



Collaboration goes Mobile

Integration der mobilen Identität in Microsoft
Teams Telekom Solution X 27.04.2023

 Microsoft Teams



Flexibilität ist der neue Standard

Die Arbeitswelt verändert sich:



der Arbeitnehmer*innen wünschen sich flexible Möglichkeiten des mobilen Arbeitens: Hybride Arbeitsformen setzen sich durch.



der Manager*innen erwarten, dass es nach der Pandemie flexiblere Richtlinien für die Arbeit im Homeoffice gibt: Dafür braucht es gute Verbindungen.



der Unternehmen erwägen eine Umgestaltung der Büroräume für hybride Arbeitsformen: Die Arbeitsumgebungen werden sich verändern.

Quelle: Microsoft Work Trend Index Report

Microsoft Teams definiert die Art, wie Menschen arbeiten und interagieren, neu. Ob Chat, Anrufe oder Video: Alle können sich jederzeit einbringen und digital, virtuell und sicher zusammen arbeiten.

Collaboration Lösung Microsoft Teams



Meet



Chat



Call



Collaborate



Automate

300+

New features released last year

270M Monthly Active Users

20x Growth since 2019

Chat & Collaboration

- 250 GB file size support in Microsoft Teams
- New files experience powered by SharePoint
- 25,000 person teams
- Shift settings and permissions
- Enhanced tasks publishing capabilities
- Templates in Teams
- Low-bandwidth/offline Teams access
- Contextual search
- New file sharing experience
- Approvals in Teams

Meetings & Calling

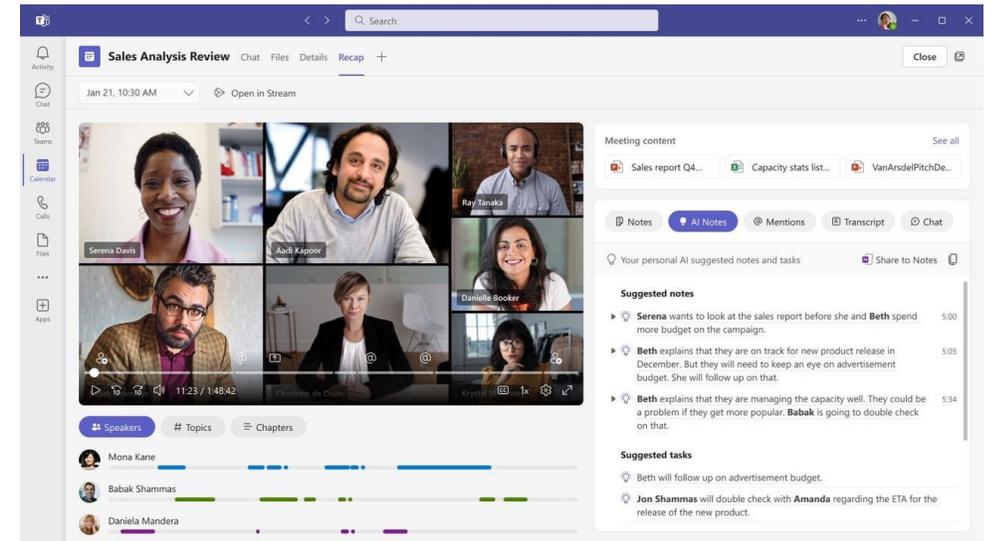
- Meeting recap
- Live transcription with speaker attribution
- Dynamic meeting experiences
- Breakout rooms
- Invite-only meeting options
- Raise hands
- Bookings app in Teams
- Together mode
- Meeting chat moderation settings

Apps & Workflow

- New Teams UI Design Kit and UI Library
- Toolkit for Visual Studio and Visual Studio Code
- Enhanced workflow automation with Power Automate + Teams
- Cloud communications APIs
- New Power BI app in Teams
- New meetings extensibility points for Teams apps
- App certification
- New mobile device capabilities

