

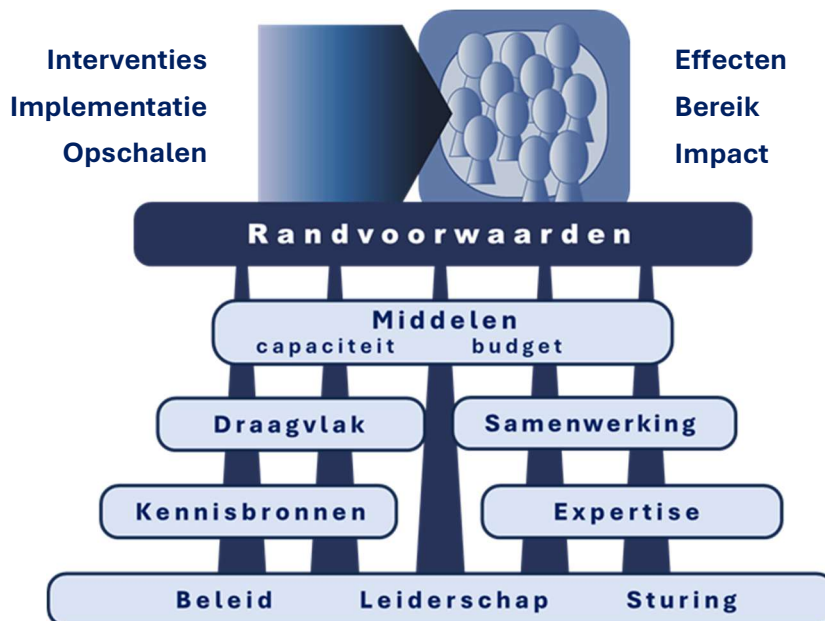
Werken aan Randvoorwaarden voor maatschappelijke impact



Versie 1.0

, gemeente Rotterdam en WINO10
Clemens Hosman

Wat bedoelen we met randvoorwaarden?



Wat komt er in deze TOOL aan de orde?

Toelichting op wat deze randvoorwaarden inhouden

Per randvoorwaarde: Wat hebben we in ons project nodig? Wat ontbreekt nog?

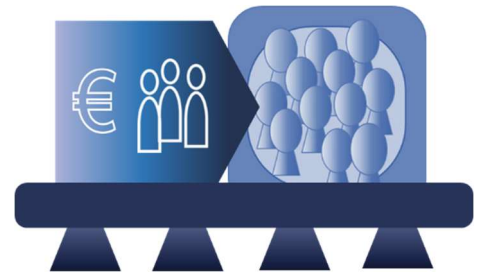
Hoe werken we aan het versterken van randvoorwaarden?

Taakverdeling: Wie werken aan het versterken van randvoorwaarden?

Checklist over behoeften aan randvoorwaarden

Werken aan personele capaciteit

Om onze doelen en plannen te realiseren
voor impactgedreven werken aan thema
binnen (wijken, gebied) (periode)



Waarvoor hebben we in dit project capaciteit nodig? Welke capaciteit? Hoeveel uren? Wanneer? Hoe lang?

- ontwikkelen, aanpassen, combineren interventies
- kennisbeheer en scholing
- uitvoeren van interventies
- samenwerken met stakeholders
- werving en marketing
- monitoring, evaluatie en verbeteren
- management en beleidsondersteuning

Wat voor capaciteit? Met welke expertise?

*professionals, experts, managers, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen
beleids-, kennis-, financiële medewerkers, gebiedsadviseurs*

Hebben we die al beschikbaar bij welzijn, gemeente of partners?

Nog afspraken hierover maken?

Extra middelen hiervoor verwerven? Hoe en waar?



Werk samen uit
wat jullie nodig
hebben

Zie ook onderdeel
Expertise →

Werken aan financiële middelen

- Waarvoor budget nodig? Hoeveel? Beschikbaar?
- Kunnen we méér doen met beschikbare budget?
- Hoe komen we aan extra financiële middelen?
- Wat levert ons werk aan geld of besparingen op?

Waarvoor budget nodig?

