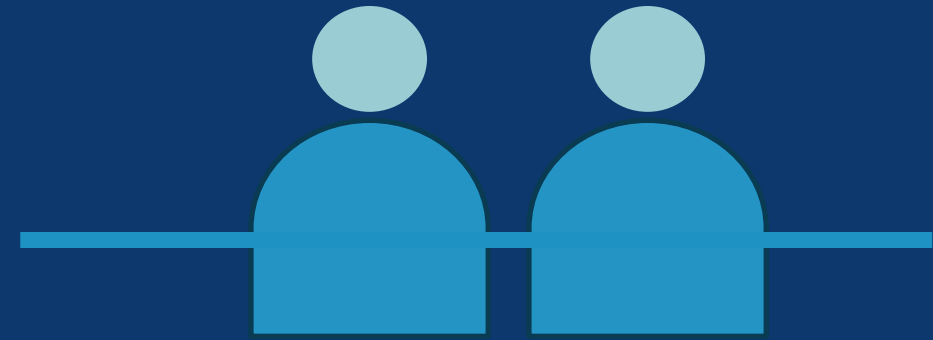




Royal Netherlands Marechaussee



Me, You – We All –
want to design society impact
using models and verbs



Always start with a Unity of Language!
What do you mean???

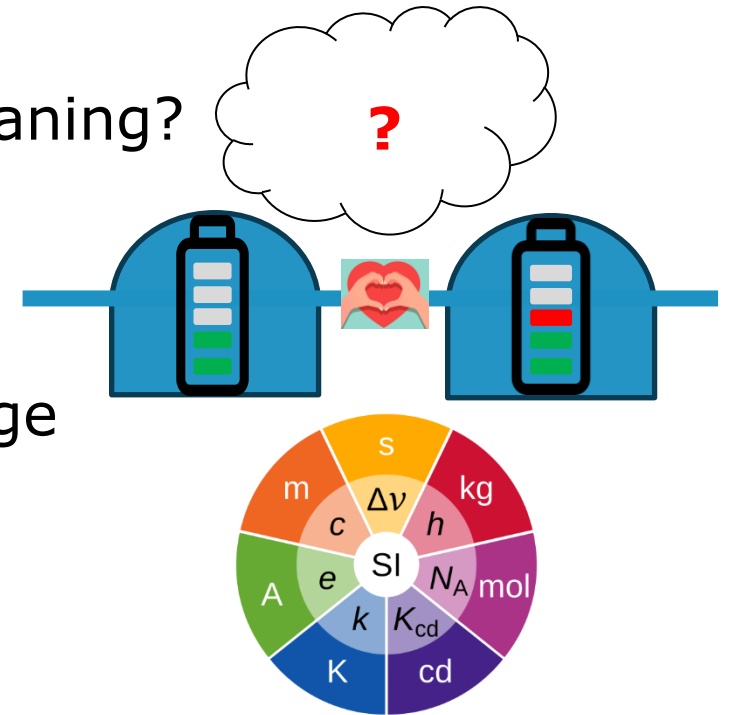
Royal Netherlands Marechaussee

A. de Snaijer – Senior Business Analyst



What do you mean - Collaborating on Unity of Language ???

- Impact/Effect – One verb, Shared models, One meaning?
- Slides zijn mixed Nederlands of Engels
- Framing Story!
 - I'm a BA for Tech, not a linguistic professional!
 - Not about one BABOK- business analysis language
 - Does AI have an opinion?



♦ AI-overzicht Hmm Gemini 'unit of language'

The main units of language are **phonemes**, the smallest distinct sounds; **morphemes**, the smallest units of meaning; **lexemes**, which represent the set of all forms of a single word; and **syntax**, the rules for combining words into meaningful sentences. 

(Phoneme, Morpheme, Bound morphemes, Lexeme, Syntax, Context)



DREAM 2025 story

- Tomorrow's battle is digital
- Grens opdracht - society impact (*beleidseffect*)
- Bewustwording van Communicatie
- Eenheid van Taal
 - Samenwerking
 - Aanpak





Gemeenschappelijke conceptualisatie - Jan Campschroer, met dank aan Martine Hoogeveen

<https://www.taalvoutjes.nl/taalvoutje/bel-werkt-niet-kloppen-aub>



Border / Grens

Wat is you ervaring met de GRENS?

- 1-min Schrijf in (in stilte) woorden op PostIt's
- Bespreek met de persoon naast je jouw woorden!
- Geef de Post-Its door voor de flip.



https://post-it.3mnederland.nl/3M/nl_NL/post-it-notes/contact-us/about-us/



Introductie

Als het er op aan komt - www.youtube.com/watch?v=A408gS7wH14
Zijn we digitaal gereed - www.youtube.com/watch?v=iDVJI7QveVo

Tomorrow's battle is digital



No place to hide

Het slagveld is **transparant**: vijanden kunnen steeds beter zien waar we ons bevinden door gecombineerde (OSINT en militaire) data analyses
Geografische afstanden doen er bijna niet toe vanwege **moderne communicatie**; hier wordt wel steeds **heftiger** over **gevochten**.

Bringing a gun to a drone war

UCAV's bereiken ver achter vijandige linies militaire effecten. Hele 'zwermen' worden ingezet om de vijand te overrompelen
In grote aantallen en op hoge snelheid zijn ze op **conventionele** wijze **niet te verdedigen**

Disruption & contested connectivity

Digitale aanvallen op militaire en civiele netwerken leggen C2 plat en ontwrichten hele samenlevingen
Wanneer AI in combinatie met **quantum** effectief kan worden ingezet, neemt de dreiging exponentieel toe ("digitale atoombom")

Battle of the Mind

Democratieën worden van binnenuit **ontwricht** door propaganda
Door druk vanuit de bevolking worden politieke misstappen begaan met militaire impact

Sovereign army

Krijgsmachten moeten zich beter leren verhouden tot **Big Tech**, dat in toenemende mate het slagveld beheerst en tegelijk een onbetrouwbare partner kan blijken door (geo-)politieke beïnvloeding



80% van alle militaire communicatie van NAVO-landen loopt via satellietverbindingen (in 2030)

Uitschakeling via EMS oorlogsvoering is catastrofaal voor de operatie



30% van de Russische marine uitgeschakeld door drones, zonder dat Oekraïne zelf een marine heeft

Drones domineren



Cloud is minder kwetsbaar en je kan beter digitale soevereiniteit bereiken

Fysiek

Snelle Cloud transitie heeft Oekraïne beschermd

Musk: If I Turn Off Starlink, Ukraine's Frontline Would Collapse

Kyiv Post - March-2025



Militaire **Communicatie** in Oekraïne is bijna **volledig afhankelijk** van **Starlink (VS)**



Find

Fix

Target

Engage



AI & DATA GEDREVEN 60% SNELLER



TRADITIONELE PROCES





Belang van digitale transformatie KMar

- De wereld om ons heen verandert in een rap tempo, mede door nieuwe technologische ontwikkelingen en toepassingen
- We hebben de politiek-maatschappelijke opdracht om, samen met andere partijen, te investeren in de veiligheid van de samenleving, Koninkrijk der Nederlanden, EU en NAVO.
- De digitale transformatie moet de KMar helpen bij het oplossen van de urgente opgaven en het realiseren van de strategische doelen (SMJP)
- De digitale transformatie KMar is een gezamenlijk proces waarin alle directies met elkaar een verantwoordelijkheid hebben





Heden



Digitale Transformatie KMar

Visie op de gewenste (digitale) capabilities in de nabije toekomst en op het realiseren van digitale gereedheid

Overzicht van samenhang tussen alle ontwikkel- en implementatieactiviteiten die hiervoor nodig zijn

- Lijnactiviteiten, portfolio's
- Programma's
- Projecten
- Activiteiten bij ketenpartijen

Voor de taakvelden en uitvoeringsketens en voor het adresseren van de urgente opgaven

Nabije toekomst

Nieuwe
(digitale) capabilities

Versterkte
(digitale) capabilities

Datagedreven
Informatiegestuurd
Samenwerkend

Ondersteund door
moderne technologie

Digitale gereedheid

De taak aan de grens Future Proof maken



Een **vernieuwd operationeel digitaal grensconcept ontwerpen en implementeren**, waarbij onafhankelijk van tijd, plaats en uitvoering gewerkt kan worden. Dit ter verbetering van de veiligheid en mobiliteit op onze doorlaatposten.

Van opdracht naar effect



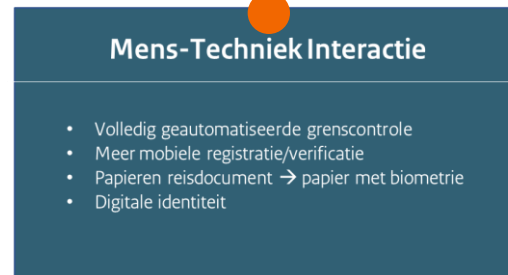
De taak van de KMar aan de grens *futureproof* maken:

Een vernieuwd operationeel digitaal grensconcept ontwerpen en implementeren, waarbij onafhankelijk van tijd, plaats en uitvoering gewerkt kan worden. Dit ter verbetering van de veiligheid en mobiliteit op onze doorlaatposten.

