



Hoe FIT ben jij?
FIT Challenge

Even voorstellen!



Simone van Gent
Facilitair Verbinder



Lisa Waasdorp
Facilitair Verbinder



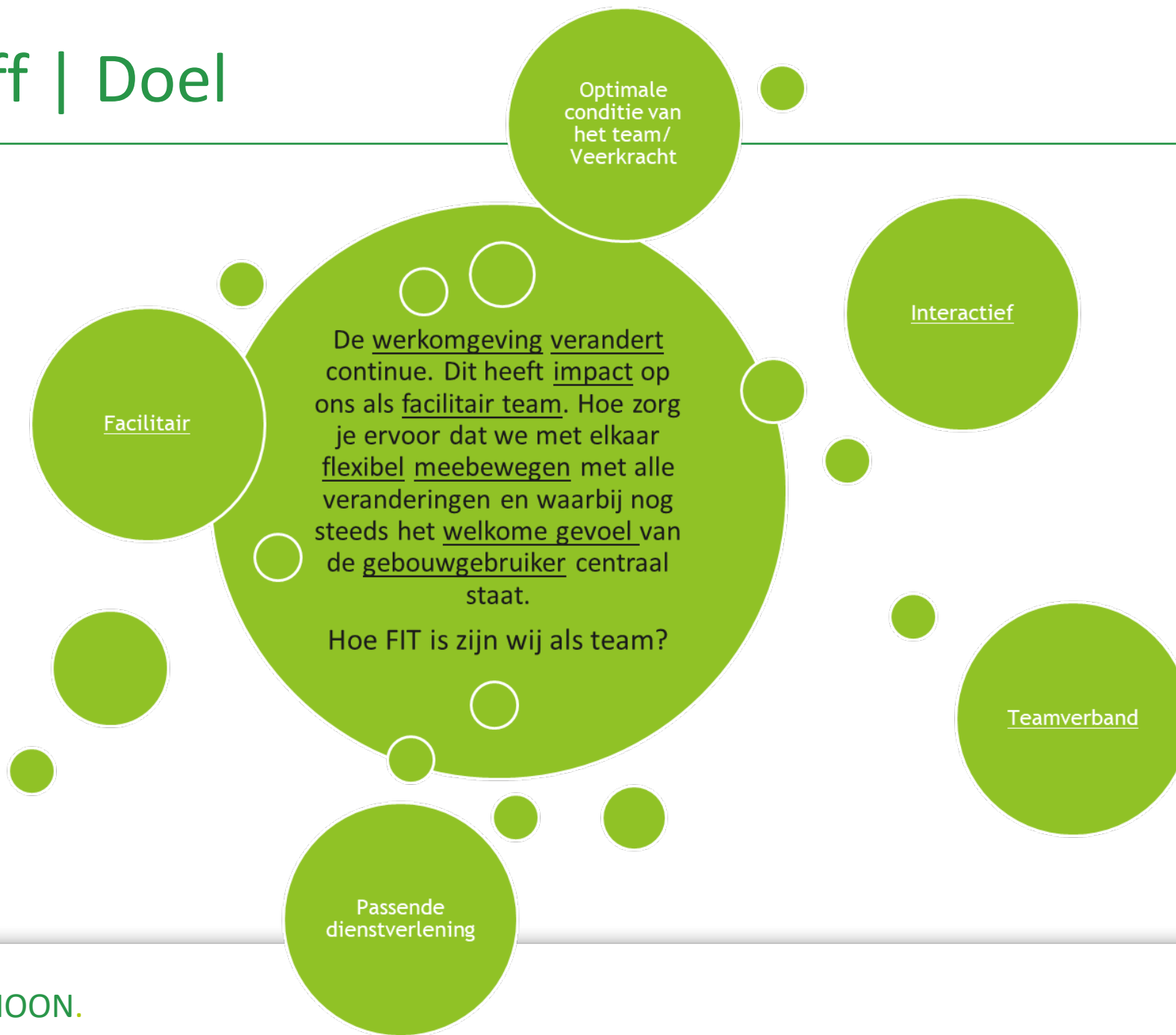
SCHERP OP SCHOON.



