

# Arbo Actualiteitendag

In 1 dag up-to-date over actuele arbo onderwerpen

26 november 2024



De kansen en risico's van hybride werken  
en de vertaalslag naar de RIE

Jan van den Hoogen  
Strategisch Arbeids- & Organisatiekundige

# Agenda

- **Hybride werken**
- **Hybride werken:** wat betekent het voor jezelf, **Pro's & Con's**
- **Risico's van hybride werken**
- **Hybride werken en de RI&E**
- **Grondoorzaken**

## Agenda

- Aanscherpen doelstelling
- Mogelijkheden aanbod
- Aanpak in de branche

# Hybride werken:

*Staat voor het flexibel kiezen van de tijd, locatie en de wijze waarop het werk plaatsvindt. De keuze wordt **niet bepaald door het beschikbare gebouw** (of de gewoonte om naar kantoor te gaan) **maar het type werk, het doel van de activiteit, de gewenste mate van interactie, de efficiëntie van communicatie en de persoonlijke voorkeuren van medewerkers en klanten***

# Eigen ervaring met hybride werken



## POST CORONA WERKPLEK THUISWERKERS

Waar willen de thuiswerkers werken als de corona maatregelen zijn opgeheven?

34% van de thuiswerkers werkt straks graag volledig op locatie.



42%



42% van de thuiswerkers werkt straks graag even veel thuis als op locatie.



24% van de thuiswerkers werkt straks graag grotendeels of volledig vanuit huis.



De belangrijkste redenen om **op locatie** te werken volgens thuiswerkers.



Thuiswerkers willen in de toekomst gemiddeld ongeveer 18 uur vanuit huis werken.



De belangrijkste redenen om **vanuit huis** te werken volgens thuiswerkers.

# Focus op.....

Als je een boot wilt bouwen, heb het dan  
niet over touwen, planken en zeilen  
maar spreek

met elkaar over het verlangen naar  
de zee.



- Oude wijn in nieuwe zakken



# Oorsprong

## De 9 principes van HNW

VS

1. Zelf bepalen hoe, waar, wanneer en met wie men werkt aan concrete resultaten
2. Niet de functie maar talent bepaalt iemands waarde
3. Iedereen is zelf verantwoordelijk voor de eigen ontwikkeling
4. Variëteit en maatwerk zijn de nieuwe standaard
5. Thema's en taken zijn leidend, niet de grenzen van organisaties
6. Transparantie tenzij
7. Inspireren en sturen met behulp van collectieve ambities
8. Digitale kennis & vaardigheden maken onderdeel uit van het vak van ambtenaar
9. Werkplekken zijn toegepast op de activiteit en ICT-ondersteuning staat altijd in dienst van de medewerker.

