

23^e LANDELIJKE VGWM-DAG

OR /net.nl
Academy

arbo»



VEILIGHEID



GEZONDHEID



WELZIJN



MILIEU

Hoe maak je veiligheid luchtig én leerzaam? De kracht van de omgekeerde vraag!

Ilse Jansen-Bloemberg

DE
SAFETY COACH

OR /net.nl
Academy

arbo»



- We zijn hier vandaag in Borne.



Hoe maken we het melden van incidenten zo onaantrekkelijk dat medewerkers liever drie uur vergaderen zonder koffie?

- Roep zoveel mogelijk
- Gooi het in de groep, ook als het heel absurd is
- Lift mee met de antwoorden van anderen

WERKVORM DE OMGEKEERDE VRAAG

🕒 20 minuten

👥 3-25 deelnemers

📄 Flip-over vel + stift

Van weerstand en 'Ja maar...' naar samen nieuwe verbeterideeën bedenken! Met de omgekeerde vraag gaan we op een speelse en effectieve manier aan de slag met **kansen voor verbetering**. Deze werkvorm maakt veiligheid niet alleen **leuker en toegankelijker**, maar zorgt ook voor **directe toepasbaarheid op de werkvloer**.

Wat is de omgekeerde vraag?

Normaal gesproken denk je na over **hoe je iets kunt verbeteren**. Maar bij een omgekeerde vraag draai je de vraag om en bedenk je **hoe je het juist helemaal verkeerd zou aanpakken**.

Bijvoorbeeld:

❌ "Hoe zorgen we dat NIEMAND de veiligheidsregels volgt?"

❌ "Hoe maken we het zo moeilijk mogelijk om een incident te melden?"

Lijkt gek? Nee hoor! Door **omgekeerd te denken**, worden de valkuilen en risico's kraakhelder. En dat leidt juist tot slimme oplossingen.

Waarom helpt dit bij (veiligheids)trainingen?

- Je doorbreekt vastgeroeste patronen en kokervisie.
- Het maakt 'taaie' onderwerpen luchtiger en toegankelijker.
- Mensen gaan *anders* kijken naar hun eigen werk en gewoonten.

Kortom: **dé manier om weerstand te doorbreken en veiligheid op een frisse manier bespreekbaar te maken!**

Hoe pas je het toe?

1. Formuleer de vraag

Bedenk een 'Hoe'-vraag en draai deze om.

2. Leg de spelregels uit

- Roep zoveel mogelijk.
- Gooi het in de groep, ook als het heel absurd is.
- Lift mee met de antwoorden van anderen.

3. Aan de slag met de brainstorm

- Schrijf de vraag zichtbaar op.
- Stel de vraag aan de groep. *Tip: herhaal de vraag als de groep stilvalt.*
- Schrijver noteert de antwoorden en nummert deze (1, 2, 3, etc.).
- Vraag wat er voorkomt in de praktijk, of wat mensen herkennen.
- Schrijver omcirkelt de antwoorden.

4. Selecteer en werk uit

Stem met stickers om prioriteiten of beste ideeën te bepalen. Extra optie: werk ze uit in concrete actiepunten.

ST
SAFETY COACH

Bedenk in groepjes een 'Hoe-vraag'
en draai deze om...

Hoe...

- Roep zoveel mogelijk
- Gooi het in de groep, ook als het heel absurd is
- Lift mee met de antwoorden van anderen

Inspiratievragen

1. Hoe krijgen we het voor elkaar dat niemand zijn PBM draagt?
2. Hoe maken we verplichte trainingen zo onaantrekkelijk dat medewerkers spontaan een dringende 'tandartsafspraken' krijgen?
3. Hoe maken we het werk zo onveilig mogelijk binnen xx?

Dank voor jullie energie & creativiteit!

23^e LANDELIJKE VGWM-DAG

OR /net.nl
Academy

arbo»



VEILIGHEID



GEZONDHEID



WELZIJN



MILIEU

Wil je een sessie incompany volgen?

Wil je samen met collega's een sessie zoals deze organiseren?
Boek dan een incompany workshop of training.

Benieuwd naar de mogelijkheden, neem dat contact op met:
filizdenizalti@vmnmedia.nl of via 06 - 26 52 61 26

OR /net.nl
Academy

arbo»