



Samen innoveren in de hand- polszorg:

Verzilveren van bundelvergoeding: Innoveren met de ruimte die de bundel biedt. Hoe doe je dat?

Bundel congres, workshop

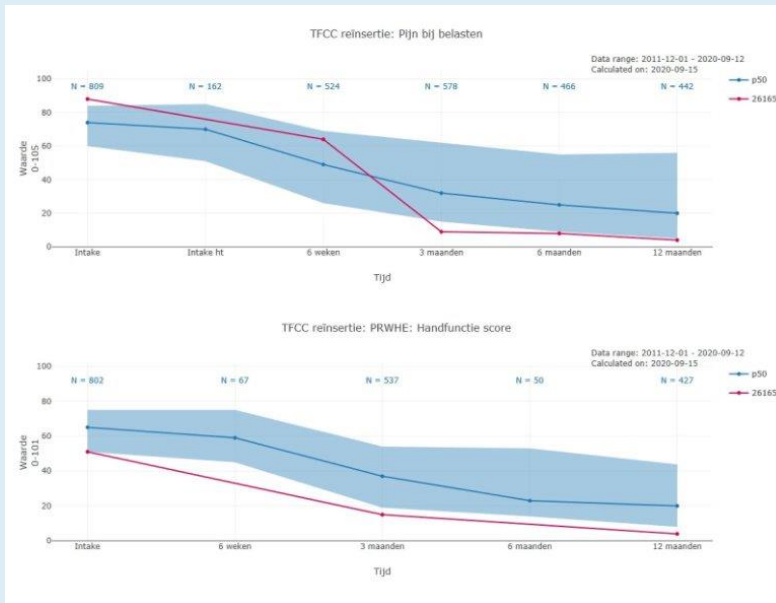
Robert Hagen: r.hagen@equipezorgbedrijven.nl

Harm Slijper: h.slijper@equipezorgbedrijven.nl

Juni 2025

Xpert Clinics staat voor geïntegreerde & passende zorg voor iedereen

Focus op patient & uitkomsten



Dicht bij via hub en spoke model en Digitale Kliniek



Wetenschappelijk onderzoek

Celebrating 14 Years of Collaboration

- >100 Peer-reviewed articles
- 10 Successfully defended PhD dissertations
- >50 Hand surgeons, researchers, hand therapists and (master) students



>200K
Patients



>380K
Measurements



>1.6M
Questionnaires



Hand- en polszorg



Orthopedie



Oogzorg



Proctologie

Xpert Clinics

Gedreven door gedeelde ambitie en gezamenlijke inzet



Xpert Clinics

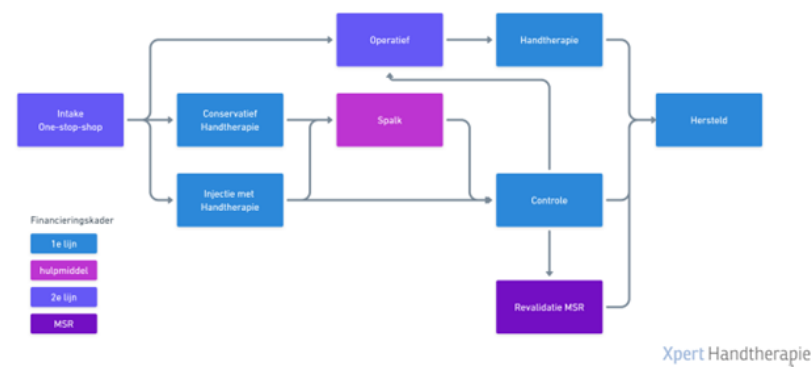


Waarom en welke prospectieve bundel voor hand-polszorg?

Patiënt- en organisatie perspectief

- Patiënt- en zorguitkomsten centraal
- Ondersteunen geïntegreerde praktijk
- Lerende organisatie
- Verder stimuleren uitkomst gericht werken
- Waarde gedreven samenwerking met zorgverzekeraars
- Maatschappelijke verantwoordelijkheid
- Keuze voor Carpaal tunnel syndroom en Duim Basis artrose

One stop shop → Stepped care → 4 financieringsstromen



Welke zorgpaden zijn passend?

