



MICX

Connected Care Center

30 juni 2021

Het begint met ambitie

In 2025 worden **al onze patiënten digitaal ondersteund** bij hun zorg en gezondheid. **25% van onze patiëntenzorg vindt – digitaal ondersteund en waar dit veilig kan - plaats buiten de muren van het ziekenhuis**, patiënt- en persoonsgericht in de context van het leven van alledag.

Zo bevorderen we gezondheid en behandelresultaten, alsmede zelfredzaamheid.

Hiermee **versterken we regionale en bovenregionale samenwerking.**

Hoofdpijnen akkoord 2019-2022



Akkoord Medisch Specialistische-Zorg

5 inhoudelijke afspraken uit dit akkoord:

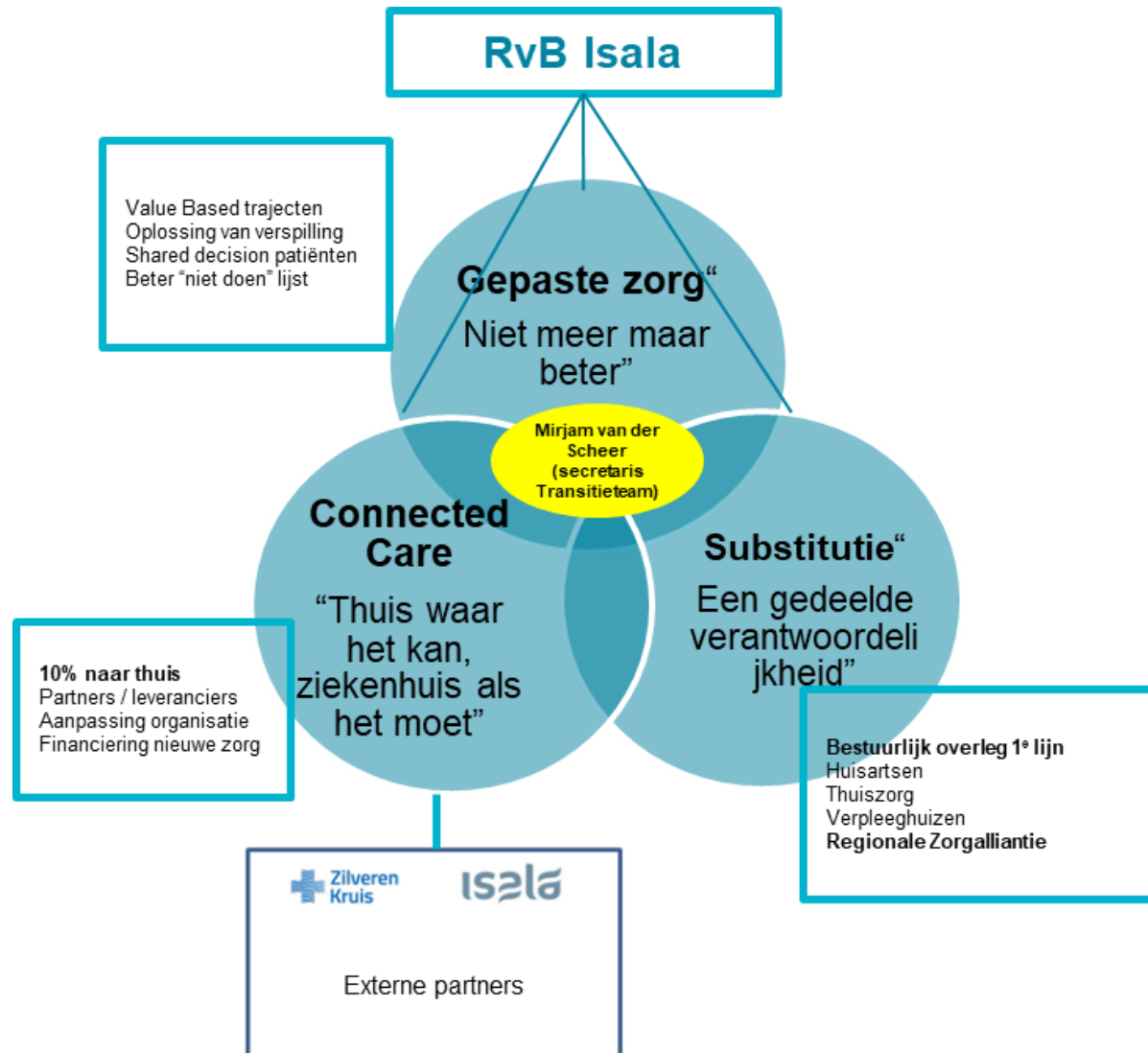
- Waar mogelijk zorg dichtbij bij huis
- Voorkomen van duurdere zorg
- Tekort aan personeel terugdringen
- Schrappen van overbodige regels
- Stimuleren van innovatie in de zorg



