

# Subsessie (G)PROM implementeren

Hoe komen we tot een toekomstbestendig en schaalbare oplossing?

*Datum: 17-11-2025*

*Auteurs: Barbara Wollersheim | Ronald Schilperoort*

# 1. Opening & voorstellen

# Wie zijn wij?

---

Opening & voorstellen



**Barbara Wollersheim**

PhD - Adviseur Kwaliteit van Zorg  
Focusgebied: Waardegedreven Zorg

E-mail: [B.M.H.E.Wollersheim@umcutrecht.nl](mailto:B.M.H.E.Wollersheim@umcutrecht.nl)



**Ronald Schilperoort**

Product Owner / Solution architect BI & Analytics  
Focus gebieden:  
- Power BI  
- Fabric cloud platform

E-mail: [r.schilperoort@umcutrecht.nl](mailto:r.schilperoort@umcutrecht.nl)

# Onderwerpen

|   |                           |        |             |
|---|---------------------------|--------|-------------|
| 1 | Opening & voorstellen     | 5 min  | Plenair     |
| 2 | Introductie & doel sessie | 10 min | Plenair     |
| 3 | Groepsopdracht            | 20 min | In groepjes |
| 4 | Wrap-up & afsluiting      | 10 min | Plenair     |

## 2. Introductie & doel sessie

# Doel van deze sessie

---

## 2. Introductie & Doel

- Korte terugblik: van idee tot (G)PROM implementatie en dashboard
- Leren van het proces en ontwikkelen dashboard
- Samen knelpunten en oplossingen identificeren

# Waardegedreven Zorg in het UMC Utrecht

## 2. Introductie & Doel

Samen met de patiënt werken aan de voor hem of haar beste zorg en uitkomsten

*Datagedreven: PROMs + klinische uitkomsten*



# (G)PROM implementeren in je ziekenhuis

## 2. Introductie & Doel



# Lessons learned UMC Utrecht

---

## 2. Introductie & Doel

- Technische aspecten goed inrichten
- Studenten inzetten voor extra ondersteuning
- Voortgang nauw bewaken
- Niet teveel opleggen vs. onderdelen verplicht stellen
- Start met een enthousiast team + ambassadeur
- Gebruikmaken van kennis die er al is (Dutch-Flemish PROMIS National Center)
- Betrek patiënten en zorgprofessionals bij visualisatie dashboard
- Gesprek aangaan met sceptische zorgprofessionals
- Alle partijen aan tafel hebben om proces van A tot Z uit te denken en nieuwe taakverdeling af te spreken

# Korte terugblik: van idee tot dashboard

## 2. Introductie & Doel

### Maart 2023

- Opdracht ombouw 4 WGZ dashboards
- GPROM, CVA, Schisis, HHO
  - afgestemd met het patiëntpanel en zorgverleners.
  - Ondersteunend aan het proces van 'Samen Beslissen' in de spreekkamer.
  - Schaalbaar.
  - Bestendige WGZ ICT architectuur.

### December 2024

Meerjaren visie 2025-2027

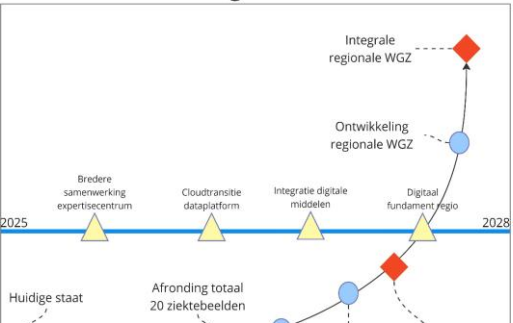
Een geïntegreerd en persoonlijk zorgproces waarin de patiënt centraal staat en zelf de regie heeft.

Patiënten kunnen hun eigen zorgresultaten

### Fase 2 -2026

- Uitbreiding naar > 20 ziektebeelden
- Verrijken WGZ-dashboard met 'Patients like me'
- Ontsluiten op een regionaal platform voor zorgdata (vanuit TRIJN).
- Specifieke WGZ uitkomsten onderdeel laten zijn binnen het Zorgtraject App / Patientportaal op patientniveau

### Regionaal



### Rapporten

| ID         | Naam                            | Werkcontexten | Patiënt-specifiek | Type    | Categorie | Is hoofdpagina |
|------------|---------------------------------|---------------|-------------------|---------|-----------|----------------|
| 0000000023 | Waardegedreven zorg Hoofdpagina | —             | ✓                 | Rapport |           | ✓              |
| 0000000024 | Waardegedreven zorg Generiek    | —             | —                 | Rapport |           | —              |
| 0000000025 | Waardegedreven zorg Schisis     | —             | —                 | Rapport |           | —              |

