

# What's happening in the labs

Een ronde langs de velden



# Agenda

- Een blijvende trend: Microsoft Azure
- VNG pilot: Waar staat je gemeente
- Telefonie: Anywhere365
- Juridische zaken: Aanvulling zaaksysteem m.b.v. Apparo Fast Edit
- Continue verbeteringen HR framework: Loonsomsturing
  
- Impact Information Management
  
- Samenvatting & vragen

# Een blijvende trend: Microsoft Azure

Ontwikkelingen ten aanzien van de Microsoft infrastructuur

# Microsoft Azure

- Aanleiding
  - Ontwikkelingen in de markt
  - Overwegingen bij gemeenten
- Recente ervaringen bij implementaties
- Verschillende scenario's en mogelijkheden
- Resumé

De opmars van Microsoft als totaaloplosser is bij gemeenten niet onopgemerkt gebleven. Niet alleen heeft Microsoft met haar collaboratieplatform Teams sinds de Coronacrisis de nieuwe trend van plaats- en tijdonafhankelijk werken een nieuwe impuls gegeven, maar met **Azure** als technisch en functioneel ontwikkelplatform is Microsoft opnieuw een trendsetter op talrijke gebieden van ICT toepassingen.

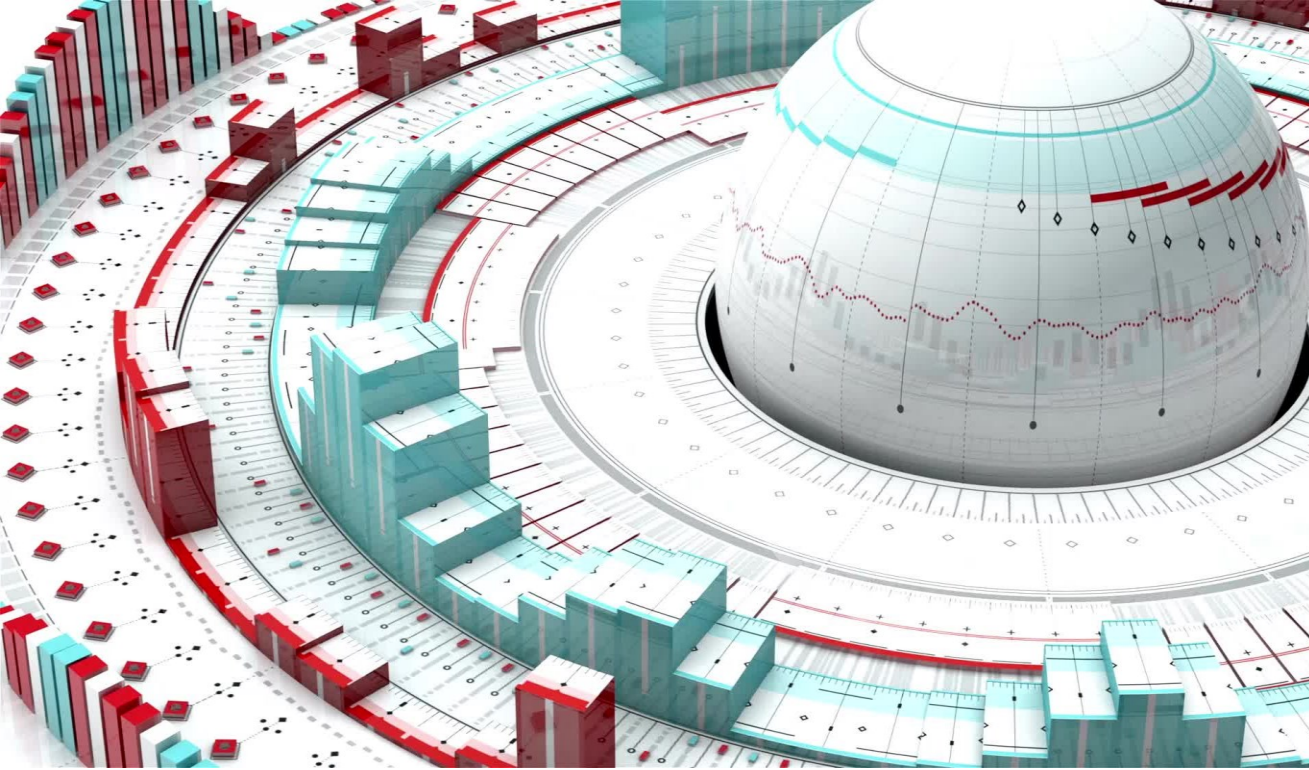
De nieuwe en ongekende mogelijkheden van dit platform hebben in Nederland voor een versnelling gezorgd wat betreft het plaatsen van gemeentelijke ICT infrastructuur *in de cloud*.





“Veel gemeenten in Nederland streven ernaar om (delen van) de benodigde ICT infrastructuur ‘buitenshuis’ te plaatsen.

Zo zien we de afgelopen jaren dat meer en meer organisaties het al langer geambieerde ‘cloud tenzij’ beleid ook daadwerkelijk tot uitvoer brengen, en dat bij nieuwe ICT projecten vaak gekozen wordt voor deze strategie. Dit geldt ook voor de bedrijfsfunctie van informatie- en datamanagement en de hierbij benodigde resources.”



# Mentimeter

## Vraag nr.1

**Wat zijn de ambities van uw gemeente met betrekking tot het gebruik van Microsoft Azure?**

- a) Meer dan hosting infrastructuur, implementatie is in volle gang
- b) Meer dan hosting infrastructuur, implementatie is nog niet gestart
- c) Voorlopig beperkt tot hosting infra, implementatie is in volle gang
- d) Voorlopig beperkt tot hosting infra, implementatie is nog niet gestart
- e) Momenteel geen ambities/beleidsplannen ten aanzien van Azure

## Security & Management

- Security Center
- Portal
- Azure Active Directory
- Azure AD B2C
- Multi-Factor Authentication
- Automation
- Scheduler
- Key Vault
- Store/Marketplace
- VM Image Gallery & VM Depot

## Media & CDN

- Media Services
- Media Analytics
- Content Delivery Network

## Integration

- API Management
- BizTalk Services
- Logic Apps
- Service Bus

## Compute Services

- Container Service
- VM Scale Sets
- Batch
- RemoteApp
- Dev/Test Lab

## Platform Services

### Application Platform

- Web Apps
- Mobile Apps
- API Apps
- Cloud Services
- Service Fabric
- Notification Hubs
- Functions

### Developer Services

- Visual Studio
- Mobile Engagement
- VS Team Services
- Xamarin
- Application Insights
- HockeyApp

### Data

- SQL Database
- SQL Data Warehouse
- DocumentDB
- SQL Server Stretch Database
- Redis Cache
- Storage Tables
- Azure Search

### Intelligence

- Cognitive Services
- Bot Framework
- Cortana

### Analytics & IoT

- HDInsight
- Machine Learning
- Stream Analytics
- Data Catalog
- Data Lake Analytics Service
- Data Lake Store
- IoT Hub
- Event Hubs
- Data Factory
- Power BI Embedded

## Hybrid Cloud

- Azure AD Health Monitoring
- AD Privileged Identity Management
- Domain Services
- Backup
- Operational Analytics
- Import/Export
- Azure Site Recovery
- StorSimple

## Infrastructure Services

### Compute

- Virtual Machines
- Containers

### Storage

- Blob
- Queues
- Files
- Disks

### Networking

- Virtual Network
- Load Balancer
- DNS
- Express Route
- Traffic Manager
- VPN Gateway
- App Gateway

## Datacenter Infrastructure





## Azure voor de infrastructuur

### Inrichting van een virtueel datacenter

1. Data opslag
2. Virtuele (Windows) Servers
3. Virtuele netwerken
4. Gateways (VPN / IPSEC, ExpressRoute)
5. Desktop virtualisatie
6. Azure AD (nu: Azure Entra ID)
7. Etc.

### Security & Management



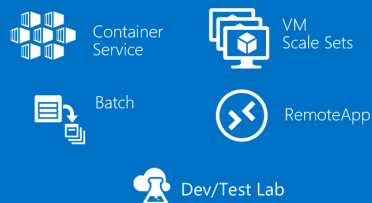
### Media & CDN



### Integration



### Compute Services



### Infrastructure Services

#### Compute



#### Storage



#### Networking



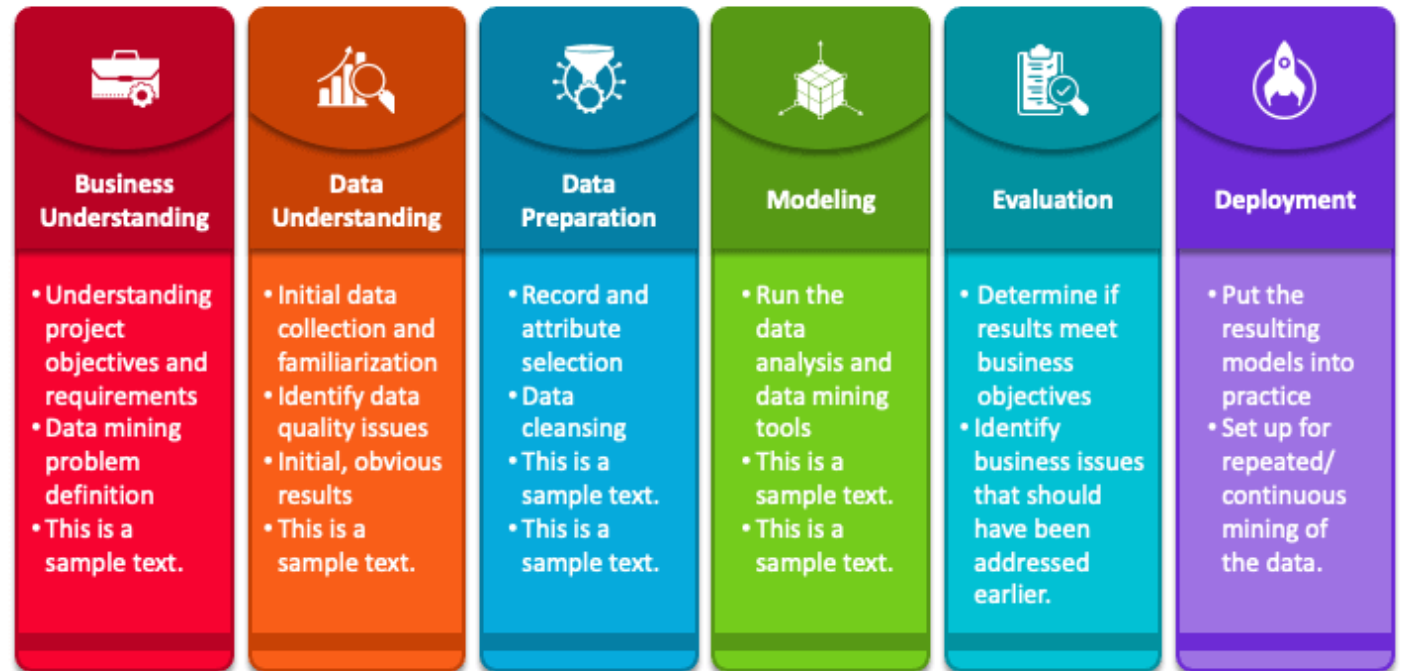
### Datacenter Infrastructure



# Maar hoe staat het met het ondersteunen van data- en informatiemanagement?

Processen zoals...

