



Inclusie, Diversiteit, Gelijkwaardigheid (IDG)

In Ziekenhuis Rivierenland

27 mei 2025, Marcia Sanderse

Hoe divers ben jij/ik?



Hoe het begon....



Hoe het verder ging



Kennismaken, verkennen en aftasten:

- Noodzaak
- Maatschappelijk belang
- Wat dan precies?
- Eerste bijeenkomst, 2 sessies:
 - Leidinggevenden, managers, RvB
 - Team Communicatie



De basis leggen.....

REGLEMENT



JAARPPLAN



COMMISSIE



Aanzetten tot verandering is niet altijd makkelijk



“Stop nagging, I’m trying to win this battle”



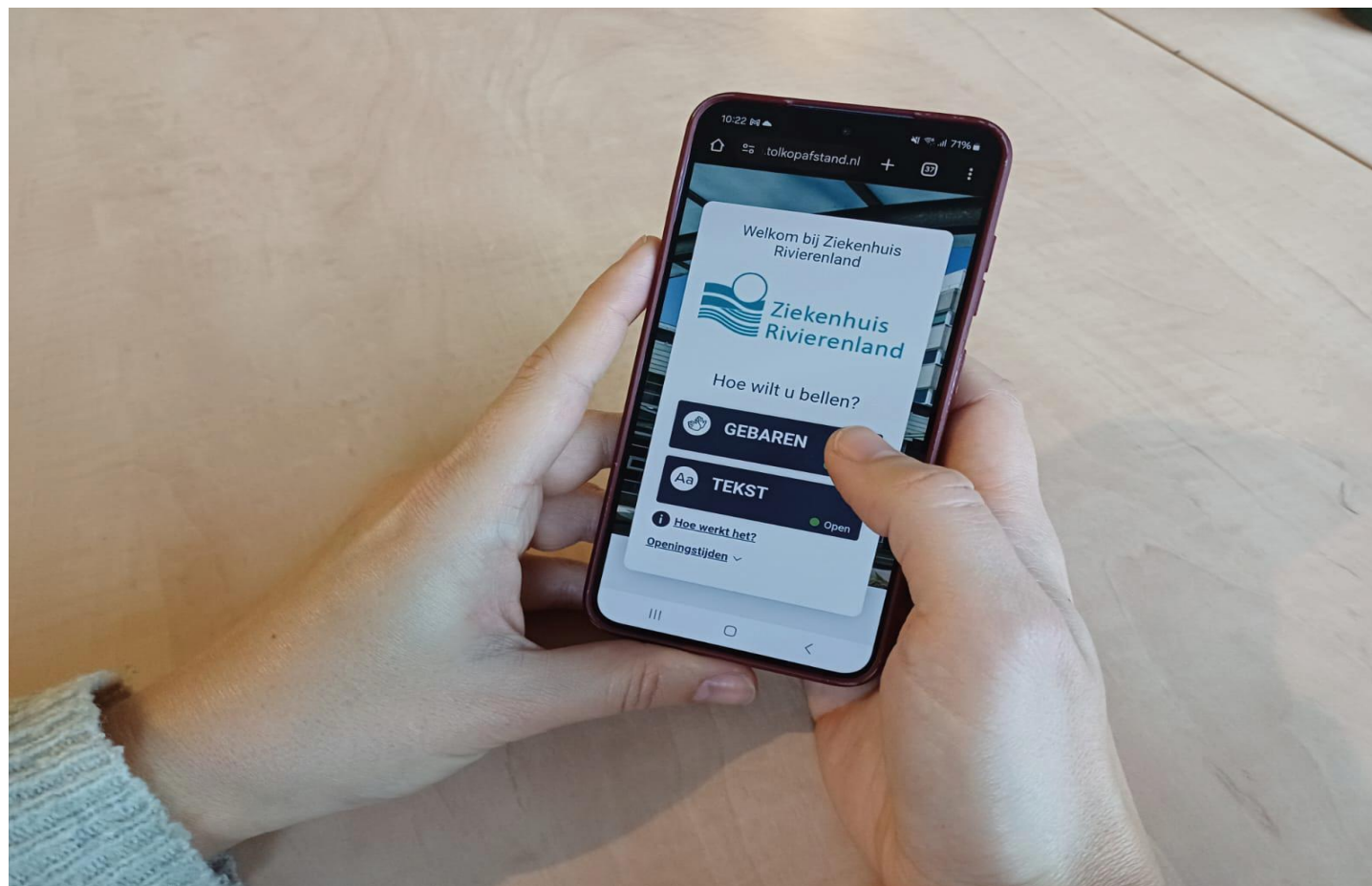
Verbindingsdiner & Eid-al-Fitr



Communicatie Jaarkalender



8 maart	Internationale Vrouwendag Dag in het teken van strijdbaarheid voor en solidariteit met vrouwen wereldwijd
21 maart	Internationale Dag tegen Racisme en Discriminatie Dag om stil te staan bij hedendaags racisme en discriminatie
19 april	Landelijke Dag tegen Pesten Dag om aandacht te geven aan het stoppen van pesten
21 mei	Werelddag voor Culturele Ontwikkeling Dag waarop de waarde en noodzaak van culturele diversiteit onder de aandacht wordt gebracht
Juni	Pride-maand Themamaand waarin aandacht besteed wordt aan de emancipatie en acceptatie van mensen van de LHBTI+ gemeenschap
27 september*	Werelddovendag Dag om stil te staan bij de (groeierende) groep doven en slechthorenden.
13 november	World Kindness Day Dag om vriendelijkheid en goede daden in het zonnetje te zetten en aan te moedigen.
3 december	Dag voor Mensen met een Beperking Dag voor het bevorderen van toegankelijkheid en gelijkwaardigheid voor mensen met een beperking



Enquête leidinggevenden + infographic met tips



Communicatie

- Genderneutraal schrijven
- Divers beeldgebruik
- Toetsen teksten
- Taalniveau B1
- Website: voorlees- en vertaalfunctie (wcag-proof)