Admin & Security

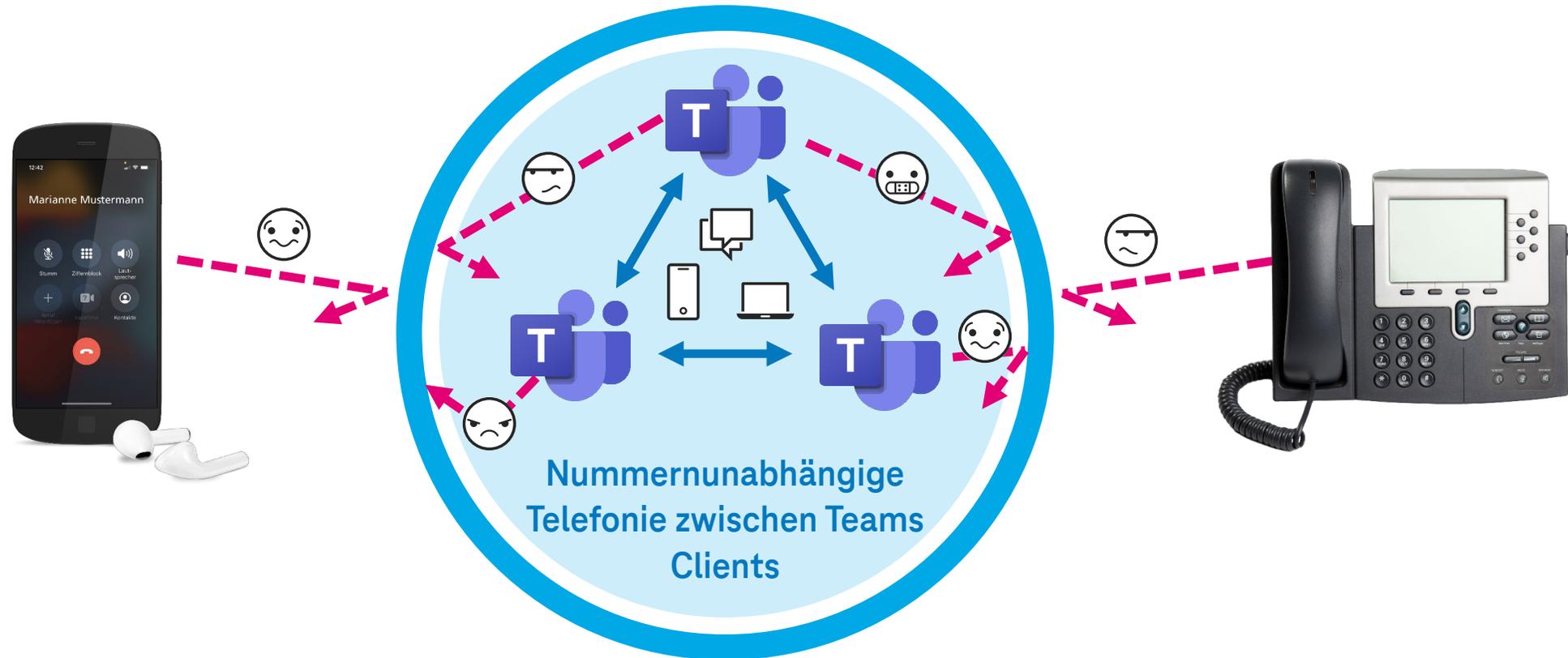
- Microsoft Teams Secure Score recommendation
- Microsoft Information Protection
- App customization and branding
- Custom policy packages
- Legal hold for Teams private channel messages
- Communication compliance
- Education Policy Wizard
- Advisor for Teams
- Simple Periodic review for guest users
- ...and much more