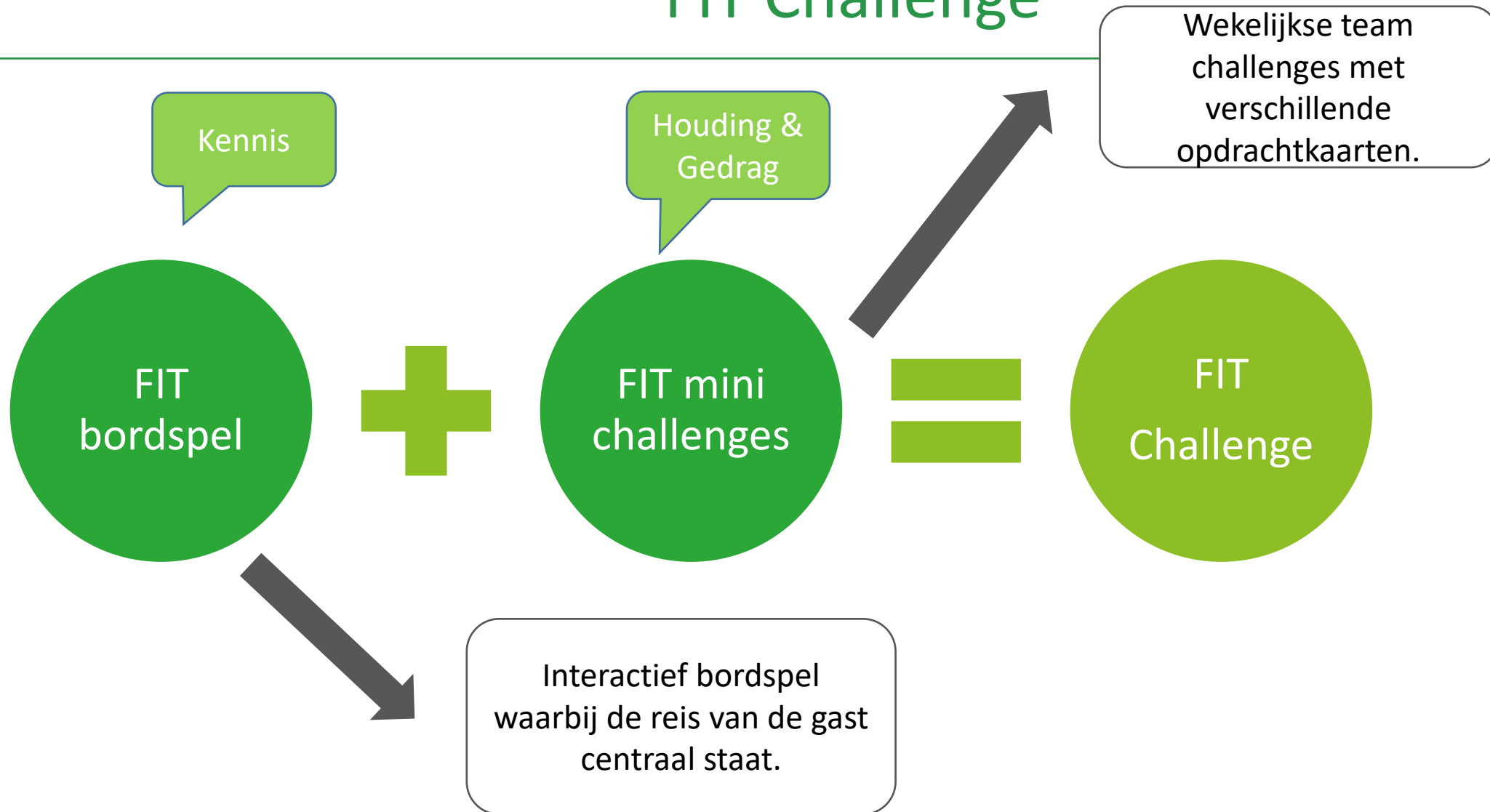
Programma

- FIT Challenge | Doel
- Op pad | Speurtocht lopen
- Game on | FIT Challenge
- Vervolg | tips vaststellen en acties bepalen

Kick-off | Doel



FIT Challenge



Gameflow –

Waarden bepalen
met opdrachtgever

Challenges
selecteren

Vorbereitung

Doel van de
challenge

Interactief dus
tegen een ander
team

Samen! Dus naam
en yell van het
team maken

Maximaal 5
groepjes
samenstellen

Ontvangst plenaire bijeenkomst

QR codes zoeken en
scannen

Op zoek naar het
antwoord

Route lopen

Samen de reis van
de gast bespreken

Gouden tip
bedenken en
opschrijven

Pion plaatsen op
onderdeel reis

Antwoord vraag
opschrijven op
mini whiteboard

Uitkomsten
bespreken

Punten verdelen

Tips opschrijven
op mini
whiteboard

Uitkomsten
bespreken

Spel begeleiden

Punten verdelen

Beste idee laten
kiezen door teams

Vorbereiding

- Vorbereiding met de klant
 - Wie is je gast?
 - Welke vragen wil je dat je medewerker moet weten?
 - Welke kernwaarden verwacht je van je team?
- Vorbereiding op locatie
 - Uitzetten van de guest journey op de locatie
 - Medewerkers in groepen verdelen

