

Anders Sturen in de Zorg

**INSTITUUT VOOR
PUBLIEKE
WAARDEN**

Niet omdat de dingen moeilijk zijn, durven wij
niet, maar omdat wij niet durven zijn de
dingen moeilijk
- Seneca



Casus

- De Ruwaard
- Obesitas in de Bijlmer
- Sohos Den Haag
- De Posten



Zorgen....

- 1 op de 4 mensen in de zorg in 2040
- 20 jaar geleden 1 op de 20 kinderen in de jeugdzorg, nu 1 op de 6 en 1 op de 4
- Vraag naar volwassen GGZ gaat verzesvoudigen tot 2060 (rivm)
- 2 miljard per jaar (eenzaamheid) 2 miljard per jaar (vallen)
- 20 gebieden, 60 procent armste mensen, 15 jaar langer in ongezondheid, 7 jaar eerder dood.
- 1000 euro per jaar per huishouden in Heerlen
- Iza, Gala, AZWA, Hervormingsagenda....
- Personeelstekorten



Kleine geschiedenis van de zorg



**Democratische overheid
werd steeds
centralistischer en
bureaucratischer**

**Centralistisch en
bureaucratisch**

Lokaal

**POSTALITY WOOD
PUBLIEKE
WAARDEN**



**Democratische Samenleving
werd steeds
individualistischer**

Burgerschap

Individualisme



Burgerschap

**Verzorgingsstaat
van de toekomst
(Publieke Zaak)**

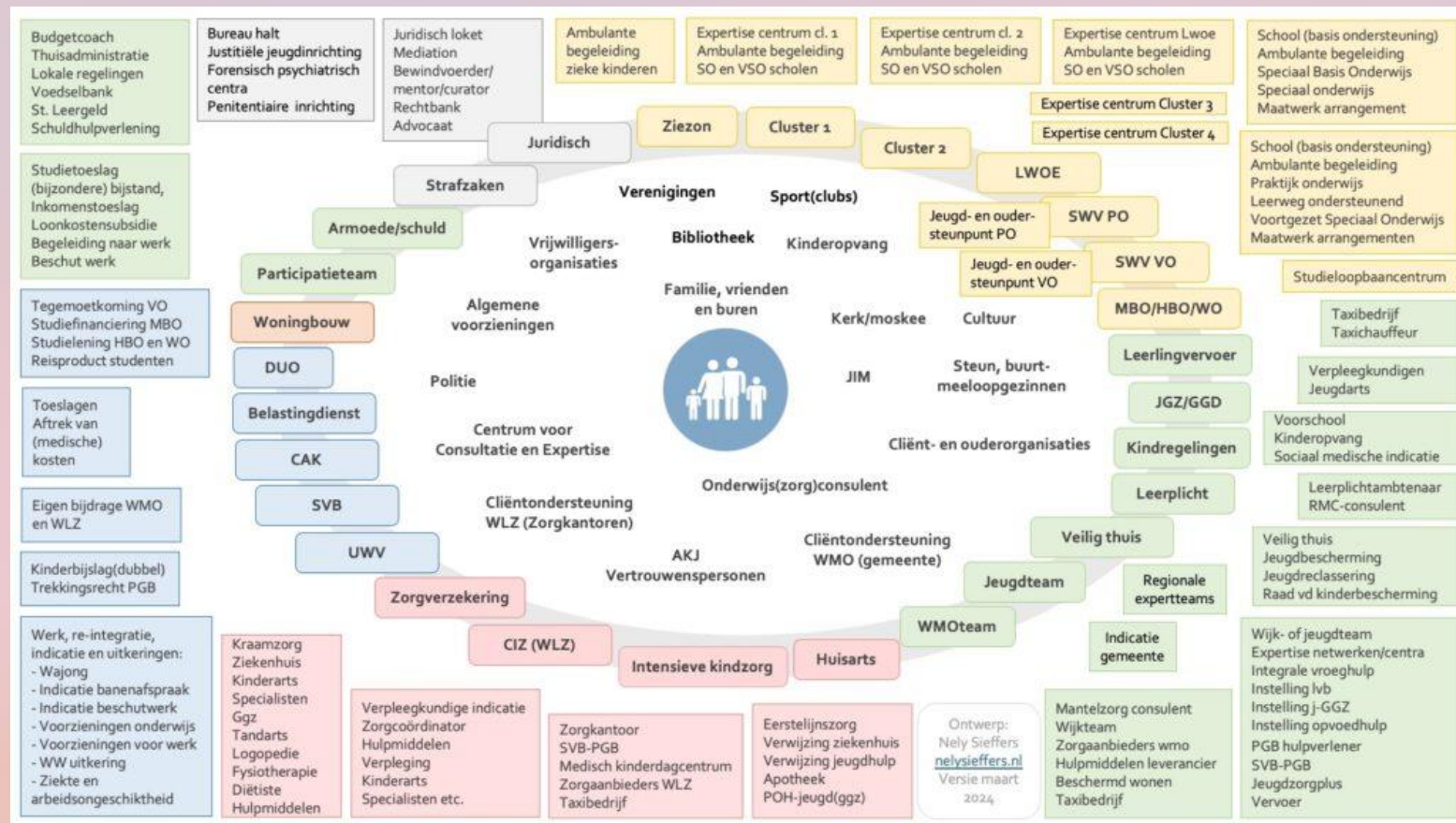
**Lokale
gemeenschap**

**Bureaucratische
overheid**

Verweesde staat

**Individualistische
samenleving**

**HOE KUNNEN
WIJ
PUBLIEKE
WAARDEN
BESCHUTSEN**



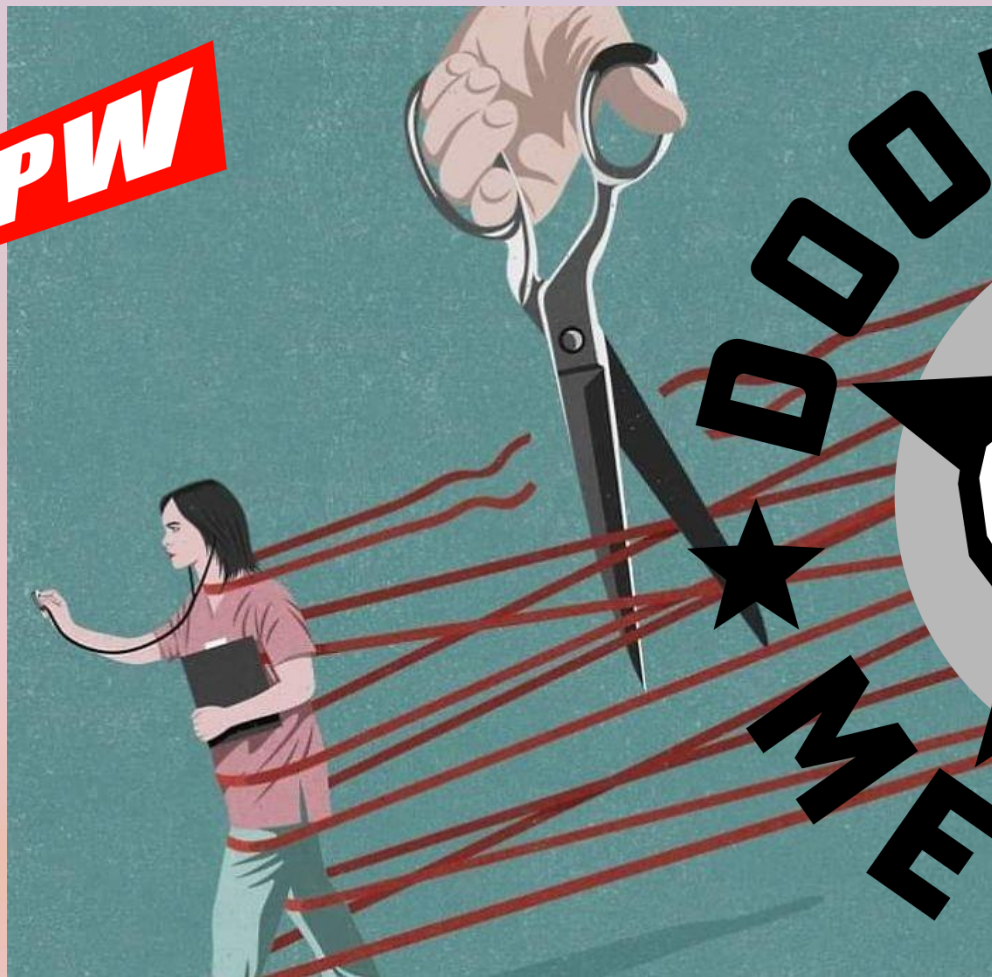
10% > 15% - 20% > 1% - 30%

500 gezinnen 1-3 problemen 1-5 instellingen	250 gezinnen 3-8 problemen 5-10 instellingen	
	125 gezinnen 8-12 problemen 10-15 instellingen	75 gezinnen 12-15 problemen 15-20 instellingen
		100.000 Euro Per Jaar
		25 25 25