Meeting Recap

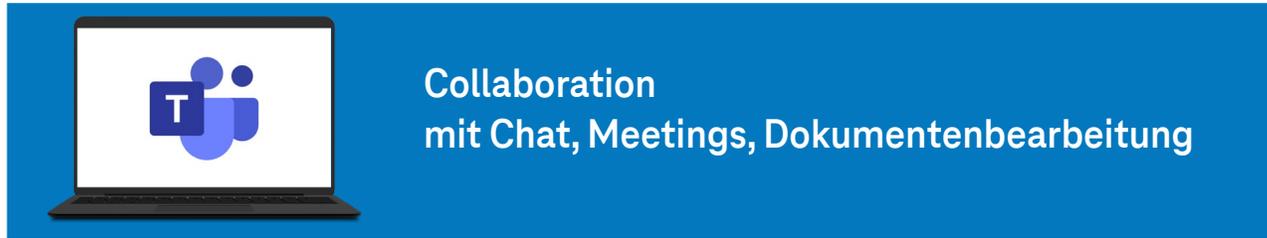
- Zugang zu Meeting Informationen einschließlich Dateien, Aufnahmen und Transkript
- AI generierte Aufgaben und Zuweisung
- Intelligente Wiedergabe: Navigation durch automatisch generierte Kapitel

Telefonie als Teil der voice basierten Collaboration



➤ Nummergebundene Telefonie ist in MS Teams nicht möglich ◀

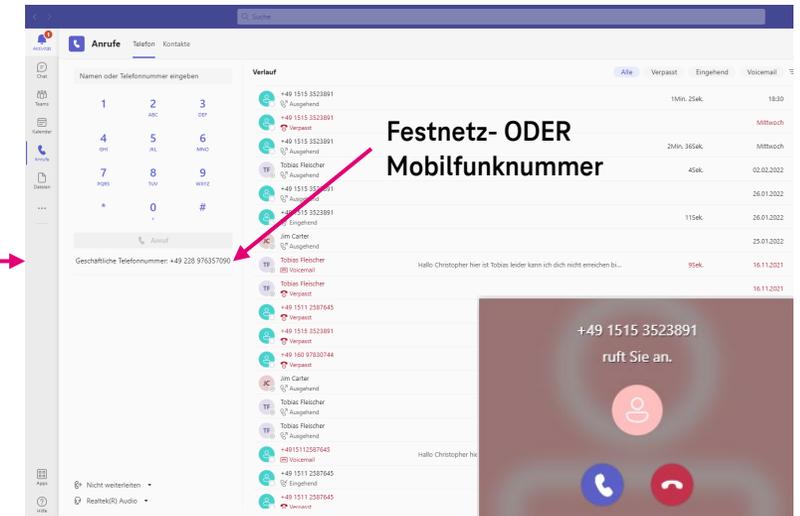
Telekom bietet als einziger deutscher Anbieter die Integration von Festnetz- und Mobilfunknummer



**Phone für
Microsoft Teams**
Festnetznummer
integriert

**Phone für
Microsoft Teams**
Konferenznummer
integriert

**Mobile für
Microsoft Teams**
Mobilfunknummer
integriert



Conferencing Nummer

Microsoft Teams-Besprechung

Nehmen Sie von Ihrem Computer oder der mobilen App aus teil
[Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Oder anrufen (nur Audio)

[+49 228 97635709,,422980311#](#) Germany, Bonn

[0800 0836786,,422980311#](#) Germany (Gebührenfrei)

Durch Microsoft Teams | X von der Telekom wird Microsoft Teams zu einer vollwertigen Collaborationslösung inkl. rufnummernbasierter Telefonie

Was ist Mobile für Microsoft Teams?



Geschäftskunden fehlt heute eine integrierte UCC-Lösung mit Festnetz und Mobilfunk

STATUS QUO BEI UNSEREN GESCHÄFTSKUNDEN



NACHTEILE AUS KUNDENSICHT OHNE MOBILE FÜR MS TEAMS



Ineffizientes Arbeiten durch Wechsel zwischen Teams Client und Smartphone



Zwei User Experiences für Telefonie - zwei Userinterfaces, zwei Mailboxen, zwei Anruflisten



Unkorrelierter Präsenzstatus



Kein Anreichern von Mobilfunkgesprächen mit MS Teams UCC Features

Mobilfunk ist bei Geschäftskunden bisher eine separate, nicht-integrierte TK-Anlage neben Teams