- ❖ Doel Isala: in 2021 is 25% van de patiënt-contacten ambulante zorg via connected care, substitutie, gepaste zorg en innovaties
- ❖ Om dit doel te bereiken is Connected Care Center per 1 januari 2019 opgericht
- ❖ De verbinding in connected care bestaat uit mix zorg op afstand en zorg door professionals thuis
- ❖ Isala realiseert haar ambities samen met 5 strategische partners

*COVID-19 zorgde voor een versnelling van het leveren van zorg thuis, waardoor de doelstelling is bijgesteld van 10% naar 25%

Transitie van zorg



Bestuurlijk Overleg Zilveren Kruis & Isala

- Monitoring / evaluatie
- Escalatie

Transitieteam

- Vernieuwen / initiëren
- Challenges / adviseren
- Monitoren

'Obeya' ruimte



Stand van zaken mei 2021

Project	RVE	Fase innovatiefunnel	febr	Maart	April	Mei	Inclusie %
COPD Telemonitoring Luscii	Longgeneeskunde	Opschalen	141	146	153	153	
COPD – COVID Luscii	Longgeneeskunde	Opschalen	197	209	208	208	
Vervroegd ontslag COVID-19 Luscii	Longgeneeskunde	Opschalen	40	62	74	86	
Pre-klinisch COVID-19 Luscii	Longgeneeskunde	Live gang	11	20	31	38	
Watchpat	Longgeneeskunde	Opschalen	1137	1286	1415	1553	
Zorgpad Astma (→ Luscii per 1/6)	Longgeneeskunde	Live gang	170	172	123	126	
Peritoneaal dialyse Luscii	Interne	Live gang	0	1	1	1	
Chance@home – Hartfalen / Endocardis / Pneumothorax	Cardiologie	Live gang	250	250	250	250	
Ambulante telemonitoring hart (hartfalen, CRT, Hypertensie, telerevalidatie)	Cardiologie	Opschalen	750	750	375	375	
Telemonitoring devices (ICD, pacemakers)	Cardiologie	Opschalen	3000	3000	3000	3000	
Therapieland	Med. Psychologie	Live gang	78	78	95	110	
eCoach MM	Oncologisch Centrum	Pilotstudie	20	20	20	20	
eCoach Prostaat	Oncologisch Centrum	Opschalen	66	72	79	81	90%
Oncologie Thuis	Oncologisch Centrum	Live gang	138	76	78	78	
MS-monitor	Neurologie	Live gang	90	90	90	90	
eCoach CVA & Hersenrevalidatie	Neurologie	Pilotstudie	28	34	53	65	70%
eCoach Ruwi	Urologie	Pilotstudie	28	31	31	31	94%
Mijn IBD	MDL	Livegang	505	550	581	595	
Continue monitoren Kliniek	Chirurgie	Test&validatie	80	80	80	80	
BeterDichtbij	90% RVE's	Opschalen	4573	4573	5400	6220	
Totaal			<u>11.302</u>	<u>11.498</u>	<u>12.012</u>	<u>13.035</u>	

