

# Algemene voorwaarden Bijeenkomsten RN2Blend

## Artikel 1: Toepassing

**1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met RN2Blend over de deelname aan congressen, cursussen, trainingen en dergelijke die RN2Blend tegen betaling aanbiedt.

**1.2** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover ze schriftelijk zijn bevestigd door RN2Blend.

## Artikel 2: Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- *Deelnemer*: de natuurlijke persoon die aan de aangeboden bijeenkomst of reeks van bijeenkomsten deelneemt;
- *Congres en seminar*: een (mede) door RN2Blend georganiseerde bijeenkomst van ten minste één dagdeel waarbij overdracht van kennis centraal staat;
- *Cursus*: een (mede) door RN2Blend georganiseerde bijeenkomst of reeks van bijeenkomsten die ten minste twee dagdelen beslaat en waarbij het leren in groepsverband centraal staat;
- *Training*: een (mede) door RN2Blend georganiseerde bijeenkomst van ten minste één dagdeel waarbij het aanleren van vaardigheden centraal staat;
- *Workshop en masterclass*: een (mede) door RN2blend georganiseerde bijeenkomst van ten minste één dagdeel waarbij onderlinge interactie tussen deelnemers centraal staat;
- *Dagdeel*: een aaneengesloten periode van ten minste twee en maximaal vier uur, inclusief een pauze.
- *RN2Blend*: Dit staat voor *Registered nurses to Blend*. Het is een vierjarig wetenschappelijk onderzoeksprogramma naar gedifferentieerd verpleegkundig werk binnen ziekenhuizen en umc's, en de betekenis daarvan voor de verpleegkundige beroepsuitoefening. Voor meer informatie: [rn2blend.nl](http://rn2blend.nl)

## Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

**3.1** De overeenkomst tussen RN2Blend en de deelnemer komt tot stand door ondertekening/verzending van het (online) inschrijvingsformulier, of door schriftelijke bevestiging door de RN2Blend aan de deelnemer van diens ingezonden aanmelding.

**3.2** Door ondertekening van het inschrijfformulier of door verzending van het online inschrijfformulier verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden van RN2Blend te kennen en te accepteren.

**3.3** Door zich in te schrijven, gaat de deelnemer een betalingsverplichting aan.

## Artikel 4: Annulering, verplaatsing of weigering bijeenkomst(en)

**4.1** RN2Blend behoudt zich het recht voor inhoudelijke wijzigingen door te voeren ten aanzien van het programma. Dit houdt in dat de aangegeven sprekers kunnen worden

aangepast. Bij eventuele wijzigingen zal RN2Blend alles in het werk stellen om de kwaliteit van het programma te waarborgen.

**4.2** RN2Blend behoudt zich het recht voor een bijeenkomst te annuleren of uit te stellen indien daartoe door RN2Blend voldoende reden aanwezig wordt geacht. RN2Blend aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door afstel of uitstel ontstane schade. RN2Blend verplicht zich uit- dan wel afstel uiterlijk 5 werkdagen vóór aanvang van de bijeenkomst aan de deelnemers bekend te maken.

**4.3** Indien daartoe door RN2Blend voldoende reden aanwezig wordt geacht, kan RN2Blend besluiten (een gedeelte van) een bijeenkomst op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is meegedeeld.

**4.4** Bij datumwijziging van een bijeenkomst door RN2Blend is de deelnemer geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt. De deelnemer kan in dat geval de activiteit kosteloos annuleren.

**4.5** Eveneens heeft RN2Blend om haar moverende redenen het recht een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan RN2Blend betaalde bedrag.

**4.6** Bij wanbetaling heeft RN2Blend het recht de deelnemer uit te sluiten van toekomstige deelname aan bijeenkomsten van RN2Blend.

## **Artikel 5: Facturering en betaling**

**5.1** De kosten voor een bijeenkomst worden vooraf gefactureerd. De factuur wordt direct bij inschrijving online voldaan.

**5.2** Over de door haar georganiseerde bijeenkomsten brengt RN2Blend BTW in rekening; de prijzen zijn inclusief administratiekosten.

**5.3** Indien de deelnemer niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt RN2Blend zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname aan de bijeenkomst. De deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor nakoming van zijn betalingsverplichting.

**5.4** Facturen worden na inschrijving via het online inschrijfformulier en betaling verzonden naar het door de deelnemer opgegeven e-mailadres.

## **Artikel 6: Annulering door de deelnemer**

**6.1** De deelnemer heeft het recht deelname aan een bijeenkomst te annuleren.

**6.2** Annulering kan alleen via de aanmeldsite van de bijeenkomst plaatsvinden. RN2Blend stuurt bij ontvangst van een annulering te allen tijde een bevestiging van de annulering.

**6.3** Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de bijeenkomst worden door RN2Blend alleen administratiekosten ad € 7,50 inclusief BTW in rekening gebracht.