bestaans(on)zekerheid



IPW



DOORBRAAK
★
METHODE ★

**POSTUUM VOOR
PUBLIEKE
WAARDEN**

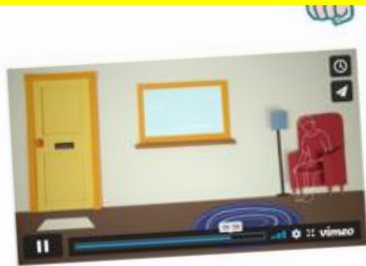
Doorbraakmethode®



Kom binnen in jouw online Doorbraakschool!

Word meester in maatwerk. Leer alles uit het sociaal domein te halen wat erin zit. Word beste vrienden met bureaucratie. En bovenal: verdiep je vak en vergoot je impact. **In deze online leeromgeving kun jij je in je eigen tempo en op jouw manier bekwamen in alle facetten van de Doorbraakmethode®** van het Instituut voor Publieke Waarden (IPW). Die methode is geboren in praktische wijsheid en gedijt goed in situaties waarin uitzonderingen op de regel snel nodig zijn.

De Doorbraakmethode® gaat jou als uitvoerder, projectleider, beleidsmaker of manager helpen om goed onderbouwde maatwerkplannen te maken. Plannen die beginnen en eindigen bij wat mensen zelf willen bereiken in hun leven. **Plannen die werken aan problemen die mensen zelf het belangrijkste vinden en oplossingen waarin zij zelf optimaal meedoen.** Maak maatwerk zonder willekeur. Maak het makkelijk. Maak het waar!

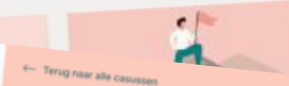


Filosofie

Hoezo donuts? Dat heeft alles te maken met de theorie van de Doorbraakmethode. Met als zwarte zwanen en piramides. **Leer hier wat er achter jouw nieuwe gereedschap schuilgaat.** Want je gaat het pas zien als je het doorhebt. En je gaat pas echt vliegen als je weet waarom je dat doet.

Moraal

Doorbraak en blijft er voor and succesvol leer je a cases 8 gebruik belang oplost vallen



Legitimiteit

Ondersteuning van de gemeente moet erop gericht zijn, zodat mensen later zelfstandiger kunnen functioneren.

De ondersteuning door gemeenten dient zo mogelijk ook gericht te zijn op de ontwikkeling van mensen in hun zelfredzaamheid en participatie en te bevorderen dat mensen na verloop van tijd minder op ondersteuning aangewezen zijn. Daar waar dit passend is, zullen gemeenten ter invulling van hun wettelijke opdracht tot maatschappelijke ondersteuning ook beschermd wonen en opvang bieden.

Beschrijf wat de bedoeling van deze regel is.

Beschrijf kort hoe deze bedoeling de Doorbraak in het plan rechtvaardigt.

De gemeente draagt zorg voor maatschappelijke ondersteuning. Hoe zelfstandiger iemand kan dwelen aan het sociaal bestaan, hoe beter iedereen moet op haar of zijn manier mee kunnen doen aan de samenleving. Dat is waar de Wmo voor bedoeld is.

De gemeente is niet verplicht een huishoud te faciliteren, maar heeft wel de mogelijkheid daartoe. Zo heeft de Centrale Raad van Beroep in 2018 gesteld. Een waardevolle toevoeging hierop is de uitspraak van de Rechtbank Amsterdam in 2019 waarin zij stellen dat een gemeente een inwoner die voorziening van een huishoud niet categorisch en zonder gedegen onderzoek kan onthouden. Dat onderzoek is uitvoerig gedaan. Niet alleen door de gemeente en het Sociaal Huis, maar bovendien door betrokken maatschappelijke werkers, begeleiders en psychiater(s). Alleen concluderen uit hun onderzoek dat de inwoners van een huishoud naderbij is bij de inwoners van Chenna en erinaten de kans heeft in dat het aan afwijking omvat van