Prof. Dr. Volberda

- Antwoord op covidsituatie



- $M^2$  verminderen
- Hoeveel dagen
- Eventueel extra beeldscherm

# Andere manier van werken: Thuis



# Op locatie



Informeel info

# Aandachtsgebieden in de ontwikkeling



ZELFORGANISATIE



DE HYBRIDE  
MANAGER



THUISWERK FACILITEREN



MENTALE KANT  
VAN  
THUISWERK



ZOOM SKILLS

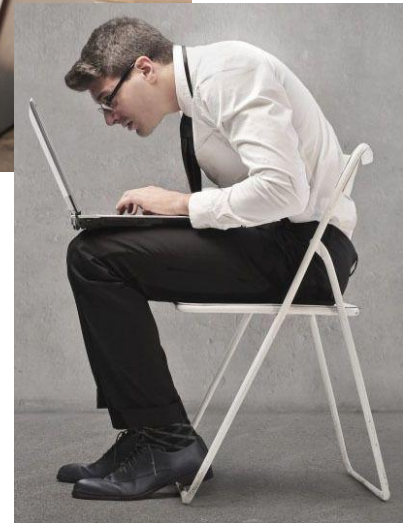
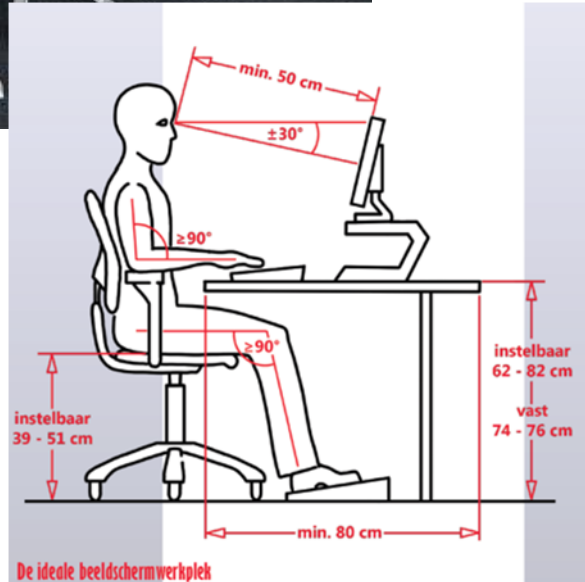
# Hybride werken wordt bovenal als positief ervaren, het brengt veel kansen...

- Veel mensen werken nog steeds een groot deel van hun werkweek vanuit huis.
- De voorkeur lijkt uit te gaan naar een 50-50% verdeling van op kantoor en thuiswerken.
- Hybride werken biedt mensen veel flexibiliteit en autonomie.
- Hybride werken geeft mensen de mogelijkheid voor een betere werk-privé balans.

# Wat zijn risico's bij hybride werken?



# Werk of Thuis



Grootste risico?



# Hybride werken en verplichtingen

- Thuiswerkbeleid
- RI&E actualiseren
- Fysieke belasting
  - Ergonomisch verantwoord **beeldschermwerk**
- PSA
  - **Verbinding; sociale contacten**
  - **Scheiding werk/privé**
  - Bereikbaarheid na werktijd
- **Risicogroepen**
  - Jongeren
  - Vrouwen
  - Flexwerkers
  - Thuiswonende kinderen, mantelzorg
  - Risico op stressklachten

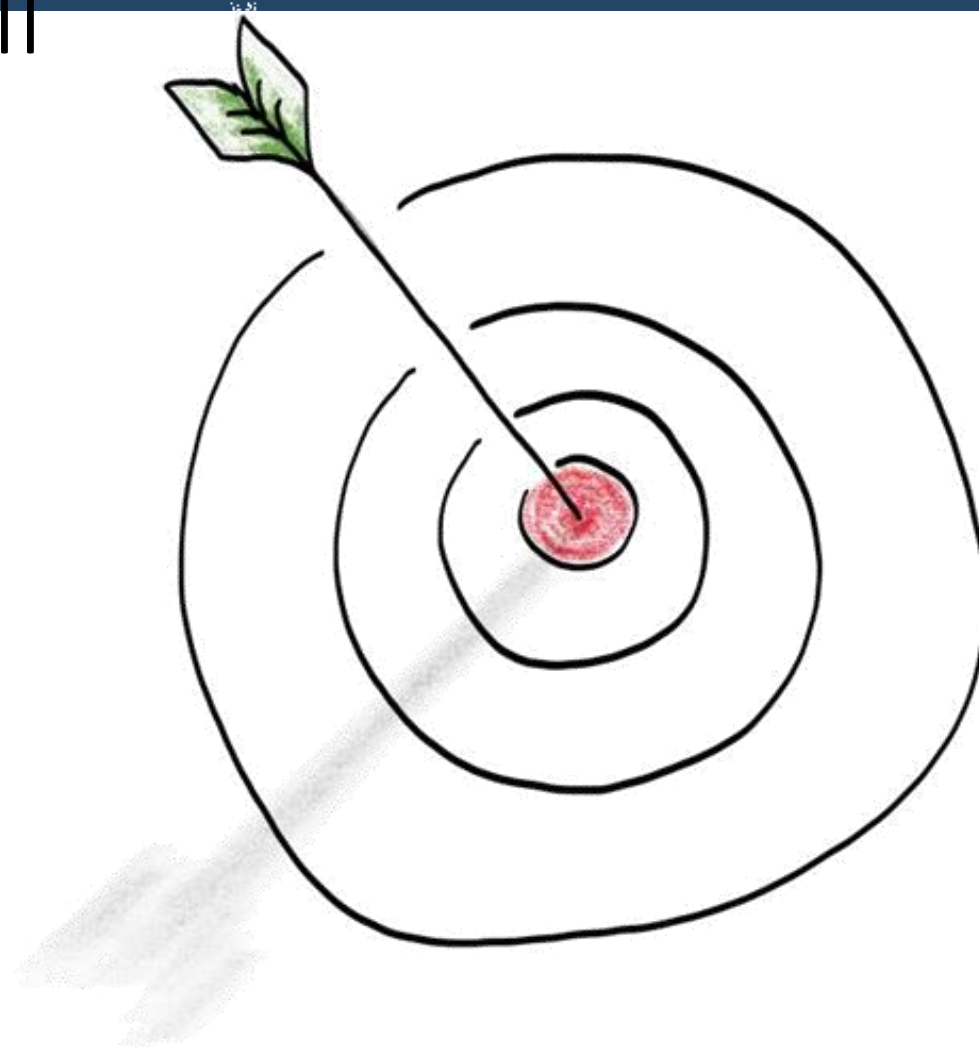
# Enkele belangrijke randvoorwaarden voor het slagen van PSA-beleid die de Inspectie SZW hanteert zijn