Preklinisch COVID-19 monitoren

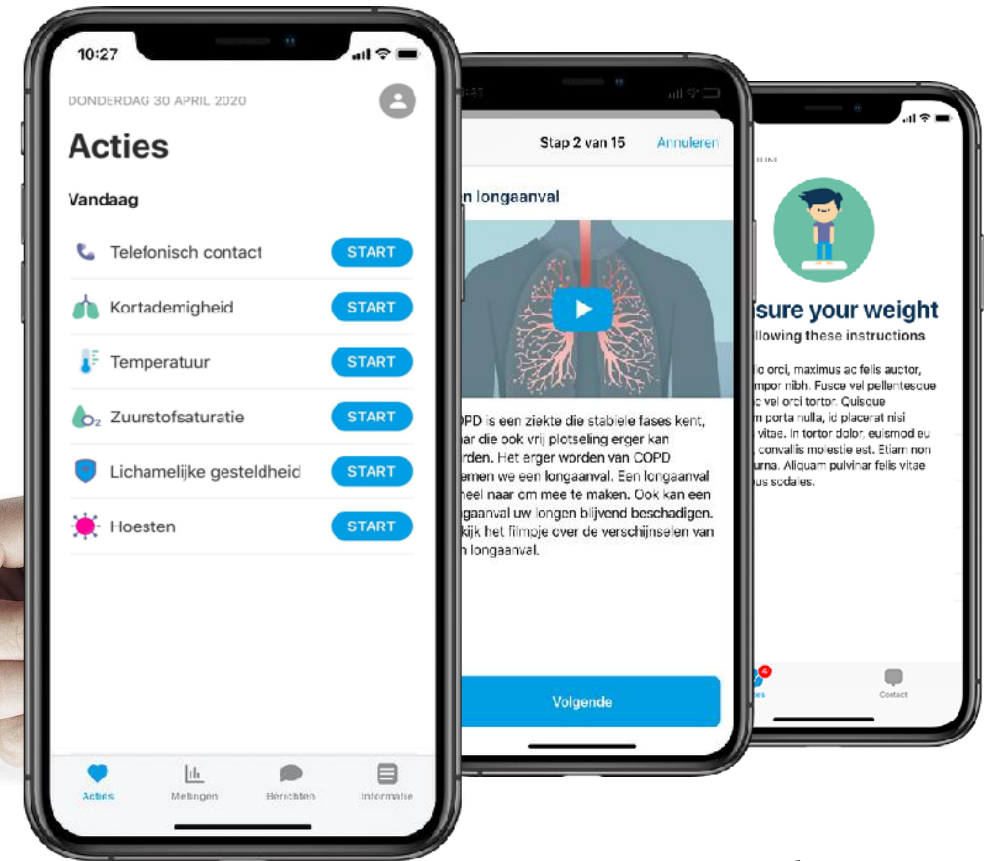
Zorgverbetering

Thuismonitoring van risicopatiënten met COVID-19 met als doel om klinische achteruitgang tijdig(er) te detecteren en hierop te acteren en te behandelen.

Transmurale samenwerking

Ondersteuning van huisartsenzorg, voorkomen van ophoping in de kliniek en regionale samenwerking verbeteren

Protocol en werkafspraken in samenwerking met huisartsen in de regio, specialisten en verpleegkundigen gevormd waarin huisarts hoofdbehandelaar blijft.



