

M M S

EXPERIENCE
BEYOND
DIGITAL

27. April 2023 Frankfurt am Main

Prozessdesign & Automation

Wie die IT zum Trendsetter wird



Wir stellen uns vor.



Für die Strategieumsetzung haben wir acht Eckpfeiler definiert – vier für übergreifende Enablement-Themen und einen Eckpfeiler je Digital Domain



Digital Sales J. Grosser	Sales Efficiency	Digital Marketing	Retail Boost	Project Boost	Digital Direct Sales	Market Transparency
Development Services R. Hauger	Simulation & Development Tools			Knowledge & Workflow Tools		
Data & Analytics N. N.	Data Quality	Data Governance		Data Analytics		
Digital Startups M. Schneider	Innovation Campus	CRAFTNOTE	CRAFTSUPPLY	Connected products	Technology Research	
Smart Production M. Seifried	Production Transparency	Digital Twin for production	Automization & Autonomous Systems	Machine Platform & Connectivity	Quality	Simplification
Digital Supply Chain N. N.	Supply Chain Planning			Supply Chain Operations		
Digital ERP J. Schroppel	Pre Projects S/4	S/4		SAP Rollouts		
Digital Infrastructure R. Löffler	Modern Workplace		Modern Data Center & Cloud		One global infrastructure	
Governance E. Holzberger	Compliance	IT-Security	Enterprise Architecture Management		SAP Operations	
Digital Administration S. Lampert	Finance & Treasury	Taxes	Controlling	Source-to-Pay	Human Resources	

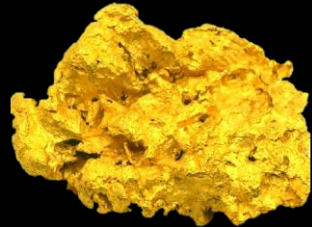
Die fünf Themen der Digitalen Agenda beinhalten insgesamt 15 Unterthemen.



Die Goldschätze in Ihren Unternehmen.