### Januari 2024

- Oplevering 4 dashboard (30 vragenlijsten) inclusief
- Duidelijk proces van aanvraag tot aan realisatie
  - Loket functie tussen dIT en WGZ
  - Nieuw platform voor dashboards

### Fase 1 -2025

- 10 ziektebeelden o.b.v. GPROM
- Integratie WGZ-dashboard in HIX viewer
- Integratie klinische data
- Samenbrengen(standaardiseren) van vragenlijsten



### Hoofdpagina Waardegedreven Zorg dashboard

#### Patiënt

0000004: N.X.X.P. Azu Hd 51, geboortedatum: 12-12-1912, Vrouw ...

#### Ziektebeeld

Alle

#### Ziektebeeld Vragenlijst

Generiek Generieke PROM

#### Meest recente beantwoording

12-5-2023



Rapport informatie

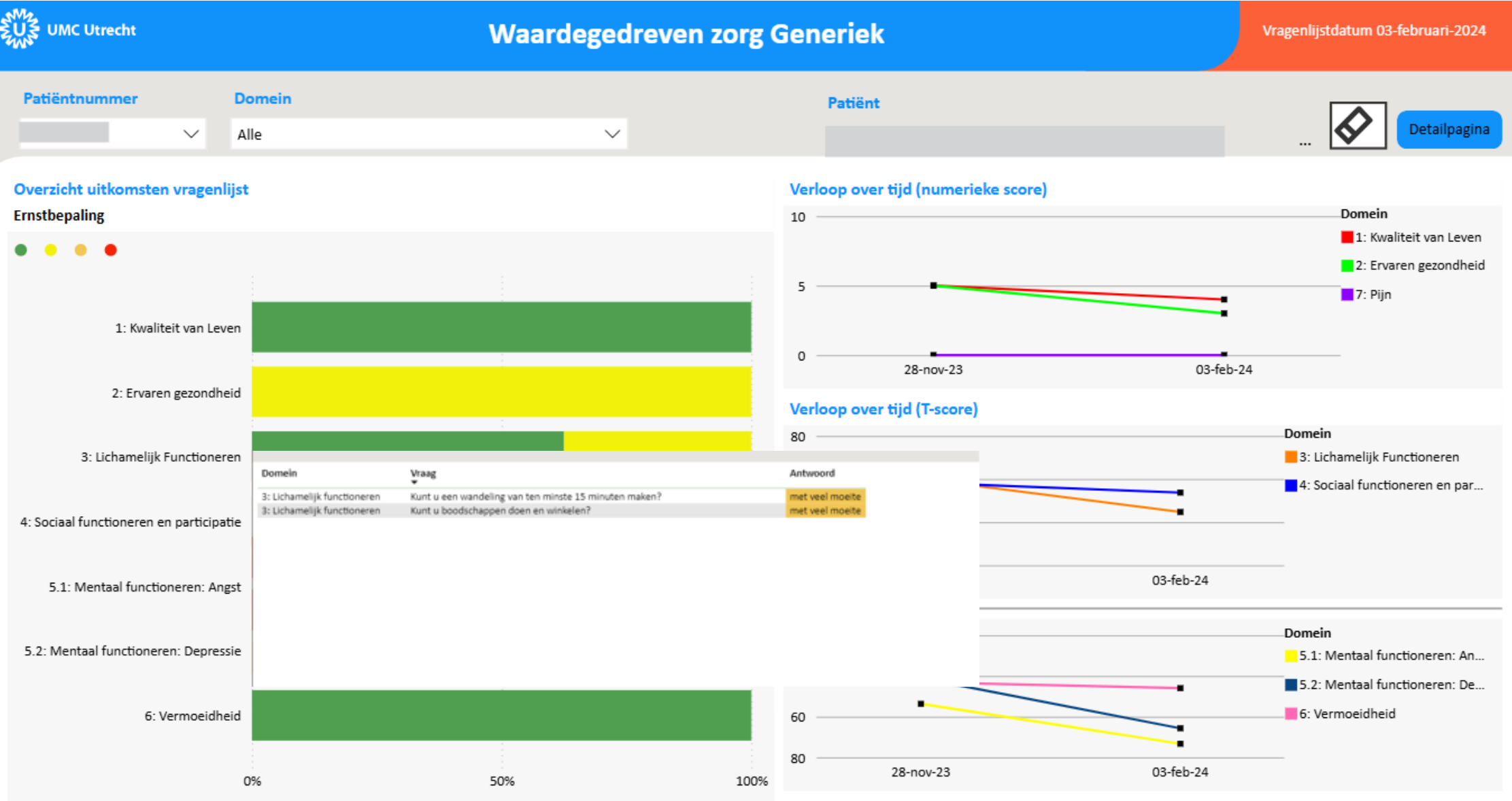


Contact

- dashboard: Patiënten krijgen inzicht in hun eigen dashboard via het portaal (PROMS en relevante klinische data).
- Verschillende geïntegreerde AI-initiatieven