The screenshot shows the homepage of the Ziekenhuis Rivierenland website. At the top, there is a header with the hospital's logo and name. Below the header, a large banner features the text "Waarmee kunnen we u helpen?" (How can we help you?) and a search bar. To the right of the banner is a photo of two female healthcare workers smiling. Below the banner, there is a row of five service tiles: "Bloedafname" (Blood test), "Uw afspraak" (Your appointment), "Zorgverleners" (Healthcare providers), "MijnZR" (My ZR), and "Wachttijden" (Waiting times). Below these tiles is a "Lees voor" (Read for) button. The main content area is titled "Uitgelicht" (Highlighted) and contains three featured articles: "Uw digitale ziekenhuis" (Your digital hospital), "Naar het ziekenhuis" (To the hospital), and "Samen Beslissen" (Deciding Together). Each article has a thumbnail image and a brief description. At the bottom, there is a "Nieuws" (News) section with two news items: "Tentoonstelling 'Komt een mens bij de dokter' in Ziekenhuis Rivierenland" (Exhibition 'Come a man to the doctor' in Ziekenhuis Rivierenland) dated 27 mei 2025, and "Nieuw! Patient-app MijnZR nu beschikbaar" (New! Patient app MijnZR now available) dated 1 mei 2025. A "Nieuwsoverzicht" (News overview) button is located in the top right corner of the news section.

Waarmee kunnen we u helpen?

Ik zoek...

Bloedafname Uw afspraak Zorgverleners MijnZR Wachttijden

Lees voor

Uitgelicht

Uw digitale ziekenhuis
Online inchecken en uw dossier inzien

Naar het ziekenhuis
Op deze pagina vindt u handige informatie om u voor te bereiden

Samen Beslissen
Bij de dokter? Stel de 3 goede vragen

Nieuws

27 mei 2025
Tentoonstelling 'Komt een mens bij de dokter' in Ziekenhuis Rivierenland

1 mei 2025
Nieuw! Patient-app MijnZR nu beschikbaar

Nieuwsoverzicht

Tentoonstelling: komt een mens bij de dokter.....