Einkauf



Personal



Finanzen



Logistik

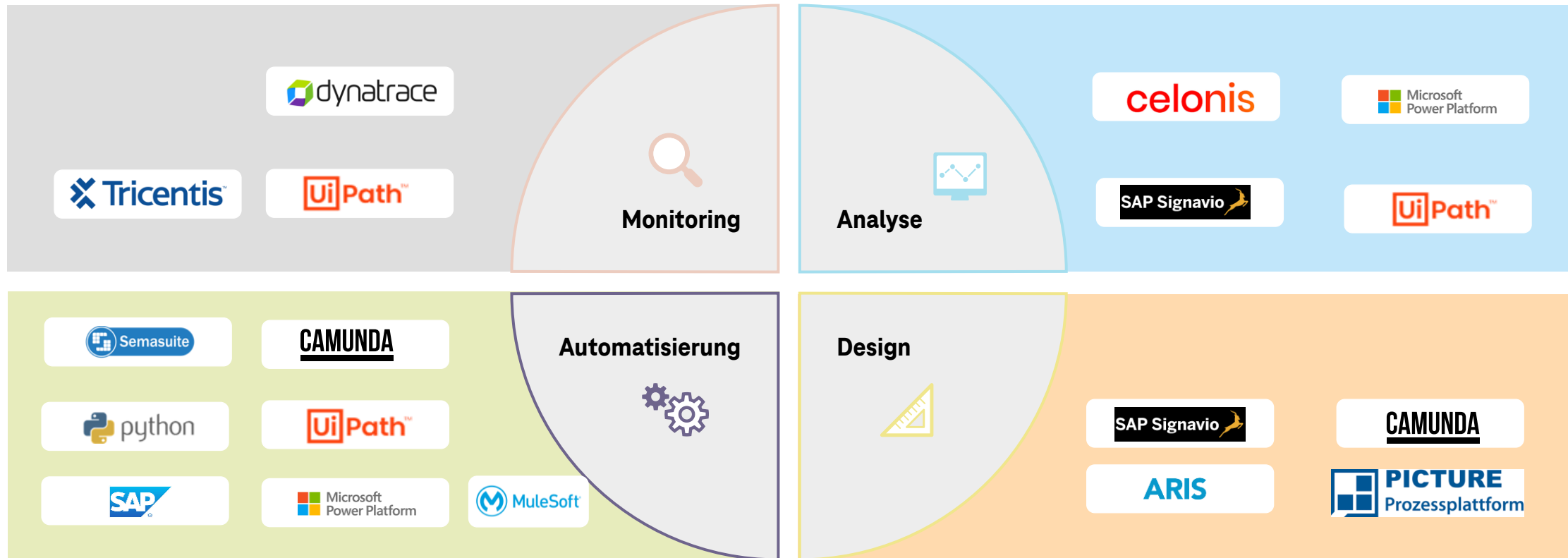


Produktion

Unser heutiger Fahrplan.

- 1 Erfassung IT-Kompetenz von Mitarbeitern
- 2 Prozessdesign
- 3 Process Mining
- 4 Robotic Process Automation (RPA)
- 5 Prozessorchestrierung
- 6 Agile Mindset Training

Intelligente Prozesse.



Warum scheitern Projekte?

69% Mangelnde Kommunikation

1

