

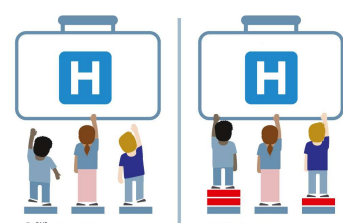
12 mei 2022

Gezondheid van arbeidsmigranten op de werkvloer

Inge Goorts, Pharos





Wat doet Pharos?



Gelijke toegang

Gelijke kansen



Zorgen om kinderen uit Midden- en Oost-Europese EU-landen



Również kobiety w ciąży mogą zarazić się koronawirusem, jeśli mają jakiegokolwiek zadzwonił lub do szpitala. Dostępności to:

Sama przetrwała przez całą okropnego i cierpi z tego powodu. Co może z tym zrobić?

Miałam ma autyzm. Co może z tym zrobić?

Szczepionka przeciwko koronawirusowi




Het onderzoek

- Focus op arbeidsmigranten uit MOE-landen die laaggeschoold werk doen en relatief kort in NL (375.000)
- Weinig onderzoek naar gezondheid (breder dan verzekering en HA zorg)
- Literatuur, interviews, enquête en kennissessie



Hoe is het gesteld met gezondheid en welzijn?
 In hoeverre vinden arbeidsmigranten de weg naar zorg en ondersteuning?
 Wat is er nodig?



Over wie gaat het?

Laaggeschoold werk, relatief kort in NL

Groep is jong en veerkrachtig.

Wisselend toekomstperspectief,
 Tijdelijk, pendelen, blijven:
 Wel of niet focus op integratie

Positie heel uiteenlopend:
 Van gesetteld tot ernstige uitbuiting

Figuur 1. Typologie van migratiepatronen



Bron: Engbersen et al., 2011



Impact van werk- en woonsituatie

- Gezondheid verslechtert
- Ervaren fysieke en mentale werkdruk
- Ervaren fysieke en mentale klachten door woonsituatie
- Leefstijl
- Weten vaak niet wat te doen bij ziekte of onveilige situatie



Beeld: ANP/De Volkskrant



Toegang tot zorg

- Onbekendheid met systeem, slecht geïnformeerd
- Bronnen van informatie
- Zorgverzekering
- Onvoldoende huisartsenzorg
- Zorg in land van herkomst
- Taalbarrière (voor patiënt en zorgverlener)



Beeld: Erasmus magazine



Ervaringen met de zorg

- Drempels,
- Gaan niet of (te) laat naar zorg
- Miscommunicatie
- (On)tevredenheid
- Onbegrip en wantrouwen



Beeld: GGD Gelderland Zuid

'Mensen wachten lang. Taal, schaamte, moeilijk om vrij te krijgen van werk. Ook niet het vertrouwen in de huisarts, of dokter hier. Ze denken ook, over een paar maanden ga ik naar Polen, dan ga ik daar wel.'



Bedrijfsgezondheidszorg

Aandacht voor Arbo op de werkvloer - Niet-werkers krijgen informatie over hoe veilig en gezond te werken. Naarstig regels over veilig en gezond werken.	Alle respondenten 2 ^e polling	Laaggeschoold werkenden Centraal en Oost-Europa 2 ^e polling
58%	52%	
53%	48%	
48%	40%	
56%	61%	
42%	40%	

Waarneemingen (in %)	Alle respondenten 2 ^e polling	Laaggeschoold werkenden Centraal en Oost-Europa 2 ^e polling	Nederlandse beroepsbevolking*
Werkdruk, werkstress	58%	63%	37%
Emotioneel zwaar werk	48%	57%	16%
Onzeker temperatuur, luchtvochtigheid	62%	63%	9%
Langeurlig arbeidscontract	39%	18%	24%
Lichamelijk zwaar werk	35%	56%	13%
Pesten [†]	27%	31%	
Intimidatie, agressie of geweld	26%	30%	6%
Veiligheid v.m. doel (ongevallen)	24%	41%	6%
Virusen, bacteriën, schimmels	22%	28%	11%
Arbeidsomstandigheden	18%	32%	
Onveilige stoffen	15%	24%	3%
Intimidatie, agressie of geweld door klanten	11%	13%	7%

* De Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden geeft ook informatie over verschillende beroepen en bedrijfstakken; daarbij zijn de beroepen in deze tabel niet meer productieve beroepen niet significant of van de beroeding in beroepen die meer gemerkt worden door hoorbaarheid. De worden metingen vervaardigd naar lichamelijk werk onder de Nederlandse beroepsbevolking werkzaam in arbeidsintensive sectoren door ongeveer 20% noodzakelijk geacht.
[†] NEA enq. alleen naar geweld.
[‡] Puzen wordt in de NEA onder het aspect interne intimidatie of agressie gerekend.
[§] Dit aspect komt in de NEA vervaardigbaar aan de orde.

In gesprek

1. Welke rol heeft de (inlenende) werkgever op gebied van gezondheid en welzijn?
2. Wat moet beter?
3. Wat hebben (inlenende) werkgevers denk je nodig om (meer) met gezondheid en welzijn aan de slag te gaan?



PHAROS

Hoe kun je als werkgever gezondheidsproblemen voorkomen?

1. Zorg voor een goede kennismaking
2. Houd rekening met langere begeleiding op maat
3. Probeer het vertrouwen te krijgen
4. Deel informatie over veiligheidsregels en bedrijfsgezondheidszorg (in eigen taal)
5. Krijg inzicht in taakbelasting, werkplek en werkhouding ("belastbaarheidsprofielen")
6. Help de werknemer de weg te vinden in de zorg
7. Stimuleer taal en integratie en biedt praktische hulp bij geldzaken



PHAROS

Hoe kun je gezondheidsproblemen op tijd signaleren?

1. Praat met de werknemer
2. Help om hulp te vinden
3. Zorg voor goede begeleiding
4. Zorg dat je zelf goed voorbereid bent

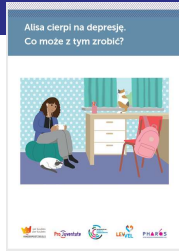


Beeld: Limburg! Eerste huisartsenpraktijk voor arbeidsmigranten

PHAROS

Wat kun je doen als iemand niet meer naar het werk komt?

- 1 Praat over hulp
- 2 Help je werknemer om actief te blijven
- 3 Houd contact



PHAROS

Dank voor jullie aandacht!

Vragen en contact:

Inge Goorts
i.goorts@pharos.nl



PHAROS