Mobile für Microsoft Teams bringt neue Features

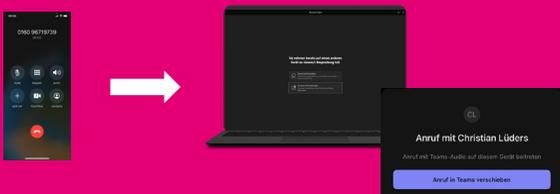
Integrierte Rufnummer auf allen Geräten



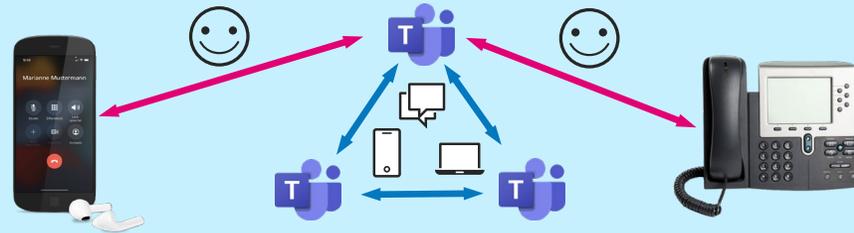
MS Teams Telefonanlagenfeatures

- Halten
- Durchstellen
- Transkription
- Speech2Text
- Office Integration
- Stellvertreter

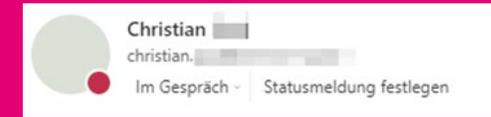
Call Transfer (inkl. Uplift)



Mobile für Microsoft Teams Mobilfunknummer integriert



Integrierter Anwesenheitsstatus



Integrierte Anrufliste

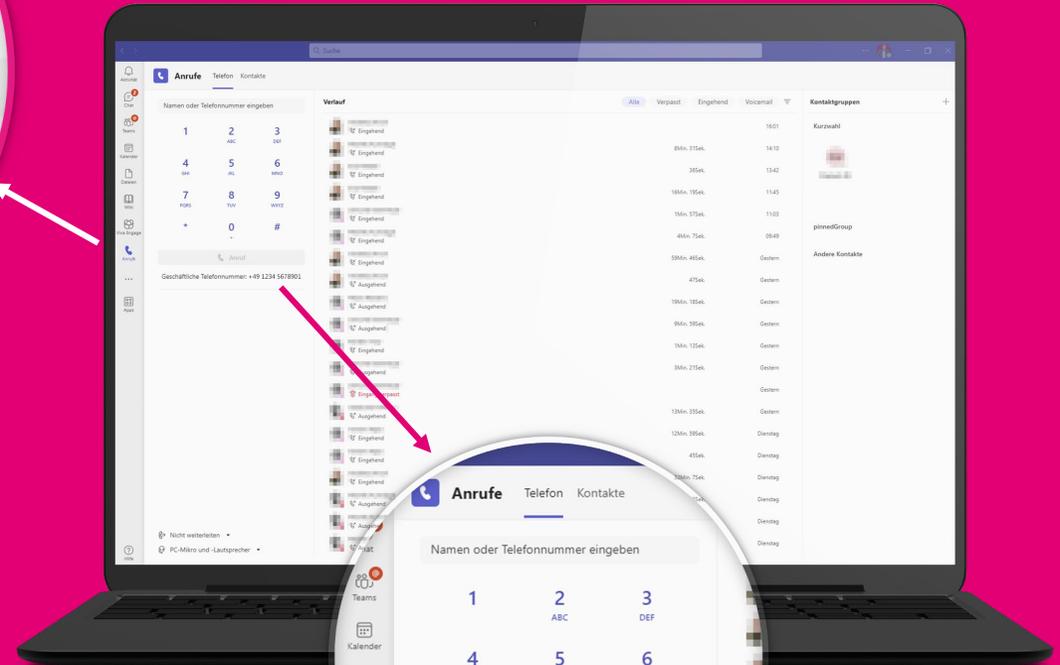


Integrierte Voicemail



Mobile für Microsoft Teams schafft ein einheitliches Kommunikationserlebnis und integriert Telefonie nahtlos in den workflow des Nutzers. Microsoft Teams wird zum zentralen Kommunikationshub.