# Waardegedreven zorg dashboard: GPRON

## 2. Introductie & Doel



# Knelpunten en oplossingen UMC Utrecht

## 2. Introductie & Doel

### Implementatieproces

Knelpunt: niet alle patiënten vullen de PROMS in

- Oplossing: *ondersteuning van een studententeam. Zij maken gebruik maken van een overzichtsgenerator*

Knelpunt: In de praktijk blijkt het lastig om Samen Beslissen op basis van uitkomsteninformatie overal in de spreekkamer te implementeren.

- Oplossing: *scholing (vaardigheidstraining) voor zorgprofessionals ontwikkeld*

### Ontwikkelen dashboard

Knelpunt: Migratie naar HiX 6.3 standaard content waardoor (bijna) alle zelfbouw 6.1 lijsten zijn vervangen door een standaard content variant met ander ID, andere opbouw etc.

- Oplossing: *Gestandaardiseerde mappingtabellen*

Knelpunt: Alle 6.1 vragenlijstdata is alleen nog platgeslagen beschikbaar in HiX 6.3.

- Oplossing: *Combinatie 6.3 data en historische 6.1 data (opgeslagen in aparte 6.1 modellen op het dataplatform)*

### 3. Groepsopdracht

# Interactieve Groepsopdracht

Doel: Knelpunten en oplossingen identificeren m.b.t. (G)PROMS implementatieproces en dashboards en datagebruik

Verdeel jezelf over 6 groepen

- 3 groepen bespreken: (G)PROMS implementatieproces
- 3 groepen bespreken: Dashboards en datagebruik

Per groep ga je bespreken:

- Knelpunten: waar ben je als ziekenhuis tegenaan gelopen bij het implementeren van (G)PROMS in het zorgproces en bij het implementeren van dashboards?
- Oplossingen: Welke oplossingen voor deze knelpunten werken goed? Deel tips en ervaringen met elkaar.

Hoe ga je dit bespreken?

- Gebruik de flip-over met post-its
- Op de flip-over zien jullie 4 kwadranten. Elk kwadrant gaat over een bepaald onderwerp binnen de implementatie van (G)PROMS of binnen dashboards en datagebruik. Gebruik één kleur post-it om alle knelpunten op te schrijven binnen dat onderwerp en gebruik de andere kleur post-it om de oplossing van dat knelpunt op te schrijven binnen dat onderwerp.

Terugkoppeling aan het einde van de sessie

- Tijdens de wrap-up vragen we één persoon uit elk groepje om twee inzichten of tips te delen met de zaal

# Interactieve Groepsopdracht

Doel: Knelpunten en oplossingen identificeren m.b.t. (G)PROMS implementatieproces en dashboards en datagebruik

| Onderwerp: (G)PROMS implementatieproces |                                   |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| Inbedding in het zorgproces             | Technische integratie in systemen |
| Patiëntparticipatie en respons          | Gebruik in de spreekkamer         |

| Onderwerp: Dashboards en datagebruik |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Data ontsluiten                      | Data visualiseren            |
| Datakwaliteit                        | Afstemming met eindgebruiker |

## 4. Wrap-up & afsluiting

# Wrap-up

---

## 4. Wrap-up & afsluiting

### Terugkoppeling per groep

- Kan één persoon per groepje twee inzichten of tips delen?

## Hartelijk bedankt voor jullie deelname!

### Ontwikkelde hulpmiddelen UMC Utrecht:

- WGZ-dashboard
- Vaardigheidstraining zorgprofessionals
- Implementatieplan met praktische tips
- Werkinstructie gebruik G-PROMs in HIX
- Zakkaartje met interpretatie
- Format analyse G-PROM voor in HIX (samenvatting uitslagen)
- Informatiebrieven

### Contact?

**Barbara Wollersheim:** [B.M.H.E.Wollersheim@umcutrecht.nl](mailto:B.M.H.E.Wollersheim@umcutrecht.nl)

**Ronald Schilperoort:** [R.Schilperoort@umcutrecht.nl](mailto:R.Schilperoort@umcutrecht.nl)