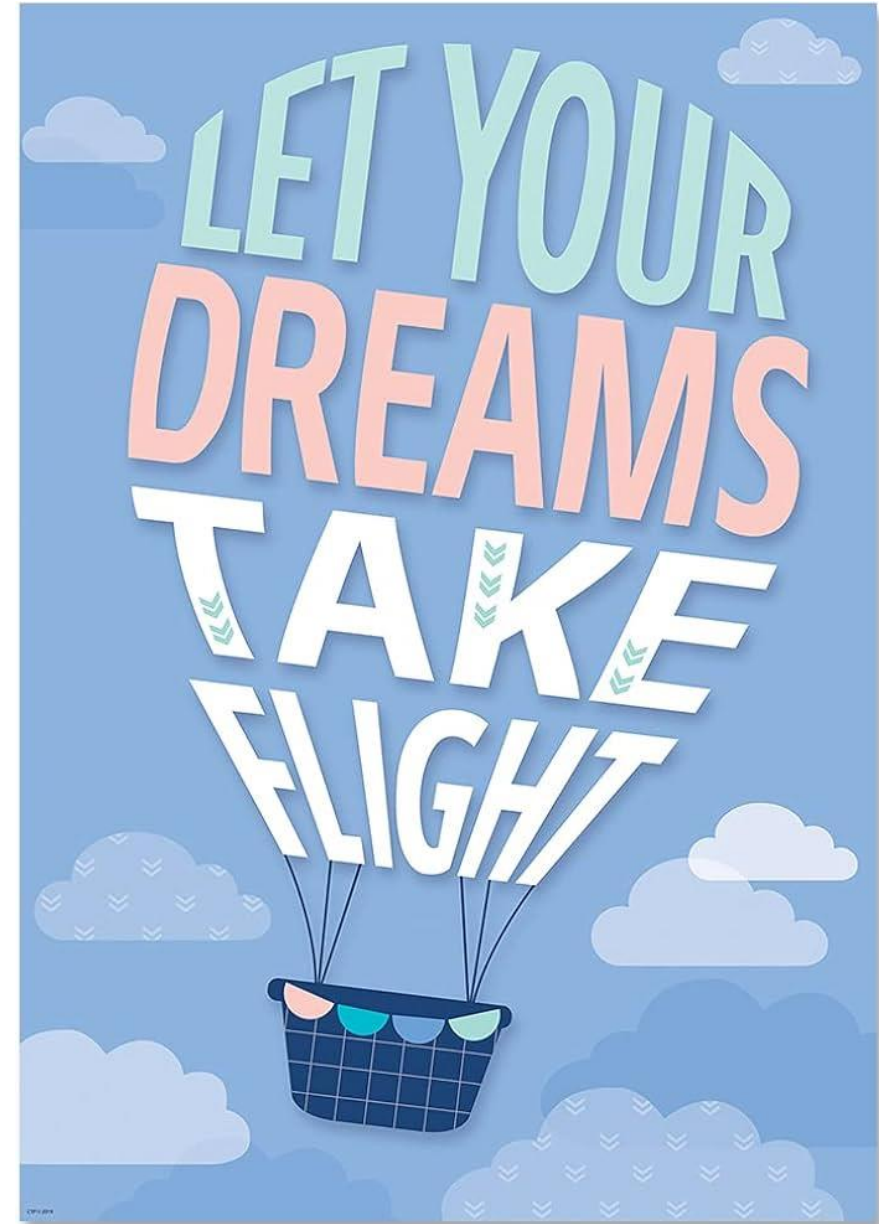
Hoe verder

- **Werken vanuit een concreet jaarplan**
- **Kiezen voor een jaardoel: bewustwording blijft belangrijk**
- **Meten = weten**
 - Onderdeel PEM – patiëntonderzoek
 - Onderdeel continue medewerkersonderzoek
- **Gesprek opzoeken:**
 - Op je afdeling/in je team
 - Met leidinggevenden
 - Via activiteiten als een koffie/lunchgesprekjes



Wat werkt en wat vraagt aandacht

- Eigenaarschap
- Woordgebruik
- Medewerkers betrekken
- Omarmen weerstand en tegengeluid
- Bewustwordingstijd
- Stevige basis & kaders
- Keuzes maken
- Twee stappen vooruit, en eentje achteruit.
- ... en vooral blijven gaan



Bedankt voor je aandacht!