LIVE DEMO



Nutzungsprofil als Entscheidungskriterium

DESKTOP WORKER



Definierter Arbeitsplatz im Office oder Home Office



Internetverbindung kann als gesichert vorausgesetzt werden



Vorwiegende Nutzung des Teams Clients



Phone für Microsoft Teams
Integration der Festnetznummer



MOBILE WORKER



Dynamische Veränderungen des Arbeitstages durch häufige Standortwechsel



Internetverbindung als größtes Hemmnis für Produktivität



Parallele Nutzung von native dialer und Teams Client



Mobile für Microsoft Teams
Integration der Mobilfunknummer

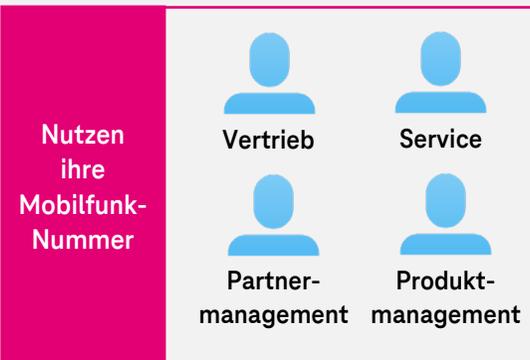
Teams Telefonie über die Festnetz- oder Mobilfunk-Nummer ist innerhalb der Firma flexibel kombinierbar

Mobile für Microsoft Teams

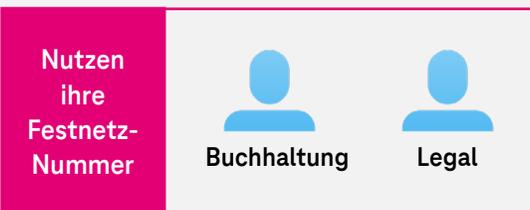
- **Mobile Workers** können ihre bei Kunden und Partnern bekannte Mobilfunk-Nummer in Teams nutzen
- Vorteil gegenüber der Festnetz-Nummer: unterwegs **auch ohne verfügbare Datenverbindung** telefonieren
- **Auf allen Devices** wird immer die bei Kunden und Partnern bekannte Mobilfunk-Nummer angezeigt.
- Alle **Funktionen von Microsoft Teams** sind weiter verfügbar, z.B. Mobilfunkanrufe setzen Präsenzstatus auf „im Gespräch“

EINE Lösung für unsere Geschäftskunden

Mobilfunk und Festnetz in gleichem Microsoft 365-Tenant des Kunden



+



Pro Mitarbeiter ist nur 1 Nummer nutzbar!

Phone für Microsoft Teams

- **Desktop-Worker** können ihre Festnetznummer in Teams nutzen
- **Mobiler Teams-Client kann als IP-Phone genutzt werden** (auch unterwegs oder im Home Office; Voraussetzung ist Datenverbindung)
- Auf **jedem Device** mit Teams-Client kann Festnetznummer genutzt werden
- Integration von **eigenen Konferenznummern** (z.B. 0800er) möglich

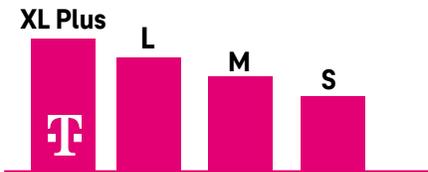
Proposition



Mobile für Microsoft Teams

1. Tarif

Business Mobil 3. Gen:



Business Flex Mobil



Telekom Mobilfunktarif

- Bestes Netz
- **T 5G**

2. Option

Mobilfunkoption Teams Mobile

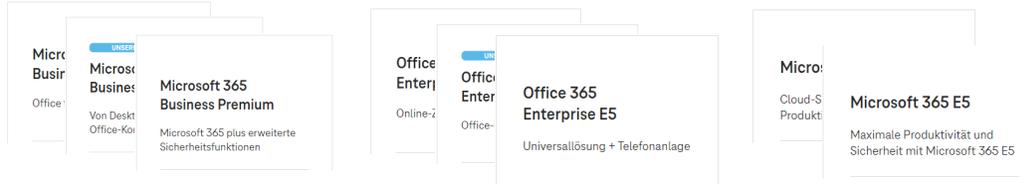


Mobilfunkoption Teams Mobile

- Integration der Mobilfunknummer in Teams
- Bis Ende 2023 kostenlose internationale Flat
- Virtueller Session Border Controller (SBC)

3. Lizenz

Microsoft Basislizenz inkl. Teams



Basislizenz

- Z.B. Microsoft 365 Business, Office 365, Microsoft 365

4. Add On

Microsoft Telefonie Add On



Add On

- Microsoft Teams Phone Standard (in E5 Lizenzen bereits enthalten)
- Teams Phone Mobile

Wir sind für Sie da!

Kontaktieren Sie direkt Ihren Telekom Vertriebspartner oder Account Manager

Website (Beratungsgespräch anfordern)