HET GROTE DOORBRAAK BOEK

Uit de ellende met eerste klas maatwerk

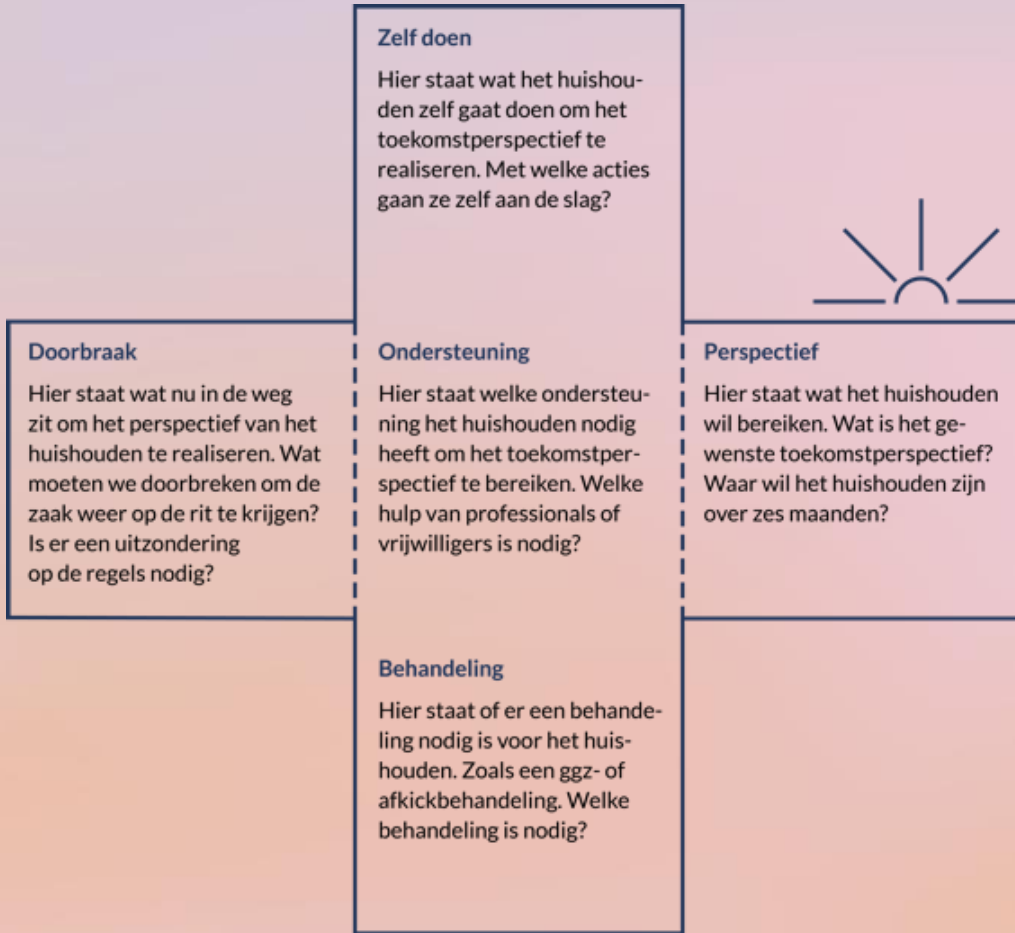
ONDERTEKENING
Ik verklaar het document voor 'maatschappelijk verantwoord' en dat het de gemeentelijke ondersteuning niet pleit voor de gemeentelijke ondersteuning.