Erfassung IT-Kompetenz von Mitarbeitern

IT-Kompetenz Bewertung der Mitarbeitenden.

„Wie gut können Ihre
Mitarbeiter*innen im digitalen
Ozean schwimmen?“

qualtrics 

Kurz gesagt:
Individuell angepasste Umfrage,
wissenschaftlich basiert
+ Kompetente & umfassende Ergebnisse
+ Jederzeit wiederholbar

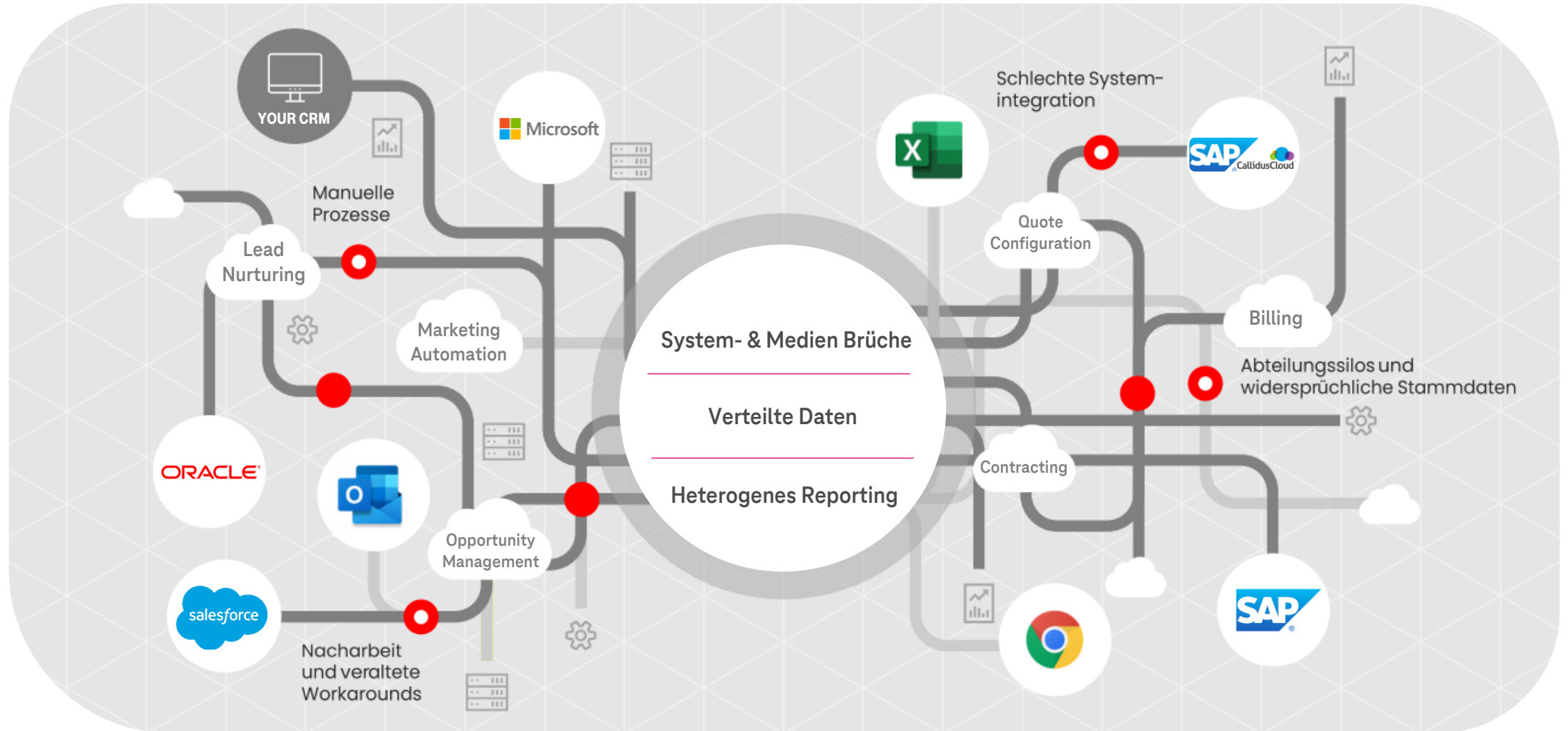
Prozessdesign als Grundlage zur Digitalisierung.