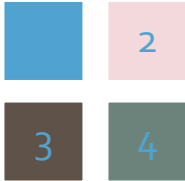
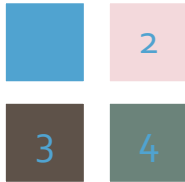
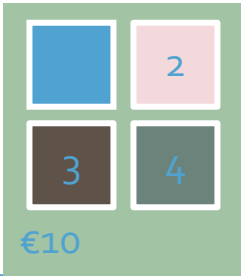
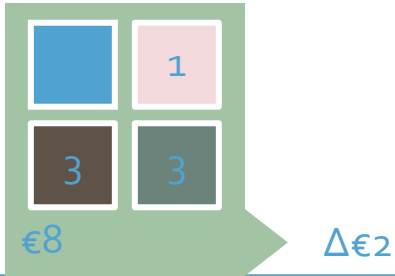
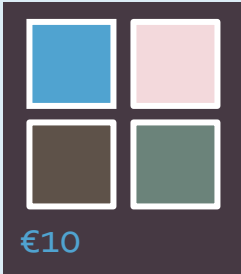
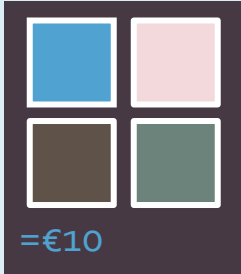


Examples of elements that were cited frequently and are typical of bundled payment procurement, as opposed to FFS procurement, are

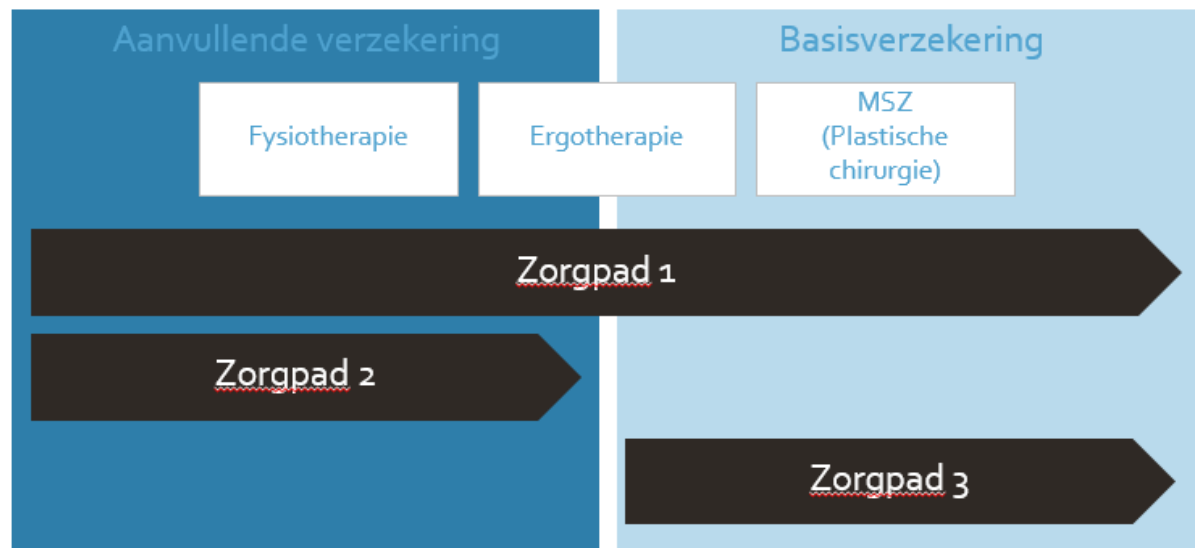
- (1) specification of care services, patients' characteristics, and corresponding costs,
- (2) small and heterogeneous patient populations,
- (3) allocation of payment and savings/losses among providers,
- (4) identification of patients in the bundle,
- (5) alignment of the existing care delivery model with the new payment model,
- (6) limited effects on quality and costs in the first pilots and demonstrations.