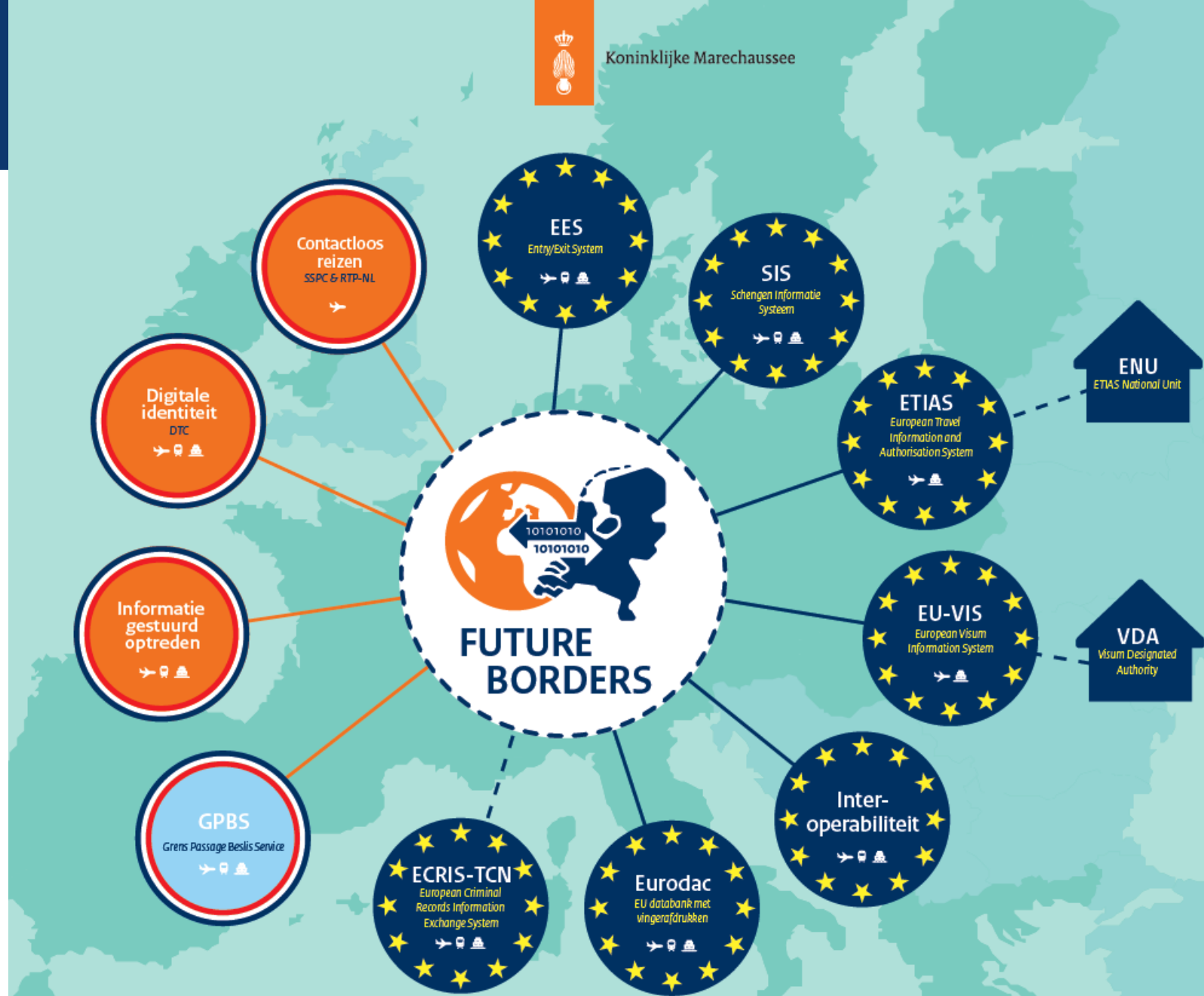


Implementatie van de EU verordeningen:

- EES
- ETIAS - incl. ENU
- SIS
- VIS - incl. VDA
- IO
- EURODAC
- ECRIS-TCN



De grenswachter is uitgerust en met opleiding en training gereedgesteld om te werken in een digitaal en informatie-gestuurd grenstoezicht.



LEGENDA

- Grenstaak luchthaven
- Grenstaak trein
- Grenstaak maritiem

EU-verordeningen:

EES
SIS
ETIAS
EU-VIS
Interoperabiliteit
Eurodac
ECRIS-TCN

Vernieuwd grensconcept:

GPBS
Digitale Identiteit
Informatie gestuurd optreden
Contactloos reizen,



Implementing EES @ Brigade Border Surveillance

The **Entry/Exit System (EES)** – start operations on **12 October 2025**

- is an automated IT system for registering non-EU nationals travelling for a short stay, each time they cross the external borders of any of the following European countries using the system.
- We started in 2019 on engineering (inter)national information passage services.

EN **Control**
EN *Surveillance*
EN **Checks**
EN Crossing point



NL **Toezicht**
NL *Bewaking*
NL **Controle**
NL Doorlaatpost

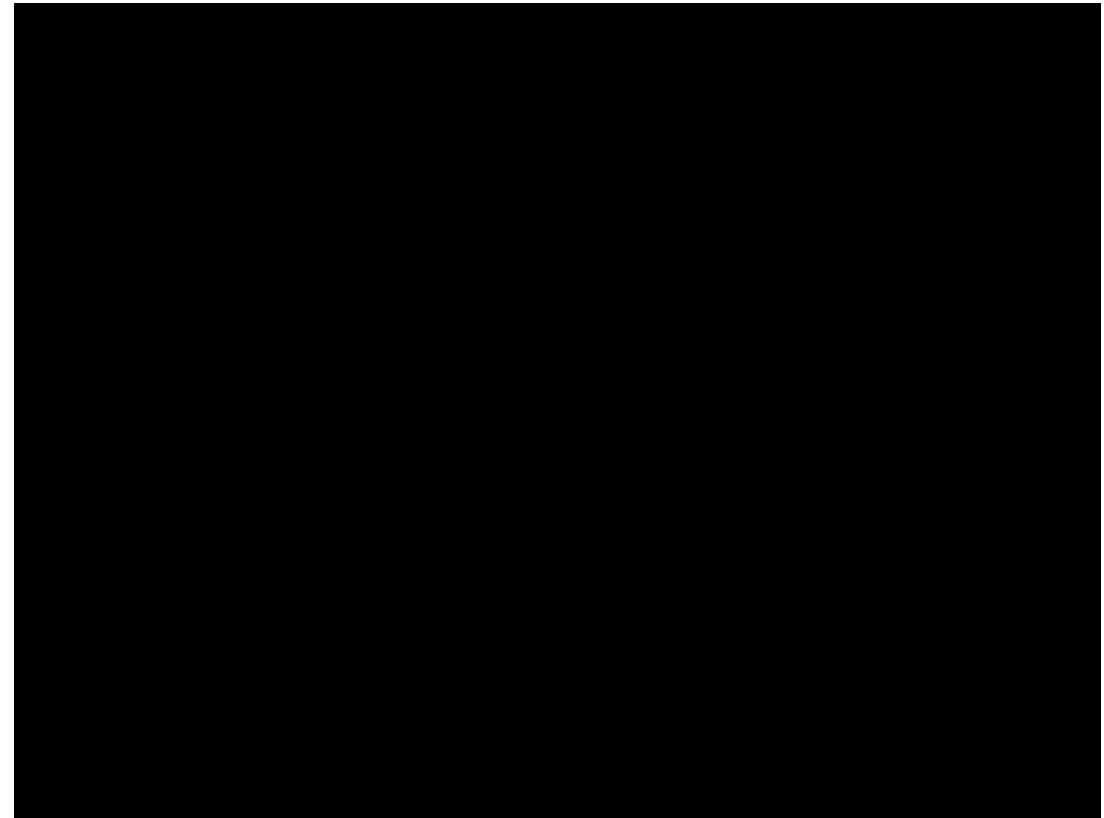
*EU Interoperability – what do you mean?
Impact designs need information verbs & models*

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/verkeersveiligheid/documenten/brochures/2025/09/15/reizen-naar-europa-entry-exit-system>
https://travel-europe.europa.eu/ees/what-ees_en



Bewustwording van Taal

Business Analyst Manifesto

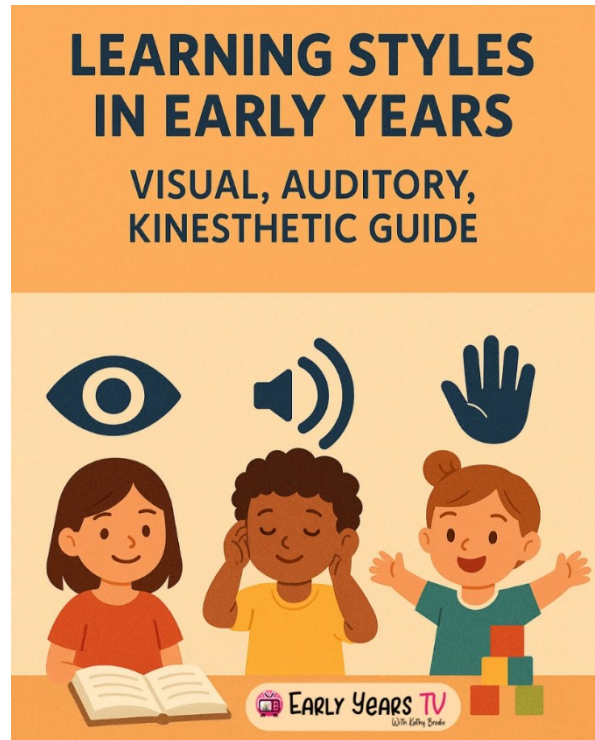


Er zijn altijd verschillende belangen,

maar het begint met menselijke verbindende taal!