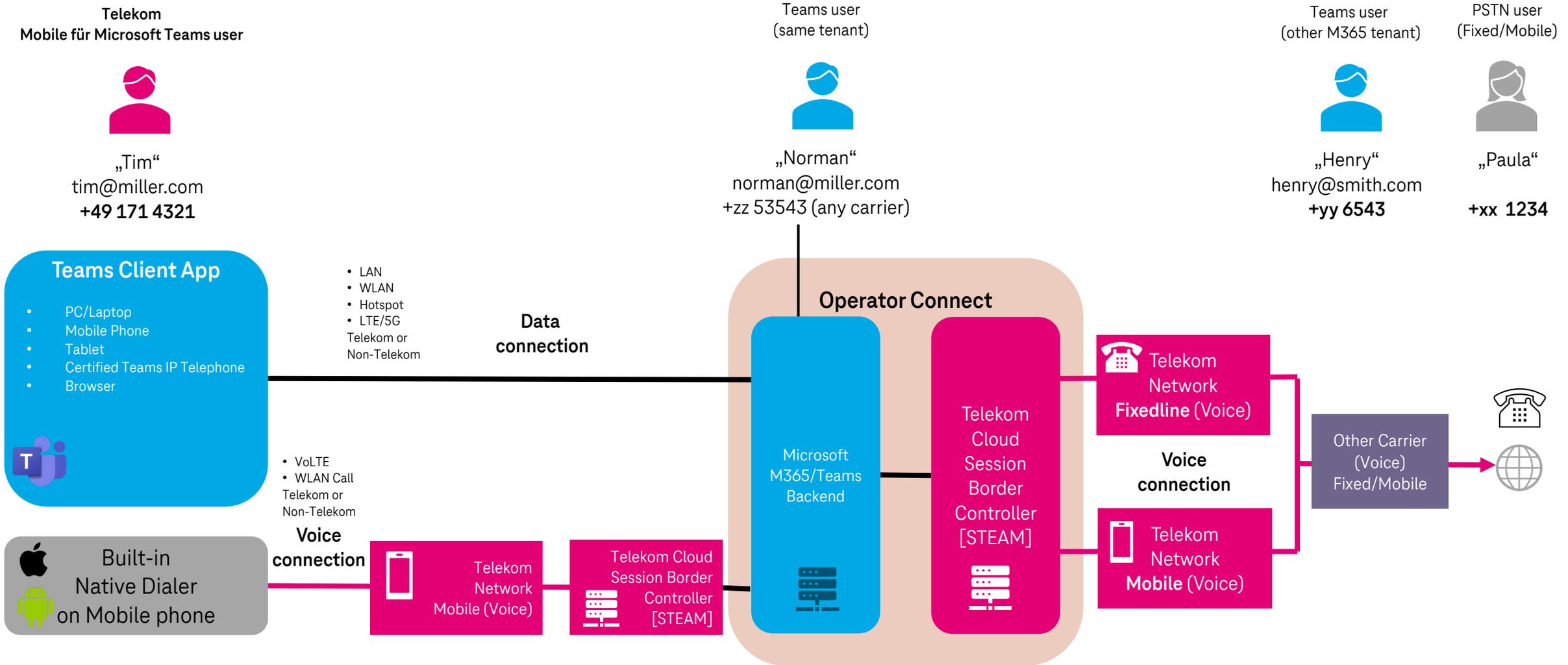
bit.ly/3Y37lkE



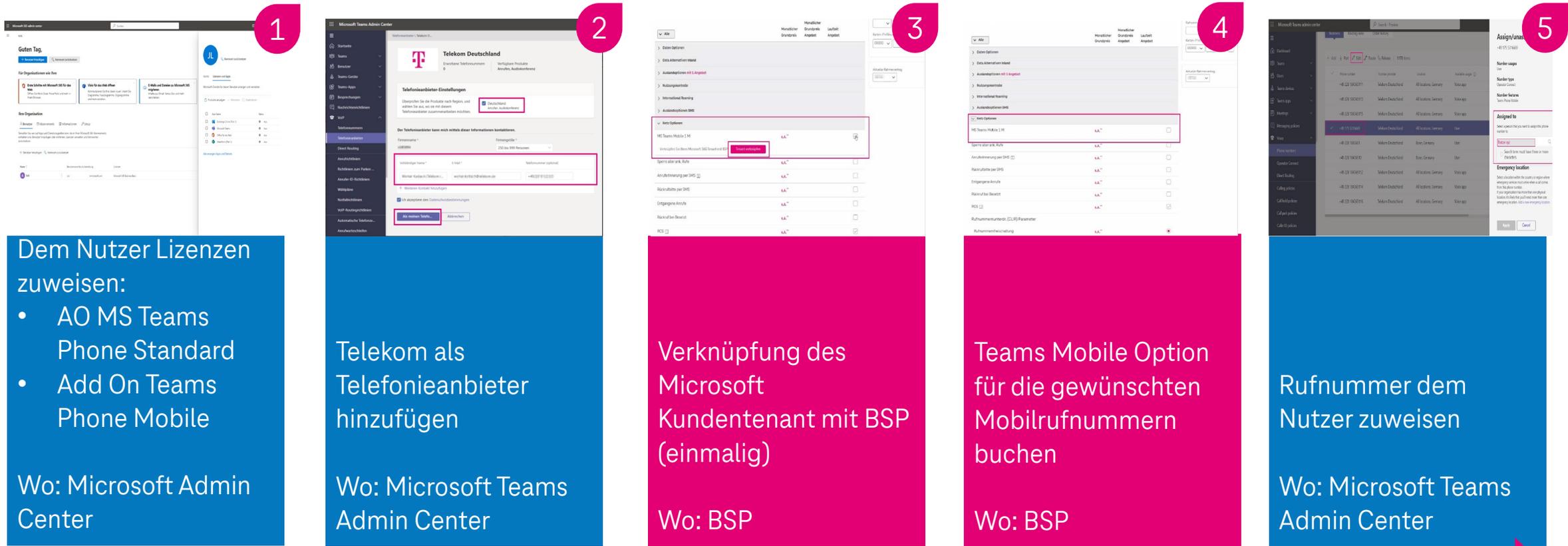


Back Up

Die technische Lösung



Der Self Service Buchungsprozess geht schnell



in < 60 Min. machbar (Import dauert bis zu 30 Min.)

Einrichtungsleitfaden: <https://geschaeftskunden.telekom.de/magenta-business-collaboration/cloud-telefonanlagen/mobile-fuer-microsoft-teams/leitfaden-fuer-microsoft-teams>