2

Prozessdesign



Ein Prozess – fragmentierte Systeme.



Prozessorientierte S4 HANA Transformation.

- Signavio bereits lizenziert
- S4 HANA Migration
- Fehlende Transparenz und Überblick
- Fehlende Beschreibung von Testfällen

SAP Signavio 

- Datentransfer zw. Testmng. und Prozessmng.
- Reduzierung des manuellen Aufwands
- Zeit und Kosten Ersparnis
- Transparenz über Abdeckung von Testfällen

”

Hätten wir vor unseren S/4 Transformationsprojekten unsere Prozesse konsolidiert und Testautomation eingeführt, hätten wir unserer Organisation viel Zeit, Geld und Frust erspart!

”



Frank Andae – SAP Entwicklungsleiter – Schott AG

2023 Geht es noch smarter?



CHAT GPT

3

Process Mining

Was passiert unter dem Eisberg?

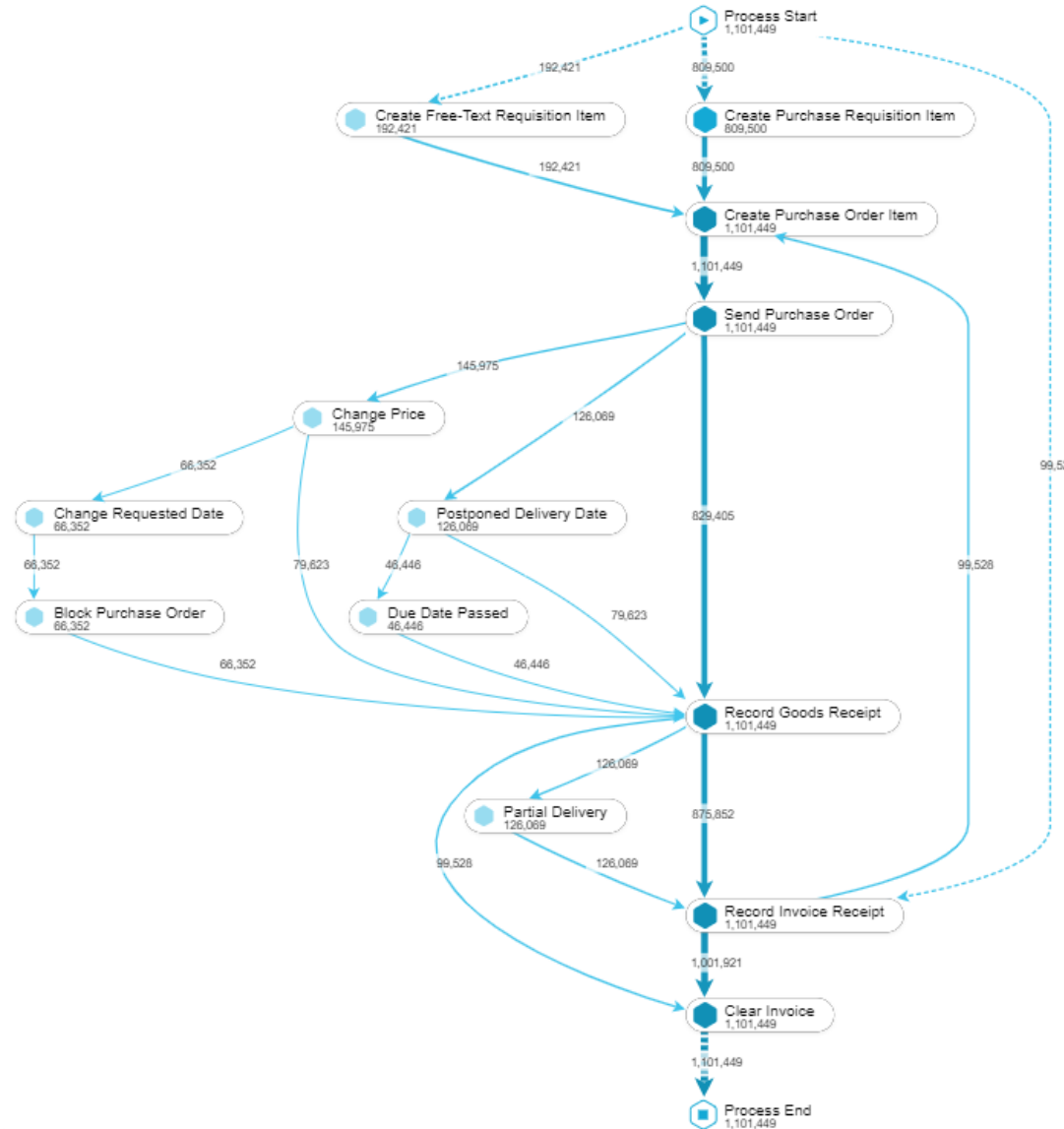
Workshops &
Interviews

Process Mining



celonis
PROCESS MINING

Ich verstehe es nicht.



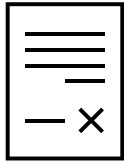
66 Mio. € an Einmaleffekten?

- Manuelle Prozesse und hoher personeller Aufwand
- Wenig Automatisierung
- Doppelte Zahlungen
- Keine Umsetzung von Vertragsmodalitäten

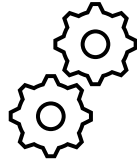
celonis

- 90% Zahlungspünktlichkeit durch Automatisierung
- Deutliche Steigerung der No-Touch-Rate und Einsparungen von 12. Mio Euro

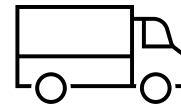
Was mache ich jetzt damit?