- Personele capaciteit
specificatie zie hierboven
- Externe ondersteuning, scholing, advisering
- Materiele kosten
materialen, huur, digitale kosten, horeca, vervoer
- Begeleidend onderzoek

Welk budget nodig? Over welke periode?

Hoe komen we aan budget?

Beschikbaar binnen reguliere budget van partners?
Zijn hiervoor tijdig begrotingsvoorstellen nodig?
Subsidieaanvragen indienen?
Inkomsten uit aanbod?



Werk samen uit
Wat jullie nodig
hebben



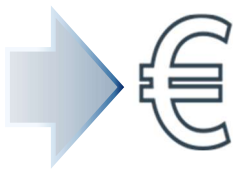
Hoe kunnen we met beschikbare budget meer doen?

- Succesformules van elders overnemen → bespaart ontwikkelingskosten
- Gebruik interventiemethoden met groter maatschappelijke bereik
- Gebruik interventies met meer effect, of verbeter effectiviteit meer effect met zelfde budget
- Is met vereenvoudigingen of inkorting zelfde effect haalbaar?
- Stop interventies die niet of onvoldoende werken, of met te klein bereik
- Bevorder dat andere organisaties interventies overnemen andere professionals, lokale organisaties, vrijwilligersorganisaties
- Stem beter af met andere aanbieders verminder onnodige overlap slim combineren van aanbod → meer effect, bereik, impact



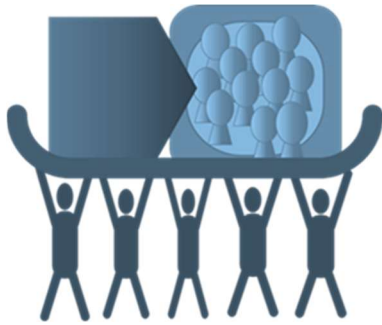
Hoe komen we aan financiële middelen?

- Aanvragen gemeentelijke financiering via meerjarenbegroting Welzijn of via extra gemeentesubsidies aanvragen binnen welzijnsbudget of budgetten andere domeinen
- Realiseren van verschuivingen binnen gemeentelijke budgetten
- Anders benutten ruimte binnen eigen welzijnsbudgetten
- Aanvragen bij landelijke, provinciale, lokale subsidiefondsen o.a. VWS, ZonMw, SoZa, Justitie, provincie o.a. Oranjerfonds, Armoedefonds, Kansfonds, VSB, bankenfondsen
- Aanvragen Europese subsidies



Maak interne afspraken: Wie gaat op welke wijze werken aan de gewenste uitbreiding van personele en financiële middelen?
Maak hiervoor ook een tijdsplanning.

--



Draagvlak vergroten

bij het werken aan maatschappelijke impact

- Wat bedoelen we met draagvlak?
- Welk soort draagvlakken zijn belangrijk?
- Waarvoor zijn draagvlakken belangrijk?
- Hoe werken we aan versterken van draagvlakken?
- Hoe maken we ons draagvlak zichtbaar?

Wat bedoelen we met draagvlak?

Bij gemeente, lokale organisaties, bevolking en stakeholders over brede steun kunnen beschikken voor het impactgedreven werken aan een bepaald maatschappelijk doel op een specifiek thema, en het plan van aanpak, interventies en activiteiten daarbij.

Brede steun omvat het onderschrijven van het maatschappelijk belang van het doel, 'groen licht' voor het plan van aanpak en bereidheid tot samenwerken bij het realiseren van de beoogde einddoelen (impact) en steun bij investeren daarin.

Werken aan een breed draagvlak! Welke draagvlakken?