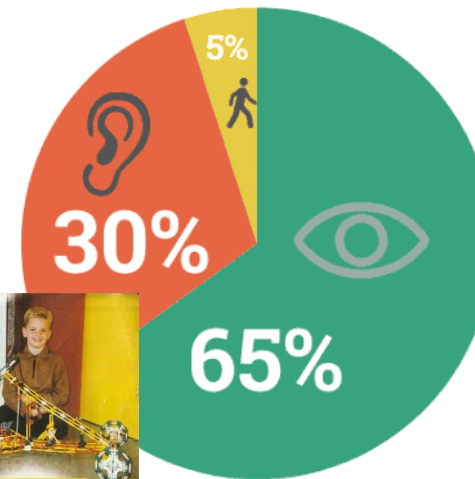


Style of learning – Handson Models and Verbs



The Birth of a Word Model

Visual learners absorb information through images and diagrams, auditory learners prefer listening and discussions, and kinesthetic learners learn best through hands-on, physical experiences



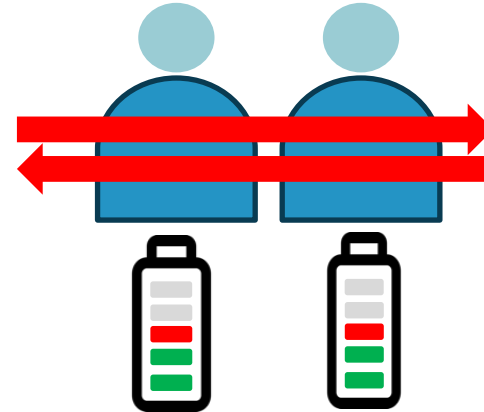
- 65% Visual Learners**
- 30% Auditory Learners**
- 5% Kinesthetic Learners**





Why Human<->Tech Interaction became important?

- As a teenager International American/British/Dutch school.
- Back in the Netherlands riding on my bike homeward I disconnected talking to friends due to misunderstanding their concepts.
- What do you mean with being Salty?

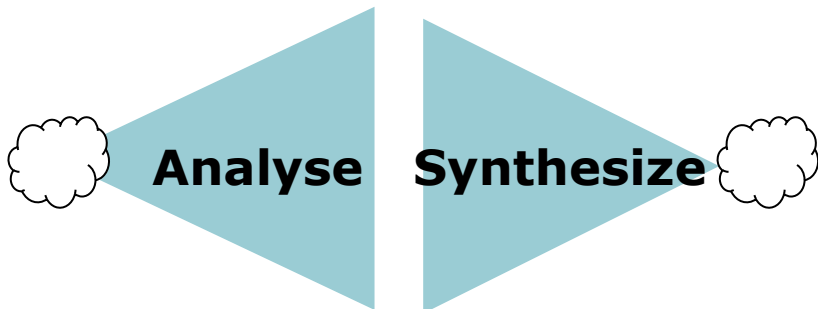




My Business Analysis Journeys

- Different Domains / Universes of Discourse
- Public & Private Stakeholders – the Voice of ...
- Teams create their own language,
 - wrong verbs, wrong model, wrong IT
 - Simplify on key verbs, better IT

BUSINESS CONTEXTS



During my BA profession it struck me :
"Teams acquiring & using a **unity of language** designing information service engineering connect better and collaborate faster on business goals".



Inference?

People - Why important?

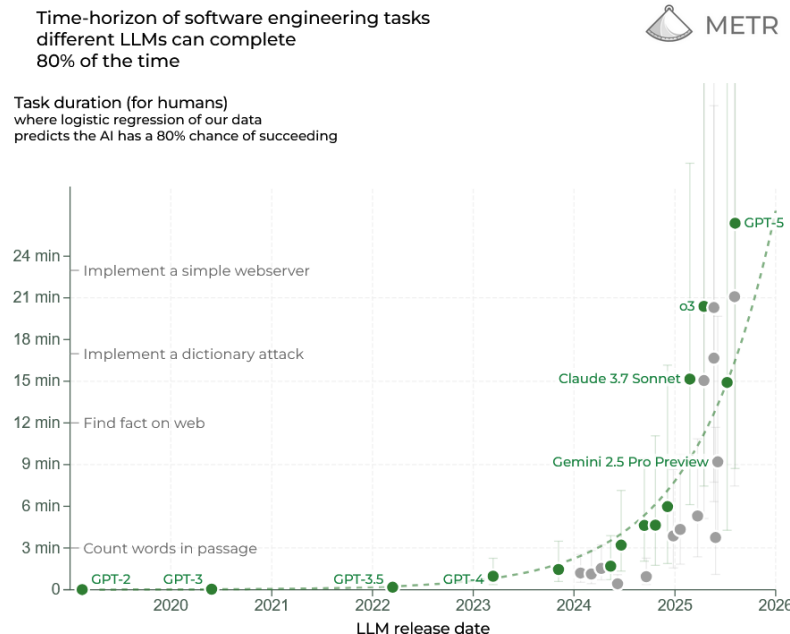
- Understanding
- Essence reading.

How does is it work

- Identify clues
- Connect Verbs
- Draw conclusions

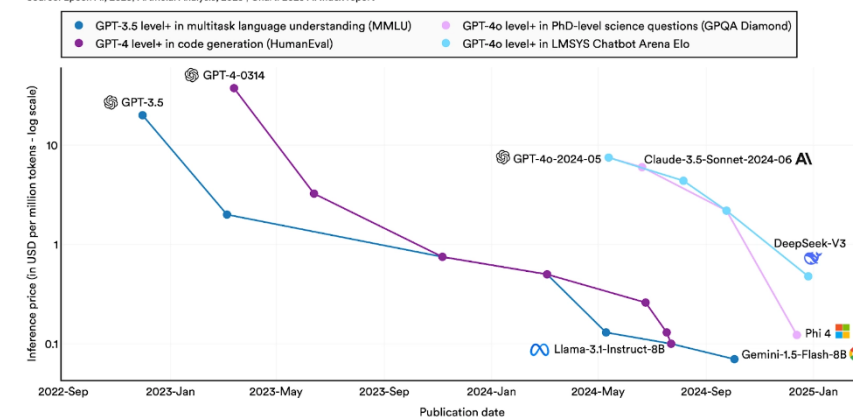
AI - Why important?

Inference is the process of running live data through a trained AI model to make a prediction or solve a task.



Inference price across select benchmarks, 2022–24

Source: Epoch AI, 2025; Artificial Analysis, 2025 | Chart: 2025 AI Index report





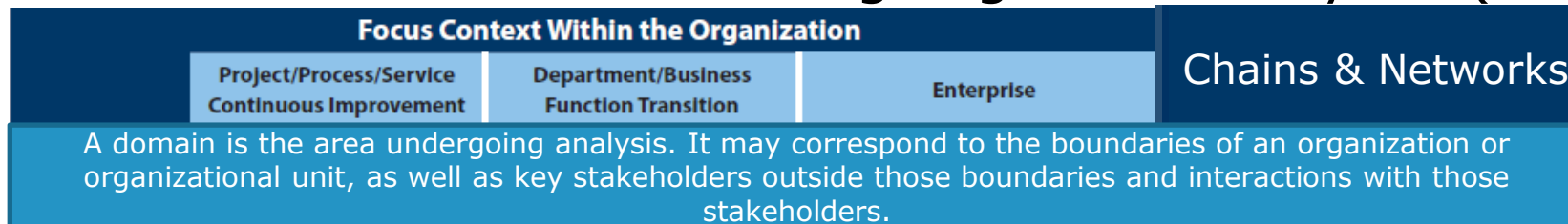
Samenwerking met Eenheid van Taal

Unity of Language



Domain – Border / Grens

The focus ‘context’ area undergoing value analysis. (IIBA)