Het mechanisme van een prospectieve bundel in een notendop

Inkoopmodel	Kenmerken	Afspraak (vooraf)	Afrekening (achteraf)
Fee for service Of 'p x q'	Prijs per onderdeel van zorg		
Retrospectieve bundel	Prijs voor zorgpad met shared savings/shared losses achteraf		
Prospectieve bundel → BRI HAND-POLSZORG	Prijs voor zorgpad vooraf vastgesteld		

Verantwoordelijk voor alle zorg gedurende 365 dagen tegen gelijk blijvende kwaliteit, tevredenheid en bij dezelfde populatie



Let op: omvang van blokken heeft géén betekenis, figuur is schematische weergave van praktijk

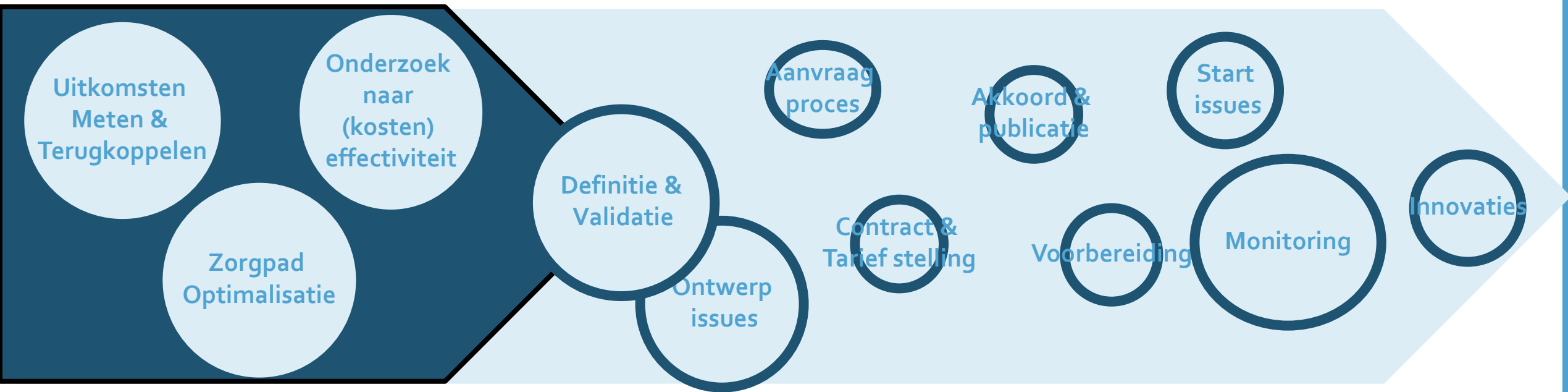
- A. Impact op de totale zorgkosten
- B. Impact op behandelmix,
- C. Impact op de ernst van de symptomen
- D. Impact op de toename van functie
- E. Impact op de patiëntervaring

- A. In kaart brengen van het effect op de patiëntenpopulatie

Vertrouwen, Ambitie - lange adem - werken vanuit data en gezamenlijke nieuwsgierigheid



Vertrouwen, Ambitie - lange adem - werken vanuit data en gezamenlijke nieuwsgierigheid



Voorlopige inzichten bundelzorgtraject 2024

- Circa 2.900 patiënten ingestroomd in 2024; dit ligt in lijn met de verwachtingen.
- In de schaduwregistratie zijn verschuivingen zichtbaar: lagere kosten in de medisch-specialistische zorg, hogere kosten in de paramedische zorg.
- De behandelmix laat bij beide bundels significante verschuivingen zien, met name een afname van chirurgische ingrepen.
- Geen significante verschillen in uitkomsten (pijn, functie, tevredenheid) na 3 en 6 maanden tussen bundelpatiënten en controlegroep.
- De populatie binnen de bundelzorg is vergelijkbaar met de controlegroep.
- Handtherapeuten ervaren meer ruimte voor gezamenlijke besluitvorming over het starten en volhouden van conservatieve behandeling.

Van contract naar klinische praktijk

Bundel afspraak gemaakt, patiënten geïncludeerd en nu?!