- | | |
|----------------------------------|---|
| ▪ Publiek draagvlak | onder Rotterdammers en beoogde doelgroepen |
| ▪ Politiek draagvlak | binnen de gemeenteraad |
| ▪ Gemeentelijk draagvlak | management en ambtenaren domein overstijgend |
| ▪ Lokaal draagvlak | betrokken lokale organisaties en stakeholders in wijk en stad |
| ▪ Professioneel draagvlak | onder professionals uit betrokken organisaties |

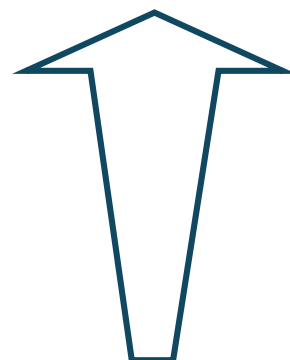
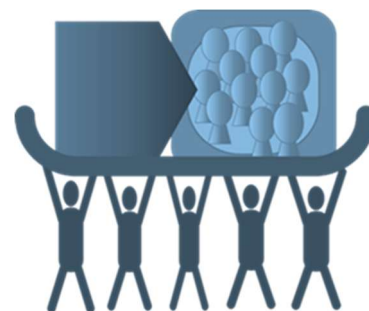


Waarvoor is een breed draagvlak belangrijk?

- Positief besluit in gemeenteraad over voorgestelde doel, aanpak en budget
- Brede steun van inwoners in een wijk om een wijkproject te laten slagen.
- Bundelen van krachten tussen gemeente, organisaties en lokale stakeholders. Alleen via slim bundelen van krachten en interventies zijn maatschappelijke successen haalbaar.
- Zorgen voor inzet en bijdragen vanuit meerdere werkterreinen en domeinen. Factoren die maatschappelijke vraagstukken bepalen, beperken zich niet tot één domein.
- Doelgroepen bereid te vinden om aan interventies te participeren. Zonder brede participatie en een groot bereik is impact niet mogelijk.

Hoe kun je draagvlak vergroten?

- ▶ Presenteer een duidelijke visie en boodschap
- ▶ Maak heel helder wat de belangen en voordelen voor diverse stakeholders zijn
- ▶ Laat zien dat doelen haalbaar zijn. Succesvoorbeelden
- ▶ Helder communicatie plan: zorg dat je boodschap gehoord wordt
- ▶ Toegankelijk en aansprekend taalgebruik en beeldend materiaal
- ▶ Betrek doelgroep en stakeholders er vroeg bij. Geef ze invloed, een actieve rol, mede-eigenaarschap
- ▶ Onderken weerstanden, bespreek die en los ze op
- ▶ Maak successen op weg naar einddoel zichtbaar. Vier successen!



Maak je draagvlak zichtbaar

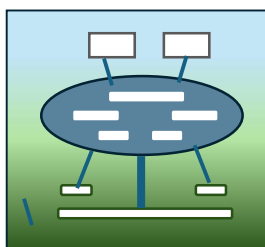
Versterkt de kansen van je project of programma!

Het helpt ook bij het verbreden van je draagvlak.

Overtuigt anderen om ook mee te doen. Meer invloed krijgen.

Meer zichtbaar maken van je draagvlak kan op verschillende manieren

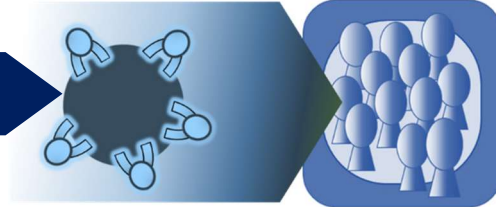
Adhesiebetuigingen	Gemeenschappelijke plannen	Formele deals
Logo's combineren	Samen conferenties organiseren	Persberichten
Gemeenschappelijke stuurgroep	?	Samen subsidies aanvragen



Maak samen afspraken!

over hoe je verder gaat werken aan het vergroten van draagvlak
en spreek een duidelijke taakverdeling daarbij af

Samenwerking versterken



Coalities ontwikkelen en samenwerken is een van de randvoorwaarden voor succesvol werken aan het realiseren van beoogde maatschappelijke resultaten in gemeente en wijken.

