



## Zero & Beyond

Interview met Lawrence Lamballais | Commercieel directeur Prysmian Netherlands B.V.

**Prysmian Group is een wereldwijd opererend bedrijf dat energie- en telecomkabels maakt en installeert. Het heeft meer dan 28.000 medewerkers in meer dan 50 landen en 104 fabrieken. Om bij alle medewerkers het bewustzijn rondom veiligheid te vergroten, is de veiligheidsprogramma Zero & Beyond wereldwijd uitgerold over de organisatie. Het is een van de vele voorbeelden die Lawrence Lamballais, commercieel directeur Prysmian Netherlands B.V., geeft voor hoe er binnen Prysmian gewerkt wordt aan veiligheid.**

“Veiligheid is belangrijk voor de effectiviteit van de organisatie. Als er geen incidenten zijn, houd je je mensen gezond en bespaar je tijd die je aan het eigenlijke werk kunt besteden. Nu kun je over veiligheid lang praten, maar je kunt er beter wat aan doen. Voorheen bestond dat vooral uit het opstellen van veiligheidsregels, voorschriften en werkwijzen, maar dat is niet voldoende. Om veilig te kunnen en willen werken moet de werkcultuur veranderen. Dus daar zetten we vol op in.”

### Wereldwijd veiligheidsprogramma

“Zero & Beyond is het veiligheidsprogramma dat we wereldwijd hebben uitgerold. Het programma richt zich vooral op bewustzijnsvergroting op de productielocaties. Daarvoor vertellen we de medewerkers wat de visie, missie en waarden van het bedrijf zijn en wat onze veiligheidsfilosofie is: nul incidenten, op het werk en vóór en na het werk. Dat is ook waar Zero & Beyond voor staat. Verder bespreken we met ze wat onze standpunten zijn: dat we erin geloven dat veiligheidsincidenten vooraf kunnen worden voorkomen en dat het verbeteren van onveilige situaties ieders verantwoordelijkheid is. We moedigen ze aan die verantwoordelijkheid te nemen en een actieve houding te hebben ten bate van het welzijn van hunzelf en hun familie. We ondersteunen dit onder meer met posters, via grote schermen in de fabrieken, intranet, filmpjes en cursussen.”

### Managementniveau

“Naast dat we op de werkvloer aandacht besteden aan veiligheid doen we dat ook vanuit de Prysmian Academy waar voor het midden- en hoger management erkende opleidingen worden gegeven op hbo/universitair niveau. In het curriculum is tegenwoordig bijvoorbeeld ook een leergang HSE-management opgenomen. Daarnaast staat safety altijd op de agenda van MT- en regio-meetings en is het een vast onderwerp in de rapportage aan het hoofdkantoor. Verder gaan van de 4 jaarlijkse KPI's (key performance indicators) er drie over bedrijfsresultaten, maar de vierde staat in het teken van veiligheid. Gekeken wordt daarbij naar de Frequency Rate of Injuries, met daaraan een doelstelling en een maximum gekoppeld. En ook in de functioneringsgesprekken met mijn managers zitten veiligheidstargets.”

### Safety First

“Enkele jaren geleden zijn we met de campagne Safety First gestart met het specifieke doel om met onze Installatie en Diagnostiek afdeling trede drie van de Safety Culture Ladder

(SCL) te behalen. Dat is gelukt en we hopen binnenkort op trede niveau 4 gecertificeerd te zijn. SCL is een Nederlandse aangelegenheid die naast Zero & Beyond staat. We hebben speciaal daarvoor een decentrale HSE (health and safety) manager die meeloopt met installaties, ziet wat er op locaties gebeurt en er dus echt dicht op zit. Omdat Prysmian alle fabrieken op een lijn wil hebben, is het wel de bedoeling dat SCL en Zero & Beyond op den duur in elkaar gaan lopen.”

### **Best practices**

“Wat in Nederland ook goed werkt, is het melden van onveilige situaties en best practices via een WhatsApp groep. Werd er drie jaar geleden nog over geginnegapt, nu wordt het echt serieus genomen. Dat komt denk ik vooral omdat als een monteur iets heeft gemeld, de HSE manager dat oppakt, er wordt dus echt iets mee gedaan. Je merkt ook dat als een manager of ik op een melding reageert, dit een boost geeft om ook te melden. Die directe betrokkenheid vanuit het management is belangrijk, dat je je laat zien en blijft wijzen op veilig gedrag. Dat hebben we bijvoorbeeld ook gedaan in het kader van corona: maskers op, ook als het warm is. De managers spraken consequent medewerkers aan die geen masker op hadden. Dat helpt echt.”

### **Simpel idee**

“Soms komen medewerkers ook zelf met ideeën. Zo hebben we nu bij werklocaties waar we monteren op een steiger of in een lasput, een bord staan met 5 ja/nee vragen. Alle monteurs kunnen zo zelf een last minute risicoanalyse doen en kijken of ze goed voorbereid zijn om de put of de steiger te betreden. Ik vind het een geniaal idee en vooral leuk omdat het vanuit onze eigen mensen komt.”

### **Anderen betrekken**

“We hebben grote contracten en delen van het werk worden in onderaannemerschap uitgezet. Dus we kunnen niet anders dan andere partijen betrekken. Enerzijds omdat op onze werkplekken onze HSE-regels gelden en anderzijds om van en met elkaar te leren. Een voorbeeld daarvan: Naar aanleiding van evaluaties met klanten op projectniveau, werken we tegenwoordig met vooraf opgestelde transport- en hijsplannen voor het vervoer en afladen van grote haspels door onze transporteur en gecertificeerde “riggers”, dat zijn mensen die de hijsmiddelen aanbrengen. Die haspel zijn 4,2 x 2,5 en wegen 45 ton, dus daar kan wel wat misgaan. We communiceren nu van tevoren met de klant en derden de loslocatie en werkwijze inclusief een risicoanalyse conform Prysmian-format. Dan kunnen we met elkaar en proactief kijken welke risico's er kunnen optreden en hoe deze te beheersen. Als we nu tenderen is dit samen en proactief kijken ook een van de voorwaarden.”

### **Energy Safety Festival**

“We sponsoren het festival omdat het een podium biedt voor onze medewerkers die op een projectlocatie werken om te leren en kennis uit te wisselen. Dat is belangrijk en zeker voor werkplekken waar vaak meerdere bedrijven door elkaar heen lopen en de mate van veiligheidsbewustzijn dus kan variëren. Door daar met elkaar over te praten en actie te ondernemen, werken we samen aan meer veiligheid.”