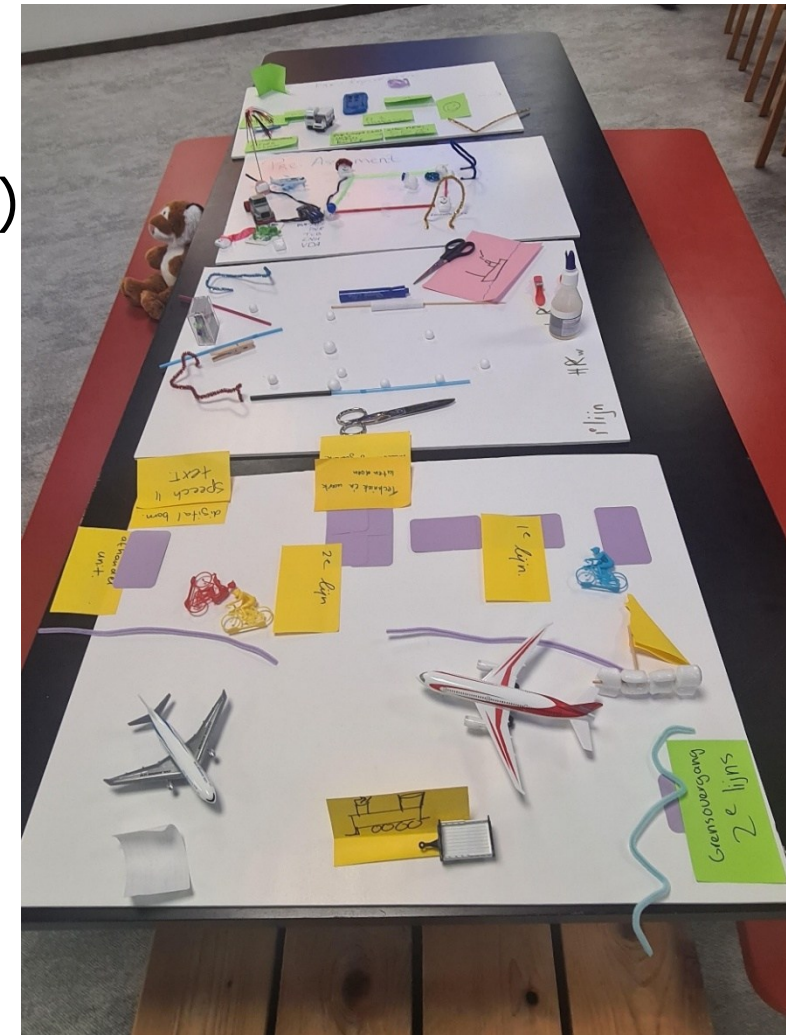
A Universe of Discourse

“De context bepaalt de betekenis van wat je zegt of schrijft.”

“For a large class of cases of the employment of the word ‘meaning’ — though not for all—this word can be explained in this way: the meaning of a word is its use in the language”

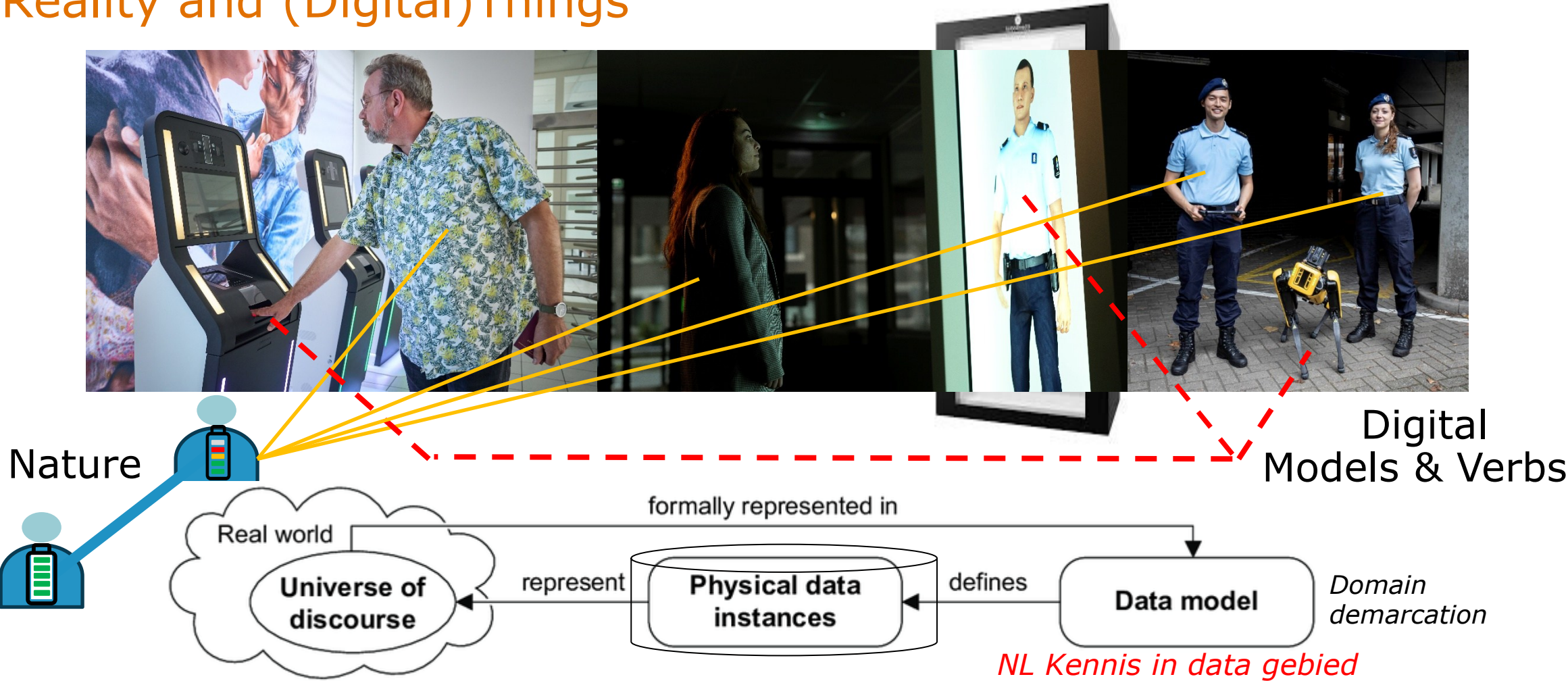
Wittgenstein, Philosophical Investigations I. §43

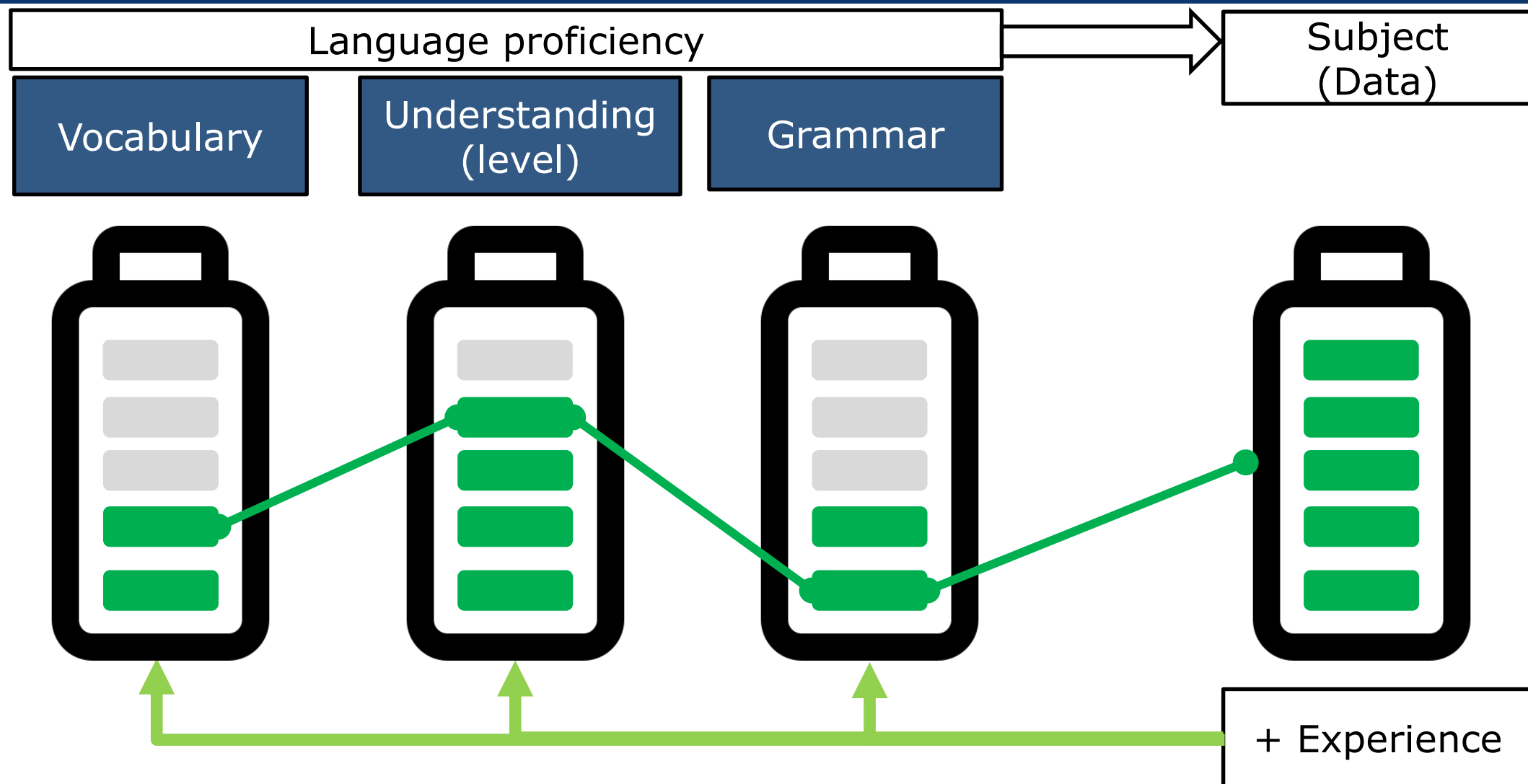
“Meaning is use”