CHECKLIST Besteed aandacht aan:

- Waarom is samenwerken cruciaal voor realiseren van jullie maatschappelijke impact? Maak expliciet wat de verschillende meerwaarden zijn van jullie samenwerking?
- Met wie willen we samenwerken aan het beoogde maatschappelijke resultaat? zie ook TOOL Stakeholder & netwerkanalyse
- Formuleer samen het gemeenschappelijke doel en aanpak collectieve impact
- Kies heldere en effectieve samenwerkingsvormen en bij behorende taken
- Benoem en gebruik succesfactoren en voorwaarden voor goed samenwerken
- Zorg voor regelmatige en heldere informatie uitwisseling
- Evalueer periodiek de samenwerking en werk aan verbetering

Waarom is samenwerking bij impactgedreven werken een ‘must’?

Meer lokale organisaties en aanbieders kunnen samen zorgen voor:

- Beïnvloeding van een bredere reeks factoren, verankerd in diverse leefomgevingen, systeemniveaus en levensfasen (outcomes)
- Inzet van meer typen veranderkrachten, interventies, activiteiten, maatregelen (output)
- Groter bereik in populatie en doelgroepen door een bredere scala van contactingangen
- Een groter maatschappelijk draagvlak
- Meer capaciteit, middelen en deskundigheden (input)

Elk van deze typen bijdragen verhoogt de kans op het realiseren van de beoogde maatschappelijke resultaten.

Bespreek en benoem expliciet welke voordelen jullie uit welke samenwerking willen halen. Leg gezamenlijk de samenwerkingsafspraken vast.



Indien wenselijk wordt er een extra TOOL ontwikkeld over het verbeteren van het proces en de kwaliteitsbevordering bij IG samenwerking.
Suggesties vanuit jullie praktijkervaring voor het verbeteren van samenwerking?

Werken aan deskundigheid



Deskundigheid van wie?

- Professionals
individueel of als team
- Welzijnsorganisaties
management, staf, projectleiders
- Vrijwilligers en ervaringsdeskundigen
- Stakeholders en lokale organisaties
- Gemeente
management, beleidsadviseurs, experts

Deskundigheid of vaardigheden van wie?

Welke deskundigheden en waarvoor?

Hoe gaan we deskundigheid verbeteren?

Wie zetten we daarvoor in?



Succesvol aan beoogde maatschappelijke resultaten, dus aan impact werken vereist de inzet van zeer uiteenlopende deskundigheden en vaardigheden.

We moeten niet alleen zorgen dat we die tijdig beschikbaar hebben maar ook dat we de verschillende expertises goed op elkaar laten aansluiten.

Zoals we hieronder laten zien heeft de verscheidenheid aan benodigde expertises allereerst te maken met het deskundig werken aan de **onderscheiden taken** die horen bij impactgedreven werken. Deze zijn zichtbaar beschreven in het 'impact model'.

Wat voor deskundigheden hebben we bij wie nodig om met succes aan maatschappelijke impact te werken?

- Thema-analyse uitvoeren en gebruiken
factoren, gevolgen, prevalentie, trends, doelgroepen
- Doelen formuleren *output, outcome, impact*
- Plan van aanpak en actieplan ontwikkelen
- Interventies kiezen, verbeteren, aanpassen
- Slim combineren interventies *, integrale aanpak*
- Implementatie management
- Uitvoeren van specifieke interventies
- Bereik management en opschalen

- Beleidsontwikkeling *Gemeente, Welzijn*
- Management, sturing, regie
- Stakeholder analyses uitvoeren
- Effectief & domein overschrijdend samenwerken
- Monitors ontwikkelen, gebruiken, toepassen
- Kennis verzamelen, ontwikkelen, toepassen
- Evalueren, leren, verbeteren
- Werken aan noodzakelijke randvoorwaarden
o.a. personele capaciteit, expertise, budget, diverse soorten draagvlak ontwikkelen

Welke deskundigheden behoeven versterking komende 2 jaar?



Bespreek in jullie teams en samen met het management
In welke deskundigheden bij wie extra geïnvesteerd moet worden
bij het impactgedreven werken aan thema SEV of eenzaamheid.

*Gebruik hiervoor het overzicht van deskundigheden (pag. 6 onderaan)
en het overzicht 'bij wie' (pag. 6 bovenaan) als checklist.*

Conclusies over behoeften aan versterking welke deskundigheden bij wie

Hoe willen jullie aan versterking van deze deskundigheden werken?