**3dd metingen van zuurstofsaturatie
1dd vragenlijst klachten invullen**

SpO2 <92% in combinatie met klachten? → overleg met huisarts

Voorbeeld: eCoach Recividerende Urineweginfecties



70%: eCoach heeft meerwaarde




Gemiddelde beoordeling patiënten: 8,0

> 90% zou aanraden aan andere patiënten

Drie diensten die zorgketens ondersteunen



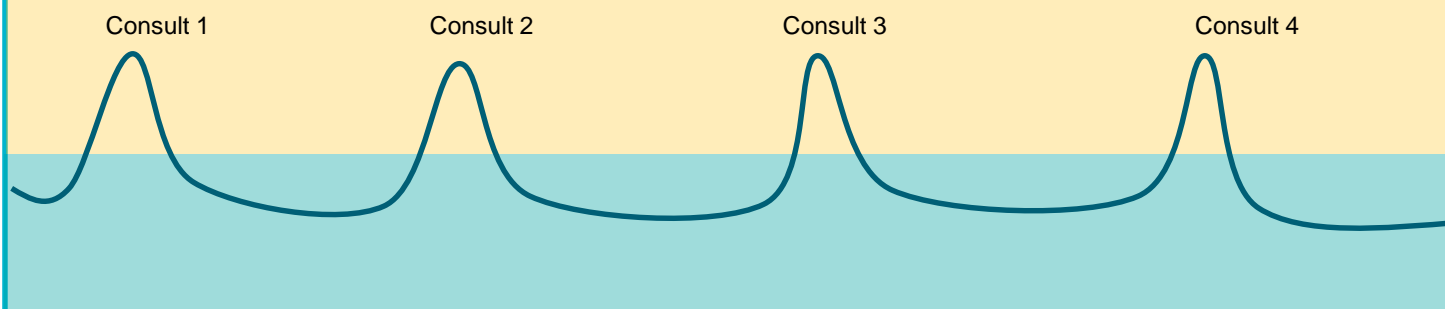
Voorbeeld: Bij matige intensieve ziekte-episode wordt de patiënt thuis gemonitord en is er alleen contact met de professional op het moment dat dat nodig is

-  Educatie & Zelfmanagement
-  Monitoring
-  Isala@home



Dhr. Boon

OUDE WERELD: matig intensieve episode Dhr. Boon komt vier keer in het ziekenhuis in verband met zijn COPD



Isala

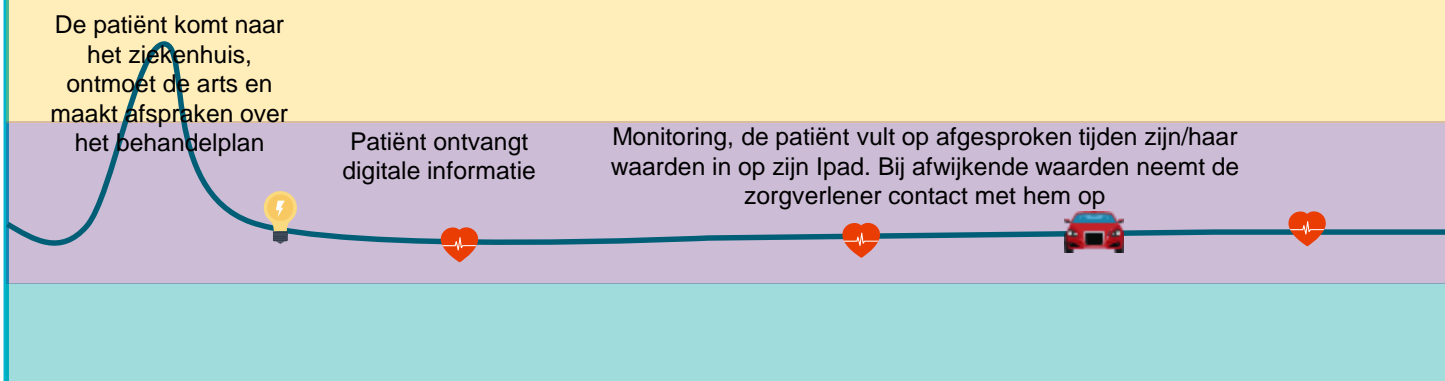
1

Thuis, eerstelijns



Dhr. Boon

NIEUWE WERELD: matig intensieve episode Dhr. Boon komt één keer in het ziekenhuis in verband met zijn COPD



Isala



Thuis met CCC


1

Thuis, eerstelijns


Connected Care in 2021

Locatie-onafhankelijke digitale zorg en mobiele (fysieke) zorg thuis

Digitaal contact (randvoorwaardelijk)



Educatie en zelfmanagement
Opgeleverd in Q1



READY STEADY SCALE!