Compliance &
Governance



Prozessver-
besserungen

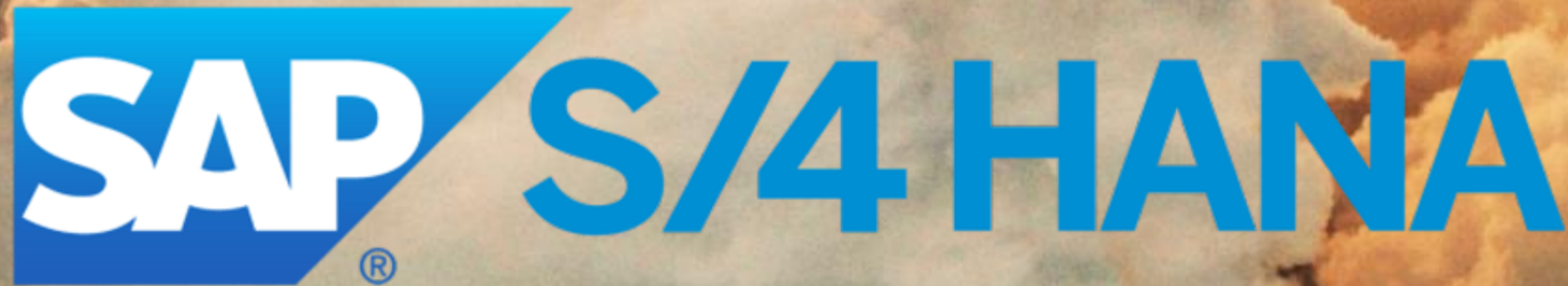


Lieferkettengesetz



Nachhaltigkeit

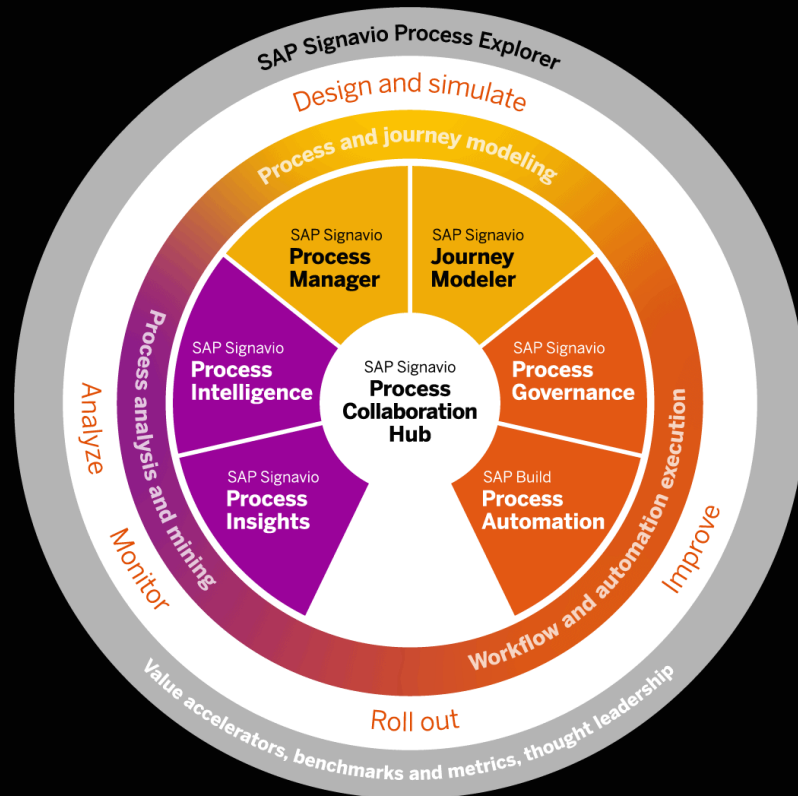
Damit es nicht zum Gewitter kommt



Was bietet die SAP?



SAP Signavio Process Transformation Suite



Die cloudbasierte **Transformation Suite** ermöglicht es Unternehmen, ihre gesamten Geschäftsprozesse (Ende-zu-Ende) schnell und umfassend **zu verstehen, zu verbessern und umzugestalten**.

- Schnellere Umsetzung der Kunden-, Mitarbeitenden und Lieferantenerfahrungen in die betriebliche Realität
- **Operational Excellence** unternehmensweit etablieren und Vorteile von Prozessverbesserungen nutzen
- Groß angelegte IT-Transformationen (**SAP ERP, RISE with SAP, SAP S/4HANA Transformation**) sicher durchführen und beschleunigen
- Betriebskosten von Prozessen und allg. Kosten für Änderungen nach gesetzlichen Vorgaben senken
- **Nutzung des kompletten Transformations-Frameworks** - Prozessanalyse, Process Mining, Simulation, Modellierung und Automatisierung von Prozessen sowie Zusammenarbeit – in ein und demselben Tool

Process Mining light.