## CRISP-DM methodologie

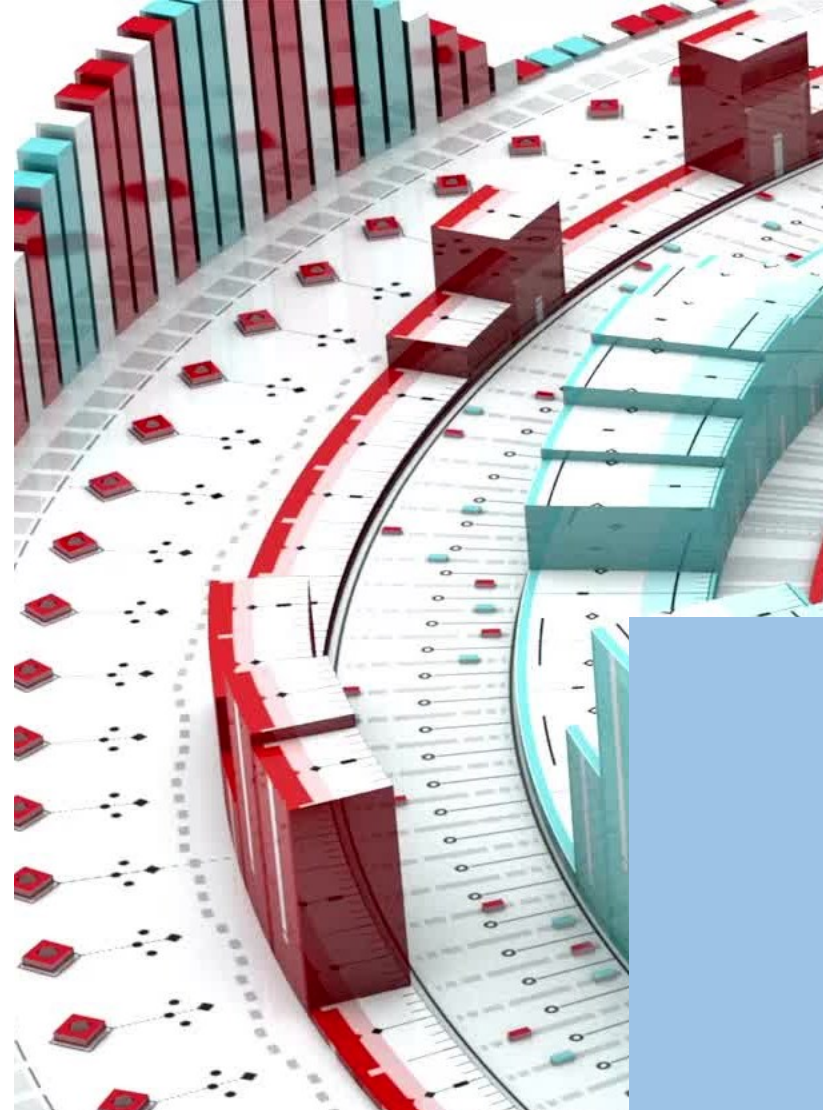


# Mentimeter

## Vraag nr.2

**Welke resources van Microsoft Azure neemt uw gemeente in overweging voor ondersteuning van bedrijfsprocessen?**

- a) Infrastructuur  
As a Service (IaaS)
- b) Datamanagement  
**Azure Data Factory**
- c) Datamanagement  
**Azure Databricks**
- d) Datamanagement  
**Azure Synapse**
- e) Project-/ontwikkelmanagement  
**Azure DevOps Services**
- f) **Geen** van de / **andere** dan de bovengenoemde resources



## Security & Management

- Security Center
- Portal
- Azure Active Directory
- Azure AD B2C
- Multi-Factor Authentication
- Automation
- Scheduler
- Key Vault
- Store/Marketplace
- VM Image Gallery & VM Depot

## Platform Services

### Media & CDN

- Media Services
- Media Analytics
- Content Delivery Network

### Integration

- API Management
- BizTalk Services
- Logic Apps
- Service Bus

### Compute Services

- Container Service
- VM Scale Sets
- Batch
- RemoteApp
- Dev/Test Lab

### Application Platform

- Web Apps
- Mobile Apps
- API Apps
- Cloud Services
- Service Fabric
- Notification Hubs
- Functions

### Developer Services

- Visual Studio
- Mobile Engagement
- VS Team Services
- Xamarin
- Application Insights
- HockeyApp

### Data

- SQL Database
- SQL Data Warehouse
- DocumentDB
- SQL Server Stretch Database
- Redis Cache
- Storage Tables
- Azure Search

### Intelligence

- Cognitive Services
- Bot Framework
- Cortana

### Analytics & IoT

- HDInsight
- Machine Learning
- Stream Analytics
- Data Catalog
- Data Lake Analytics Service
- Data Lake Store
- IoT Hub
- Event Hubs
- Data Factory
- Power BI Embedded

## Hybrid Cloud

- Azure AD Health Monitoring
- AD Privileged Identity Management
- Domain Services
- Backup
- Operational Analytics
- Import/Export
- Azure Site Recovery
- StorSimple

## Infrastructure Services

### Compute

- Virtual Machines
- Containers

### Storage

- Blob
- Queues
- Files
- Disks

### Networking

- Virtual Network
- Load Balancer
- DNS
- Express Route
- Traffic Manager
- VPN Gateway
- App Gateway

## Datacenter Infrastructure



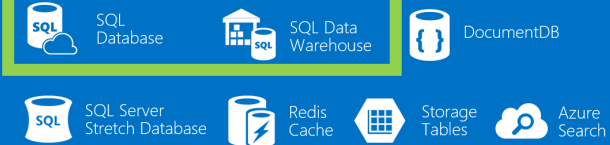
# Azure voor data services en AI

## Data opslag en bewerkingen

1. Microsoft SQL Server / datawarehouse/-lake
2. Data Factory (orkestratie)
3. Databricks
4. Synapse
5. Embedded PowerBI
6. Azure AD (nu: Azure Entra ID)
7. Etc.

### Services

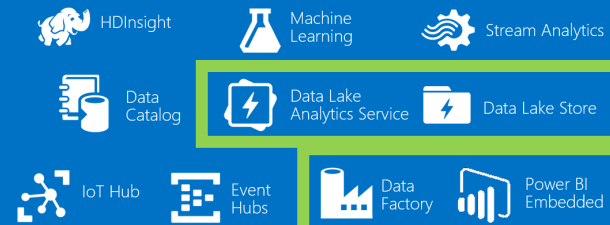
#### Data



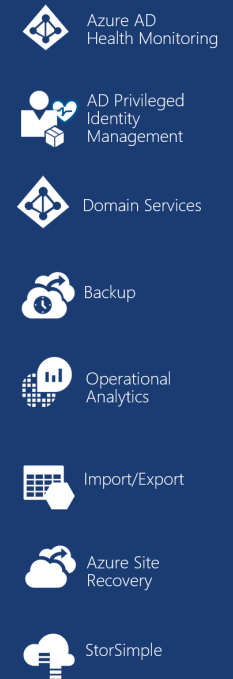
#### Intelligence



#### Analytics & IoT



#### Hybrid Cloud



### Infrastructure Services

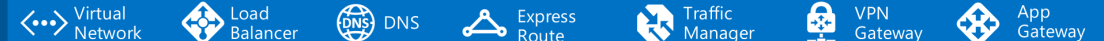
#### Compute



#### Storage

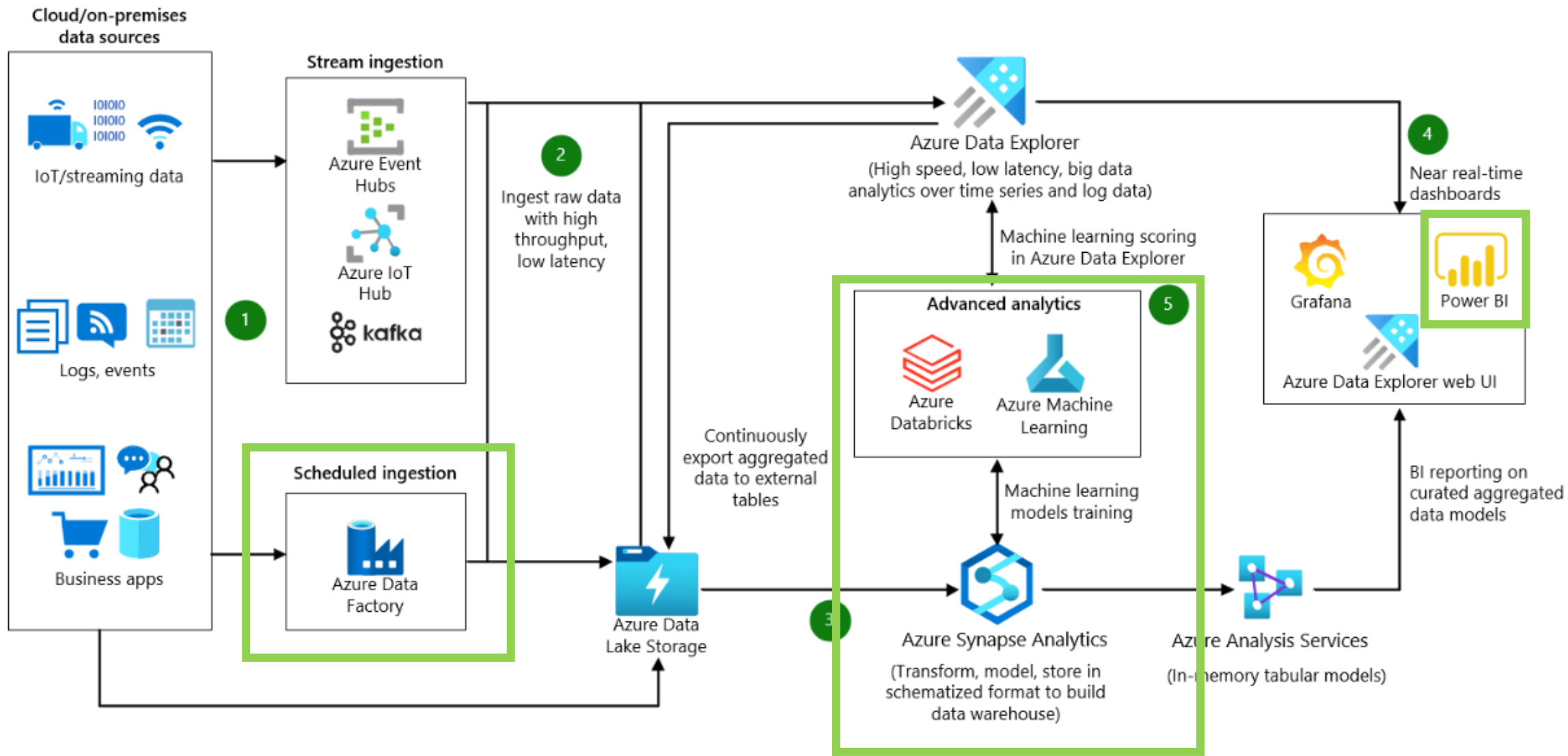


#### Networking



### Datacenter Infrastructure





# Scenario's

## Scenario 1

*Azure alleen als infrastructuur*

### Security

- Microsoft Active Directory
- VPN tunnels/ExpressRoute

### Datamanagement

- SQL Server/Oracle DBMS
- Pentaho Data Integration

### Business Intelligence

- Cognos Analytics

## Scenario 2

*Mengvormen*

### Security

- Active Directory/Azure Entra ID
- VPN tunnels/ExpressRoute

### Datamanagement

- SQL Server/Oracle DBMS
- Pentaho Data Integration
- Data Factory/Databricks

### Business Intelligence

- Cognos Analytics of Power BI

## Scenario 3

*Microsoft Azure only*

### Security

- Azure Entra ID
- VPN tunnels / ExpressRoute

### Datamanagement

- SQL Server/datawarehouse
- Data Factory/Databricks
- Synapse

### Business Intelligence

- Power BI (Embedded)

# Voor- en nadelen

## Scenario 1

*Azure alleen als infrastructuur*

### **Voordelen**

- Relatief eenvoudige overgang
- Relatief weinig 'nieuwe' kennis nodig
- Vendor lock blijft beperkt
- Pentaho Data Integration

### **Nadelen**

- Minder geïntegreerd
- Sluit eventueel minder goed aan bij werkplekken concept (RDP)

## Scenario 3

*Microsoft Azure only*

### **Voordelen**

- Kostenallocatie per project mogelijk
- Geautomatiseerd schaalbaar (kostenbeheersing)
- Roadmap Microsoft
- Goede ondersteuning van 'browser only' filosofie
- Voordelen van gestructureerd werken met DevOps

### **Nadelen**

- Complexe(re) migratie
- Meer afhankelijkheid van externe kennis
- Vendor lock groeit
- Privacy (Patriot act)
- Data Factory
- Roadmap Microsoft



# Voor- en nadelen

## Scenario 1

*Azure alleen als infrastructuur*

### Voordelen

- Relatief eenvoudige overgang
- Relatief weinig 'nieuwe' kennis nodig
- Vendor lock blijft beperkt
- **Pentaho Data Integration**

### Nadelen

- Minder geïntegreerd
- Sluit eventueel minder goed aan bij werkplekken concept (RDP)

## Scenario 3

*Microsoft Azure only*

### Voordelen

- Kostenallocatie per project mogelijk
- Geautomatiseerd schaalbaar (kostenbeheersing)
- Roadmap Microsoft
- Goede ondersteuning van 'browser only' filosofie
- Voordelen van gestructureerd werken met DevOps

### Nadelen

- Complexe(re) migratie
- Meer afhankelijkheid van externe kennis
- Vendor lock groot
- Privacy (Patriot act)
- **Data Factory**
- Roadmap Microsoft

# Resumé

Aanleiding Aanhoudende trend / succes van Microsoft oplossingen en steeds meer gemeenten die (delen van) de infrastructuur *hosten* op **Microsoft Azure**.

Ontwikkeling oplossing Impact	<b>Advisering en uitwerking van gewenste doelarchitectuur en scenario's met betrekking tot BI-/data-infrastructuur</b>
Waaruit bestaat de oplossing?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uitwerking scenario's en advies doelarchitectuur</li><li>• Inventarisatie huidig BI platform</li><li>• Opstellen migratieplan en begeleiding migratie<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Optimalisatie van het gehele BI-/data-platform</li><li>✓ Vraagstukken m.b.t. integratie</li></ul></li><li>• In overleg: Beheer van de omgeving</li></ul>

Interessant? Voor ICT beheer en informatiemanagement

Wie hebben er concreet baat bij?

- Aansluiting bij bestaand en nieuw ICT beleid, zoals...
  - ✓ Regie gemeente, browser only werkplekkenconcept etc...

# VNG pilot: Waar staat je gemeente

Deelname Duo+ aan de VNG pilot

Thema's

Utrecht

VERGELIJK MET

Nederland



## Gemeentefinanciën



Grip op geldzaken is voor elke gemeente belangrijk. Het dashboard gemeentefinanciën geeft u inzicht in de inkomsten en uitgaven van de lokale overheid. Daarnaast vindt u hier informatie over gemeentelijke belastingen, schulden en woonlasten.

