



De zeven plagen van een (beginnend) analist

Ann-Carolin Schroeter &
Dennis Geluk
8 oktober 2024- Vianen

Wie is wie



Ann-Carolin Schroeter

- 3 Jaar analist bij DiVetro
- < 10 jaar werkervaring
- KLM – bedrijfsprocessen (BPA)



Dennis Geluk

- 14 jaar analist bij DiVetro
- > 25 jaar werkervaring
- KLM – ontwerpen nieuwe API's (Sr. BPA)

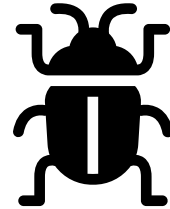
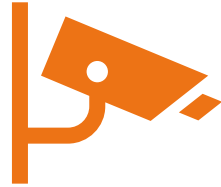


Lang geleden in het oude Egypte...

*Bloed en kikker,
Mug en prikker,
Pest en puist,
Hageldruist,
Sprinkhaan, dikke duisternis
Dood die 't eerst geboren is*



Structuur



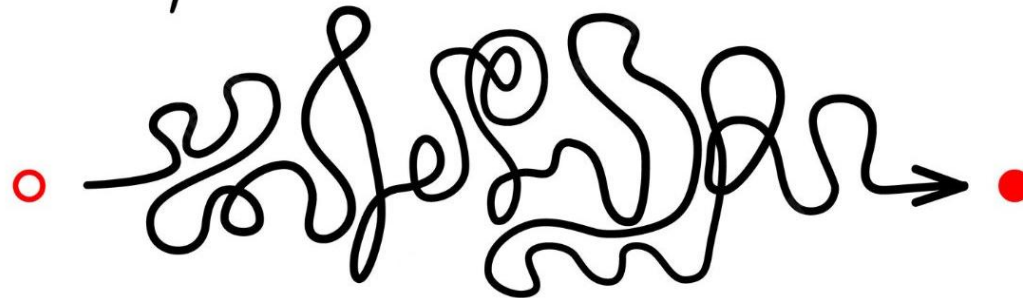
De eerste stappen (als analist)



Expectation:

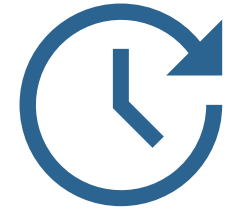


Reality:





I – In het konijnenhol



I – In het konijnenhol

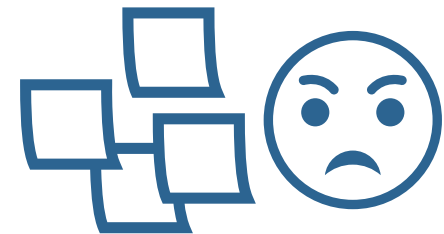
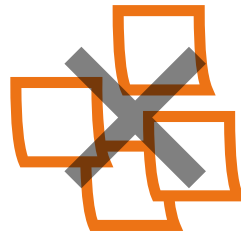


- Risico vooraf benoemen
- Inplannen validatie momenten
- Intervisie / samen doen
- Doelstelling zo scherp mogelijk formuleren
- Eerst denken dan doen
- Gebruik formaat waarbij ‘veel’ opvalt





II - Het (project) afvoerputje



II - Het (project) afvoerputje

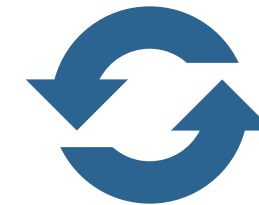
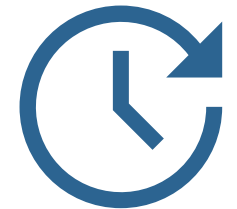


- Doorspreken wat je aan werkzaamheden mag verwachten
- Checkin / Koffie momenten
- Open cultuur (nee zeggen mag)





III - De wereld door een roze bril



III - De wereld door een roze bril



- Onafhankelijk schatten (poker principe)
- Bespreken / doorvragen gedane schatting
- Luisteren Samenvatten Doorvragen
- Werk plannen (stories & taken)



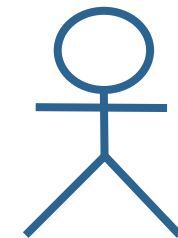
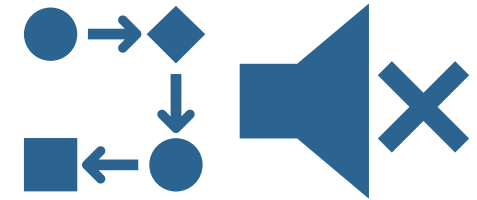
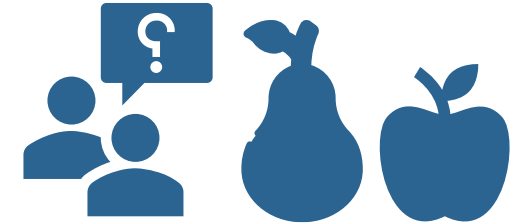
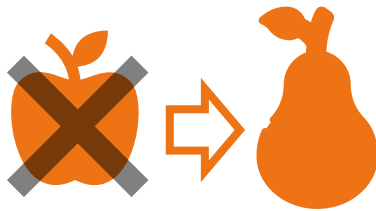
HALLO! HIER IS DE PRAKTIJK!