Reality and (Digital)Things

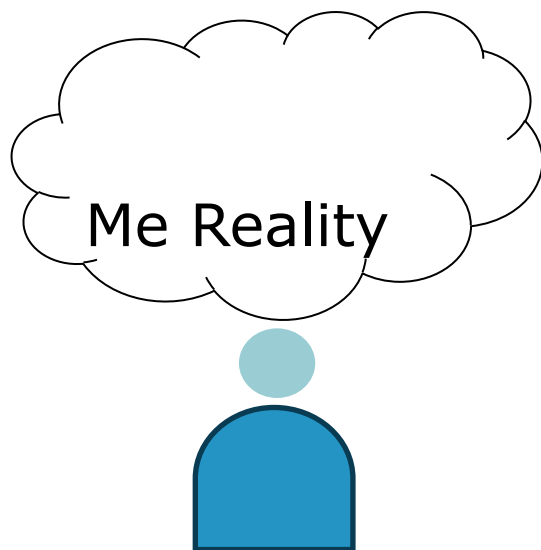




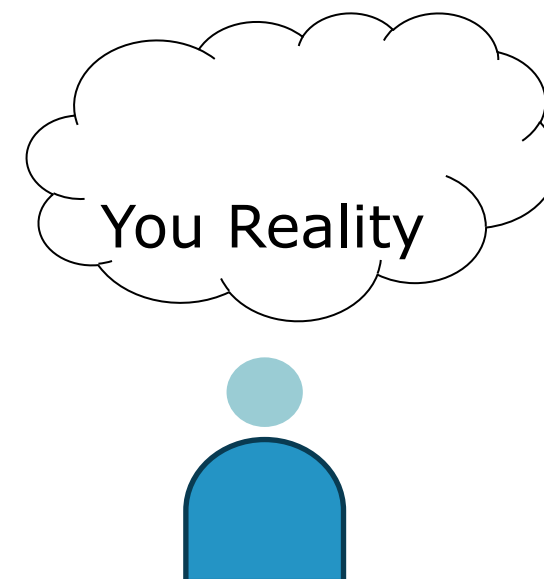
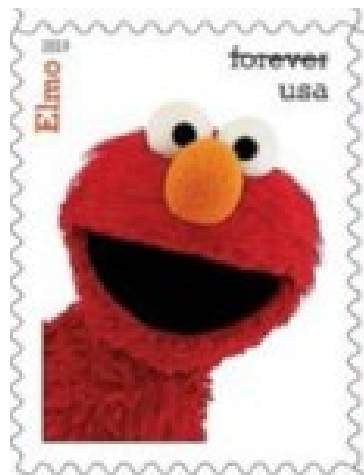


Communicating with People is connecting People

- A Software System embeds a representation of reality according to a particular worldview. All voices – breathing a domain touch analysis
- BA have lot's of dialogue's - What do you mean with !;



Let's digitalize our stamps?



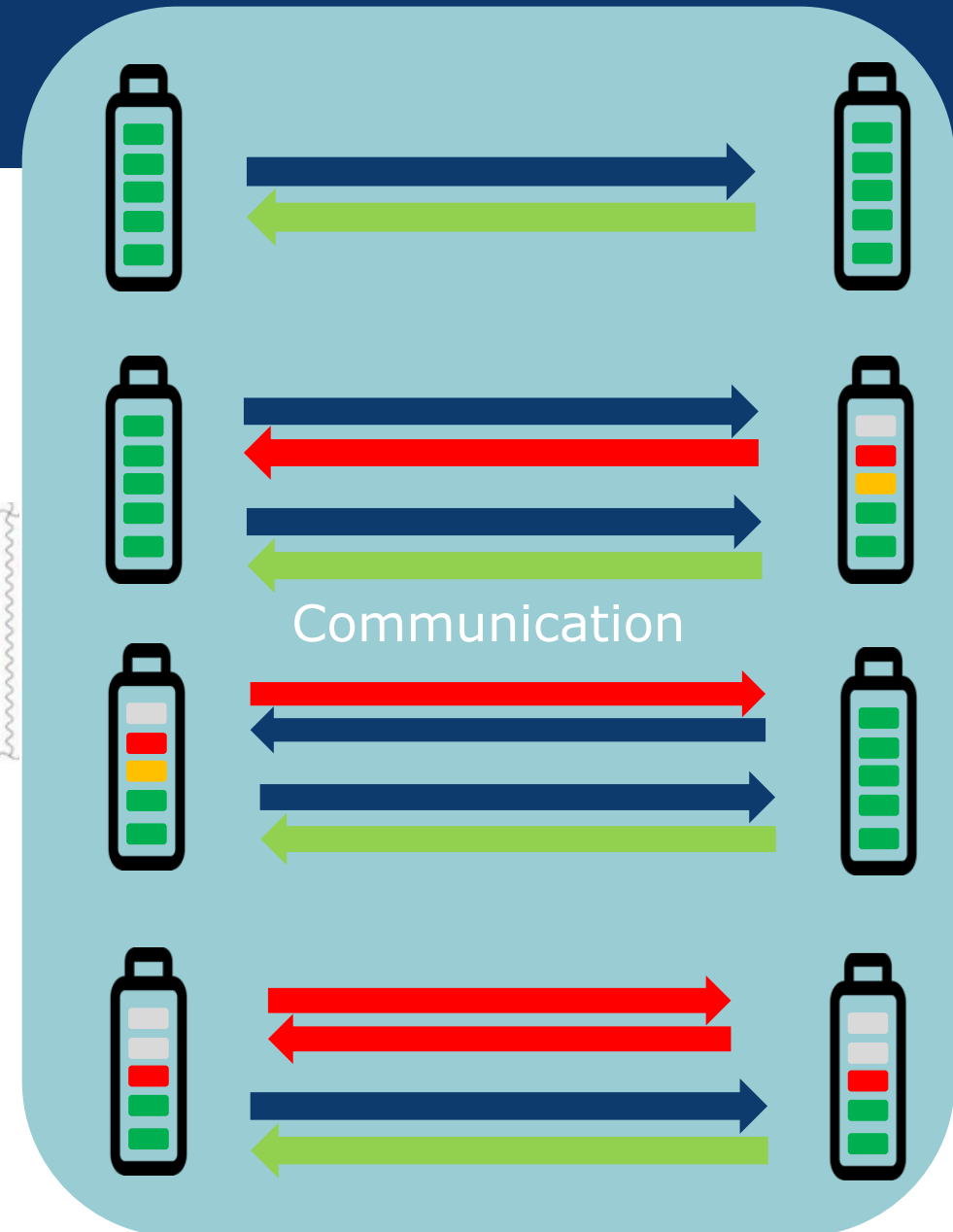
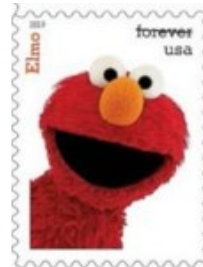


We speak, write and understand the subject.

I speak and write but do you understand the subject?

I speak and write but do I understand the subject?

We speak and write, but do we understand the subject?