### Inkomsten (o.b.v. begrotingen)

#### Baten voor mutatie reserves

€ per inwoner

**4.606**

Utrecht

**3.813**

Nederland

Gemeentelijke IV-3 data | 2023

### Uitgaven (o.b.v. begrotingen)

#### Lasten voor mutatie reserves

€ per inwoner

**4.669**

Utrecht

**3.839**

Nederland

Gemeentelijke IV-3 data | 2023

#### Uitkering uit gemeentefonds

€ per inwoner

**2.638**

Utrecht

**2.170**

Nederland

Gemeentelijke IV-3 data | 2023

#### Netto lasten per inwoner

**€ 2.178**

Utrecht

**€ 2.096**

Nederland

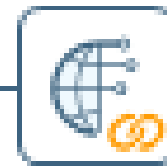
VNG | 2021

# Waar staat je gemeente (WSG)

- Aanleiding
  - Toenemende populariteit van WSG
  - Steeds meer databronnen (inmiddels 250+)
  - Landelijke pilot VNG
- Project Duo+
  - Deelname aan pilot, ontsluiting van/via JSON API
  - Integratie binnen bestaande dashboards
- Resumé



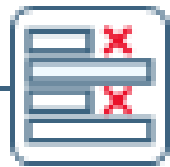
00.01 - Get variables - URL, KEY



01.01 - HTTP client - PeriodeLevels



02.01 - JS



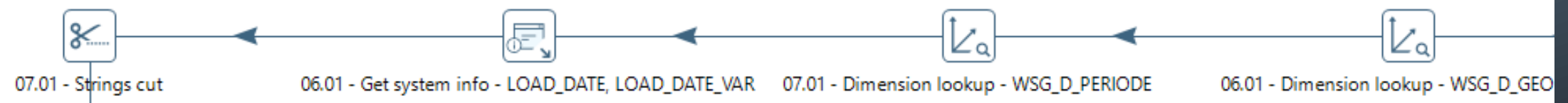
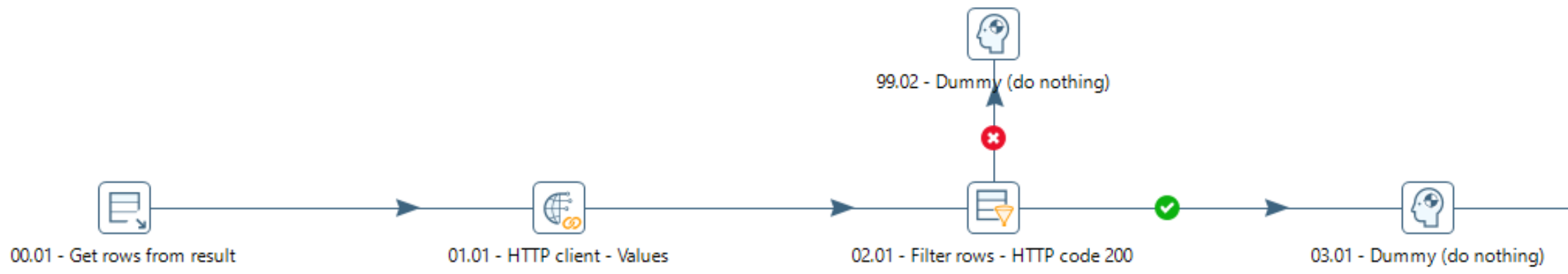
03.01 - Select values



04.01 - Get system info - LOAD\_DATE, LOAD\_DATE\_VAR



99.01 - Table output - WSG\_S\_PERIODLEVEL

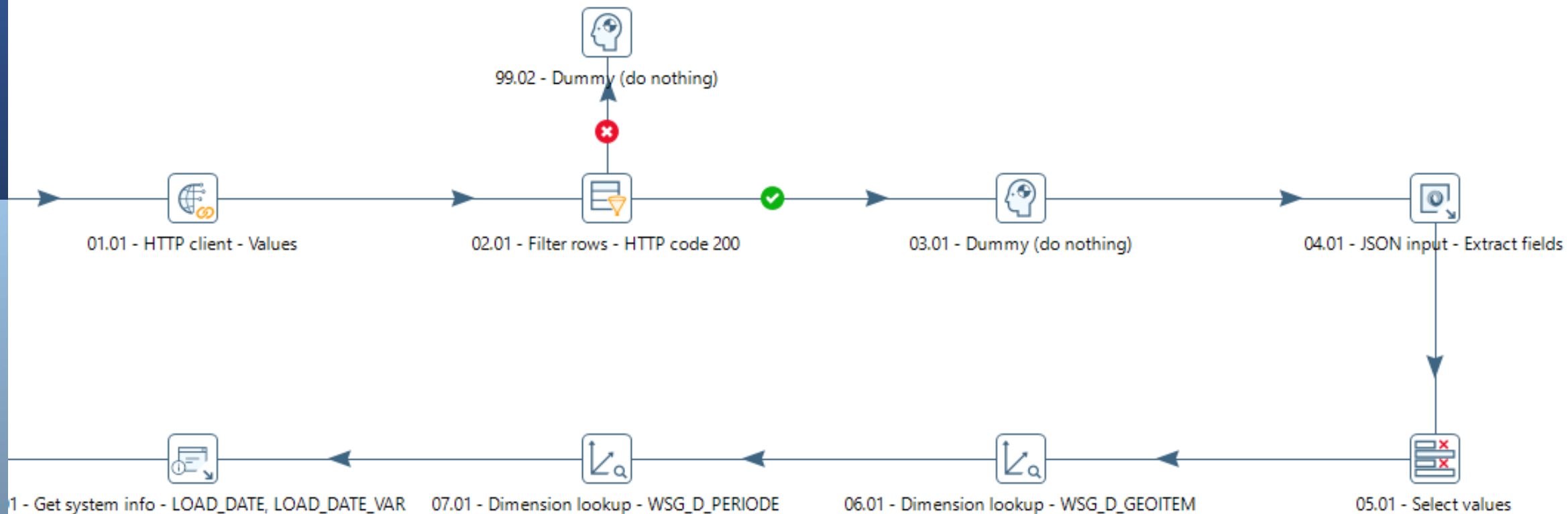


Dimension lookup/update - WSG\_F\_WAARDEN\_INDICATOR

Opbouw URL:  
[https://www.waarstaatjegemeente.nl/JiveServices/odata/Variables\('\[variable\]'\)/Geolevels\('all'\)/Periodlevels\('all'\)/Periods\('all'\)/Va](https://www.waarstaatjegemeente.nl/JiveServices/odata/Variables('[variable]')/Geolevels('all')/Periodlevels('all')/Periods('all')/Va)

Voorbeeld URL:  
[https://www.waarstaatjegemeente.nl/JiveServices/odata/Variables\('baten\\_totaal\\_excl\\_mutres\\_pinw'\)/Geolevels\('all'\)/Periodlevels](https://www.waarstaatjegemeente.nl/JiveServices/odata/Variables('baten_totaal_excl_mutres_pinw')/Geolevels('all')/Periodlevels)





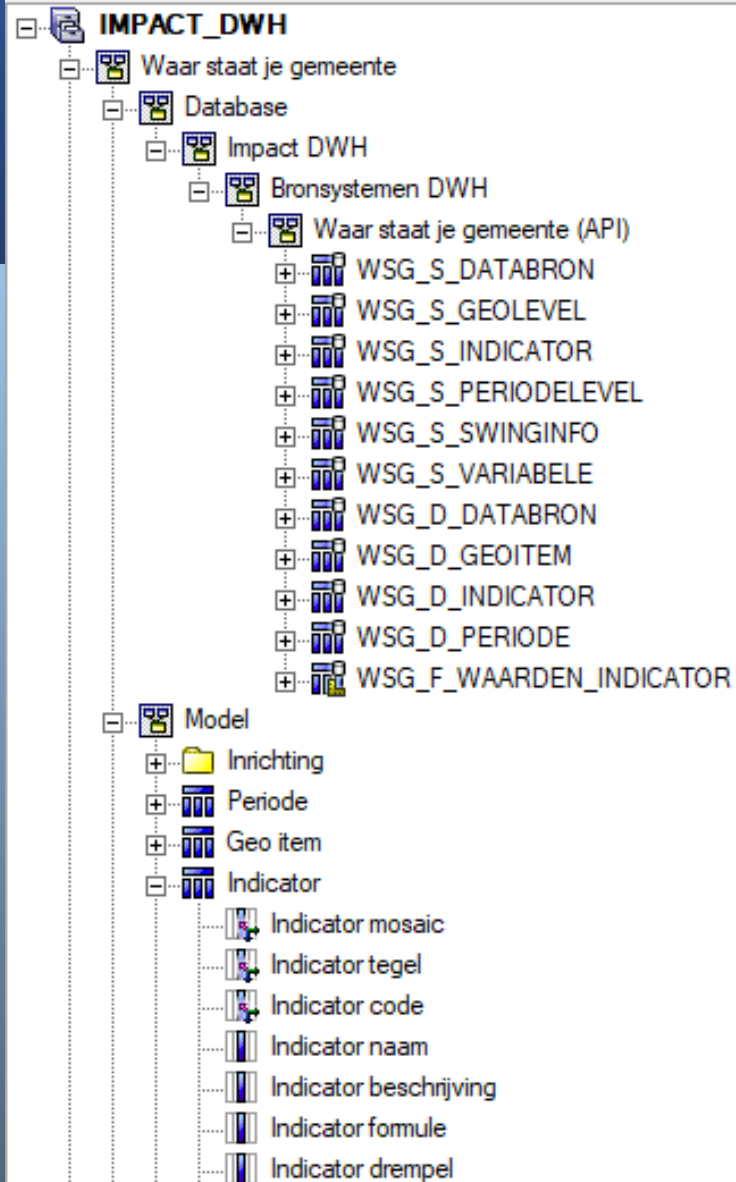
Opbouw URL:

[https://www.waarstaatjegemeente.nl/JiveServices/odata/Variables\("\[variable\]"/Geolevels\('all'\)/Periodlevels\('all'\)/Periods\('all'\)/Values](https://www.waarstaatjegemeente.nl/JiveServices/odata/Variables()

Voorbeeld URL:

[https://www.waarstaatjegemeente.nl/JiveServices/odata/Variables\('baten\\_totaal\\_excl\\_mutres\\_pinw'\)/Geolevels\('all'\)/Periodlevels\('all'\)/Periods\('all'\)/Values](https://www.waarstaatjegemeente.nl/JiveServices/odata/Variables('baten_totaal_excl_mutres_pinw')/Geolevels('all')/Periodlevels('all')/Periods('all')/Values)

## Project Viewer



## Context Explorer



## Geo item

Geo item code  
 Geo item naam  
 Geo item beschrijving  
 Geo item x-coördinaat  
 Geo item y coördinaat  
 Geo item geo level code  
 Geo item geo level naam  
 Geo item sk  
 Versie  
 Geldig vanaf  
 Geldig tm  
 Datum bijgewerkt  
 Datum bijgewerkt (variabel)  
 Geo item odata type  
 Geo item odata id  
 Geo item url

## Waarden

Waarde  
 Waarde (alfa)  
 Waarde (num)  
 Datum bijgewerkt  
 Rec id  
 Periode sk  
 Indicator sk  
 Geo item sk  
 Datum bijgewerkt (variabel)  
 Waarde odata type  
 Waarde odata id

## Periode

Periode code  
 Periode naam  
 Periode naam kort  
 Periode naam volledig  
 Periode periode level code  
 Periode periode level naam  
 Periode sk  
 Versie  
 Geldig vanaf  
 Geldig tm  
 Datum bijgewerkt  
 Datum bijgewerkt (variabel)  
 Periode odata type  
 Periode odata id  
 Periode url  
 Periode navigatie link waarden