IBD
MM
Prostaat
RUWI
CVA

Prioriteiten Q2

Oncologisch Zorgpad

Werkwijzen embedden in de processen

BeterDichtbij
Q1 Optimalisatie




Digitale Gastvrijheid

Q2 Digitale Helpdesk – planvorming

CCC-diensten

Monitoring
Opgeleverd in Q1




Aanbesteding Vitale Waarden

- Start PD dialyse
- Start Hartfalen


Contouren Monitoringscentrum

COVID-19 monitoring doorstart

Prioriteiten Q2



Ziekenhuiszorg Thuis
Opgeleverd in Q1



Kwartiermaker


UNIVERSITY OF TWENTE.

mprove


Prioriteiten Q2

Lab thuis


Kwartiermaker start 15 mei




Overige projecten (randvoorwaardelijk)




Patiënt Tevredenheids Onderzoek



Isala Impact Model



Transmurale Zorgpaden / experimenten



Communicatiestrategie

Q3 en Q4, o.a.:





- Opschalen en uitbreiden zorgpaden
- Samenwerking met andere programma's als Waardegedreven Zorg
- Planvorming (Q3) en Eerste stappen Medisch Service Centrum en Regiecentrum
- Participatie nieuwbouw Meppel langs de as van digitaal patiënt contact

DOELGERICHT



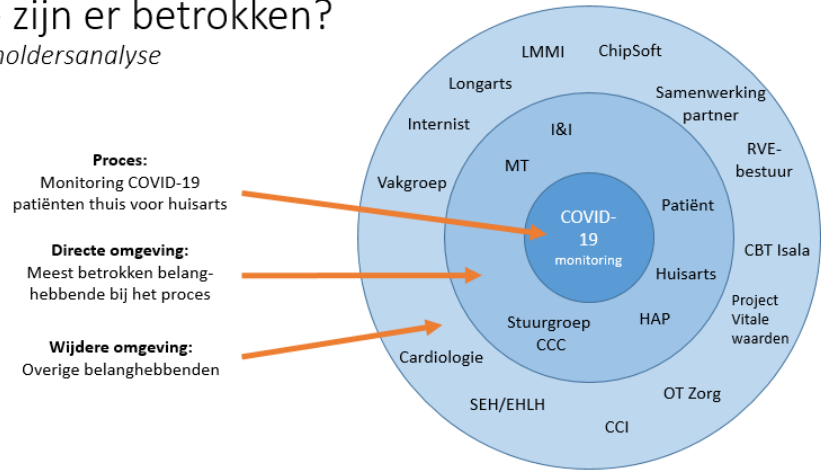
Visie

Patiënten positief voor COVID-19 met een potentiële opnamebehoefte worden centraal gemonitord in de thuisomgeving op 'klinische achteruitgang' zodat tijdig kan worden gehandeld.