- Achtergrond zorgpaden bij Xpert Clinics
- Ruimte voor innovatie
- Opdracht voor de workshop

Achtergrond: Zorgpaden Duim-basis en Carpaal Tunnel

Actoren:



Patiënt

Loes



Hand
therapeut

Yara



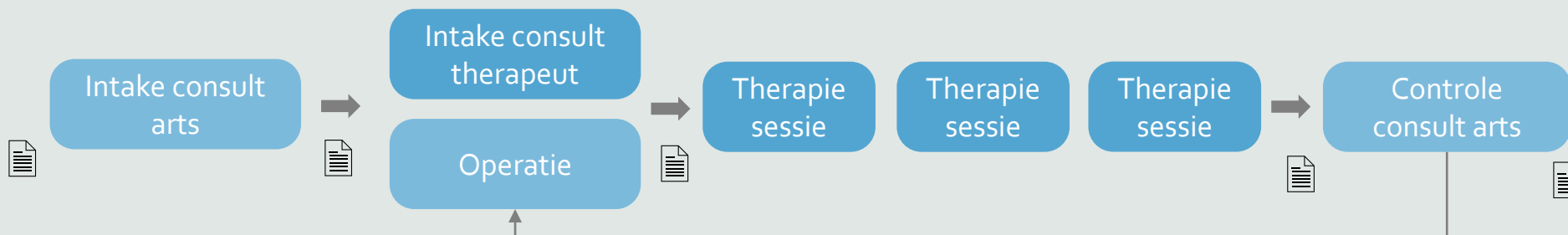
Hand
chirurg

Guus

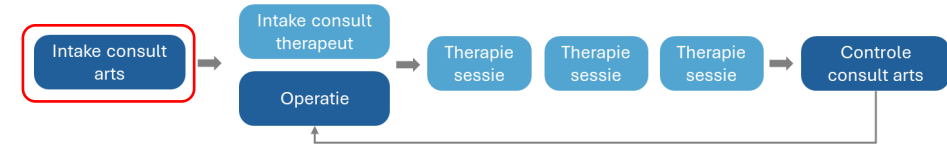
Systemen:



Patiënt
interacties:



Eerste consult



Patiënt

Loes



Vult intake vragenlijst thuis voor het consult in:

- Hulpvraag
- Behoeften
- Klachten
- Medische geschiedenis
- Thuis/ werksituatie



Installeert Care Companion App van Xpert Clinics met informatie over:

- De zorgverlener(s)
- Afspraken
- Chat met ondersteunend personeel
- Het consult

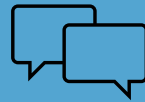


Beoordeelt hoe het gesprek met arts en therapeut is geweest



Hand chirurg

Guus



- Bespreekt de inhoud van de intake vragenlijst
- Anamnese
- Lichamelijk onderzoek
- Diagnostiek (X-ray)
- Samen beslissen:
 - Uitkomst individueel predictie model voor pijn, functie en R2W
 - Overige uitkomst grafieken
- Voert diagnose en behandeling in Pulse
- Update medisch dossier in EMMA
- Loopt bij patiënten van Yara langs



Hand therapeut

Yara



- Bespreekt de inhoud van de intake vragenlijst
- Anamnese
- Lichamelijk onderzoek
- Samen beslissen:
 - Uitkomst individueel predictie model voor pijn, functie en R2W
 - Overige uitkomst grafieken
- Voert diagnose en behandeling in Pulse
- Kracht, goniometrie meting
- Update medisch dossier in Intramed
- Notitie voor arts in EMMA



Zorgverlener dashboard

Patiëntspecifieke behoeftes

Hulpvraag	continu pijn in pols en hand
Informatiebehoefte	Diagnose (ik heb vragen over de aandoening): Wat is de diagnose? Wat is er aan de hand?
Belangrijkste behandeldoel	Werk uitvoeren
Score hoofddoel huidige	3
Score nodig om tevreden te zijn	9

Patiënt karakteristieken

Copy

Klacht - zijde	<u>Rechts</u>
Dominante zijde	Rechtshandig
Werk	<u>werk in de ouderen zorg</u>
Hobby/ sport	daimond painten, breien
Letselchadezaak	<u>Nee</u>
Algemene gezondheid - roken	<u>Ja_soms</u>
BMI:	<u>31</u>
Medische geschiedenis	<u>Nee</u>

Screener

Pijn belasten	8
Pijn rust	8
Functie	4
Invloed gemoedstoestand	9
Pijn catastroferen	in zekere mate
Ongerustheid	Verscheidene dagen
Bezorgd	10