Perceptie versus Conception

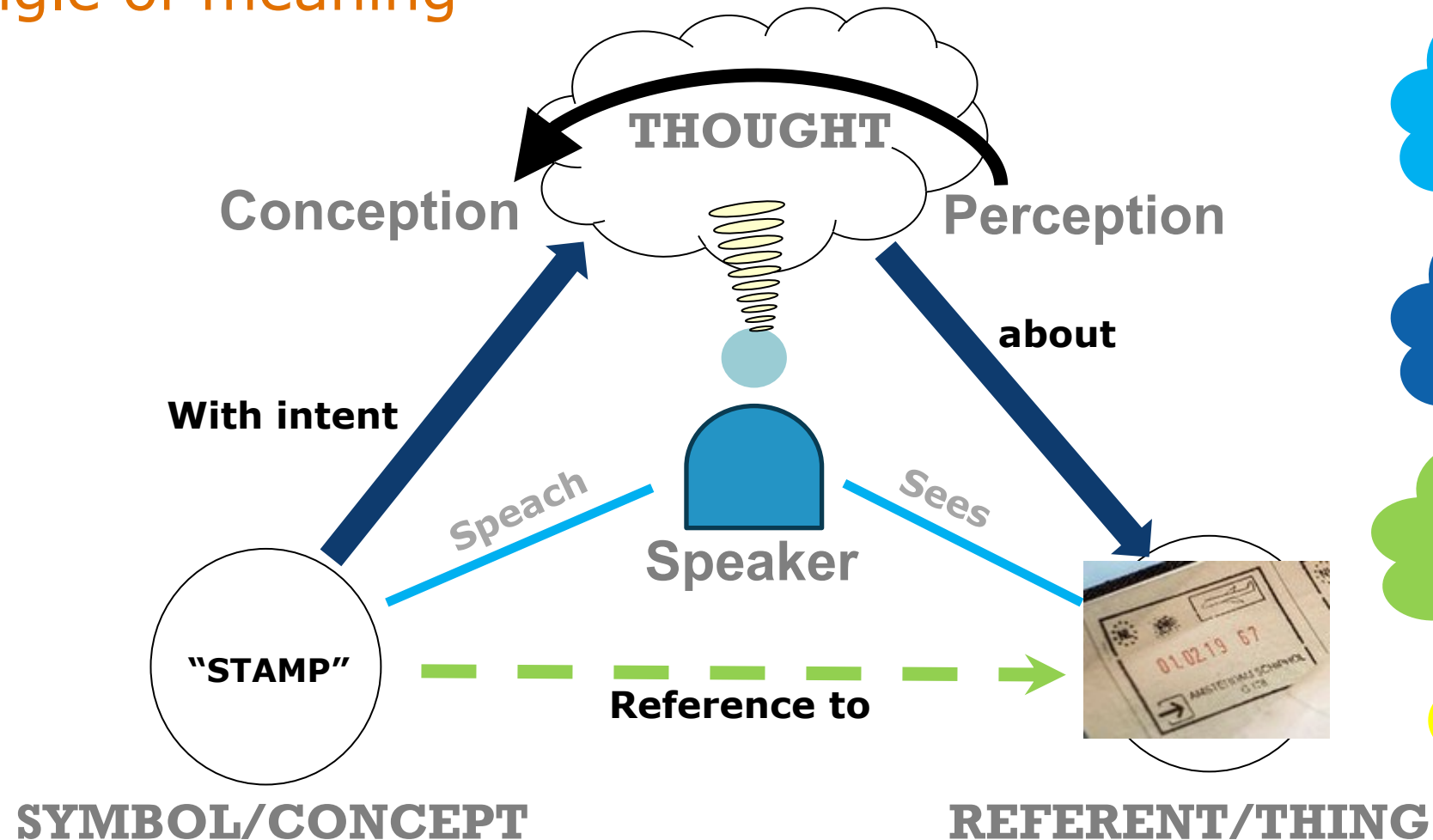


Is it a bird or a Lynx?

Perception <wat je waarneemt> en Conception <wat je er van maakt>

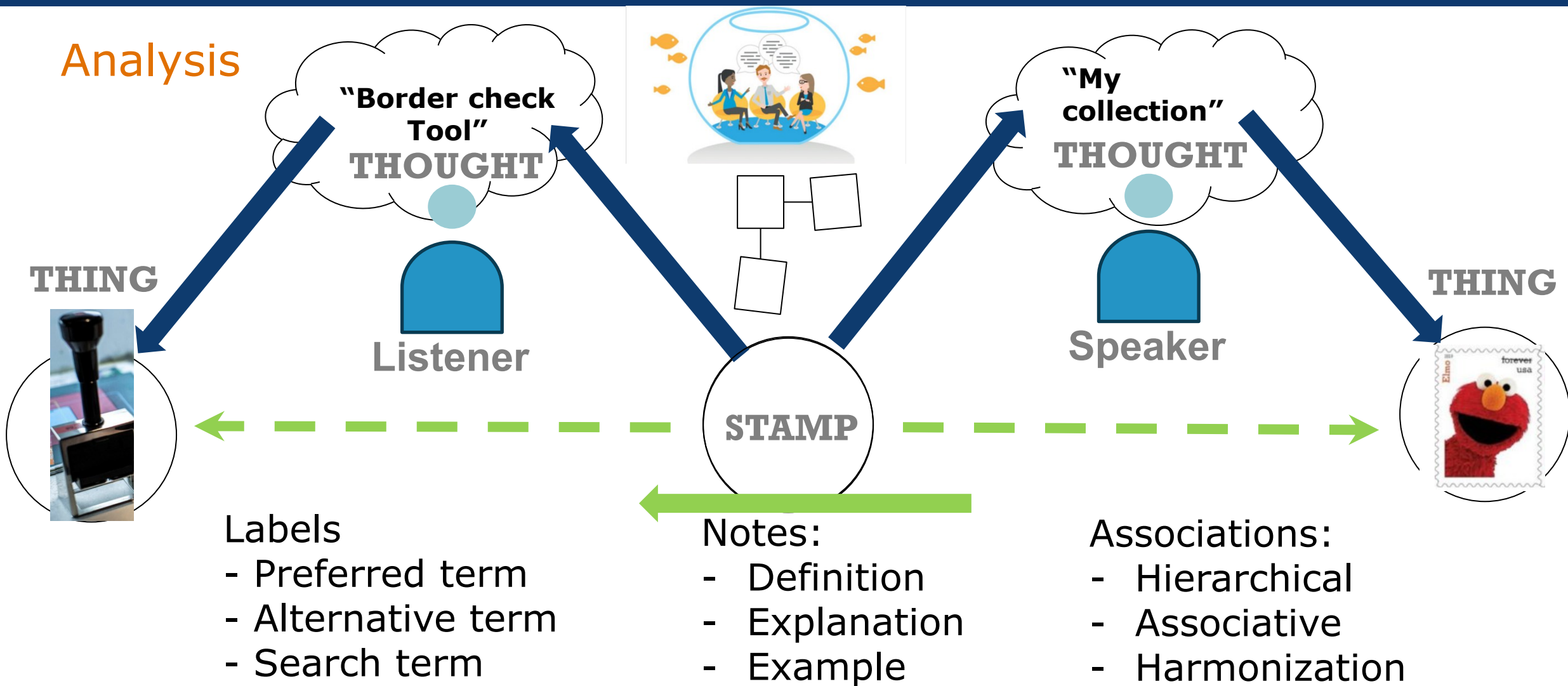


Triangle of meaning



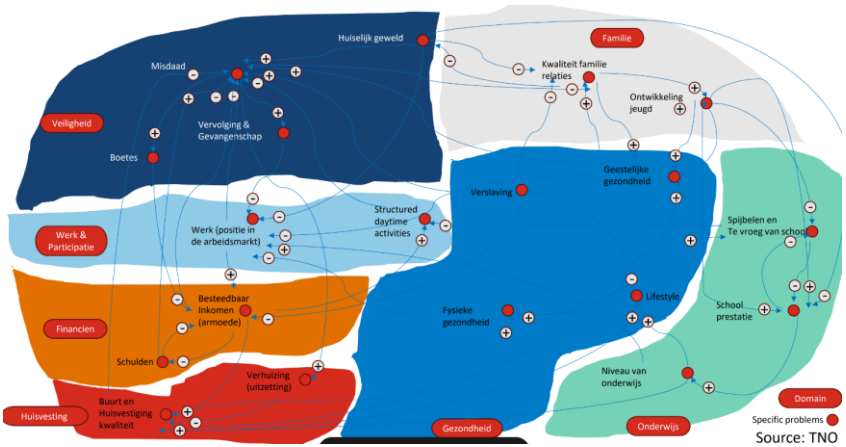
CONTEXTS







Voorbeelden Domein – overstijgend samenwerken (data)stelsels



Uitvoeren

Centraal

Decentraal

Afspraken maken

Centraal

Decentraal

Centraal Stelsel

Ondersteunend Stelsel

Federatief Stelsel

Decentraal Stelsel

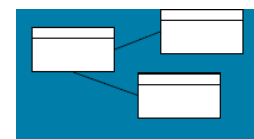
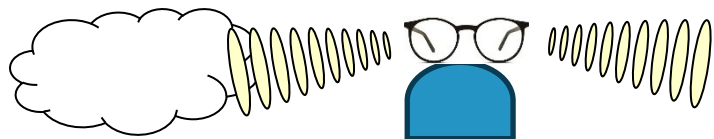


Data(Subject) is Knowledge – IT's very personal!