Inzet van de Challenge

Kernwaarden

Gastvrijheid

Resultaatgericht

Respect

Actie

Spreeken onze
waardering uit

Durven het anders te
doen

Hebben begrip voor
elkaar

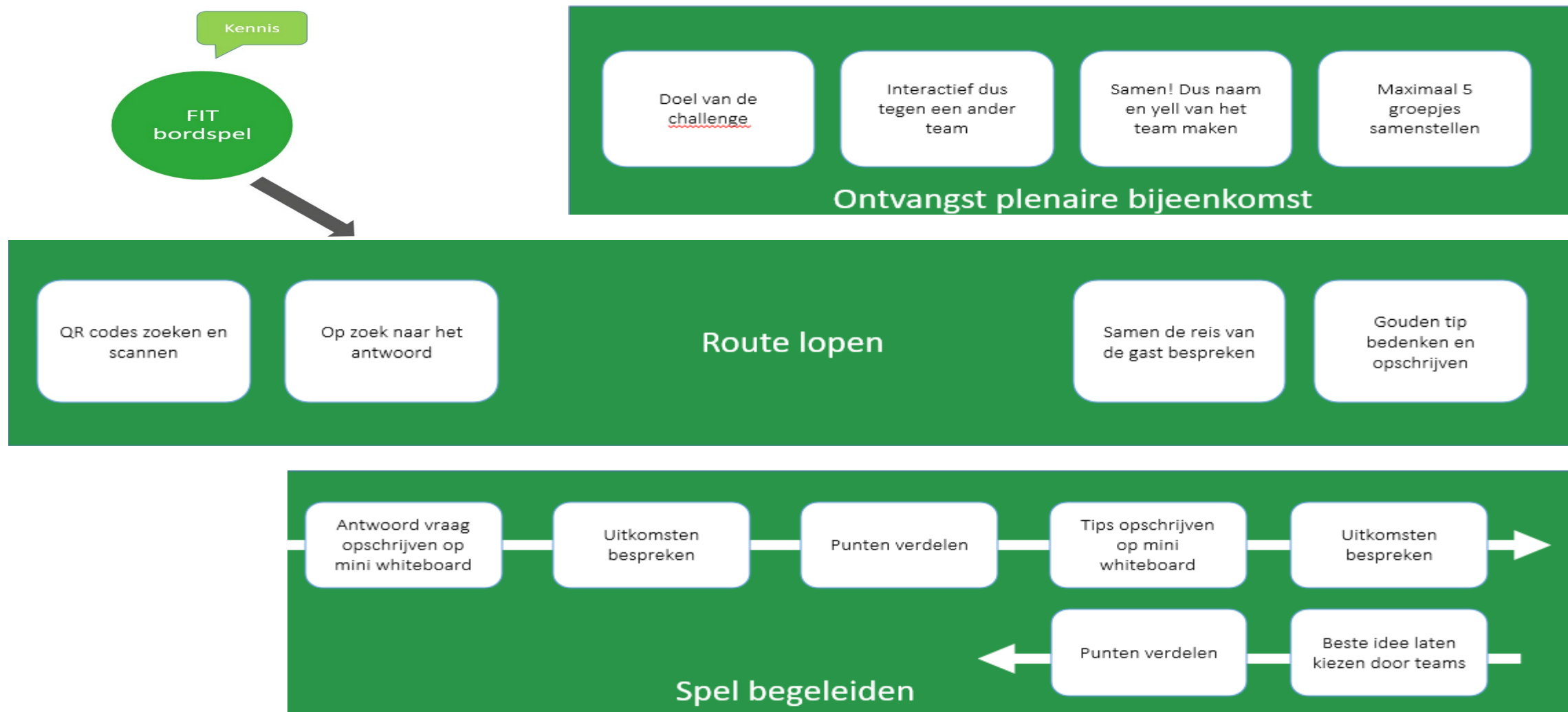
Challenge

Compliment van de week

Tikkie anders spel

Kijkje in elkaars keuken

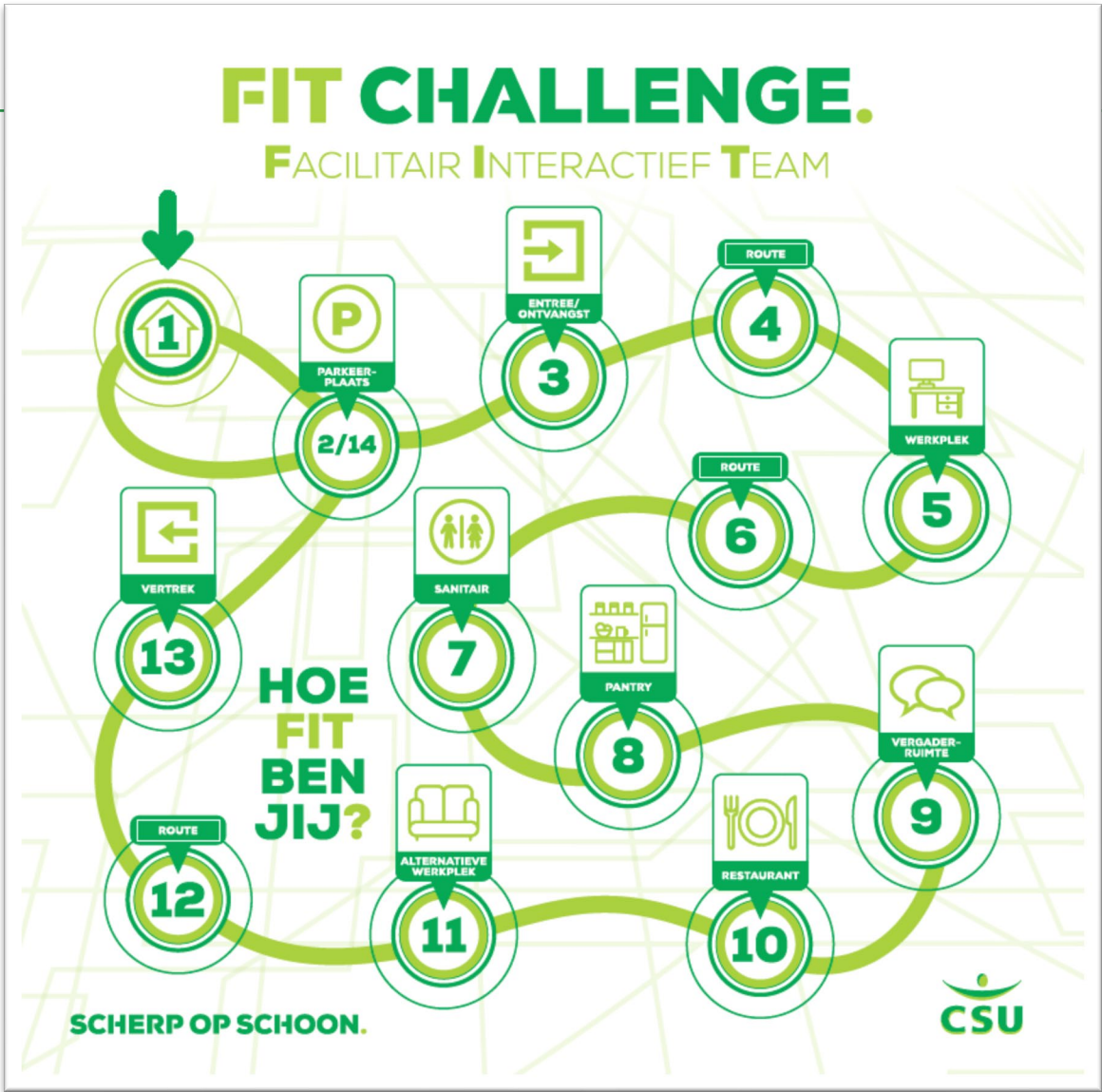
Plenaire bijeenkomst & Guest journey



Kennis



Tip





Thuis

1.Thuis:

Wat zijn de openingstijden van het gebouw?

- Antwoord van de klant

Ontvangst.

1. Ontvangst:

Zijn er specifieke huisregels die voor mij als gast belangrijk zijn?

- Antwoord van de klant

5 | Werkplek.

5.1 | Werkplek: Kan iedereen overal werken?

- Antwoord van de klant

6 | Route naar voorzieningen.

6.1 | Route naar voorzieningen:

Als ik zie dat een gast om zich heen en naar boven kijkt,
wat doe je dan?