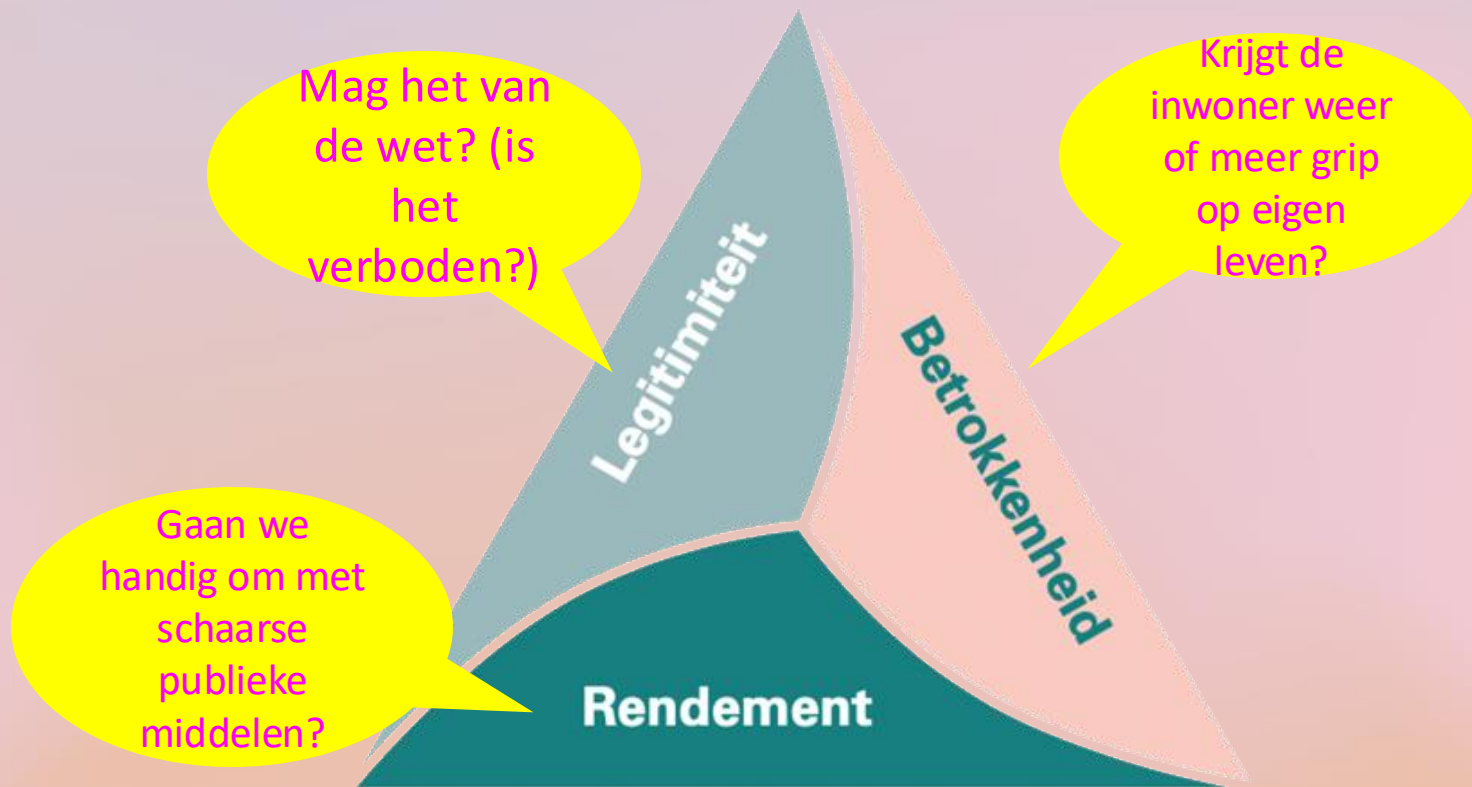
Plaats:
Datum:

6

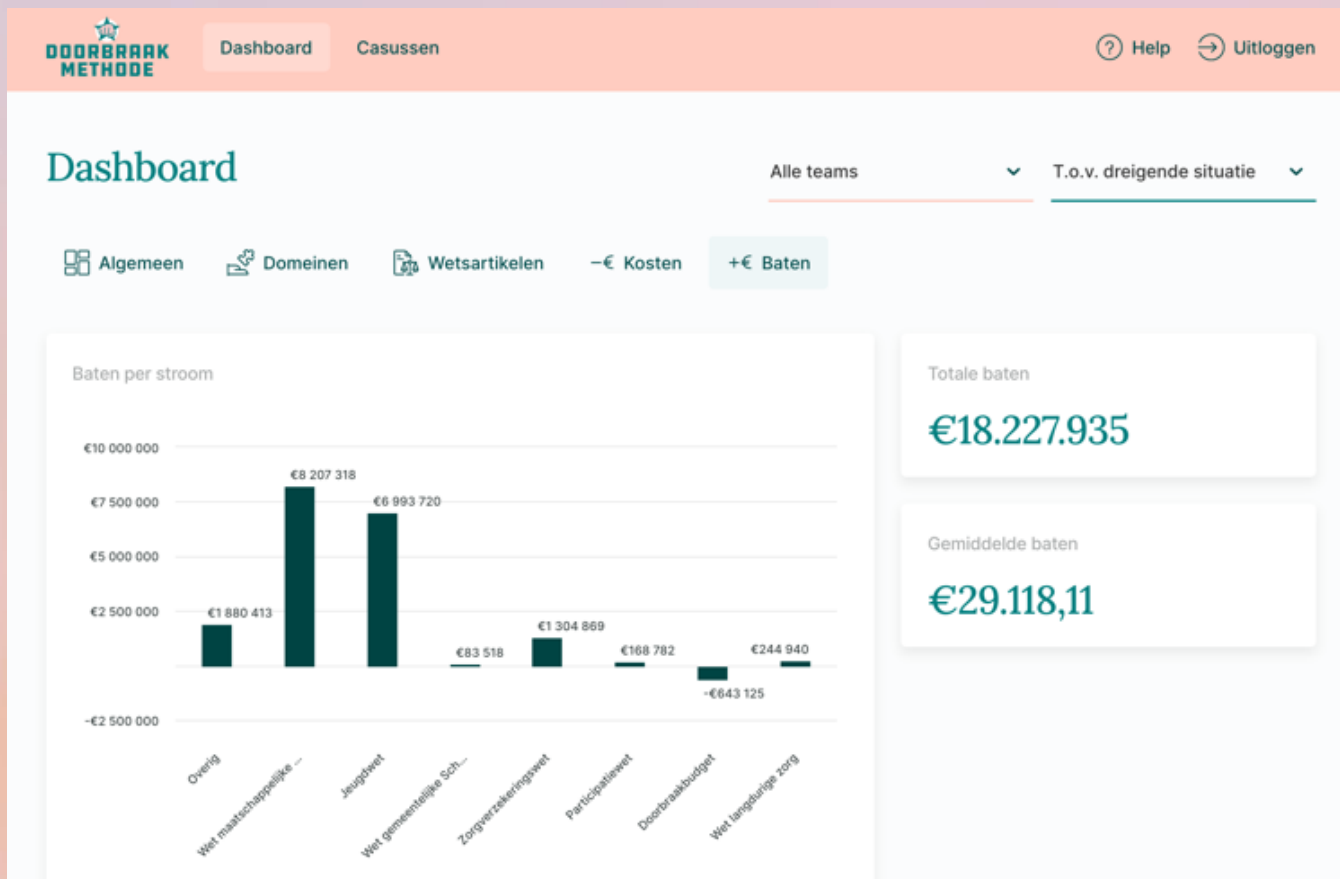


Zonder script geen n





315 fte op 1000 huishoudens



HOE VEEL
PUBLIEKE
WAARDEN

Heechterp Schieringen / Bijlmer

- 0^e lijn: 130 euro per activiteit
- 1^e lijn: 1500 euro per activiteit
- 2^e lijn: 5000 euro per activiteit

Preventie?