We kunnen op verschillende manieren werken aan het versterken en uitbreiden van deze
noodzakelijke deskundigheden. Wat is in welk geval de meest werkzame vorm?



- Online voorlichting
- Training, cursus of workshop
- Handreiking en infographics
- Studiedag of conferentie
- Team of individuele coaching
- Externe advisering
- Stimuleren intern leerproces
- Werving nieuwe medewerker

Maak hiervoor een planning

Maak ook een keuze over de **aanbieder** daarvan:

Wie zou deze deskundigheidsbevordering moeten aanbieden:

interne experts van gemeente of welzijnsorganisaties, externe experts
landelijke adviescentra, lokale hogeschool of universiteit



nog uitwerken!

Aandacht besteden aan:

- Wat voor **soorten kennis** hebben we voor IW nodig?
- Wat zijn de beschikbare **kennisbronnen**? Databanken?
- Welke **monitoringssytemen** (intern / extern) zijn er?
Wie beheert en managed de monitorsystemen, analyse data, scans
- Is er op korte en lange termijn voldoende **budget** voor dit kennis beheer?
- Samenwerking met **interne kennisafdeling** in gemeente
- Hoe wordt kennisbeheer geregeld **binnen welzijnsorganisaties**
- Samenwerking met **onderzoeksafdelingen** van EUR en Hogeschool Rotterdam,
relevante Kenniswerkplaatsen, leerstoelen Welzijnswerk etc. in Nederland
-
-

Beleid, Leiderschap, Sturing

Nog uitwerken!

BELEID

- **Welke beleidstukken** binnen de gemeente zijn relevant voor IW aan SEV, eenzaamheid Alleen beleid binnen het welzijnsdomein of ook beleidsstukken vanuit andere afdelingen en domeinen? Welke beleidsstukken zijn er binnen welzijnsorganisaties
- Is het **huidige beleid** voldoende helder en uitgewerkt? Verbeteringen gewenst?
- Wat betekent IW voor maken van het **beleid van het nieuwe college** 2026 – 2030? Hoe zorgen we dat impactgedreven werken daarin een stevige basis krijgt? Het zelfde geldt voor het komende meerjarenbeleid van WIN010.
- Moet er meer geïnvesteerd worden in **integraal, domeinoverstijgend beleid aan thema's** . Hoe gaan we daarin investeren? Wiens taak is dat?

LEIDERSCHAP

- Hoe zit de **managementstructuur** in elkaar rond IG werken aan welzijn? Welke **soorten managers en management** onderscheiden we daarbij? (niveaus)
- **Wat voor soort management taken zijn er nodig voor succesvol IW** en voor realiseren van maatschappelijke resultaten op gekozen thema's?

o.a. Beleid ontwikkelen, lobbyen, draagvlak ontwikkelen in gemeente/gemeenteraad en lokaal; personeel en partners motiveren voor IW aan MRs en aansturen implementatie IW; zorgen voor beschikbaarheid van voldoende middelen: afspraken maken over samenwerking en taakverdeling intern en extern; zorgen voor een ondersteunende kennisinfrastructuur en voldoende expertise. Aanvullingen???
- Wat houdt **strategisch handelen** in bij impactgedreven werken?
- **Wie heeft welke taken** bij het bevorderen en managen van IW? Hoe zijn deze taken verdeeld tussen de diverse managementniveaus en diverse functies/ Zijn deze taken voor iedereen helder? Zijn deze taken goed op elkaar afgestemd? Is er behoefte om deze taakverdeling helder en schematisch te beschrijven?
- **Managen van impactgedreven werken:** Hoe kunnen we de kwaliteiten van de aanwezige managers optimaal hiervoor inzetten? Is het wenselijk om managers extra te ondersteunen of te scholen op impactgedreven managen van het realiseren van beoogde maatschappelijke resultaten?

STURING

- Zijn er **wensen ten aanzien van het beter aansturen** van het hele impactgedreven werken? Welke **knelpunten** worden mogelijk ervaren? Hoe kunnen we die oplossen?

Checklist voor werken aan randvoorwaarden