- Commitment van het management
- Betrokkenheid en voorbeeldgedrag bij leidinggevenden
- De knelpunten en risico's echt in kaart hebben.
- De maatregelen laten passen op de knelpunten.
- Medewerkers actief betrekken
- Investeer op energiebronnen: autonomie, sociale steun en competentie
- Maak gebruik van deskundige ondersteuning.
- Evaluatie en cyclische borging proces.

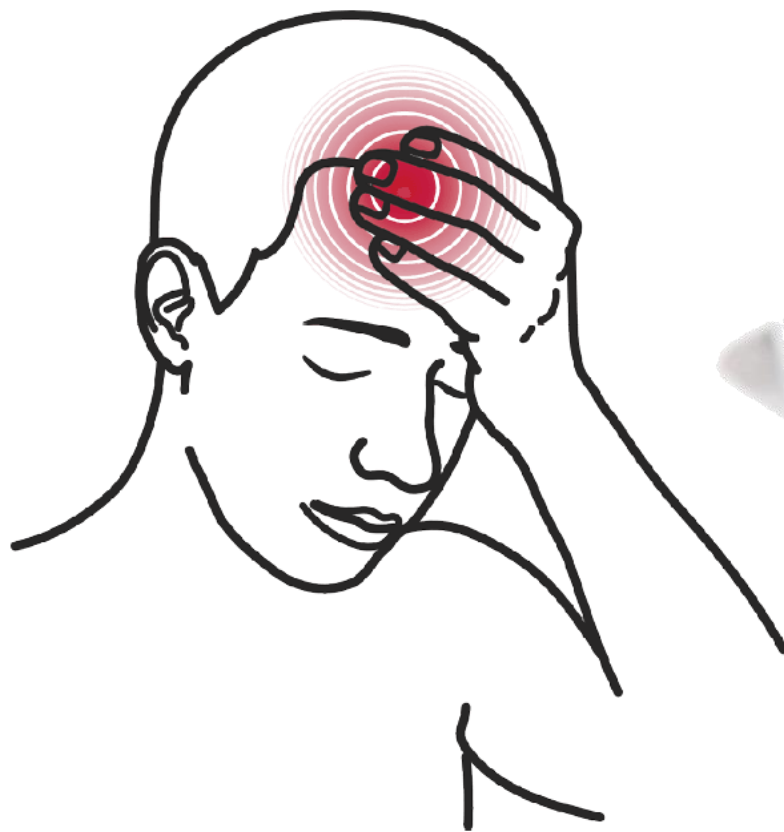
# Grondoorzaken zien



# Onze valkuil



# Symptomen bestrijden



# Symptoombestrijding



Voorbeelden van gemiste  
grondoorzaken?