SOURCING & PROCUREMENT Inspection Lot	SOURCING & PROCUREMENT Inspection Plan	SOURCING & PROCUREMENT Inspection Stock	SOURCING & PROCUREMENT Inspection Characteristics	SOURCING & PROCUREMENT Usage Decision	
Process Flow Performance of 363 documents created between 15. Sept. 2021 - 12. Sept. 2022					
Inspection lots created 1 Blocker 100% 363 Documents		1 Blocker	1 Blocker	1 Blocker	Inspection lots with usage decision taken 24% 87 Documents Average Days Taken: 3
			3 Days		
Most Frequent Blockers and Other Information Hide					
Inspection lots manually created 0% 0	Inspection lots without required inspection plan 5% 18	Inspection lots without completed stock posting 56% 203	Inspection lots with outstanding short-term characteristics 24% 86	Inspection lots without usage decision and with planned inspection end date i... 69% 249	Inspection lots with rejection as usage decision 3% 12
Inspection lots for material with required documentation 0% 0	Inspection lots with inspection plan 85% 309	Inspection lots with inspection stock 98% 357	Inspection lots with completed short-term characteristics 24% 88	Inspection lots without usage decision and with at least one confirmed result 3% 10	Inspection lots with planned automatic usage decision 96% 349
Inspection lots canceled 8% 29					

”

Die erste Regel für jede Unternehmenstechnologie lautet, dass die Automatisierung eines effizienten Prozesses die Effizienz erhöht. Die zweite Regel lautet, dass die Automatisierung eines ineffizienten Prozesses die Ineffizienz erhöht

”



READY FOR AUTOMATION?



WELL DONE:

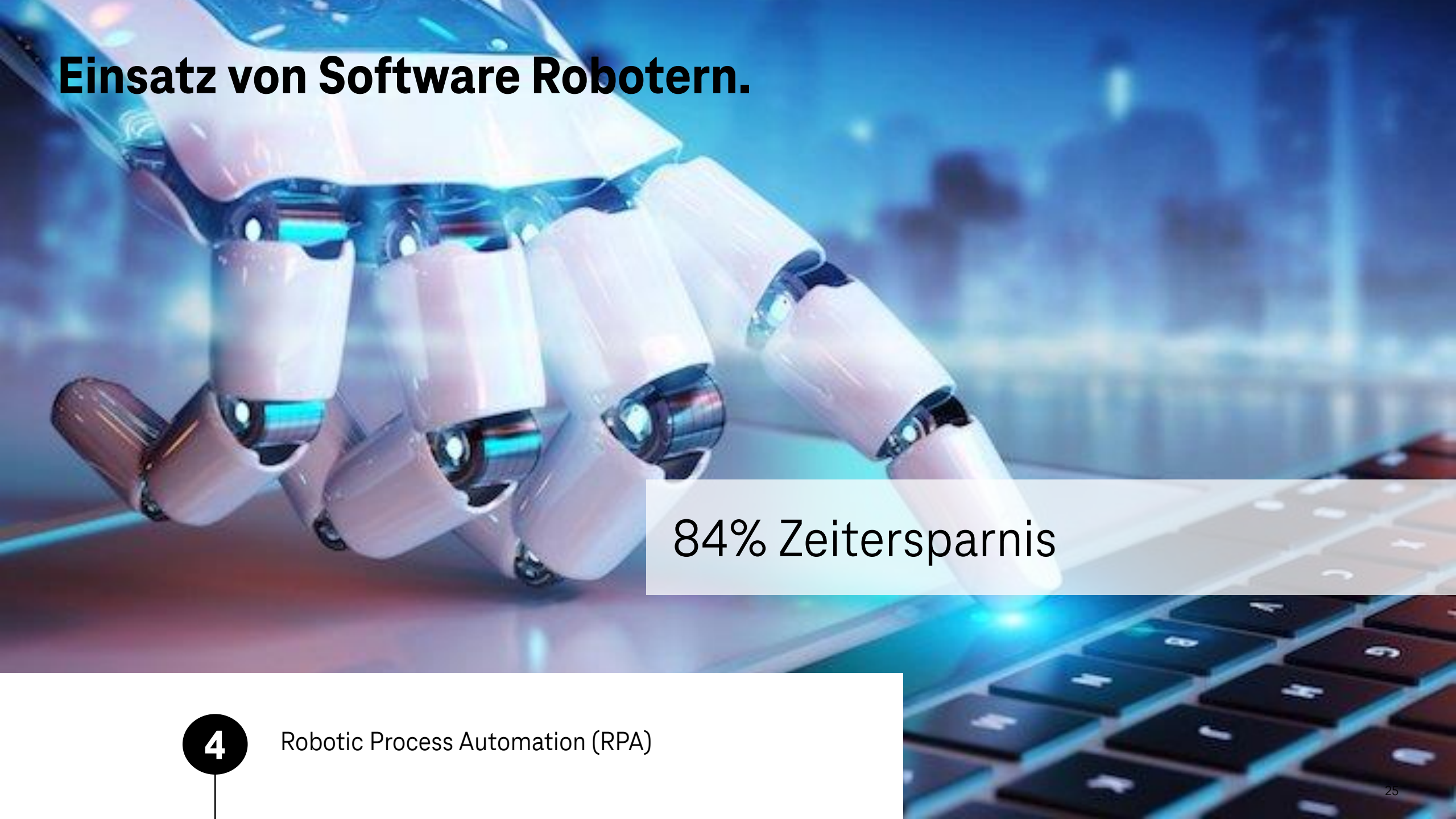
Prozessoptimierung durch Prozessdesign & Process Mining