Kansfonds

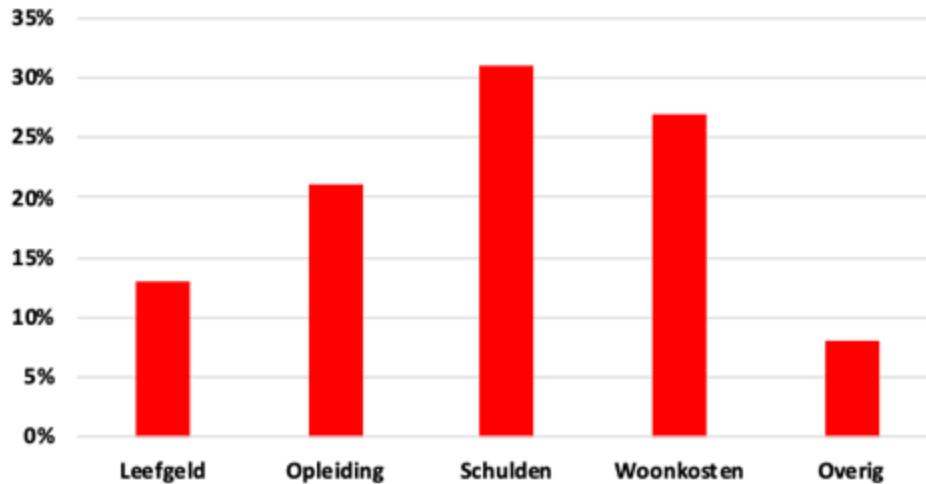
€620.000,-

161 jongeren
geholpen

Kansfonds
gemiddeld

€3.850,-

Verdeling Kansfonds



Totaal MKBA
+€ 4.588.500,-

MKBA
gemiddeld
+€ 28.500,-

De resultaten

Per 31-10-2021

INSTITUUT VOOR
PUBLIEKE
WAARDEN

Sturingsinnovatie en beheersingsbureaucratie

1. Wetgeving
2. Financiering
3. Governance
4. Accountability
5. Inrichting



1. Wetten en regels

- Rules are tools
- Verplichten, verbieden, verleiden, stimuleren
- Kaders stellen
- Veel te veel wetten en regels
- Interferenties en botsingen
- Nationale excuustruus ('mag niet')
- We sturen nauwelijks nog

We moeten wetten, beleid en regels harmoniseren in plaats van er nog meer te maken: wlz, zvw, wmo, jeugdwet harmoniseren.



2. Geld en Financiering

- Geld, financiële prikkels, subsidies, inkoopsystemen, aanbestedingen
- Follow the money
- Zeer krachtig sturingsinstrument
- Veel te veel potjes en stromen en spuks
- Wie op $t=0$ investeert is niet de baathebber op $t=1$
- Veelal op inspanning gericht. Niet op resultaat (pxq).
- De prikkel is ondergeschikt aan het volume (meer of minder geld)
- Korte termijn / lange termijn

Ontschotten van budgetten leidt tot betere investeringen (revoluerend zorgfonds)



3. Governance

- Sturen met akkoorden, convenanten, netwerken
- Luisteren en betrekken
- Draagvlak
- Traditionele polder
- Burger, inwoner, client, leerling, patient, nergens te bekennen
- Toekomstig belang niet vertegenwoordigd

Samen met bewoners oplossingen ontwikkelen en uitvoeren
(zorgcoöperaties)



4. Accountability en verantwoording

- Sturen op verantwoording
 - Goede besteding publieke middelen
 - Controle en beheersing
 - Projecten (in plaats van standaarden)
-
- Vooral output kpi's en input verantwoording (weinig outcome en impact)
 - Verantwoording wordt doel (in plaats van resultaat)
 - Gezamenlijke verantwoording blijft vaak achterwege
 - Veel data, maar weinig informatie en kennis

Outcome en impact sturing (in plaats van productie en output)



5. Inrichting

- Top down
- Specialisatie
- Politiek-ambtelijke verhoudingen
- Publiek / publiek-privaat / privaat
- R&D ondergeschoven kindje
- Efficiency dominante waarde
- Nieuwe vraagstukken worden opgedeeld
- Uitvoering en beleid drijven uit elkaar

Bottom up en gezamenlijk leren in plaats van top down en specialistisch uitvoeren



Sturen: Vernieuwen of beheersen?

Sturingsinstrument	Probleem	Effect
Wet- en regelgeving en beleid	Verkokerd (wmo,wlz,zvw, jeugdwet, wpg)	<i>We zien door de wetten het recht niet meer</i>
Governance	Afstemming met veld (Iza, Gala, Azwa, etc)	We zien door de overleggen de mens niet meer
Financiering	Schotten en pxq en throughput	<i>We zien door de geldstromen het rendement niet meer</i>
Accountability	Per domein op output	<i>We zien door de kpi's de impact niet meer</i>
Inrichting	Top down verkokering	<i>We zien door de organisatie de oplossing niet meer</i>



Anders sturen in de zorg

Ro	Beheersen	Vernieuwen
Inrichting	Top down specialisatie	<i>Bottom up en gezamenlijk leren</i>
Wet en regelgeving en beleid	Verkokerd	<i>Harmoniseren wetgeving (rules are tools)</i>
Governance	Afstemming met veld	<i>Impact met bewoners (gemeenschappen en bewoners)</i>
Financiering	Schotten en pxq en 60 subsidiekaders	<i>Bureaucratievrij geld</i>
Acountabillity	Per domein op input kortere termijn (projecten)	<i>Sturen op outcome en impact</i>



Collectief

**Bestaanzeekerheid,
Gezondheid**

Geld, wetten, data, governance

**Bureaucratische
overheid**

Verweesde Zorg

**Individualistische
samenleving**

Nabij

**HOE KUNNEN WIJ
PUBLIEKE
WAARDEN**