Gebruik maken van jobhunters en opstartcoach.
* Advies vragen aan Regionale Verbinders.
* Contact leggen met Lions Club.
* Grote groepen in “groepsvorm” bij gemeente begeleiden.
* Verplichte training “aan de slag met participatie” (Handreiking VNG, stappenplan).
* Niet te snel, stap voor stap en zo vroeg mogelijk beginnen.
* Rekening houden met cultuurverschillen, culturele verbinder inzetten. Indien mogelijk Arabischtalige hulp.
* Taallessen op andere tijden.
* Vertrouwen wekken en zelfstandigheid stimuleren.
* Investeren in tussenfase (vóór werk).
* Buddy to Buddy bij een werkend persoon.
* Training voor vrouwen, vrouwen uit hun huizen halen.
* Geen sprokkeluurtjes maar een baan creëren, juist belangrijk in de Z-route.
* Gesprekken over gezondheid, sporten, etcetera door klantmanager. Combinatie in groepen.
* Projectgroep om af te stemmen wat voor activiteiten meetellen voor de participatie-uren.
* In cursus behandelen voordelen participatie-uren. Inburgeraar zelf eigenaar maken.
* Werkcoach is gekoppeld aan werkbedrijf (sociale werkplaats) die verzorgen ook de urenregistratie. Kijken naar uitstroom betaald werk.
* Netwerk vergroten door moeders bij de basisschool.
* Samenwerken met andere organisaties, bijvoorbeeld scholen, om op persoonsniveau participatie uit te voeren (vergoed vanuit Werkplein).
* Samenwerken met sociale werkvoorziening en ROC’s.
* Met organisaties zoals SNTR of Tulptrainingen samenwerking zoeken.
* Bij de B1-route direct beginnen met een taalstage.
* Ook participatie-uren in de B1-route maken en bijhouden.
* Een formulier ontwerpen om alle uren overzichtelijk te houden.
* Enquête invullen op kis.nl (KIS = Kennisplatform Inclusief Samenleven) om te onderzoeken wat er speelt bij gemeenten.

**Ambitie 2: Passende leerroute voor jongeren kan worden aangeboden.**

Tips

* Maatwerk voor jongere analfabeten bij de gemeenten.
* Voortraject aanbieden voordat inburgeringstermijn ingaat.
* Aparte leerroute voor jongeren.
* Praktijkonderwijs t/m 25 jaar.
* Goede intake bij de school.
* Wens: BBL-opleidingen.
* Stichting Integratiewerk (Amersfoort) heeft een traject van 6 maanden. Hierbij wordt scholing gecombineerd met activiteiten.
* Project (in de startblokken) via welzijnsorganisatie. Hierbij worden jongeren samengebracht en doen ze (in)formele activiteiten.
* Samenwerking met middelbare school, zodat jongeren in contact komen met reguliere studenten.
* Friends for Friends.
* Jongerenwerker die activiteitenkalender maakt waar jongeren zich op in kunnen schrijven.
* Wenselijk: meer duale trajecten (kan bijvoorbeeld d.m.v. leerbedrijf).
* Onderwijsroute aanbieden en tegelijkertijd taaluren.
* In de Onderwijsroute korte lijntjes houden met de onderwijsinstellingen.
* Niet alleen uitgaan van de uitkomst van de LBT. Ook kijken of het alsnog mogelijk is door bijvoorbeeld een startklas bij een ROC te laten starten.
* Goed contact met het doorstroompunt. Zij zien de jongeren onder de 18 jaar die een opleiding volgen voordat de inburgeringsplicht wordt opgelegd.
* Provincie Groningen: project “kans”.
* Winterwijk: Voortraject-sporten-wennen-aarden; Onderwijsroute 2 jaar aanpasbaar.
* Ede: On track, samenwerking, flexibele loonkostensubsidie. Inburgeren met 23+ groep: leerwerktraject, verzorgingstehuizen.
* Samenwerking met jongeren uit praktijkonderwijs.
* Pré Z-route voor jongeren die net te goed zijn voor Z-route, maar niet goed genoeg voor B1-route; afspraak met school voor extra begeleiding.
* Combinatietraject; eerst focus op B1; in de ochtend taal en in de middag andere vakken.
* Zoveel mogelijk naar school, dus zoveel mogelijk dagen per week voor structuur.
* Op niveau proberen te krijgen via taal op de werkvloer.
* Aparte jongerengroep binnen de gemeente; voorschakel naar MBO-traject.
* Z-route passend maken voor jongeren.
* Tussenvoorziening voor jongeren zonder ouders in NL; die regelen dan de begeleiding om te voorkomen dat ze het slechte pad op gaan; huiselijke plek.