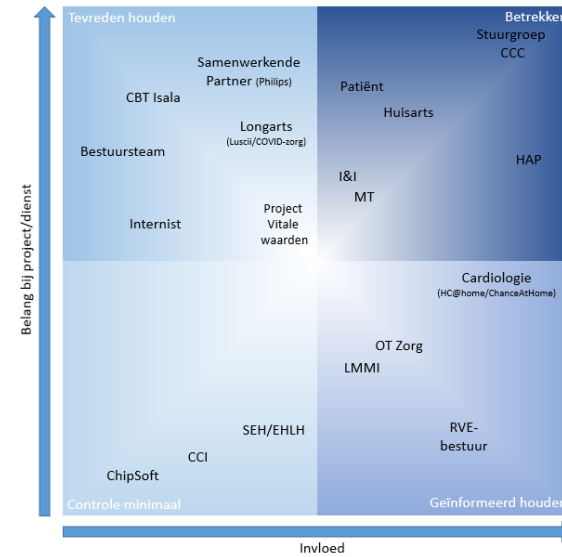
 Doelgroep	 Behoeftes	 Product	 Waarde
<p>Patiënten met een positieve COVID-19 uitslag waarbij de huisarts de patiënt wil laten monitoren.</p> <p>Betrokken stakeholders:</p> <ul style="list-style-type: none">• Huisartsen• Huisartsenpost• Internisten• Longartsen• Arts-microbiologen• Stuurgroep Connected Care <p>Totaal 20 patiënten bij 4-5 huisartspraktijken.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ontzorgt worden als huisarts op monitoren COVID-19 patiënt.• Op het juiste moment patiënt kunnen behandelen op basis van valide alerts.• Centraal team getraind monitoring.• Startfase van pilot 30 november of kort daarna.	<ul style="list-style-type: none">• Saturatiemeting zelfstandig in thuissituatie• Dashboarding voor zorgverleners onafhankelijk van organisatie (huisarts/ziekenhuis)• Frequentie van metingen instelbaar per patient• Metingen zelf indiceerbaar door patient bij klachten• Notificering van afwijkingen buiten de voor de patient opgestelde grenswaarden• Tijdige logistiek en technische helpdesk voor hardware• Conform richtlijnen Infectiepreventie• Passend binnen visie Connected Care voor middellange tot lange termijn• Uitbreiding mogelijk uitvragen klachten/vragenlijst doorgeven	<p>Pilotfase</p> <ul style="list-style-type: none">• Bepalen van haalbaarheid en veiligheid van de Isala COVID Guard interventie.• Ervaring opdoen met mogelijke leverancier voor bredere monitoringsdiensten voor (middel)lange termijn. <p>Primair:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acceptatie van patiënt, huisarts en zorgprofessional (2^e lijn) en patiënt score ≥ 4 van 5• Bruikbaarheid van patiënt, huisarts en zorgprofessional (2^e lijn) score ≥ 68 van 100• Logistiek (leveren devices) bij patiënt 100% binnen 24 uur na aanvraag.• Totaal aantal SpO2 metingen geïndiceerd en % succesvol voltooid• Aantal en soort opvolging op notificaties

