



als business analist  
wil ik **verantwoordelijk gebruik maken van AI**  
voor werk en samenleving

Responsible AI breakout session

Kim van den Akker & Rein Jan Eringa  
DREAM  
08-10-2024

# Welkom & introductie

## Doelen voor deze sessie

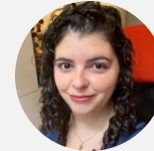


**Bewustzijn en inspiratie** voor Responsible AI



Inzicht in **praktische implicaties** & vervolg

## Jullie hosts



### Kim van den Akker

- AI consultant
- Meester in de Rechten
- Bias & Fairness bij Rabobank



### Rein Jan Eringa

- AI Team Lead
- AI Governance
- Digitalisatie energietransitie

## Agenda



**Introductie onepager**  
5 min.



**Breakout sessie**  
20-25 min.



**Recap**  
10 min.

# Introductie onepager Responsible AI



**Definitie:** Responsible AI is het ontwikkelen en gebruiken van AI op een manier die de samenleving ten goede komt, terwijl risico's worden geminimaliseerd. Waaronder:

## Verminderen van:

- Bias
- Risico's:
  - ❖ Privacy
  - ❖ Veiligheid
  - ❖ Gelijkheid



## Verbeteren van:

- ✓ Ethiek
- ✓ Inclusiviteit
- ✓ Explainability
- ✓ Transparantie
- ✓ Accountability



**Belangrijkste uitdaging:** Zorgen dat AI-implementaties effectief **en** verstandig zijn voor werk en wereld.



## Breakout session statement opties (kies er één):

1. Als business analyst ben ik verantwoordelijk voor het advies dat ik geef, zelfs wanneer dit gebaseerd is op AI.
2. De voordelen van AI voor innovatie wegen zwaarder dan de risico's van het versterken van maatschappelijke bias.
3. Er kan volledig op worden vertrouwd dat AI ethische beslissingen neemt zonder menselijk toezicht.

## Welke uitdagingen zien we bij klanten?



**Voldoen aan (EU) regulaties**



**Verantwoordelijke innovaties**



**Implicaties voorkomen**



**AI cultuur opbouwen**



**Ethiek verankeren**



**Vertrouwen opbouwen**



**Praktische actieplannen**



**Processen herontwerpen**



# Breakout time

**20 minuten:** Statement bespreken

**5 minuten:** Conclusie & spreker aanwijzen

# EVIDEN Responsible AI

## Recap

- Conclusies delen
- Vervolgstappen

*balancing business goals with responsible use of AI is a chunky challenge*

# EVIDEN

For more information, contact

- Kim van den Akker  
([kim.vandenakker@eviden.com](mailto:kim.vandenakker@eviden.com))
- Rein Jan Eringa  
([rein-jan.eringa@eviden.com](mailto:rein-jan.eringa@eviden.com))

# ENGLISH - Introductie onepager Responsible AI



**Definition:** Responsible AI is the practice of developing and using AI systems in a way that **benefits society while minimizing the risk of negative consequences**. E.g.:

## Reducing:

- Bias
- Risks:
  - ❖ Privacy
  - ❖ Security
  - ❖ Fairness

## Improving:

- ✓ Ethics
- ✓ Inclusiveness
- ✓ Explainability
- ✓ Transparency
- ✓ Accountability



**Main challenge:** Ensuring AI implementations are effective **and** responsible for work and world.

HH: maybe something about Business Analysis specific?



## Breakout session statements (choose one of the following):

1. As business analyst, I am accountable for the advice I give, even when its based-on AI
2. The benefits of using AI to drive business innovation outweigh the risks of potentially reinforcing societal biases
3. If AI delivers accurate results, the impact on underrepresented groups is secondary

## What are the customer challenges we solve with Responsible AI?



**Comply with Regulations**



**Innovate Responsibly**



**Avoid Implications**



**Invoke AI Culture**



**Embed Ethics**



**Establish Trust**



**Practical Actions**



**Redesign Processes**