



Algemene voorwaarden – De Grootste Heidag

Betaling

De volledige ticketprijs dient binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan, tenzij anders vermeld.

Annulering

Onder annulering verstaan we het opheffen van de inschrijving; niet het niet deelnemen aan het evenement.

Wij hanteren de volgende annuleringsregeling:

- **Tot 4 weken voor aanvang:** gratis annuleren, minus € 50,- administratiekosten.
- **Vanaf 4 weken tot 2 weken voor aanvang:** 50% van de ticketprijs wordt in rekening gebracht.
- **Vanaf 2 weken voor aanvang:** 100% van de ticketprijs wordt in rekening gebracht.

Deze regeling vervalt wanneer een andere deelnemer vanuit dezelfde organisatie in jouw plaats deelneemt. Indien De Grootste Heidag onverhoopt niet kan plaatsvinden, worden geen kosten in rekening gebracht en wordt gezocht naar een passend alternatief.

Bedenktijd

Gedurende 14 dagen na inschrijving heb je het recht de inschrijving zonder opgave van redenen te annuleren, mits het evenement start **later dan 14 dagen na inschrijving**. Voor startmomenten binnen 14 dagen gelden de annuleringskosten zoals hierboven vermeld.



Klachtenprocedure

De Grootste Heidag hecht veel waarde aan tevreden deelnemers. Indien er klachten zijn over de uitvoering van het evenement, vragen wij deze binnen **2 weken** na afloop in te dienen via **hallo@degrootsteheidag.nl**.

- Ontvangst van de klacht wordt binnen 1 week bevestigd.
- Afhandeling valt onder verantwoordelijkheid van de organisatie.
- Reactie volgt binnen 3 weken.
- Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kan een onafhankelijke derde worden ingeschakeld. Het oordeel van deze derde is bindend.
- Klachten worden geregistreerd en bewaard voor 2 jaar.

Privacy

De organisatie respecteert de privacy van alle deelnemers en behandelt persoonlijke gegevens vertrouwelijk. Gegevens worden gebruikt voor de uitvoering van het evenement (bijv. informatievoorziening, tickets, updates) en veilig opgeslagen. Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Lees ons volledige privacybeleid op <https://www.lcgconsulting.com/privacyverklaring/>