## Indicator

Indicator mosaic  
 Indicator tegel

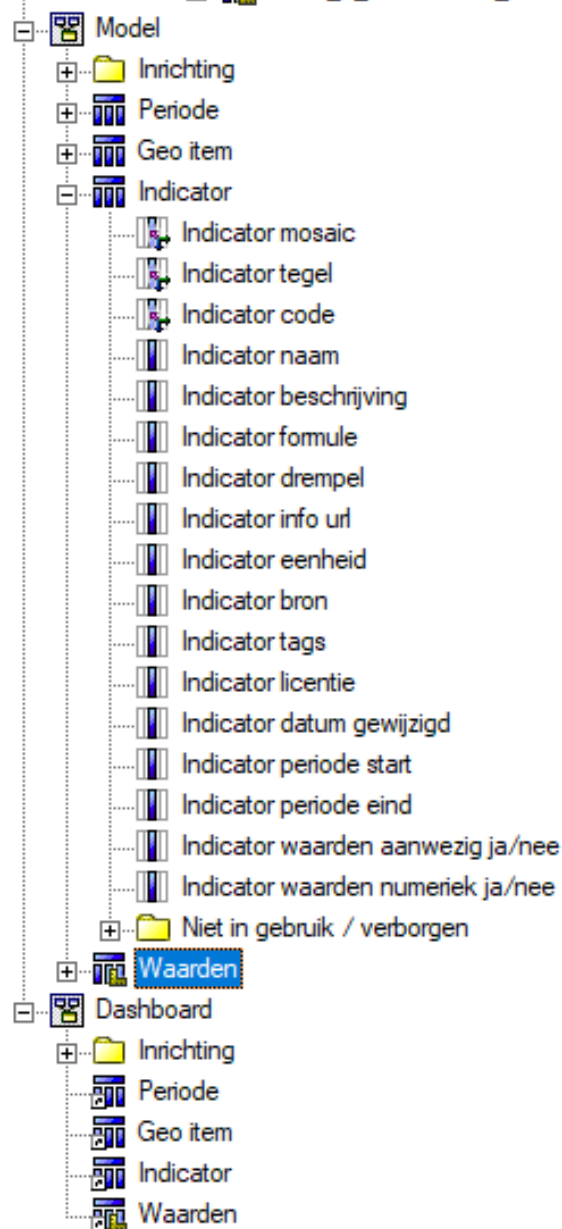
1..1

1..n

1..n

1..1

1..1



Geo item odata id  
Geo item url

1..n

Waarde (num)  
Datum bijgewerkt  
Rec id  
Periode sk  
Indicator sk  
Geo item sk  
Datum bijgewerkt (variabel)  
Waarde odata type  
Waarde odata id

1..n

1..1

Periode naam kort  
Periode naam volledig  
Periode periode level code  
Periode periode level naam  
Periode sk  
Versie  
Geldig vanaf  
Geldig tm  
Datum bijgewerkt  
Datum bijgewerkt (variabel)  
Periode odata type  
Periode odata id  
Periode url  
Periode navigatie link waarden

**Indicator**

Indicator mosaic  
Indicator tegel  
Indicator code  
Indicator naam  
Indicator beschrijving  
Indicator fomule  
Indicator drempel  
Indicator info url  
Indicator eenheid  
Indicator bron  
Indicator tags  
Indicator licentie  
Indicator datum gewijzigd  
Indicator periode start

1..1

Status

Valid



# 1. Stamtabellen 'Waar staat je gemeente' | SwingInfo & Entities (variables)

Swing applicatie info | Tabel bijgewerkt op: 15-okt-2023 20:10:36

Applicatie naam	Beschrijving	Trefwoorden	Database versie	Datum gewijzigd	Disclaimer	Privacy statement	Versie
Jive			1.188	15-10-2023 05:22:48			6.2.8685(12-10-2023)

Entities | Tabel bijgewerkt op: 15-okt-2023 20:10:37

Entity naam	Entity type	Entity url
DataSources	EntitySet	DataSources
GeoItems	EntitySet	GeoItems
GeoLevelAggregations	EntitySet	GeoLevelAggregations
GeoLevels	EntitySet	GeoLevels
PeriodLevels	EntitySet	PeriodLevels
Periods	EntitySet	Periods
SwingInfo	EntitySet	SwingInfo
Values	EntitySet	Values
Variables	EntitySet	Variables



# 1. Stamtabellen 'Waar staat je gemeente' | GeoLevels & PeriodeLevels

GeoLevels | Tabel bijgewerkt op: 15-okt-2023 20:10:39

Geo level code	Geo level naam
amr	Arbeidsmarktregio
centrumgem	Centrumgemeente
centrumtot	Alle centrumgemeenten
corop	COROP-gebied
gemeente	Gemeente
gemgrootte5	Grootteklasse
ggd	GGD regio
jeugdzreg	Jeugdzorgregio
landsdeel	Landsdeel
nederland	Nederland
provincie	Provincie
stedelijkheid	Stedelijkheidsklasse
typologie	Gemeente typologie
veiligheidsregio	Veiligheidsregio
wijk19	Wijk (indeling 2019)
wijk20	Wijk (indeling 2020)
wijk21	Wijk (indeling 2021)
wijk22	Wijk (indeling 2022)
winkelgebied	Winkelgebied
wwregio	Woningwetregio

PeriodeLevels (year, quarter, month | 2020 t/m 2029) | Tabel bijgewerkt op: 15-okt-2023 20:10:37

Periode level code	Periode level naam
halfyear	Halfjaar
month	Maand
quarter	Kwartaal
week	Week
year	Jaar



# 1. Stamtabellen 'Waar staat je gemeente' | Databronnen

Databronnen | Tabel bijgewerkt op: 15-okt-2023 20:10:37

Databron code	Databron naam	Databron beschrijving	Bijgewerkt op	Databron detaillering	Databron frequentie
cbs_arb_gm	CBS - Arbeidsdeelname (gemeente)	Gegevens over de arbeidsdeelname van de bevolking van 15 tot 75 jaar in Nederland. De bevolking van 15 tot 75 jaar wordt ingedeeld in de werkzame, werkloze en de niet-beroepsbevolking. De werkzame beroepsbevolking wordt verder ingedeeld op basis van positie in de werkring en beroepsniveau. Voor de verschillende indelingen is een uitsplitsing naar geslacht, leeftijd, migratieachtergrond en onderwijsniveau beschikbaar.	2023-10-15	Gemeente, COROP, Provincie, Nederland	Jaarlijks
rvo_seeh	rvo_seeh				
cbs_gem_begr	CBS - Gemeentelijke begrotingen	Gegevens over de financiële huishouding van gemeenten ten aanzien van de begroting.	2023-08-10	Gemeente	Jaarlijks
abf_kwb	ABF - Kerncijfers Wijken en Buurten	Het CBS publiceert jaarlijks de Kerncijfers Wijken en Buurten (KWB) op de door gemeenten aangeleverde indelingen. Deze indelingen worden door gemeenten zelf bepaald en zijn niet altijd vergelijkbaar in de tijd. ABF Research 'transformeert' deze gegevens op basis van kaartlagen voor de verschillende jaren naar het meest recente buurt- en wijkniveau. Deze transformatie biedt gemeenten de mogelijkheid ook op Buurt- en wijkniveau een tijdreeks te tonen.  In deze bron zijn gegevens te vinden over diverse thema's als bevolking, woningen, arbeidsmarkt, mobiliteit, ruimte en energie.	2023-10-15	Buurt, Wijk, Gemeente	Per kwartaal
duo_meldpunt	DUO - Maandrapportage meldpunt schoolsluiting		2023-08-10		
cbs_mig	CBS - Bevolkingstatistiek naar migratieachtergrond	Gegevens over personen met een migratieachtergrond, uitgesplitst naar 1e en 2e generatie, herkomst, leeftijd en geslacht.	2023-10-10	Postcode, Gemeente	Jaarlijks
republiq	Republiq	Gegevens over maatschappelijk vastgoed en de mogelijke energiebesparende investeringen.	2023-08-10	Gemeente	Onregelmatig
vng_toezicht	VNG - Toezicht Sociaal Domein		2023-04-28		
cbs_cnjctenq	CBS - Conjunctuurenquête Nederland	Gegevens over de meningen van Nederlandse ondernemers over de realisaties, verwachtingen en oordelen met betrekking tot hun bedrijf. Met behulp van dit panelonderzoek van het CBS wordt inzicht verkregen in de huidige situatie, de toekomstige ontwikkeling en de oordelen van het Nederlandse bedrijfsleven. Hierdoor is het mogelijk om in een vroeg stadium omslagen in het optimisme of pessimisme te signaleren, waarmee vroegtijdig een indicatie van een mogelijke trendwijziging van de economische activiteiten van het Nederlandse bedrijfsleven beschikbaar is.  De gegevens worden uitgesplitst naar bedrijfsactiviteiten: secties (SBI 2008) en regio. Bij de beantwoording van de vragen die betrekking hebben op ontwikkelingen in de afgelopen drie maanden en op verwachtingen voor de komende drie maanden wordt aan de ondernemers gevraagd daarbij een vergelijking te maken met de daaraan voorafgaande periode van drie	2023-10-09	Gemeente, COROP, Provincie, Nederland	Per kwartaal

## Ar staat je gemeente' | Databronnen

Databron beschrijving	Bijgewerkt op	Databron detaillering	Databron frequentie	Databron actualiteit	Databron eigenaar
Gegevens over de arbeidsdeelname van de bevolking van 15 tot 75 jaar in Nederland. De bevolking van 15 tot 75 jaar wordt ingedeeld in de werkzame, werkloze en de niet-beroepsbevolking. De werkzame beroepsbevolking wordt verder ingedeeld op basis van positie in de werkring en beroepsniveau. Voor de verschillende indelingen is een uitsplitsing naar geslacht, leeftijd, migratieachtergrond en onderwijsniveau beschikbaar.	2023-10-15	Gemeente, COROP, Provincie, Nederland	Jaarlijks	Gegevens komen in februari van het volgende jaar beschikbaar.	Centraal Bureau voor de Statistiek
Gegevens over de financiële huishouding van gemeenten ten aanzien van de begroting.	2023-08-10	Gemeente	Jaarlijks	Uiterste inzenddatum 14 november voorafgaand aan desbetreffend jaar (1e plaatsing 10 dagen erna en 2e plaatsing 70 dagen erna)	Centraal Bureau voor de Statistiek
Het CBS publiceert jaarlijks de Kerncijfers Wijken en Buurten (KWB) op de door gemeenten aangeleverde indelingen. Deze indelingen worden door gemeenten zelf bepaald en zijn niet altijd vergelijkbaar in de tijd. ABF Research 'transformeert' deze gegevens op basis van kaartlagen voor de verschillende jaren naar het meest recente buurt- en wijkniveau. Deze transformatie biedt gemeenten de mogelijkheid ook op Buurt- en wijkniveau een tijdreeks te tonen.  In deze bron zijn gegevens te vinden over diverse thema's als bevolking, woningen, arbeidsmarkt, mobiliteit, ruimte en energie.	2023-10-15	Buurt, Wijk, Gemeente	Per kwartaal	Actualiteit verschilt per thema en per indicator	Centraal Bureau voor de Statistiek
	2023-08-10				DUO
Gegevens over personen met een migratieachtergrond, uitgesplitst naar 1e en 2e generatie, herkomst, leeftijd en geslacht.	2023-10-10	Postcode, Gemeente	Jaarlijks	Gegevens komen in het 3e kwartaal van het jaar beschikbaar.	Centraal Bureau voor de Statistiek
Gegevens over maatschappelijk vastgoed en de mogelijke energiebesparende investeringen.	2023-08-10	Gemeente	Onregelmatig	Cijfers komen op onregelmatige basis beschikbaar	Republiq
	2023-04-28				
Gegevens over de meningen van Nederlandse ondernemers over de realisaties, verwachtingen en oordelen met betrekking tot hun bedrijf. Met behulp van dit panelonderzoek van het CBS wordt inzicht verkregen in de huidige situatie, de toekomstige ontwikkeling en de oordelen van het Nederlandse bedrijfsleven. Hierdoor is het mogelijk om in een vroeg stadium omslagen in het optimisme of pessimisme te signaleren, waarmee vroegtijdig een indicatie van een mogelijke trendwijziging van de economische activiteiten van het Nederlandse bedrijfsleven beschikbaar is.  De gegevens worden uitgesplitst naar bedrijfsactiviteiten: secties (SBI 2008) en regio. Bij de beantwoording van de vragen die betrekking hebben op ontwikkelingen in de afgelopen drie maanden en op verwachtingen voor de komende drie maanden wordt aan de ondernemers gevraagd daarbij een vergelijking te maken met de daaraan voorafgaande periode van drie	2023-10-09	Gemeente, COROP, Provincie, Nederland	Per kwartaal		Centraal Bureau voor de Statistiek

# staat je gemeente' | Indicatoren

el bijgewerkt op: 15-okt-2023 20:11:32

Zoek op code, naam en/of beschrijving:

Zoek op databron:

Databron indicator



Zoek op geldig voor jaar:

2023

Indicator beschrijving	Indicator eenheid	Indicator bron	Indicator tags	Indicator licentie	Gewijzigd op	Start	Einde
<p>weg, een erf of een gedeelde verkeersruimte. Voorbeelden zijn vrijstaande woningen, eengezinswoningen, flat- of portiekwoningen, studentenhuizen.</p> <p>Alle verblijfsobjecten met minimaal een woonfunctie en eventueel 1 of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt.</p>							
<p>Woningen naar bouwperiode onbekend.</p> <p>Onder een woning wordt verstaan de kleinste binnen één of meer panden gelegen en voor woondoeleinden geschikte eenheid van gebruik, ontsloten via een eigen toegang vanaf de openbare weg, een erf of een gedeelde verkeersruimte. Voorbeelden zijn vrijstaande woningen, eengezinswoningen, flat- of portiekwoningen, studentenhuizen.</p> <p>Alle verblijfsobjecten met minimaal een woonfunctie en eventueel 1 of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt.</p>	aantal	Basisregistraties adressen en gebouwen - bewerking ABF Research	Woningen, niet-woningen, voorraad, mutatie, eigendomsverhouding, oppervlakte, bouwjaar	Creative Commons licentietype: CC-BY	2023-03-24	2012	2023
<p>Woningen naar bouwperiode &lt; 1906.</p> <p>Onder een woning wordt verstaan de kleinste binnen één of meer panden gelegen en voor woondoeleinden geschikte eenheid van gebruik, ontsloten via een eigen toegang vanaf de openbare weg, een erf of een gedeelde verkeersruimte. Voorbeelden zijn vrijstaande woningen, eengezinswoningen, flat- of portiekwoningen, studentenhuizen.</p> <p>Alle verblijfsobjecten met minimaal een woonfunctie en eventueel 1 of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt.</p>	aantal	Basisregistraties adressen en gebouwen - bewerking ABF Research	Woningen, niet-woningen, voorraad, mutatie, eigendomsverhouding, oppervlakte, bouwjaar	Creative Commons licentietype: CC-BY	2023-03-24	2012	2023
<p>Woningen naar bouwperiode 2011-2020.</p> <p>Onder een woning wordt verstaan de kleinste binnen één of meer panden gelegen en voor woondoeleinden geschikte eenheid van gebruik, ontsloten via een eigen toegang vanaf de openbare weg, een erf of een gedeelde verkeersruimte. Voorbeelden zijn vrijstaande woningen, eengezinswoningen, flat- of portiekwoningen, studentenhuizen.</p> <p>Alle verblijfsobjecten met minimaal een woonfunctie en eventueel 1 of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt.</p>	aantal	Basisregistraties adressen en gebouwen - bewerking ABF Research	Woningen, niet-woningen, voorraad, mutatie, eigendomsverhouding, oppervlakte, bouwjaar	Creative Commons licentietype: CC-BY	2023-03-24	2012	2023
<p>Woningen naar bouwperiode 1906-1930.</p> <p>Onder een woning wordt verstaan de kleinste binnen één of meer panden gelegen en voor woondoeleinden geschikte eenheid van gebruik, ontsloten via een eigen toegang vanaf de openbare weg, een erf of een gedeelde verkeersruimte. Voorbeelden zijn vrijstaande woningen, eengezinswoningen, flat- of portiekwoningen, studentenhuizen.</p> <p>Alle verblijfsobjecten met minimaal een woonfunctie en eventueel 1 of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt.</p>	aantal	Basisregistraties adressen en gebouwen - bewerking ABF Research	Woningen, niet-woningen, voorraad, mutatie, eigendomsverhouding, oppervlakte, bouwjaar	Creative Commons licentietype: CC-BY	2023-03-24	2012	2023





# 1. Stamtabellen 'Waar staat je gemeente' | Indicatoren

Indicatoren (m.u.v. indicatoren waarvan de databron ontbreekt) | Tabel bijgewerkt op: 15-okt-2023 20:11:32

Zoek op code, naam en/of beschrijving:

Zoek op databron:

Databron indicator

Indicator code	Indicator naam	Indicator beschrijving	Indicator eenheid	Indicator bron	Indicator tags
		weg, een erf of een gedeelde verkeersruimte. Voorbeelden zijn vrijstaande woningen, eengezinswoningen, flat- of portiekwoningen, studentenhuizen.  Alle verblijfsobjecten met minimaal een woonfunctie en eventueel 1 of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt.			
<a href="#">bag_w_bj_0</a>	Woningen naar bouwperiode onbekend	Woningen naar bouwperiode onbekend.  Onder een woning wordt verstaan de kleinste binnen één of meer panden gelegen en voor woondoeleinden geschikte eenheid van gebruik, ontsloten via een eigen toegang vanaf de openbare weg, een erf of een gedeelde verkeersruimte. Voorbeelden zijn vrijstaande woningen, eengezinswoningen, flat- of portiekwoningen, studentenhuizen. Alle verblijfsobjecten met minimaal een woonfunctie en eventueel 1 of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt.	aantal	Basisregistraties adressen en gebouwen - bewerking ABF Research	Woningen, niet-woningenvoorraad, mutatie, eigendomsverhouding, oppervlakte, bouwjaar
<a href="#">bag_w_bj_1</a>	Woningen naar bouwperiode < 1906	Woningen naar bouwperiode < 1906.  Onder een woning wordt verstaan de kleinste binnen één of meer panden gelegen en voor woondoeleinden geschikte eenheid van gebruik, ontsloten via een eigen toegang vanaf de openbare weg, een erf of een gedeelde verkeersruimte. Voorbeelden zijn vrijstaande woningen, eengezinswoningen, flat- of portiekwoningen, studentenhuizen.  Alle verblijfsobjecten met minimaal een woonfunctie en eventueel 1 of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt.	aantal	Basisregistraties adressen en gebouwen - bewerking ABF Research	Woningen, niet-woningenvoorraad, mutatie, eigendomsverhouding, oppervlakte, bouwjaar
<a href="#">bag_w_bj_10</a>	Woningen naar bouwperiode 2011-2020	Woningen naar bouwperiode 2011-2020.  Onder een woning wordt verstaan de kleinste binnen één of meer panden gelegen en voor woondoeleinden geschikte eenheid van gebruik, ontsloten via een eigen toegang vanaf de openbare weg, een erf of een gedeelde verkeersruimte. Voorbeelden zijn vrijstaande woningen, eengezinswoningen, flat- of portiekwoningen, studentenhuizen.  Alle verblijfsobjecten met minimaal een woonfunctie en eventueel 1 of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt.	aantal	Basisregistraties adressen en gebouwen - bewerking ABF Research	Woningen, niet-woningenvoorraad, mutatie, eigendomsverhouding, oppervlakte, bouwjaar
<a href="#">bag_w_bj_2</a>	Woningen naar bouwperiode 1906-1930	Woningen naar bouwperiode 1906-1930.  Onder een woning wordt verstaan de kleinste binnen één of meer panden gelegen en voor woondoeleinden geschikte eenheid van gebruik, ontsloten via een eigen toegang vanaf de openbare weg, een erf of een gedeelde verkeersruimte. Voorbeelden zijn vrijstaande woningen, eengezinswoningen, flat- of portiekwoningen, studentenhuizen.  Alle verblijfsobjecten met minimaal een woonfunctie en eventueel 1 of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt.	aantal	Basisregistraties adressen en gebouwen - bewerking ABF Research	Woningen, niet-woningenvoorraad, mutatie, eigendomsverhouding, oppervlakte, bouwjaar



## 2. Doorklik vanuit stamtabel 'indicatoren' | Indicatoren\_waarden | bag\_w\_bj\_1

Waarden indicator | Woningen naar bouwperiode < 1906 | Tabel bijgewerkt op: 15-okt-2023 20:18:13

GeoLevel	GeoItem	PeriodeLevel	Periode naam kort	Periode naam volledig	Waarde
Gemeente	Aalsmeer	Jaar	2020	2020	83
			2021	2021	83
			2022	2022	83
			2023	2023	82
	Amstelveen	Jaar	2020	2020	89
			2021	2021	88
			2022	2022	88
			2023	2023	87
	De Ronde Venen	Jaar	2020	2020	487
			2021	2021	492
			2022	2022	491
			2023	2023	487
	Diemen	Jaar	2020	2020	3
			2021	2021	2
			2022	2022	2
			2023	2023	2
	Haarlemmermeer	Jaar	2020	2020	728
			2021	2021	714
			2022	2022	713
			2023	2023	709
Kaag en Braassem	Jaar	2020	2020	325	
		2021	2021	320	

## Planning & Control Extensions

### Indicatoren

Mosaic  Tegel  Indicator code  Indicator naam

ZOEK

RESET FILTERS

Mosaic	Tegel	Indicator externe code	Indicator naam	Indicator eenheid	Rekening ja/nee	Begroting ja/nee
Gemeentefinanciën	Afhankelijkheidsratio	fin_afhankelijkheidqte	Afhankelijkheidsratio	%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Afvalstoffenheffing éénpersoonshuishouden	a_clo_n_rh1phh	Afvalstoffenheffing éénpersoonshuishouden	€	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Afvalstoffenheffing meerpersoonshuishouden	a_clo_n_rhmp hh	Afvalstoffenheffing meerpersoonshuishouden	€	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Baten (voor mutatie reserves)	bat en_b_o_excl_mutres_pinw	Bestuur en ondersteuning (excl. mutaties reserves)	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Baten (voor mutatie reserves)	bat en_e_pinw	Economie	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Baten (voor mutatie reserves)	bat en_io_inkreg_pinw	Rijk - Inkomensregelingen	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Baten (voor mutatie reserves)	bat en_io_overig_pinw	Rijk - Overig	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Baten (voor mutatie reserves)	bat en_overig_bel_pinw	Overige belastingen	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Baten (voor mutatie reserves)	bat en_overig_pinw	Ov. inkomsten en belastingen	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Baten (voor mutatie reserves)	bat en_ozb_pinw	OZB	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Baten (voor mutatie reserves)	bat en_riolering_afval_pinw	Riool- en afvalstoffenheffing	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Baten (voor mutatie reserves)	bat en_totaal_excl_mutres_pinw	Baten totaal per inwoner (excl. mutaties reserves)	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Baten (voor mutatie reserves)	bat en_v_en_l_pinw	Vergunningen en leges	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Baten (voor mutatie reserves)	gf_tot_alguit_g	Algemene uitkeringen GF	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Baten (voor mutatie reserves)	gf_tot_ove_rek_pinw	Overige uitkeringen GF	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Exploitatieresultaat	fin_res_expl	Exploitatieresultaat voor mutatie reserves	%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Houdbaarheidsquote	fin_houdbaarheidqte	Houdbaarheidsquote	%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Lasten (voor mutatie reserves)	last en_b_o_excl_mutres_pinw	Bestuur en ondersteuning (excl. mutaties reserves)	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Lasten (voor mutatie reserves)	last en_e_pinw	Economie	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Lasten (voor mutatie reserves)	last en_mo_jz_pinw	MO & jeugdzorg	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Lasten (voor mutatie reserves)	last en_o_pinw	Onderwijs	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Lasten (voor mutatie reserves)	last en_part_pinw	Participatie	€ per inwoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeentefinanciën	Lasten (voor mutatie reserves)	last en_rek_b_o_pinw	Bestuur en ondersteuning (excl. mutaties reserves)	€ per inwoner	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# Demografische gegevens | Gemeente Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn

Totaal aantal inwoners

31.335

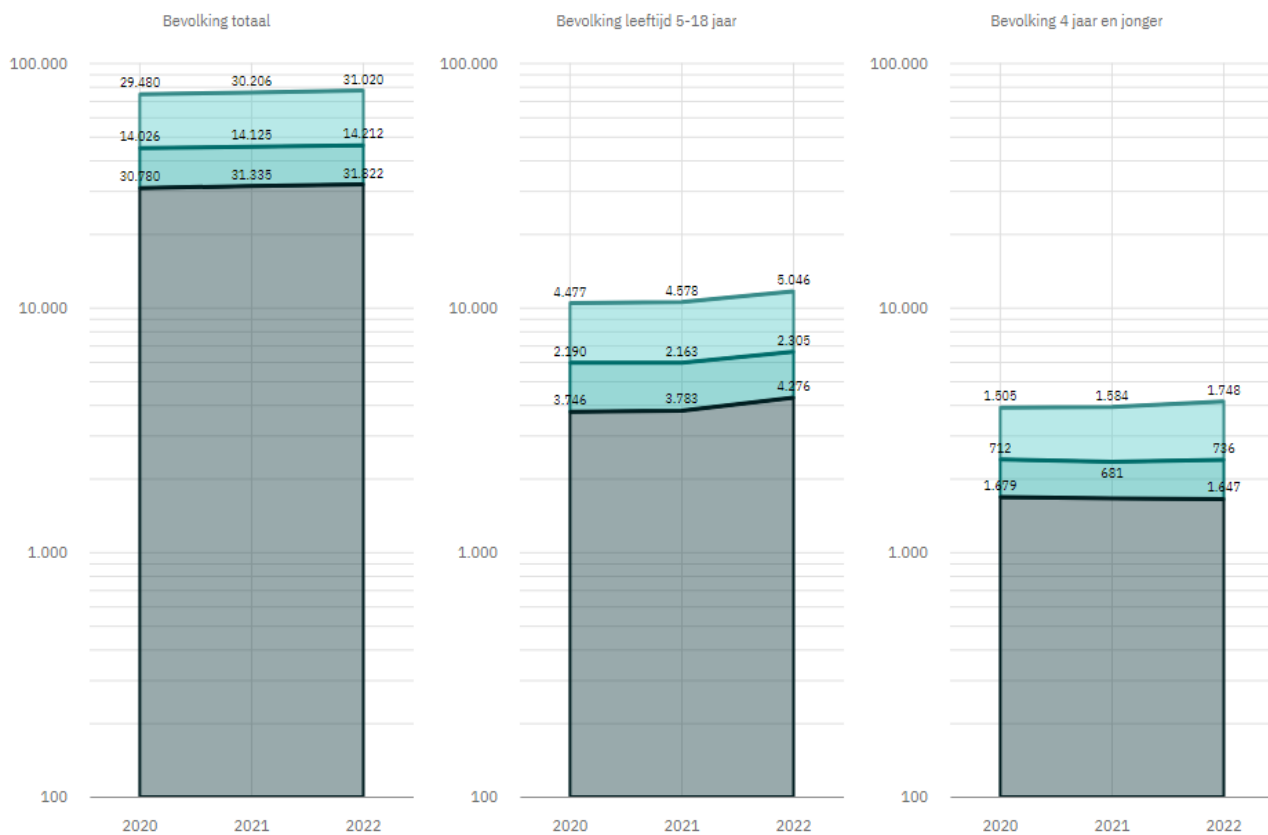
Inwoners tussen 5 - 18 jaar

3.783

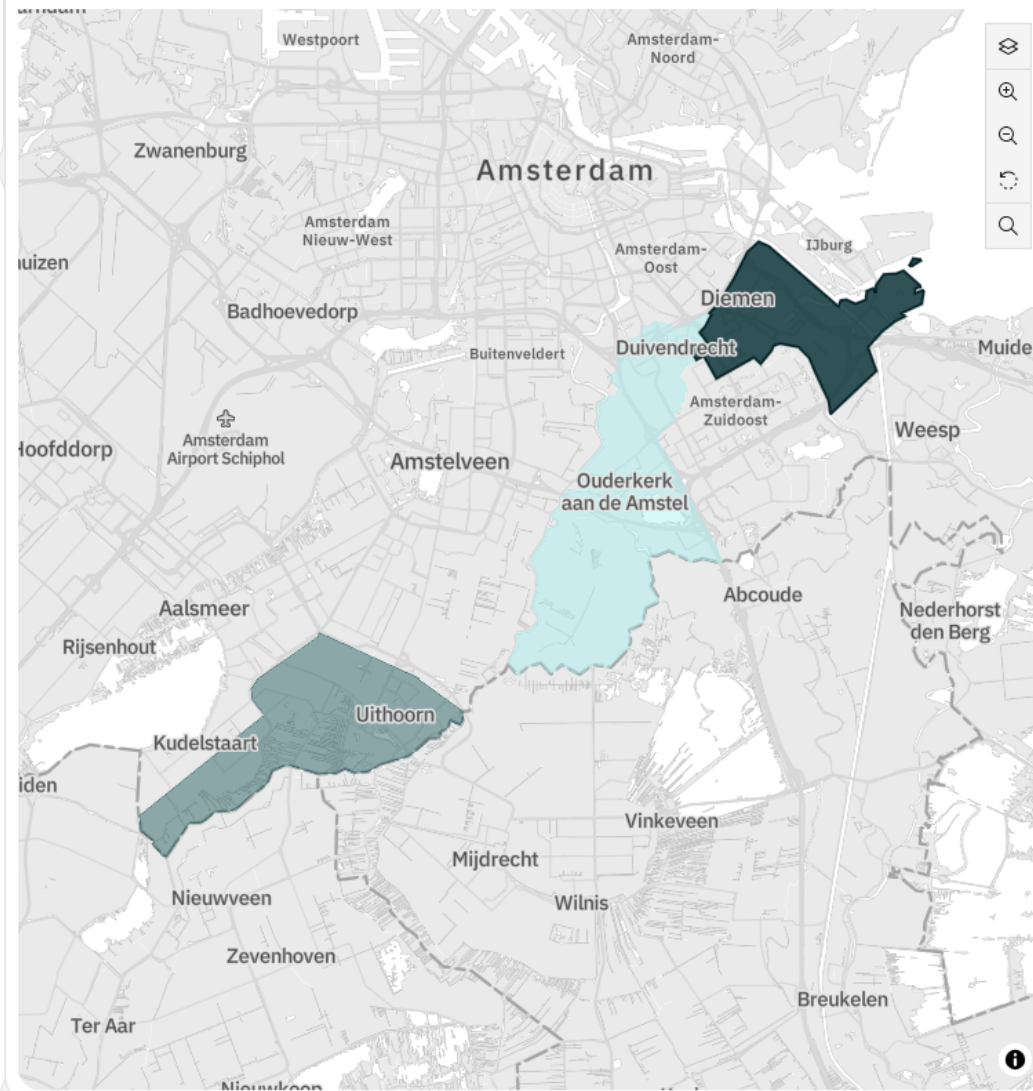
Inwoners jonger dan 4 jaar

1.658

Aantal inwoners totaal per jaar



Gemeente Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn



# Resumé

Aanleiding Toenemende populariteit van '**Waar staat je gemeente**' als informatiebron  
Behoeft om informatie vanuit centrale BI oplossing te distribueren

Ontwikkeling oplossing Impact	<b>Impact heeft een complete oplossing ontwikkeld ter ontsluiting van de gegevens via de JSON API van 'Waar staat je gemeente'</b>
Waaruit bestaat de oplossing?	<ul style="list-style-type: none"><li>• ETL procedures</li><li>• Cognos Analytics rapportage framework (FM en/of DM)</li><li>• Rapportage set</li><li>• Indicatoren dashboard</li><li>• Verrijking indicator met Apparo</li><li>• Documentatie</li><li>• Eventueel als maatwerk: Integratie met bestaande dashboards</li></ul>

Interessant? Interessant voor op bestuurlijk, strategisch en operationeel niveau  
Wie hebben er concreet baat bij?  

- Benchmarking
- Verrijking bestaande dashboards voor alle 4 bedrijfsdomeinen

# Telefonie: Anywhere365

Ontsluiting gegevens telefonie t.b.v. dashboard dienstverlening

Project Viewer

- Anywhere365
  - Database
    - Tabellen
      - Translations
      - UCC\_AgentLog
      - UCC\_AgentPresence
      - UCC\_AgentReasonCode
      - UCC\_AgentReservation
      - UCC\_AgentRouting
      - UCC\_Call
      - UCC\_CallDetail
      - UCC\_CallSummary
      - UCC\_ChatLog
      - UCC\_ChatSummary
      - UCC\_Conversation
      - UCC\_HuntLog
      - UCC\_Ivr
      - UCC\_Log
      - UCC\_Name
      - UCC\_PlayListPositions
      - UCC\_Procedure\_Versions
      - UCC\_QMResults
      - UCC\_QMSettings



## Anywhere365



### Anywhere365

[Explorer](#) [Diagram](#) [Dimension Map](#)



### Data Sources

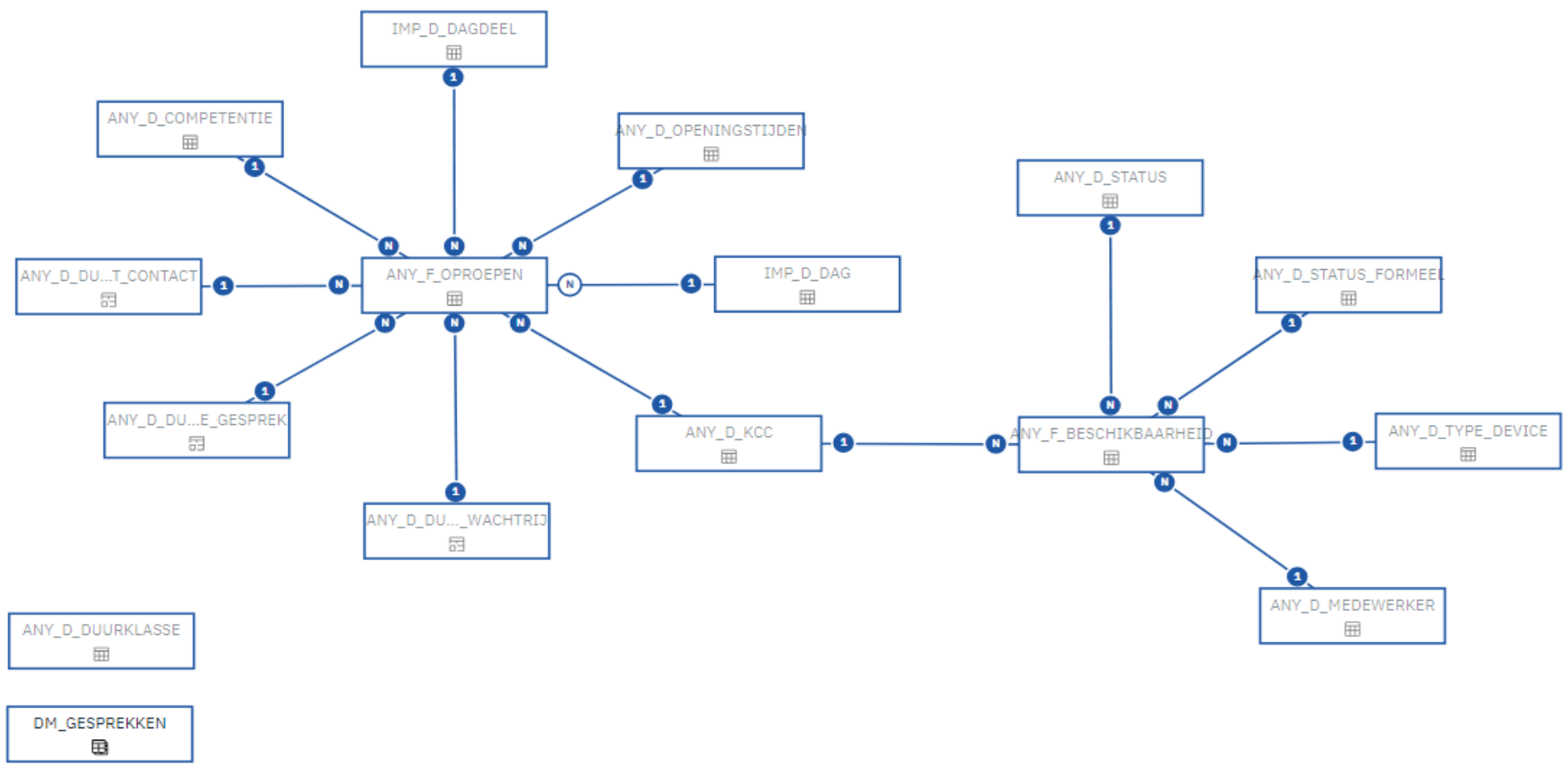


### Parameter Maps



### Packages

- ▶ Navigatiepaden +
- ▶ DM\_GESPREKKEN
- ▶ IMP\_D\_DAG
- ▶ IMP\_D\_DAGDEEL
- ▶ ANY\_D\_COMPETENTIE
- ▶ ANY\_D\_DUURKLASSE
- ▶ ANY\_D\_DU...\_GESPREK
- ▶ ANY\_D\_DU...\_WACHTRIJ
- ▶ ANY\_D\_DU...\_CONTACT
- ▶ ANY\_D\_KCC
- ▶ ANY\_D\_MEDEWERKER
- ▶ ANY\_D\_OPE...\_GSTIJDEN
- ▶ ANY\_D\_STATUS
- ▶ ANY\_D\_STA...\_FORMEEL
- ▶ ANY\_D\_TYPE\_DEVICE
- ▶ ANY\_F\_BES...\_BAARHEID
- ▶ ANY\_F\_OPROEPEN







Periode vanaf

2-jan-2023



Periode t/m

31-dec-2023

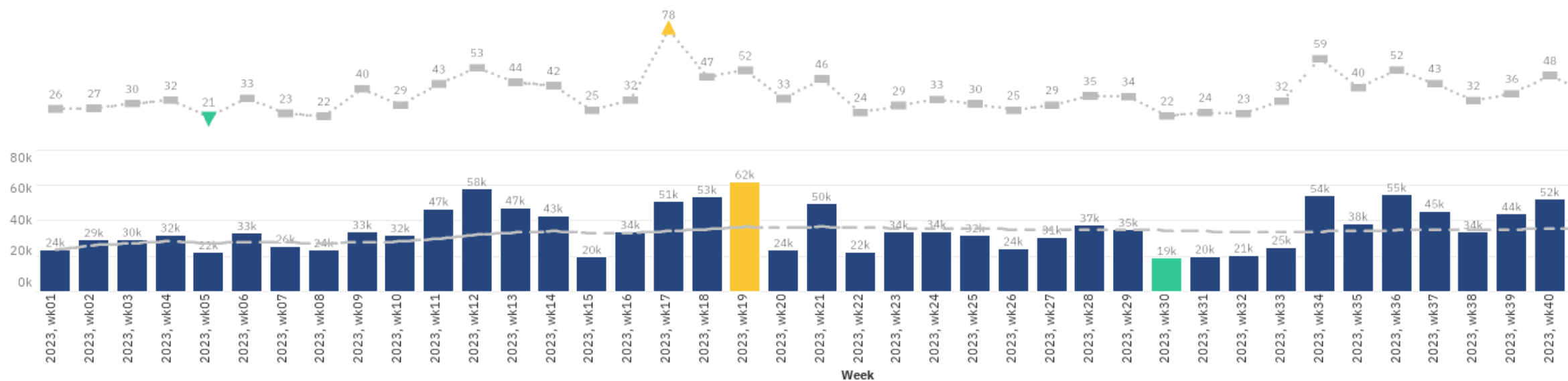


Periode indeling

Per week



Gemiddelde wachttijd en totale wachttijd (= gem. wachttijd × aantal oproepen) in sec. | 2-jan-2023 t/m 31-dec-2023 | Per week



## Samenvatting

Overall gemiddelde wachttijd

36

Max. wachttijd in periode

78

Min. wachttijd in periode

21

Totaal wachttijd

1.530.607

Gemiddelde totale wachttijd

35.596

Max. totale wachttijd in periode

62.112

Min. totale wachttijd in periode

19.034





# Resumé

Aanleiding Dienstverlening krijgt structureel versterkt aandacht  
**Telefonie via Microsoft**

Ontwikkeling oplossing Impact	<b>Impact heeft een nieuwe standaard oplossing ontwikkeld met betrekking tot de ontsluiting van telefonie via Anywhere365.</b>
Waaruit bestaat de oplossing	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cognos Analytics rapportage framework (FM en/of DM)</li><li>• Standaard rapportage set</li><li>• Diverse KPI dashboards</li><li>• Documentatie</li></ul>

Interessant? Interessant voor de directie en de Manager Dienstverlening  
Wie hebben er  
concreet baat bij? 