- Antwoord van de klant

A hand is shown interacting with a futuristic, semi-transparent digital interface. The interface features various data visualizations, including bar charts, line graphs, and circular progress indicators, all rendered in a light green color. The background is a solid dark green. The word "Sanitair." is written in white, sans-serif font, centered on the right side of the image.

Sanitair.

2. Sanitair:

Zijn alle toiletten beschikbaar en waar kan ik melden als er iets niet oké is (vies, lamp kapot, etc.)?

- Antwoord van de klant

8 | Pantry.

8.2 | Pantry: Scheiden we het afval? En hoe doen we dat?

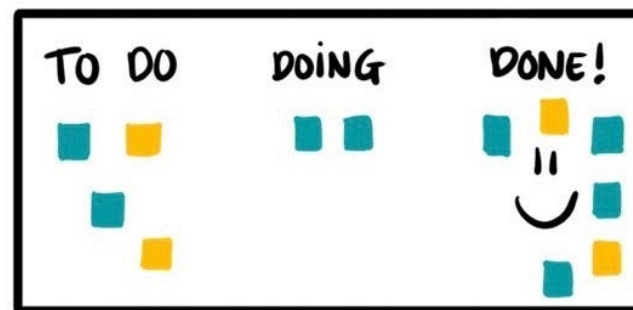
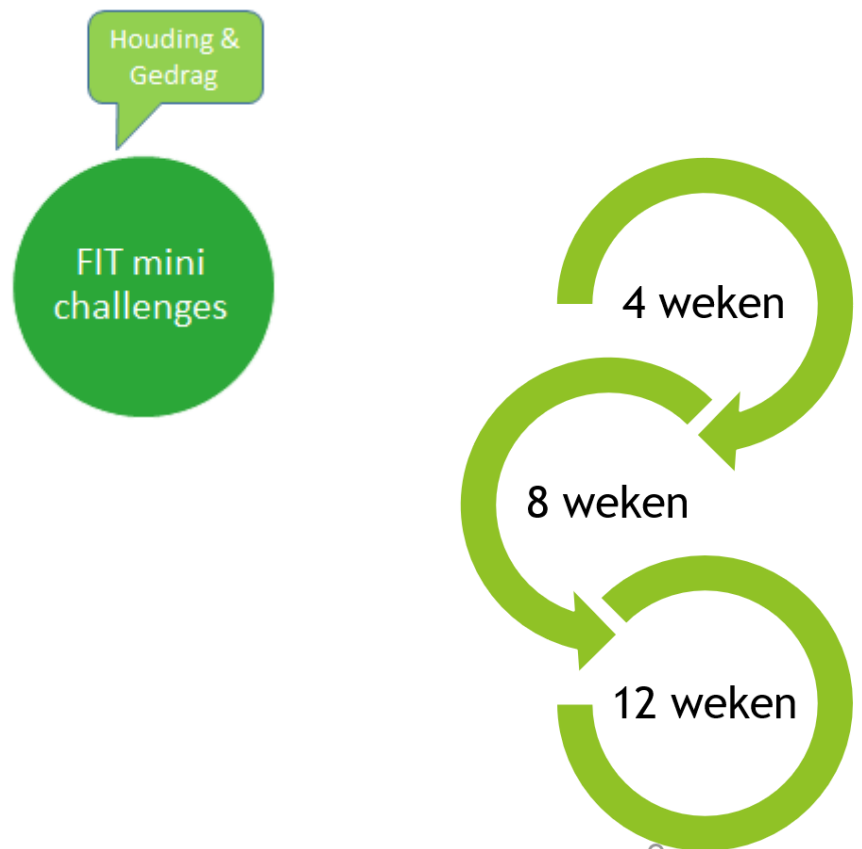
- Antwoord van de klant

11 | Alternatieve werkplek.

11.1 | Alternatieve werkplek: Kunnen gasten ergens ook aanlanden? Bieden we werkplekken aan voor gasten?

- Antwoord van de klant

FIT mini Challenges – gouden tips



Tijdens de weekstart gaan de teams aan de slag met de gouden tips. Ieder afgeronde tip levert punten op!

Iedere deelnemer ontvangt een vragenkaart. Hij of zij krijgt een week de tijd om de antwoorden op te zoeken en in te leveren.

FIT mini Challenges – gouden tips



Altijd inzetbaar

- Keuze voor andere gast
- Uitzetten andere guest journey op locatie
- Nieuwe teams
- Verbouwingen, verhuizingen, veel nieuwe medewerkers etc

BEDANKT VOOR JE
AANDACHT.