# Voorbeeld

- Functioneringsgesprekken worden niet of onvoldoende gevoerd
- Aanbeveling aan management, zie toe op het uitvoeren van functioneringsgesprekken
- Span of controle is 90 personen!!

# Bevindingen

Grond-  
oorzaak

Grond-  
oorzaak

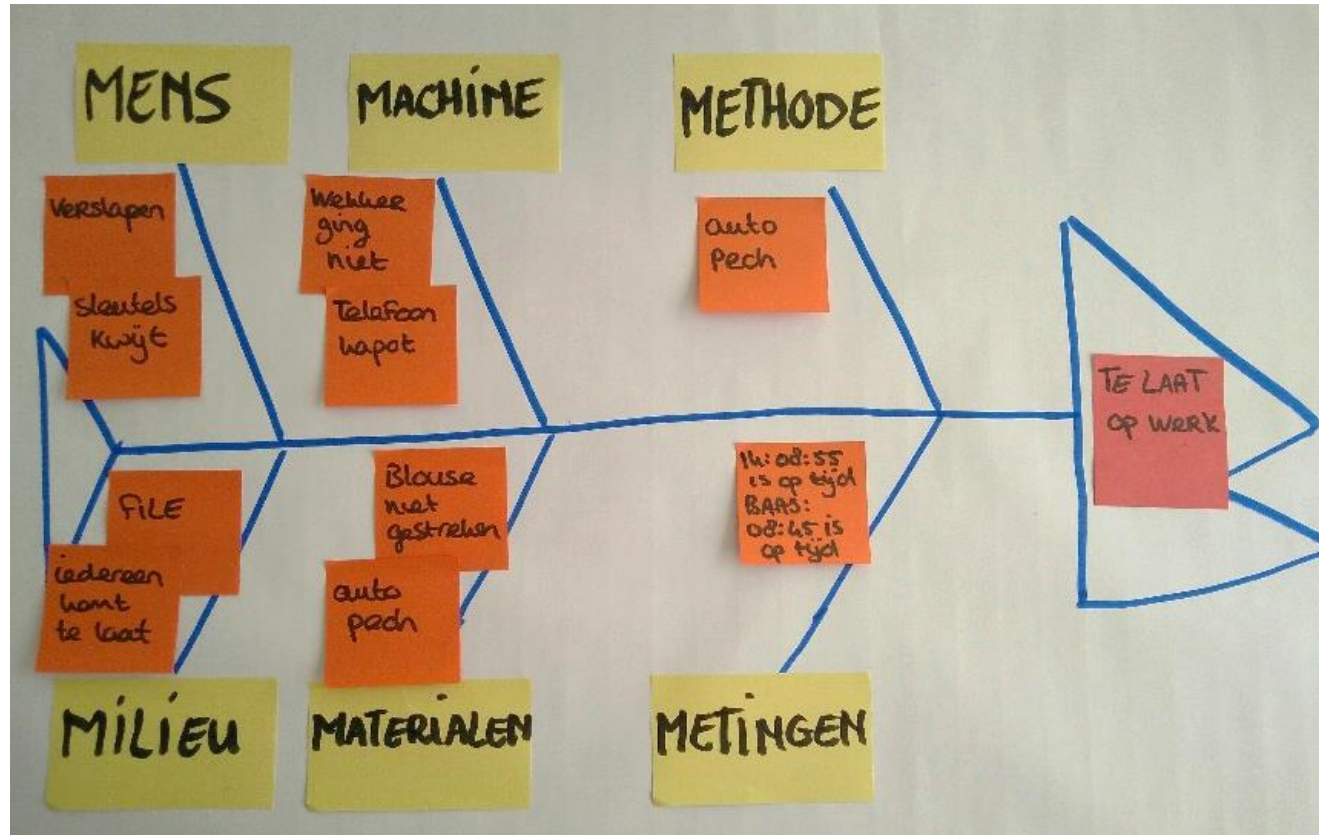
Grond-  
oorzaak

*Plan van Aanpak  
Verbeteringen*

# 5 times why's



# Visgraatdiagram

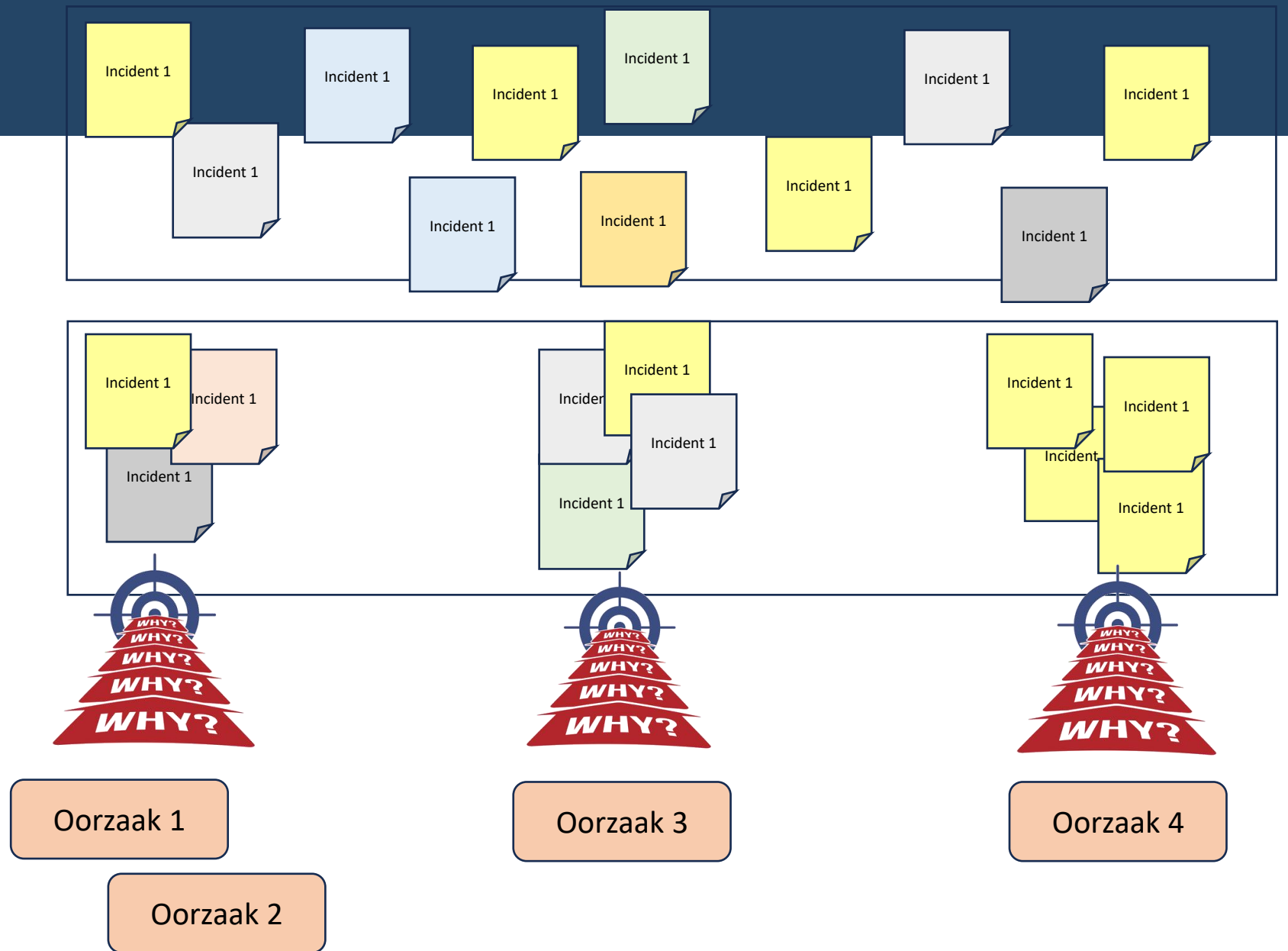


Gevolgen

Incidenten

Groeperen

Oorzaken



Preventie-  
medewerker  
ArboCoord

Lijst van 100

- Sdfskfsldf
  - Sdfsd
  - Dlkf
  - Aaan
  - Asna