- Feitelijk inzicht in de capaciteitsbehoefte
- Meer overzicht m.b.t. de daadwerkelijke aanwezige beschikbaarheid



# Juridische Zaken: Aanvulling zaaksysteem m.b.v. Apparo

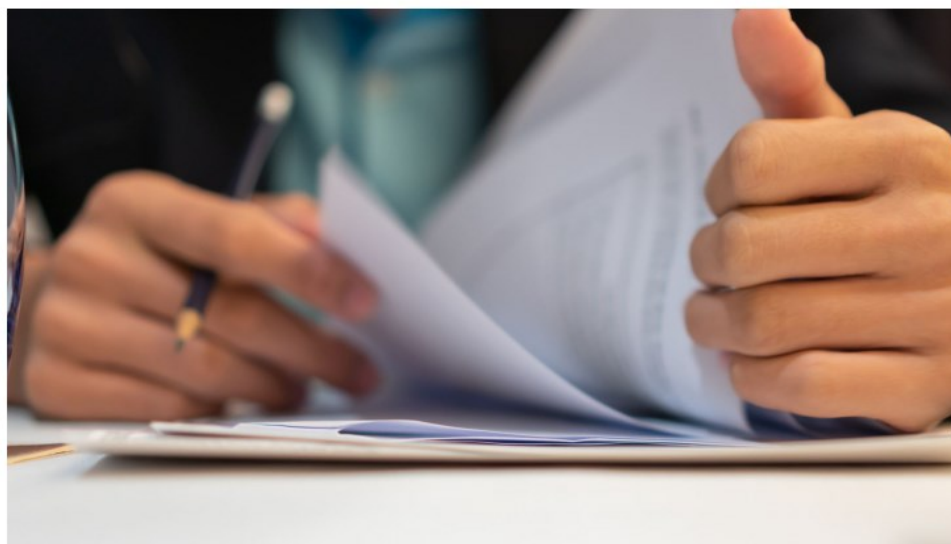
Workflow voor klachten, bezwaar, beroep en WOO procedures

bestuur en organisatie / nieuws

# Ministeries steeds trager met Wob-verzoek

De afhandeling van verzoeken om informatie bij de Rijksoverheid op basis van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) verloopt steeds trager.

Redactie 28 januari 2022



Overheden verstrekken de informatie doorgaans alleen aan de indiener en maken de stukken niet verder openbaar. - Shutterstock

161 dagen

Is de volgende oplossing misschien interessant voor onze ministeries?

## Vacatures

Financieel medewerker  
VNG Realisatie

Jurist Omgevingsrecht  
Certus Groep in opdracht van Gemeente Zaanstad

Adviseur / projectleider Toezicht NIS2 - Samenwerking & Stakeholders  
JS Consultancy

Adviseur Landschap  
JS Consultancy

Financieel Strategisch Adviseur  
Samenwerking A2-Gemeenten

[Bekijk alle vacatures →](#)

De wet is veranderd, maar hoe staat het met de doorlooptijd?

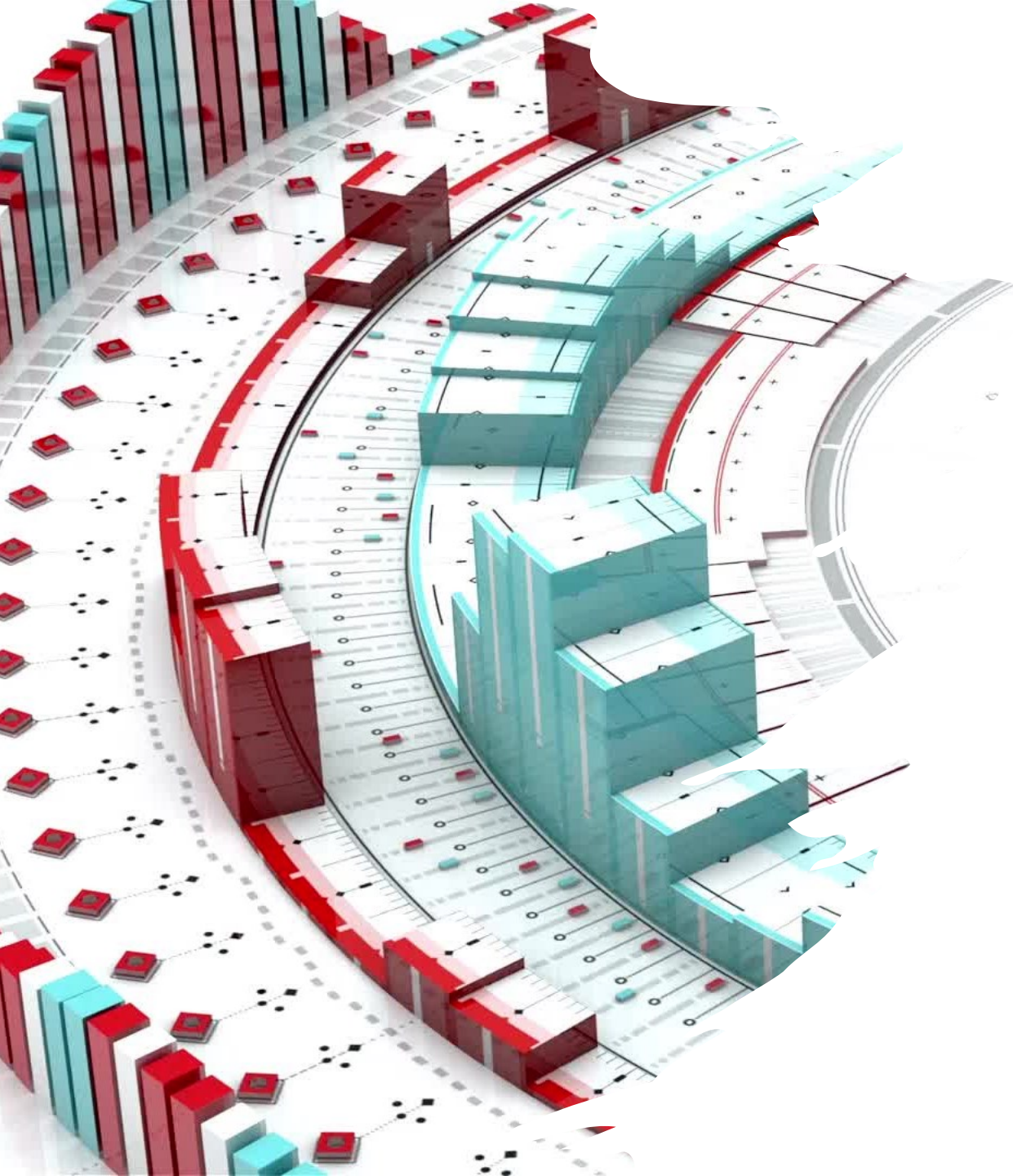


NOS Nieuws • Donderdag 9 maart 2023, 06:00



## Nieuwe wet leidt nog niet tot snellere openbaarmaking van documenten

De nieuwe Wet open overheid, die regelt welke overheidsdocumenten openbaar gemaakt moeten worden, had moeten leiden tot een vlottere verstrekking van documenten, maar daar komt nog niets van terecht. In 2021 was de gemiddelde doorlooptijd van een verzoek tot openbaarmaking 161 dagen, sinds de invoering van de Woo is dat 162 dagen. En dat terwijl de wettelijke termijn juist is verlaagd, van 56 naar 42 dagen.



# Mentimeter

## Vraag nr.3

**Hoe registreert en monitort uw gemeente op dit moment eigenlijk klachten, procedures bezwaar, beroep en verzoeken in het kader van de WOO?**

- a) Alleen in het zaaksysteem
- b) Zaaksysteem, aangevuld door een specifiek systeem
- c) Zaaksysteem, aangevuld door Excellijstjes
- d) Alleen in een apart, specifiek systeem hiervoor
- e) Alleen in Excel
- f) Ik weet het niet



## Bezwaarschriften

## Dossier

Jaar *	2023
Archiveren	<input checked="" type="checkbox"/>
Bezwaar makende	<input type="text" value=""/>
Zaaknummer	Z/23/21
Gericht tegen	Bezwaar tegen besluiten nieuwe beslissing op bezwaar en nieuwe last onder dwangsom inzake 17 bomen op het perceel

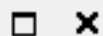
## Afhandeling

Team	VTH
Begin bezwaartermijn	13-07-2023
Eind bezwaar termijn	24-08-2023
Ontvangstdatum bezwaar	18-08-2023
Ontvankelijk	Ontvankelijk
Status informeel overleg	<input type="text" value=""/>
Datum start informeel overleg	24-08-2023
Datum eind informeel overleg	<input type="text" value=""/>
Aantal dagen opschorting	69
Commissie soort	Ambtelijk
Verdaging	<input type="checkbox"/>
Datum uiterste ambt. commissie	08-11-2023
Datum zitting ambt. commissie	<input type="text" value=""/>
Datum zitting bezwaren commissie	<input type="text" value=""/>
Adviseur informeel	<input type="text" value=""/>
Adviseur formeel	<input type="text" value=""/>
Uiterste beslis datum	13-12-2023
Aantal dagen toegestaan	111
Aantal dagen tot nu	7
Datum beslis op bezwaar	31-08-2023
Termijnstatus	Tijdig
Afhandelingsstatus	Afgedaan
Toelichting	<input type="text" value=""/>
Reden afhandeling	doorgestuurd naar de RB

## Audittrail

Aangemaakt door	SQL Developer
Aangemaakt op	06-10-2023 00:00:00
Gewijzigd door	
Gewijzigd door	
Type wijziging	

Project Viewer



**Klachten, bezwaar, beroep en WOO verzoeken**

Klachten, bezwaar, beroep en WOO verzoeken

Database

Apparo Fast Edit (BC)

JUR\_BEROEP

JUR\_BEZWAARSCHRIFTEN

JUR\_KLACHTEN

JUR\_WOO\_VERZOEKEN

Model

Klachten, bezwaar, beroep en WOO

Beroep

Bezwaar

Klachten

WOO verzoeken

Dashboard

Juridische zaken

Beroep

Bezwaar

Klachten

WOO verzoeken

Data Sources

Parameter Maps

Packages



## Klachten, bezwaar, beroep en WOO verzoeken



### Klachten, bezwaar, beroep en WOO verzoeken

[Explorer](#) [Diagram](#) [Dimension Map](#)



### Data Sources



### Parameter Maps



### Packages



# Beroep

## Datum ontvangst

Vanaf : 1-jan-2023



T/m : 31-dec-2023



## Openstaand ja/nee

- ja
- nee

[Alle selecteren](#) [Alle deselecteren](#)

## Gearchiveerd ja/nee

- ja
- nee

[Alle selecteren](#) [Alle deselecteren](#)

## Zoeken op eiser, zaaknr. en/of gericht tegen

Nieuwe registratie



## Samenvatting

Aantal totaal	Aantal open	Aantal gesloten	Gem. afhandeltermijn
13	13	-	129

	Jaar	Gearchiveerd ja/nee	Eiser	Zaak nr	Datum ontvangen	Gericht tegen	Opmerkingen	Adviseur	Stand van zaken	Datum afhandeling	Afhandel termijn
	2023	nee	[REDACTED]	Z/23/207754	19-07-2023	Beroep tegen besluit i.v.m. aanvraag om woningtoepassing		Marieke		-	104
	2023	nee	[REDACTED]	Z/23/197305	11-05-2023	Beroep tegen beslissing op bezwaar d.d. 15 maart 2023		Piet	iscal	-	183
	2023	nee	[REDACTED]	Z/23/209978	01-08-2023	Beroep tegen omgevingsvergunning wijzigen installaties op het dak		Puk	stra	-	85
	2023	nee	[REDACTED]	Z/23/188694	20-02-2023	Beroep tegen beslissing bezwaar tegen beslissing afwijzen BBZ-uitkering levensonderhouda		Harry	les	-	253
	2023	nee	[REDACTED]	Z/23/204339	23-06-2023	Beroep tegen beslissing op bezwaar dd. 2 juni 2023		Pim	iscal	-	130
	2023	nee	[REDACTED]	Z/23/199518	17-05-2023	Beroep tegen beslissing op bezwaar d.d. 27 maart 2023		Frans	les	-	167
	2023	nee	[REDACTED]	Z/23/205135	29-06-2023	Hoger beroep tegen weigering omgevingsvergunning voor de inrichting gelegen aan		Klaas	stra	-	124
	2023	nee	[REDACTED]	Z/23/205296	30-06-2023	Beroep tegen beslissing op bezwaar d.d. 22 mei 2023 afwijzen verzoek handhaven hek zonder vergunning WABOA		Merel	imme	-	123
	2023	nee	[REDACTED]	Z/23/209487	02-08-2023	Beroep tegen beslissing op bezwaar dd. 12 juli 2023 nieuwe last onder dwangsom		Ernie	jgo	-	89
	2023	nee	[REDACTED]	Z/23/205885	05-07-2023	Beroep tegen het niet tijdig nemen van een besluit		Fabian	stra	-	118
	2023	nee	[REDACTED]	Z/23/209008	07-07-2023	Beroep tegen voornaamswijziging		Trudy	iscal	-	92
	2023	nee	[REDACTED]	Z/23/206220	07-07-2023	Hoger beroep tegen last onder dwangsom verwijderen geplante bomen		Venus	jgo	-	116
	2023	nee	[REDACTED]	Z/23/208861	07-07-2023	Beroep tegen beslissing op bezwaar dd. 3 juli 2023		Maan	stra	-	95
								Pluto	stra	-	