Piloffase

Wie zijn er betrokken?
Stakeholdersanalyse



Belangenmatrix
Stakeholdersanalyse



Do's



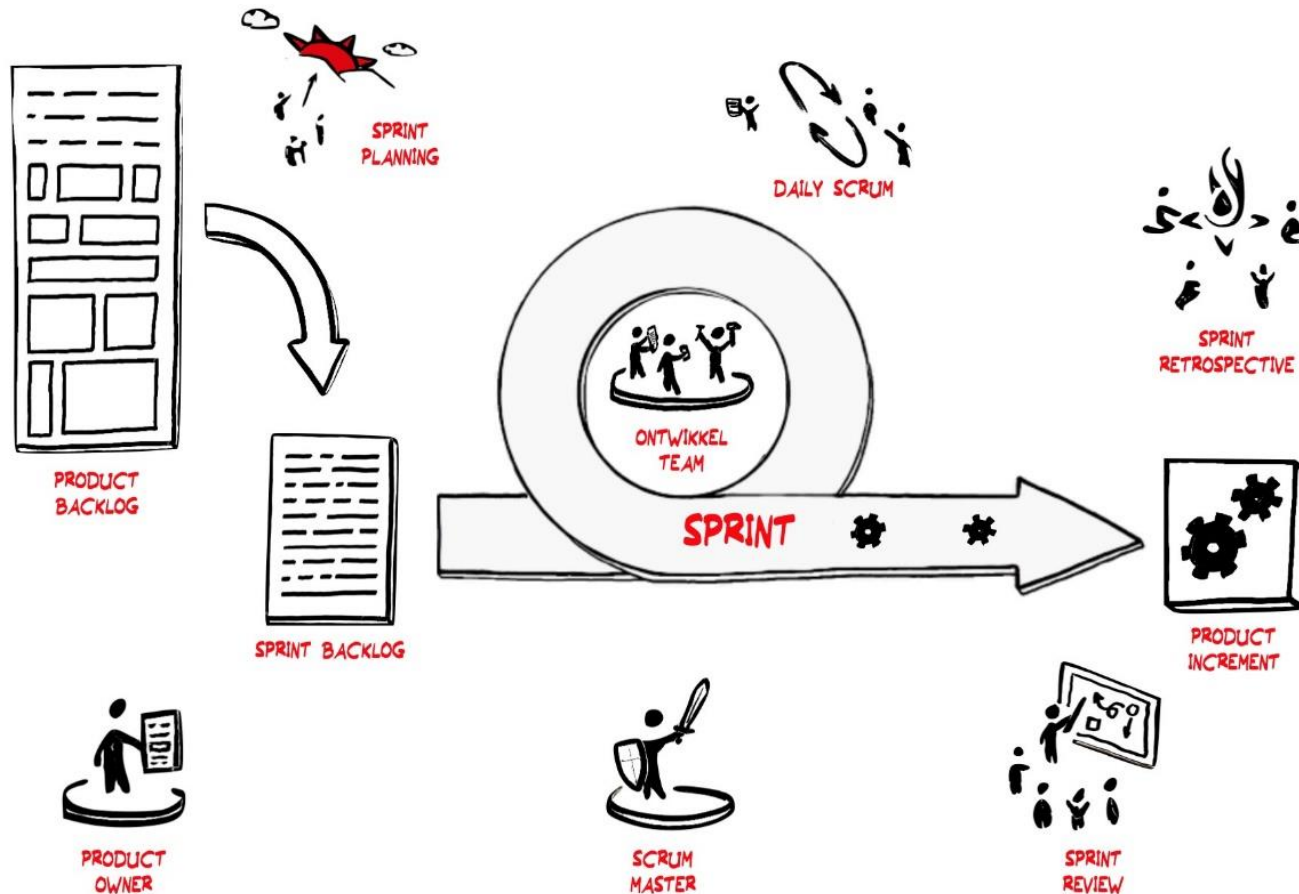
Project Risico Analyse *Piloffase*



- Datalek
- PulseOxiMeter faalt
- Verbinding problemen
- Klachten verergeren tussentijds
- Valse meting
- Geen tijdige beoordeling
- Diefstal apparatuur
- Huisarts niet beschikbaar
- Dienst Isala niet bereikbaar
- Patiënt niet bekend in HIX



Van Jaarplan naar Product Backlog naar Sprint



Waarom?

- Voorspelbaar
- Focus
- Resultaatgericht
- Just in Time

PBI- tele-hartrevalidatie

PBI (ID): 8 uur - Als RVE manager Isala Hartcentrum wil ik een plan livegang voor het MVP tele-hartrevalidatie, zodat we op 22 juni 2021 live kunnen met het MVP tele-hartrevalidatie.

0/10

Subtaken - TO DO

- PTO voorbereiden
- MTO voorbereiden
- Tussenevaluatie plannen
- Eindevaluatie plannen

Onder handen - DOING

- Livegang
- Plan livegang incl. acceptatiecriteria
- Flowchart werkproces maken

De grootste belemmeringen voor opschaling

- Veelheid aan zorgpad-specifieke puntoplossingen op de markt beschikbaar
 - Luscii, Sananet, CuraVista
- De zorginhoudelijke content is vaak leverancier-gebonden
 - Gebrek aan standaardisatie van relevante inhoud die in het EPD zichtbaar moet zijn
- Interoperabiliteit van zowel specifieke als generieke oplossingen is nog steeds zeer matig
 - Multidisciplinaire transmurale samenwerking vergt regionale interoperabiliteit!
 - Regie op dossier: bottom up of top down?
- Er is tot dusver nog maar zeer beperkt level 1 evidence waarmee onomstotelijk de meerwaarde en daarmee acceptabele kostprijs van e-health oplossingen is aangetoond.



Vragen