Intake verbergen ← Terug naar Pulse

Verwachtingen

Uitkomsten

Diagnose & Behandeling

Pols Lang Primair traject | (Rechts)

Selecteer traject

Pols Lang Primair traject

PROMs

Vragenlijst	Domein	intake	intake ht	6 weken	3 maanden	6 maanden	12 maanden
Tevredenheid	Huidige resultaat			3	1	2	3
	Belasten	76	100	19	9	20	53
	Functie	29		43	83	70	100
VAS Pijn	Rust	72	100	15	8	21	54
	Tevredenheid	27		51	85	71	52
	Kracht zetten	1	0	4	8	5	8
	Onverwachte draaibewegingen	0	0	6	9	5	6
PSFS	Opstaan van bank of bed	2	2	8	9	8	6
	Tuinieren	1	0	4	8	7	5
	Werken/ kok van beroep	1	0	4	8	7	6
PRWHE	Score	65			16		41
Return to work	Werkuren oorspronkelijk			0	38	0	38
EQ5D	Gezondheid	93					86
PHQ	Score	0					
PCS	Score	13					
IPQ	Score	54					

+ Voeg vragenlijst toe

TROMs

Vragenlijst	Domein	intake	3 maanden	12 maanden
Kracht	jamar_punt2_links	37	45	41
	jamar_punt2_rechts	31	30	37
	uitslagPolsRechts_DF_AROM	-50	-45	-53
	uitslagPolsRechts_PF_AROM	50	45	53
Gonio	uitslagPolsRechts_Pro_AROM	65	72	60
	uitslagPolsRechts_RD_AROM	15	-10	-13
	uitslagPolsRechts_Sup_AROM	-75	-75	-85
	uitslagPolsRechts_UD_AROM	-20	26	29

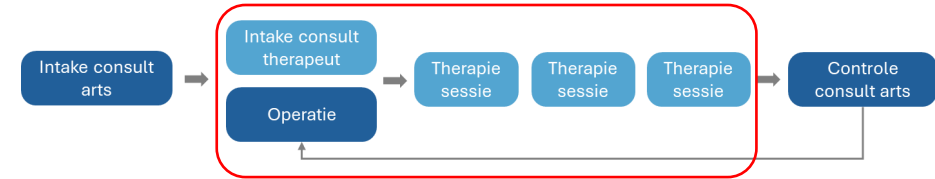
VAS Pijn: Rust

☒ Alkapwaarden ☐ Populatie



OK

De behandeling



Patiënt

Loes



Vult vragenlijsten thuis in:

- Pre-operatieve screening
- Klachten



Pre-operatief consult:

- Alles begrepen?
- Informed consent



App van Xpert Clinics:

- Behandel afspraken
- Video consult met therapeut
- Na consult: diagnose en behandeling informatie
- Als operatie: stap voor stap voorbereiding hierop



Post-OK pijn vragenlijstje:

- Bij extreme waarde bellen we!



Hand
therapeut

Yara



Op basis van de de intake vragenlijst:

- Doelen stellen
- Update medisch dossier in Intramed
- Notitie voor arts in EMMA
- Gebruikt PROMs voor bijsturen therapie en verwachtingen



Vastellen oefen programma

- Pre-set programma's en individuele oefeningen
- Update medisch dossier in Intramed



Hand
chirurg

Guus



Op basis van preoperatieve screening:

- Check op begrepen/ correct
- Update medisch dossier in EMMA



- OK verslag in EMMA
- Instructies handtherapeut (Yara)