- Remember “Meaning is Use” and Knowledge is a broad concept that refers to the information, skills and insights that people acquire through experience, education and training.
- Knowledge can be seen as a mental model



	Semantic	Conceptual	Logical	Implementation
Purpose	Analysis	Analysis		
Function	Understanding	Explicit Understanding of domain	Specify Data Usage	Realize Data Use
Audience	Everybody	Expert Users	Designers	Engineers

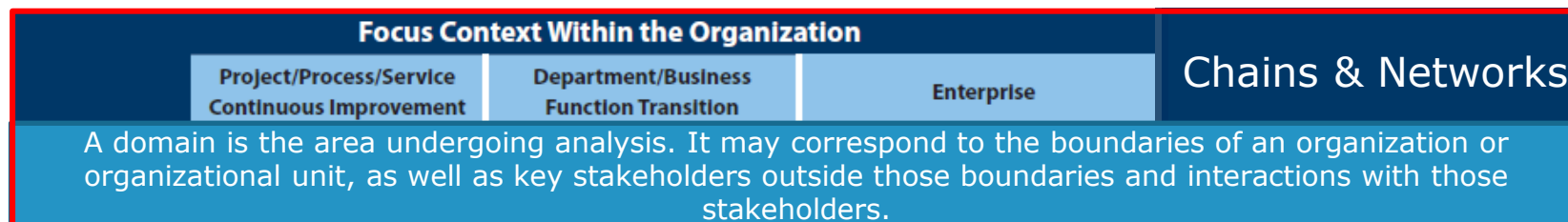




SBB Standaard voor het beschrijven van begrippen

Iedere beschrijving van een begrip in een begrippenkader probeert de betekenis van een begrip te 'vangen', zoals in het betreffende domein wordt beoogd. Hiervoor hebben we enkele middelen:

- De basis voor een begrip is de voorkeursterm waarmee we dit begrip duiden. Mogelijk is het begrip ook bekend onder andere alternatieve termen, die we hier kunnen verzamelen;
- Daarnaast kunnen we een verwoording geven van de betekenis van het begrip in natuurlijke taal. Dit kan een (formele) definitie zijn, maar ook een uitleg in begrijpelijke taal op taalniveau Taalniveau B1;





NL-SBB Thesaurus

Labels

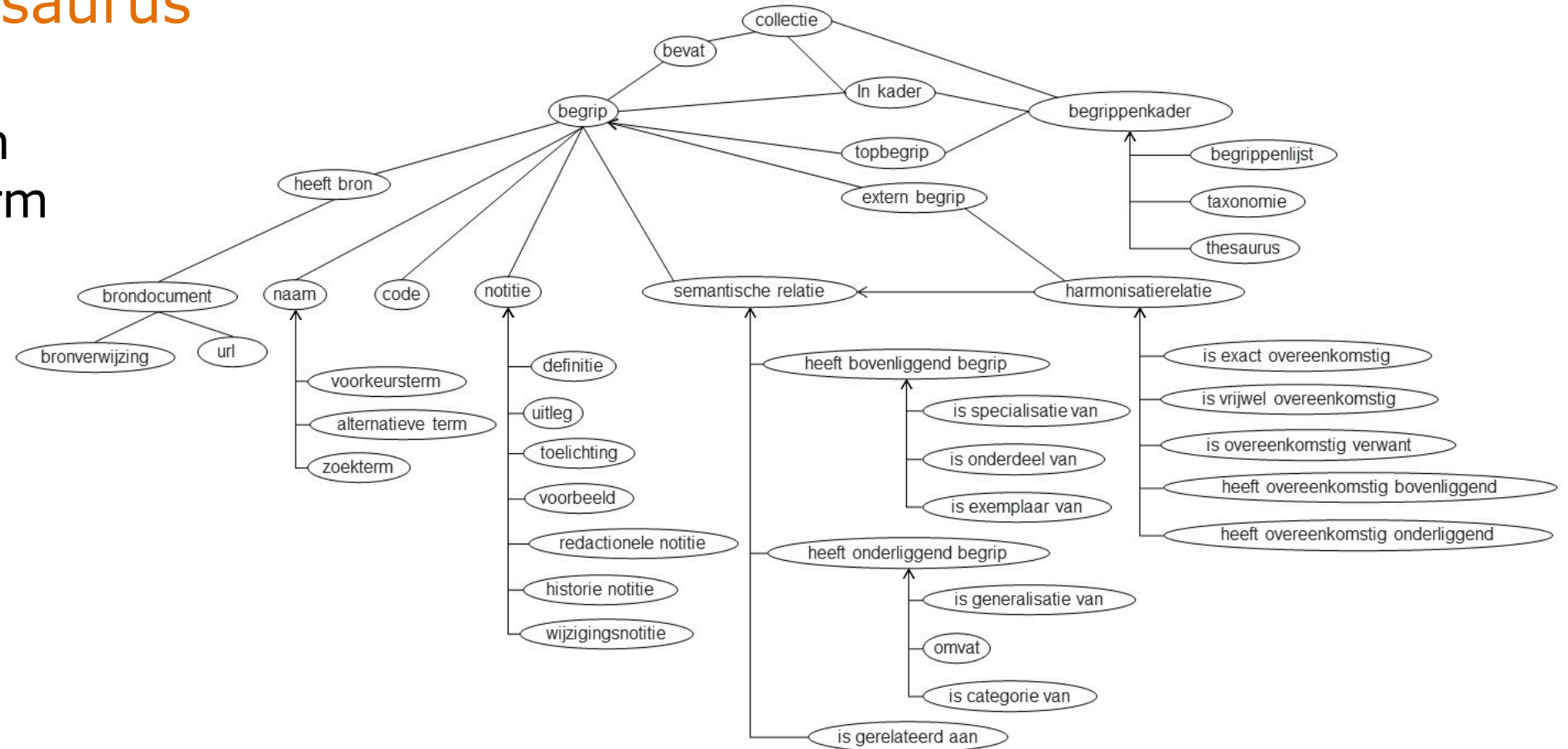
- Preferred term
- Alternative term
- Search term

Notes:

- Definition
- Explanation
- Example

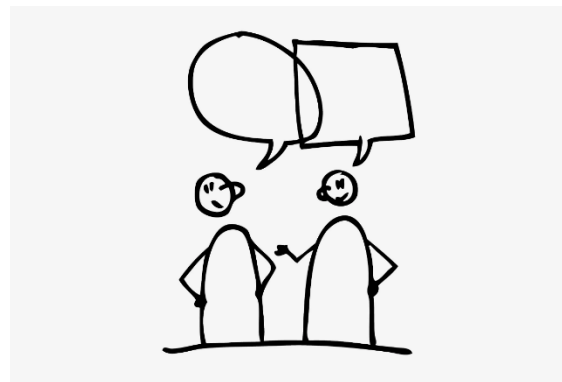
Associations:

- Hierarchical
- Associative
- Harmonization

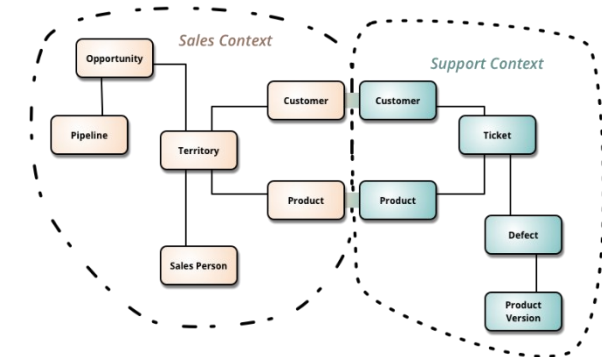
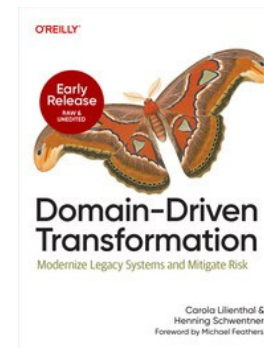
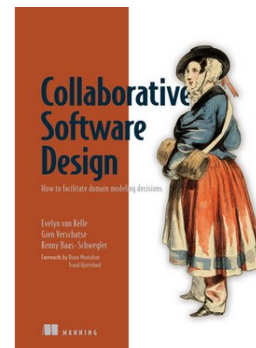
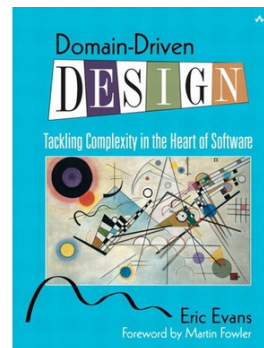
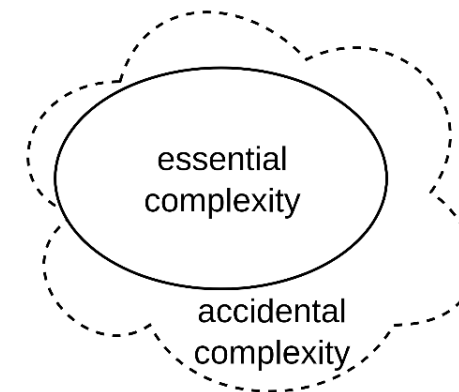
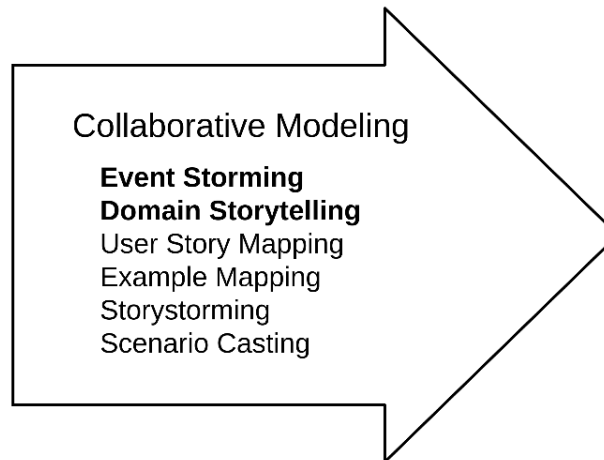
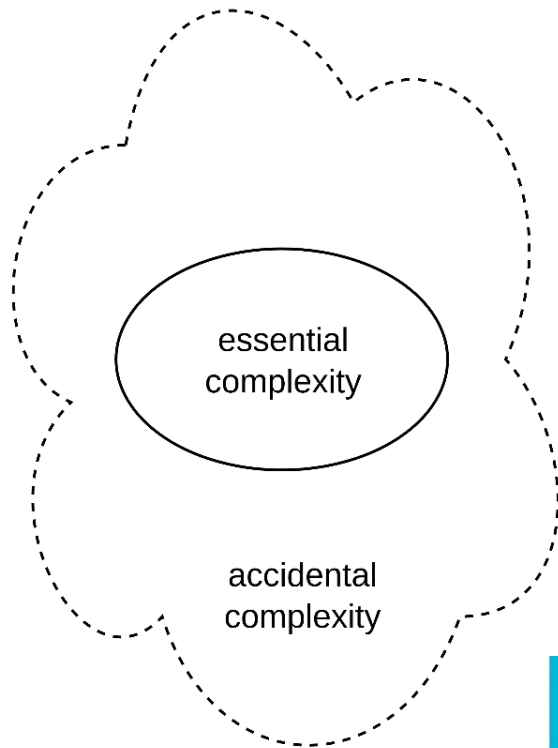




Aanpak Eenheid van Taal Unity of Language



Collaboratieve Modeling Method DDT - CSD





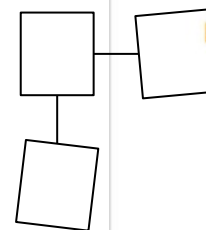
Technique - What do you mean with



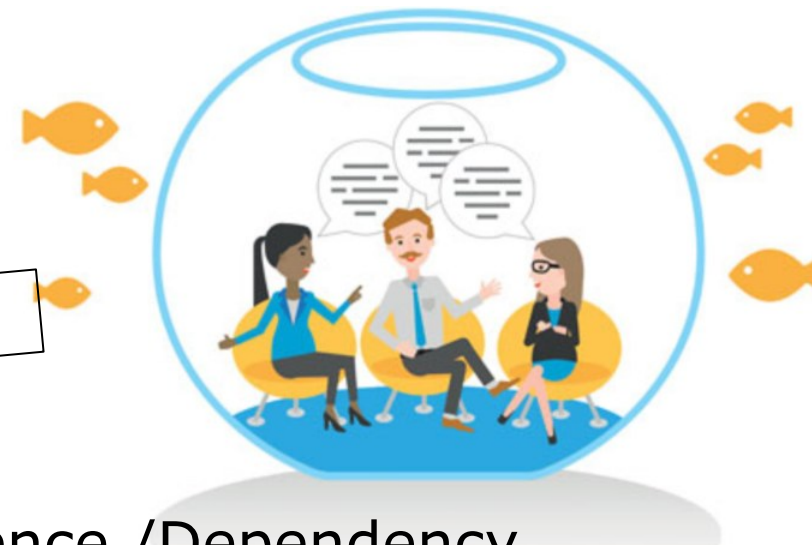
- CheckIn
- Story

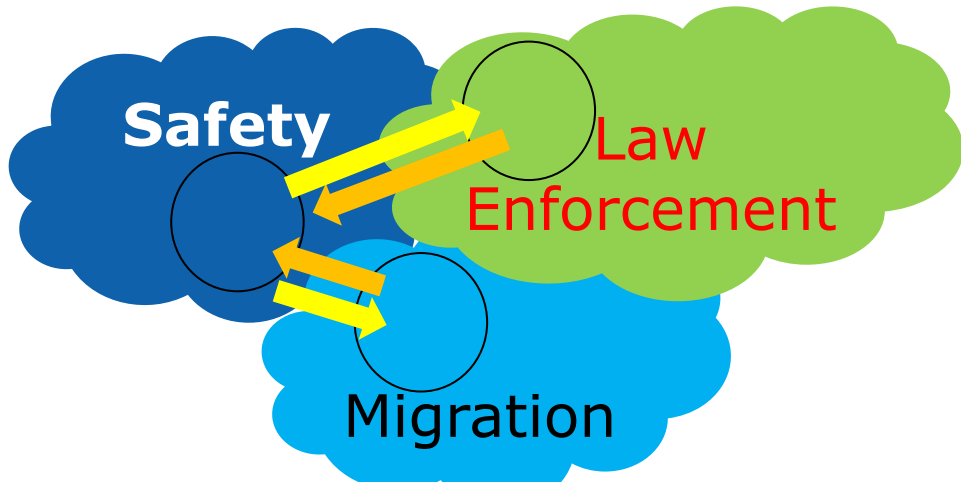


- Brainstorm Terminology
- What is 'Thing? - 1:2:all
- Analyse & Order PostIts
- Select key term



- Coherence /Dependency
- Associations
-> & <-





Naam	Definitie	Toelichting
aangehouden zonder rechtmatig verblijf	Formele kwalificatie van een vreemdeling van wie bij mobiel toezicht veiligheid door de Koninklijke Marechaussee of bij een identiteitscontrole door de Nationale Politie of de Koninklijke Marechaussee wordt vastgesteld dat hij geen verblijfsrecht in	
aangewezen autoriteit	Organisatie of functionaris die voor een specifieke taak als bevoegd gezag is aangewezen.	Autoriteit die door een lidstaat is aangewezen overeenkomstig artikel 50 ETIAS en/of artikel 29 EES als verantwoordelijk voor het voorkomen, opsporen of onderzoeken van terroristische misdrijven of andere ernstige strafbare feiten.
aangewezen referent	Door de minister aangewezen referent.	Een aangewezen referent heeft geen schriftelijke verklaring hoeven afgeven om als referent op te treden. Hierdoor wordt een persoon belast met de plichten door de Minister. Onze Minister stelt de persoon of organisatie binnen vier weken na inwerkingtreding van deze aanvraag in kennis van diens positie als referent.

In Place:

- ➔ Gegevenswoordenboek Migratieketen
- ➔ Gegevenswoordenboek-strafrechtketen
- CDO – richtlijnen gegevenswoordenboek 2025
- CDO – ontwikkeling datagov

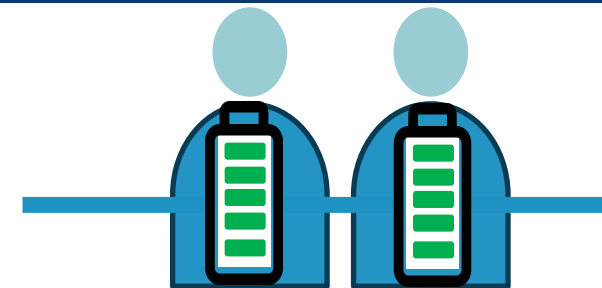


Next steps :

- Safety – ConOps Grens Verbs dictionary
- ➔ SBB ready for
 - Law enforcement – transitie WvNS
 - Migration – transitie MIRA

<https://data.overheid.nl/en/dataset/gegevenswoordenboek-migratieketen>

<https://www.justid.nl/producten-en-ienstencatalogus/digitaal-uitwisselen/gegevenswoordenboek-strafrechtketen>



What do you mean with?

- EU Interoperability is also **Interpretability** on border management
 - Business analysis is relating different stakeholder views => Interpretability
 - Semantic Interoperability is relating different worldviews to unify Safety
- **Take Home: Hmmm,** What do you mean with you're [change] for impact?
 - Start any approach with stakeholders communicating on **Unity of Language**
 - **Simplify** on key terms for better, faster, cheaper business changes in IT
 - Connecting people is very rewarding... and impact will follow.

Good luck in having fun with **#Analysis Everywhere**

<https://theguppyproject.weebly.com/natural-history-of-trinidadian-fish.html>