  - Afna
  - A;s;sf
  - Asf;fm
  - Amsf
  - Asfm
  - Asas
  - Asfm
  - Aslfr
  - Asm
  - Asm
- Sdfskfsldf
  - Sdfsd
  - Dlkf
  - Aaan
  - Asna
  - Afna
  - A;s;sf
  - Asf;fm
  - Amsf
  - Asfm
  - Asas
  - Asfm
  - Aslfr
  - Asm
  - Asm
- Sdfskfsldf
  - Sdfsd
  - Dlkf
  - Aaan
  - Asna
  - Afna
  - A;s;sf
  - Asf;fm
  - Amsf
  - Asfm
  - Asas
  - Asfm
  - Aslfr
  - Asm
  - Asm

HRM

Lijst van 35

- Sdfskfsldf
- Sdfsd
- Dlkf
- Aaan
- Asna
- Afna
- A;s;sf
- Asf;fm
- Amsf
- Asfm
- Asas
- Asfm
- Aslfr
- Asm
- Asm

MT

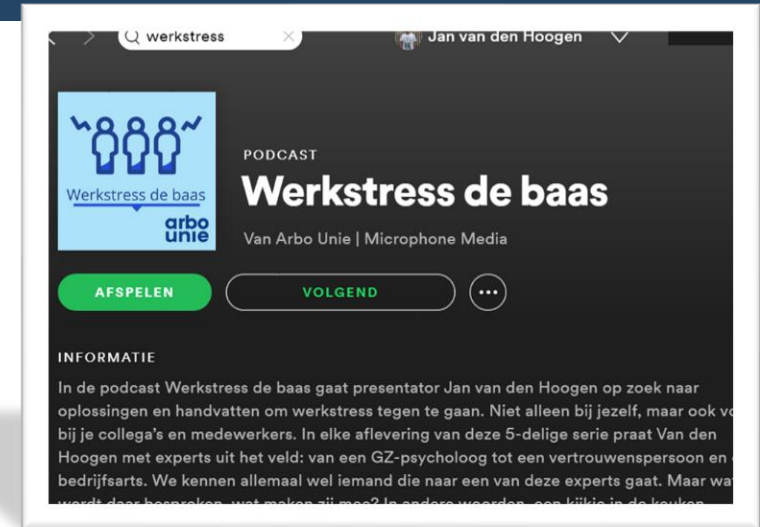
Lijst van 15

- Sdfskfsldf
- Sdfsd
- Dlkf
- Aaan
- Asna
- Afna
- A;s;sf
- Asf;fm
- Amsf
- Asfm
- Asas
- Asfm
- Aslfr
- Asm
- Asm

RvB

Lijst van 3

- Sdfskfsldf
- Sdfsd
- Dlkf
- Aaan
- Asna
- Afna
- A;s;sf
- Asf;fm
- Amsf
- Asfm
- Asas
- Asfm
- Aslfr
- Asm
- Asm



# Hybride werken, wat is nodig en hoe neem je het op in de RIE

Jan van den Hoogen

Strategisch Arbeids- & Organisatiekundige

[Jan.vanden.hoogen@arbounie.nl](mailto:Jan.vanden.hoogen@arbounie.nl)

0637708857

'Wat is het noedigste dat  
je ooit hebt gezegd?'  
vroeg de jongen.



'Help,' antwoordde het paard.