**Ambitie 3: Ondanks bijzondere omstandigheden lukt het ons goed om iemand te laten inburgeren.**

Tips

* Zelf maatwerk mogelijk maken voor gemeenten in medische situaties (bijv. bij psychische klachten), waarbij nog geen arts op de hoogte is.
* Informatie over Maatwerkplaats richting gemeenten.
* Bijzondere omstandigheden goed in kaart brengen.
* Vrijwillige oppas bij taalscholen (wel met voorwaarden en regels).
* Wens: examens af laten nemen bij school.
* Psychisch > afspraak huisarts ter ondersteuning.
* Mindfit bij vluchtelingenwerk.
* Dokters van de Wereld.
* Tijdelijke ontheffing voor de participatie.
* Ambulante begeleiding gaat meer de diepte in.
* Geduld en goede samenwerking.
* Mentor op school.
* Inzet van netwerk. Bij jongeren die hier alleen zijn bijvoorbeeld met de ouders laten bellen en inburgering bespreken.
* Sociale activiteiten aanbieden.
* Leg alles goed vast.
* Complimenteer/beloon de inburgeraars die het goed doen.
* Inburgeringsaanbod elders inkopen.
* Eerwraakzaken (prosa zorg/omnis cura zorg) → dit zijn gespecialiseerde instellingen m.b.t. eerwraak. Zij starten een heel traject en kunnen wellicht verbinding maken met inburgering.
* Kennismaken met elkaar → opvangprobleem oplossen.
* Voor en door ouders, initiatief Breda.
* Bij hoog verzuim contract opstellen met de afspraak uren te volgen (is dat juridisch oké?).
* Kosten van de cursus duidelijk maken (extra uitleg voordelen van de cursus).
* Pauze in de cursus om daarna gemotiveerd verder te kunnen.
* ‘infographic’ van Brede Intake (heel veel info te verkrijgen).
* Avondschool.
* Ga in gesprek met de inburgeraar en maak duidelijke afspraken; overleg over de stappen van inburgering.

**Ambitie 4: Er is geen verzuim in de inburgering.**

Tips

* Consequenties uitleggen; gevolgen duidelijk maken tijdens voortgangsgesprekken.
* Tijdig aanmelden NT2.
* Digitale portal met inzicht in gevolgde uren; verzuim direct registreren en online inzien.
* Klantmanagers zijn zichtbaar bij de eerste paar lessen.
* Actieve verzuimmelding naar de inburgeringscoach.
* Online brede intake gesprekken met gezinsmigranten.
* Klantreis opnieuw inrichten / efficiënter (kijken wat kan in groepsverband i.p.v. één op één).
* Passend aanbod, meerdere keuzes voorleggen; creatieve oplossingen zoeken.
* Avondlessen/online lessen (50%).
* Na drie keer geen gehoor: eenzijdig PIP opstellen en verantwoordelijkheid bij inburgeraar zelf leggen.
* Verzuimprotocol en uren in PIP opnemen (participatie en taallesuren).
* Uitleg over signalen vanuit DUO. En veel algemene uitleg geven, bijvoorbeeld uitlegbrief.
* Intern gesprek aangaan waar bij jouw gemeente de grenzen liggen qua inspanning richting inburgeraar.
* Motiverende gespreksvoering: wat heb je nodig, hoe kan ik je helpen?
* Huisbezoek door BOA’s; vooraf uitleg en aankondiging.
* Samenwerken met burgerzaken.
* COP, gemeente, DUO, Divosa, etcetera.
* Differentiëren/aansluiten bij de inburgeraar.
* Gebruik maken van bronnen als: Q&A van VNG en Stimulansz.
* In plaats van handhaven proberen mensen met positiviteit te motiveren, door te belonen.
* De verbinding die de taalschool met de inburgeraar heeft is ook heel erg belangrijk.
* Korte lijntjes met de taalschool. Iemand naast de docent die zich bezig houdt met het verzuim en het contact met de gemeente heeft. Om vervolgens snel met de inburgeraar in gesprek te kunnen gaan > driegesprek om samen met de taalschool inzichtelijk maken waar je moet zijn over x aantal weken.
* Profielen binnen de Z-route; zorgt voor betere aansluiting in de klas.
* Maatregel of boete opleggen > meningen zijn hierover verdeeld.
* Consequenties, permanent verblijf benoemen. Bij permanent verblijf (verblijfsdocument onbepaalde tijd) is ook een inburgeringsdiploma nodig. Naturalisatie meenemen in de gesprekken.
* Bij ziekte in het gezin en beide ouders moeten inburgeren speelt de gemeente hierop in door de ene in de ochtend les aan te bieden en de ander in de middag. Tevens bewustwording beide ouders verantwoordelijk.
* Manier van lesgeven in Nederland sluit niet aan; hier meer gericht op zelfredzaamheid.
* Verruimde openingstijden scholen.
* Werk en school combineren.
* Afspraken laten maken buiten schooltijd.
* Verzuimlijsten online inzien > gemeente kan dat makkelijk bijhouden.
* Bij verzuim participatie-uren inhalen in vakantieperiode.
* Voorwaarde uitkering is participeren.
* Als man niet wil inburgeren, vrouw eerst laten inburgeren. Dan raakt de man gemotiveerd en wil hij ook.
* Meer klassikaal cursus aanbieden.
* Differentiatie binnen B1-cursus bieden voor snellere en langzamere leerlingen.
* Cultuurcoach (in eigen taal); ervaringen delen; positieve voorbeelden (sleutelfiguren).
* Inburgering en inkomen gekoppeld bij de gemeentemedewerker.
* Grenzen stellen.