NEXT STEP:

Automatisierung der optimierten Prozesse durch RPA / Prozessorchestrierung!

Einsatz von Software Robotern.



84% Zeitersparnis

4

Robotic Process Automation (RPA)

Wenn Bots die Prozesse unterstützen

- Viele Prozesse wurden manuell von Mitarbeitern erledigt
- Einige Prozesse lagen bei externen Dienstleistern
- Lange Prozesslaufzeit



- Beschleunigung von Neukunden Prozessen
- Automatisierung von manuellen Schritten
- Verzicht auf externen Dienstleister
- Keine Lizenzkosten

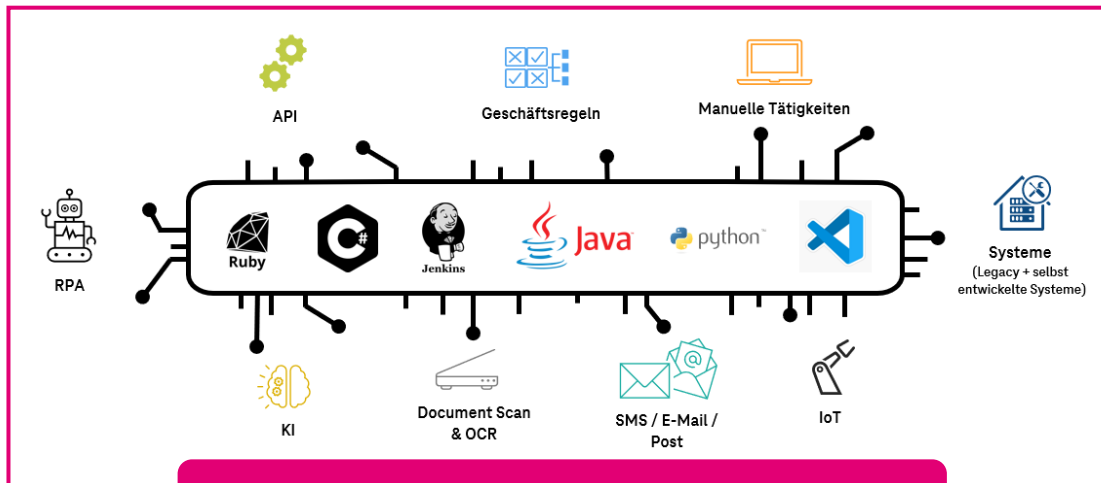
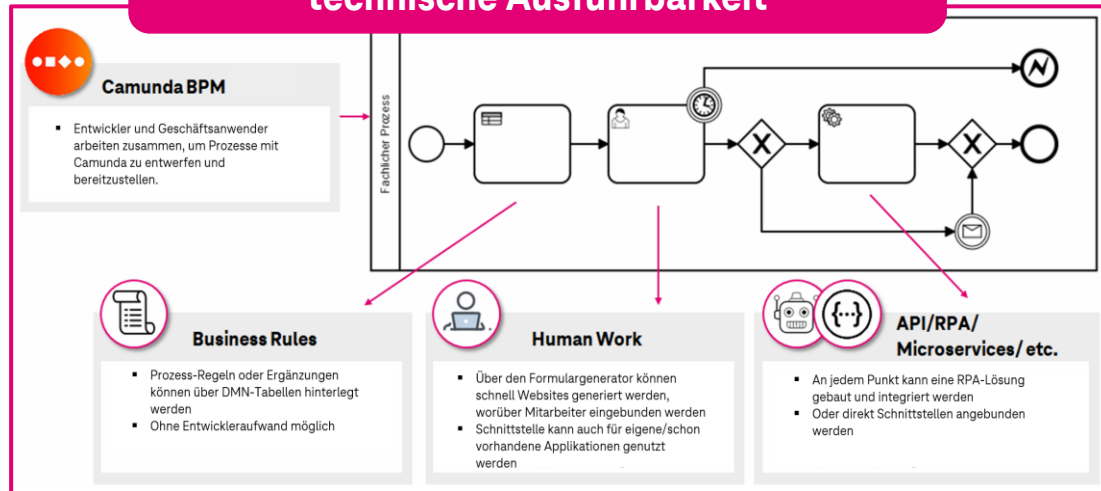
Was ist mit komplexen Umgebungen?