WAT ZEGT
DE THEORIE?!!!

EH...



IV - Theorie ≠ praktijk



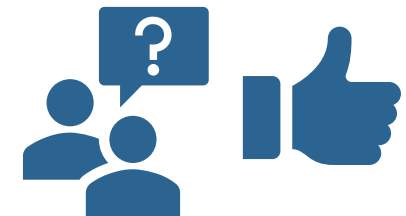
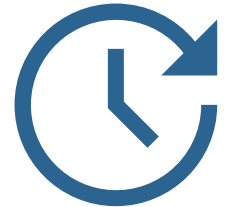
IV - Theorie ≠ praktijk



- Vooraf waarschuwen
- Eerste sessies / opzet gezamenlijk
- Intervisie / validatie momenten
- Durf te vragen / Doe stap terug



V - Om hulp vragen is een zwakte



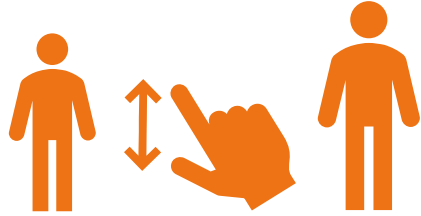
V - Om hulp vragen is een zwakte



- Intervisie
- Checkin / Koffie momenten
- Ongevraagde hulp aanbieden



VI - De lat te hoog leggen



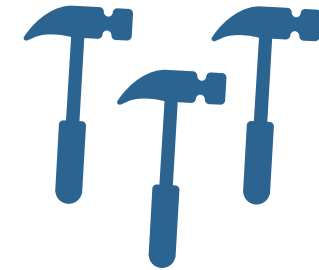
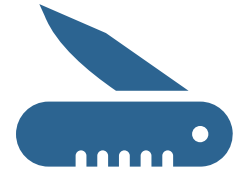
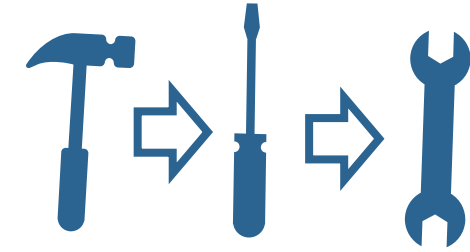
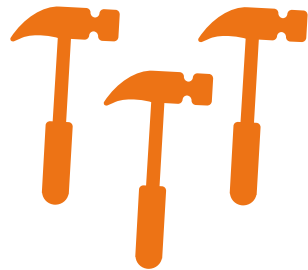
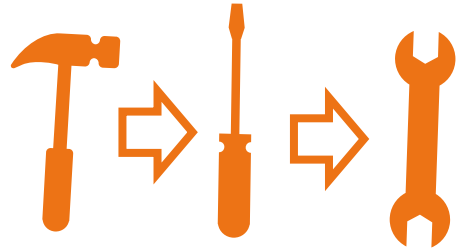
VI - De lat te hoog leggen



- Verwachtingsmanagement
- Geen appels met peren vergelijken
- Intervisie met mede startende analisten



VII - Hamer of schroevendraaier?



VII - Hamer of schroevendraaier?



- Initiële discussie welke methode
- Kritische waarom vraag
- Intervisie
- Begin simpel daarna pas tooling



Voorkomen is beter dan genezen...

Vooraf doorspreken van
vraag / opdracht

Open cultuur



Reguliere validatie
momenten

Intervisie / samen doen

Praktische tips



Ondertussen in de Analyse wereld...

*Konijnenhol, afvoerputjes,
De wereld door een roze bril, grutjes!
Praktijk blijkt anders dan theorie,
Hulp vragen? Dacht het nie!
Hoogteloze lat, overvolle gereedschapskist,
Kortom: de 7 plagen van een beginnend business analist.*



Bedankt!



Ann-Carolin Schroeter
Data & Informatie Analist



Dennis Geluk
Senior Analyst - Partner bij DiVetro en
Thee sommelier