**6.4** Bij annulering tot twee weken voor aanvang van de bijeenkomst wordt door RN2Blend € 75,- inclusief BTW in rekening gebracht.

**6.5** Bij annulering minder dan twee weken vóór de bijeenkomst is restitutie niet meer mogelijk en is deelnemer verplicht het gehele inschrijfbedrag te voldoen. De reden van annulering speelt in alle gevallen geen rol. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd waarop de schriftelijke annulering is verstuurd.

## **Artikel 7: Vervanging**

**7.1** In geval een deelnemer niet in staat is een bijeenkomst bij te wonen, is hij of zij bevoegd een vervanger aan de training te laten deelnemen, mits dit vooraf aan RN2Blend is gemeld.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

**8.1** RN2Blend is niet aansprakelijk voor indirecte schade – calamiteiten, schade, ongevallen en de daaruit volgende gevolgschade, wanneer deze veroorzaakt of mogelijk gemaakt zijn door het handelen of verzuimen te handelen van derden of door overmacht.

## **Artikel 9. Overmacht**

**9.1** In geval van stillegging, afgelasting, wijziging dan wel verplaatsing van een bijeenkomst als gevolg van overmacht worden de verplichtingen van RN2Blend tot uitvoering van het evenement opgeschort.

**9.2** Onder overmacht wordt – naast hetgeen daarover in de wet en in jurisprudentie is bepaald – verstaan: iedere onvoorziene omstandigheid waarmee RN2Blend redelijkerwijs geen rekening heeft gehouden of behoefde te houden, waardoor het congres naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geen doorgang kan vinden, zoals afgelasting dan wel stillegging op aanwijzing van de overheid, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, brand, ziekte en ongeval van de bij de uitvoering van het evenement betrokken personen (zonder dat adequate vervanging op korte termijn mogelijk is).

**9.3** In geval van afgelasting, stillegging, wijziging dan wel verplaatsing van een evenement als gevolg van overmacht, zal RN2Blend alles doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden om een passende oplossing te bieden. In het geval van overmacht is RN2Blend niet gehouden tot schadeloosstelling en is artikel 6.4 niet van toepassing.

## **Artikel 10: Non-concurrentie, auteursrecht, intellectueel eigendom, privacy en geheimhouding**

**10.1** Het auteursrecht en/of ander intellectuele eigendomsrecht dat verband houdt met een door RN2Blend verzorgde bijeenkomst en/of cursusmateriaal blijft eigendom van RN2Blend en/of docenten van de betreffende cursus.

**10.2** Zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van RN2Blend is het de deelnemer niet toegestaan om het materiaal van de bijeenkomsten anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het materiaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.

**10.3** Het is deelnemers niet toegestaan met het voor, tijdens of na een training uitgereikte materiaal van de bijeenkomst zelf ofwel in samenwerking met derden een

met het aanbod van RN2Blend concurrerend aanbod te ontwikkelen of te verzorgen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RN2Blend.

**10.4** De noodzakelijke registratie van RN2Blend beperkt zich tot contactgegevens (naam, adres, email en telefoon), bedrijfsnaam of werkgever en eventueel registratienummer(s) (BIG of beroepsvereniging).

Deze gegevens worden door RN2Blend gebruikt voor de volgende doelen:

- voor inschrijving voor en op de hoogte houden van een bijeenkomst,
- voor het opmaken en versturen van de bijbehorende factuur,

**10.5** Alle persoonsgegevens van deelnemers worden vertrouwelijk behandeld. De persoonsgegevens worden alleen voor de uitvoering van de specifieke overeenkomst gebruikt. Gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden.

**10.6** Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig om bovenstaande doelen te realiseren, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht voor betaalgegevens).

**10.7** Deelnemer is verplicht tot geheimhouding van informatie die verondersteld kan worden als gevoelige en/of vertrouwelijke informatie, alsmede besproken casuïstiek die tijdens de bijeenkomst behandeld wordt.

## **Artikel 11. Disclaimer**

11.1 Hoewel alle congressen, workshops, masterclasses en presentaties met zorg worden samengesteld, aanvaarden de sprekers noch RN2Blend enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan door eventuele onjuistheden of onvolkomenheden in de inhoud van de congressen, workshops, masterclasses en presentaties.

## **Artikel 12. Klachten**

**12.1** Als een deelnemer een klacht heeft over de inhoud of organisatie van een bijeenkomst dan kan hij of zij deze schriftelijk of per mail sturen aan [info@RN2Blend.nl](mailto:info@RN2Blend.nl).

## **Artikel 13: Toepasselijk recht**

**13.1** Op alle overeenkomsten tussen RN2Blend en deelnemers is het Nederlands recht van toepassing.

**13.2** Alle geschillen die verband houden met een met RN2Blend gesloten overeenkomst worden behandeld door de bevoegde rechter te Utrecht. Zie hiervoor de klachtenprocedure op <https://nvz-ziekenhuizen.nl/contact>. (NVZ is penvoerder van het RN2Blend onderzoeksprogramma)