5

Prozessorchestrierung

Der universelle Prozess-Orchestrator.

Fachliches Modell erweitert um technische Ausführbarkeit



Flexible Integrationsmöglichkeiten



Camunda enthält formularbasierte Workflowengine



Camunda denkt BPM weiter – nicht länger „nur“ Dokumentation, sondern Grundlage der Automatisierung.



Camunda erleichtert die Zusammenarbeit von IT und Business.



Camunda ermöglicht über offene Schnittstellen die Anbindung von Applikationen, Microservices oder sogar RPA Robotern.



Camunda macht den Mensch zu einem Teil des „Großen Ganzen“. Mensch und Services arbeiten Hand in Hand.



CAMUNDA

- Manuelle Prozesse und hoher personeller Aufwand
- In Teilen Automatisierung im Einsatz
- Komplexe IT-Landschaft
- Fehlende Transparenz und Überblick

- Ca. 1.500 FTE's jährliche Einsparungen
- 216 produktive Business-Prozesse
- Ende zu Ende Prozessbetrachtungen
- Nutzung bestehende Infrastruktur

Prozess Yoga



Ich möchte kein Schmetterling werden



6

Agile Mindset Trainings

Agiles Mindset

ZOO

- Blockade gegenüber neuem
- Lange Projektlaufzeiten
- Schlechte Adaption von neuen von neuen Werkzeugen

- Aufbrechen von alten Denkmustern
- Auseinandersetzung mit der Veränderung
- Frühzeitige Adaption

Zusammenfassung

Ergebnis verbessern

Umsatz erhöhen

Strategischer Wert

Befragungen

Prozess Aufnahme und
Modellierung

Process Mining

RPA & Prozessorchestrierung

Agile Mindset Trainings

Unser Baukastensystem

Proof of Value

Prozess-
Modellierung

RPA Bots

Toolevaluierung

Value Assessment

Agile Mindset
Trainings

Sparring &
Coaching

Prozess-
Workshops

Befragungen

Stammdaten-
Konsolidierung

Analyse &
Optimierung

Schulung

Von Unternehmen für Unternehmen





Ronny Lindenau

Program Manager

+49 160 90545722

ronny.lindenau@telekom.de

[linkedin.com/in/ronnylindenau](https://www.linkedin.com/in/ronnylindenau)



Azime Albayrak

Process Consultant

+49 15112637646

azime.albayrak@telekom.de

[linkedin.com/in/azime-albayrak-48826263/](https://www.linkedin.com/in/azime-albayrak-48826263/)

DANKE!