Care companion

In één oogopslag



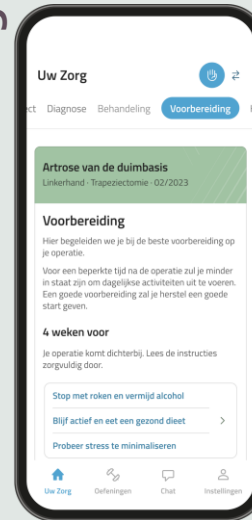
Diagnose



Behandeling



Vorbereiding

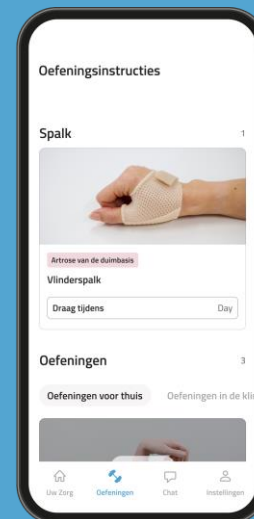


Herstel



Volledig digitale zorgpaden

Oefeninstructies



Videobellen



Hybride Zorg

Chat

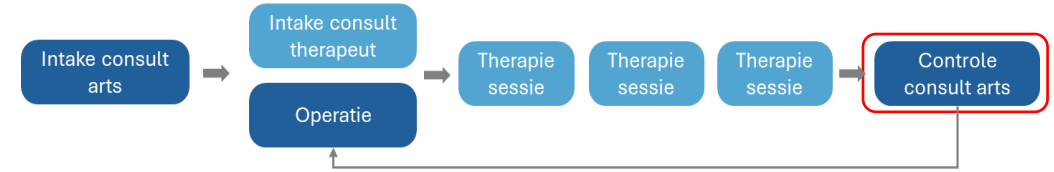


Afspraakinformatie



Xpert Clinics

Controle en nazorg



Patiënt

Loes



Vragenlijsten voor 3 maanden controle:

- Klachten, tevredenheid, PREM, R2W, QoL



App van Xpert Clinics:

- Video consult met therapeut
- Oefening programma; video's en instructies



Hand
therapeut

Yara



- Doelen bijstellen
- Hechtingen/ gips/ verband verwijderen
- Notitie voor arts in EMMA
- Gebruikt PROMs voor bijsturen therapie
- Update medisch dossier in Intramed



- Video consult met therapeut
- Bijstellen van oefenprogramma



Hand
chirurg

Guus



PROMS, dossier

- Evaluatie klachten, tevredenheid
- Evt. vervolg behandeling
- Update medisch dossier in EMMA

Huidige Zorgpad Duimbasis en Carpaal Tunnel voor alle patiënten

- Stepped care: Inzet van handtherapeut als “specialist” naast de arts
- Diagnose en behandeling bij eerste consult
 - Gebruiken activiteiten van dagelijks leven als doelen en meten QoL
 - Focus op educatie, fysiotherapie en ergotherapie
 - Evaluatie van tevredenheid
- Informatie & behandel behoeften
- Wat nodig is om tevreden te zijn
- Psychologie screener & verwachttingsmanagement
- Individuele predictie modellen
 - Care Companion App: getimedde persoonlijke informatie
 - Geïndividualiseerde therapie (oefeningen)
 - Direct chat contact met ondersteunend personeel
 - Video bellen met therapeut

Huidige proces en toewijzing bundel

1. Patiënt komt bij de arts of spreekuur ondersteuner (SUO)
2. (N.B. Arts/ SUO kan niet direct zien in EMMA bij welke verzekeraar de patiënt zit.)
3. Arts / SUO stelt diagnose en behandeling wordt samen met de patiënt besloten
4. Als CTS of CMC1 OA SUO check bij welke verzekeraar. Als ZK:
 - Uitleg bundel
 - Administratieve handeling inclusie in bundel

Welke (innovatie) ruimte biedt de bundel concreet?

Patiënt:

- Tijd en ruimte om de conservatieve behandeling (volledig) uit te proberen zonder extra kosten.
- Ook vervolg behandelingen zowel conservatief als chirurgisch blijven altijd mogelijk

Zorgverlener:

- Geen (perverse) prikkel meer om voor een duurdere behandeling te kiezen.
- First time right: Extra aandacht om gelijk de beste oplossing samen met de patiënt te kiezen

Zorgorganisatie:

- Mogelijkheid om (voorzichtig) onderdelen van het zorgpad te verwijderen of te vervangen (die weinig *waarde* toevoegen).
- Denk bij vervanging aan: Controle consulten, vervolg-consulten, (online) groepssessies, meerdere sessies per dag.
- Ondersteuning om first time right te verbeteren/ faciliteren

Zorgverzekeraar:

- Zorgconsumptie/ kosten binnen EN buiten de organisatie in kaart brengen om het effect van de bundel beter te begrijpen.
- Leren door kijkje in de keuken bij de zorgaanbieder: wat draagt bij aan (kosten)effectiviteit > rationeler beleid.