# Juridische zaken - beroep

Totaal aantal beroep



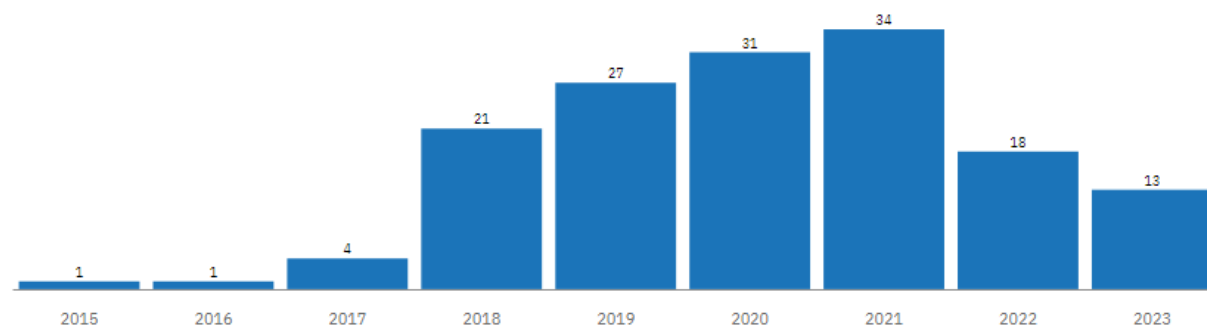
# 150

Gem. afhandeltermijn (dgn.)

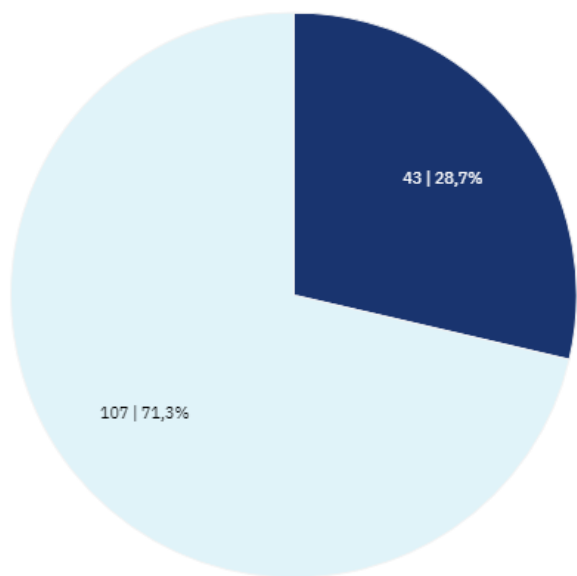


# 429,0

Aantal beroep per jaar

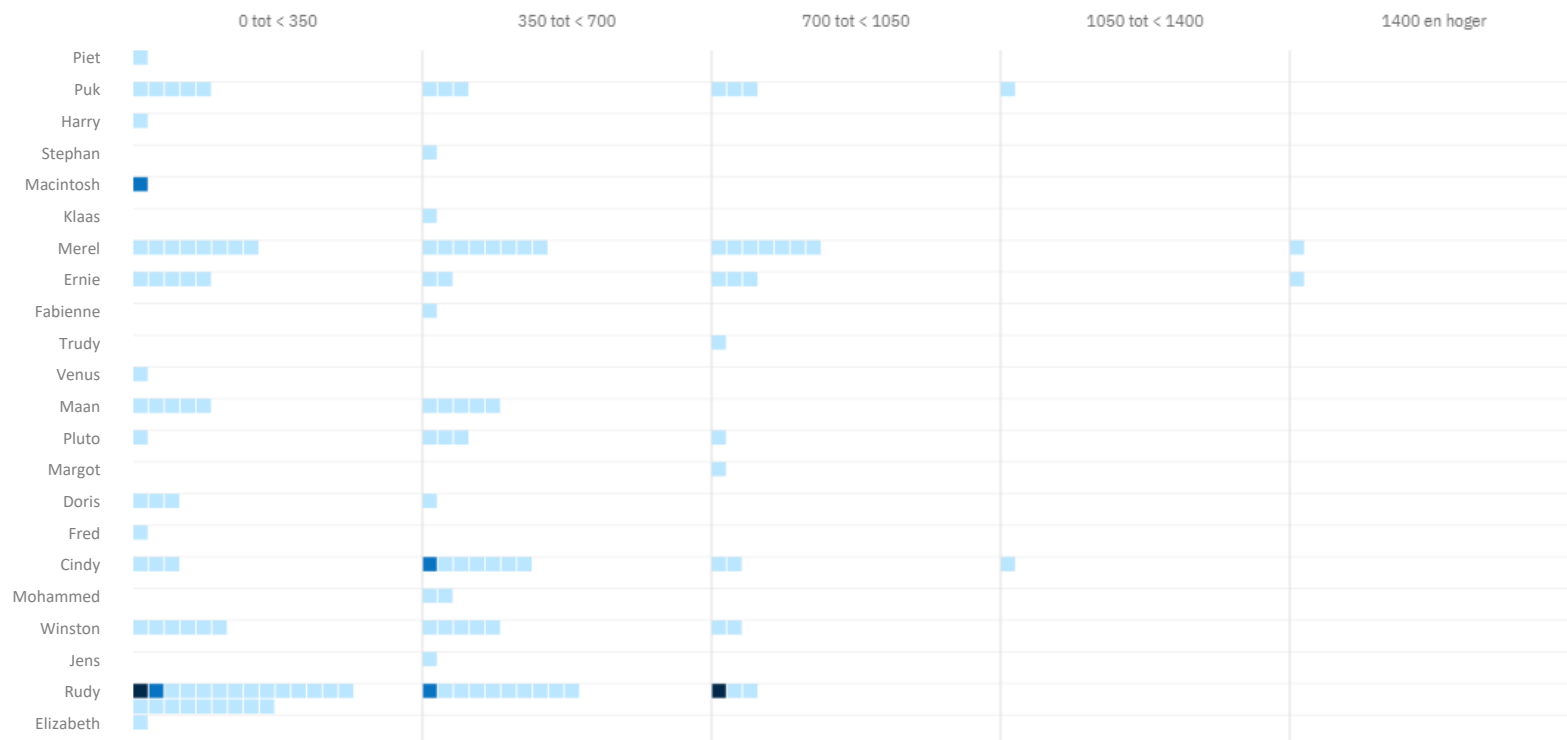


Openstaand / afgehandeld



● Openstaand ● Afgehandeld

Aantal beroep per adviseur per ouderdomsklasse



# Juridische zaken - bezwaar

Totaal aantal bezwaar



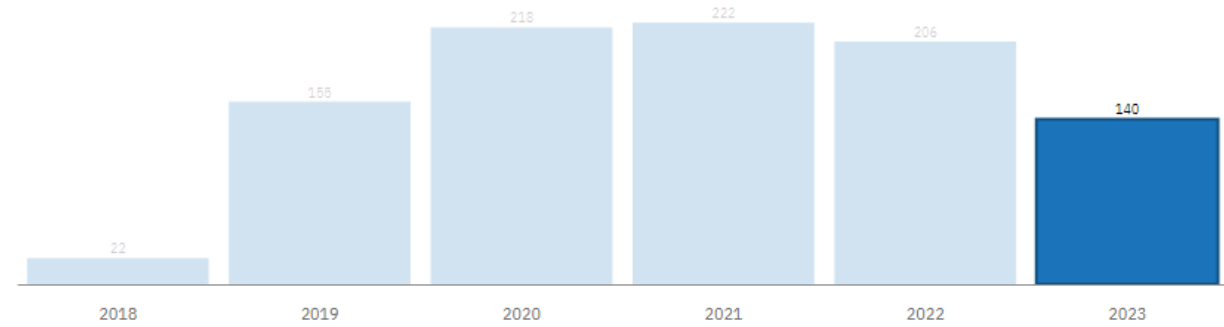
# 140

Gem. afhandeltermijn (dgn.)

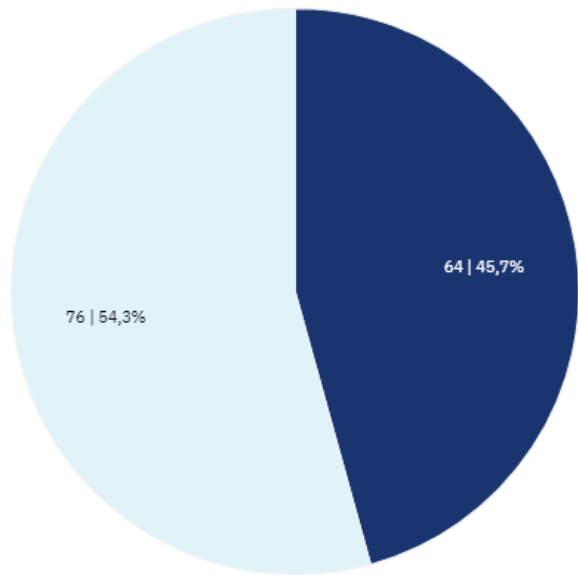


# 99,07

Aantal bezwaar per jaar

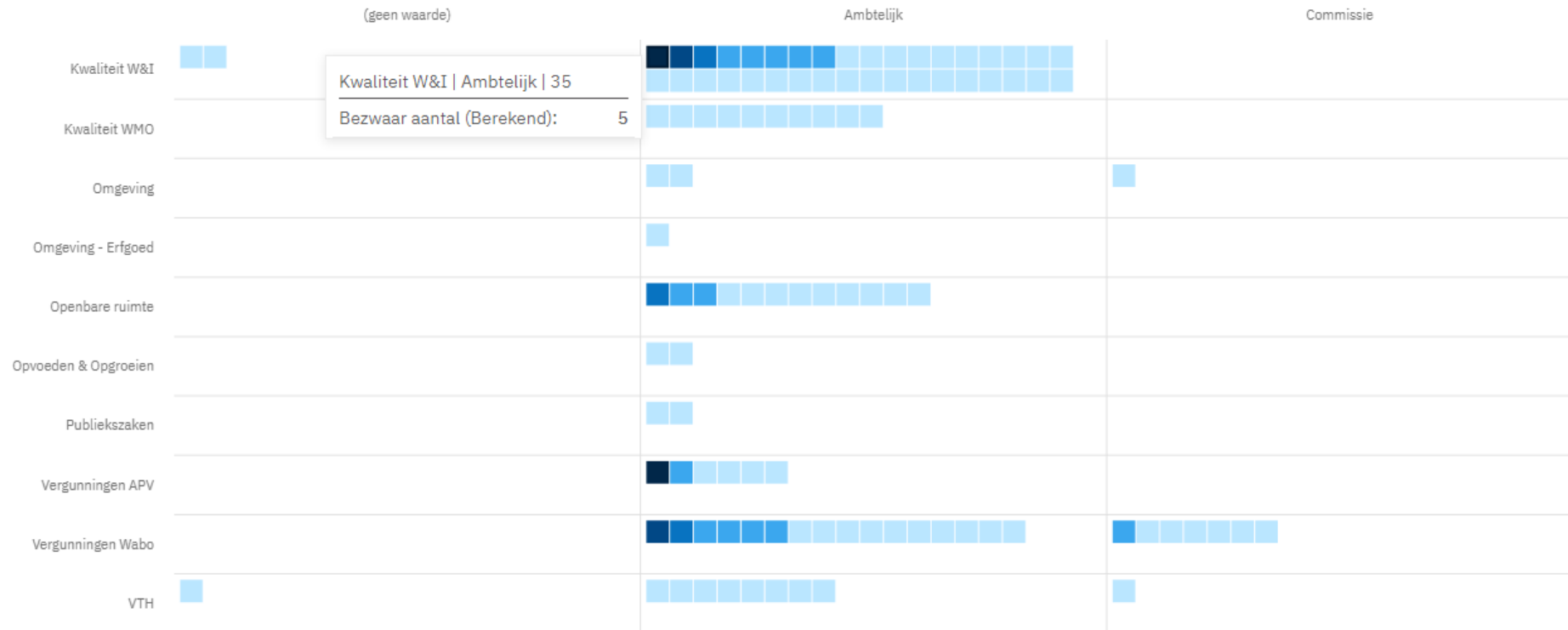


Openstaand / afgehandeld



● Openstaand ● Afgehandeld

Aantal bezwaar per team (--> behandelaar) per ouderdomsklasse



# Juridische zaken - klachten

Totaal aantal klachten



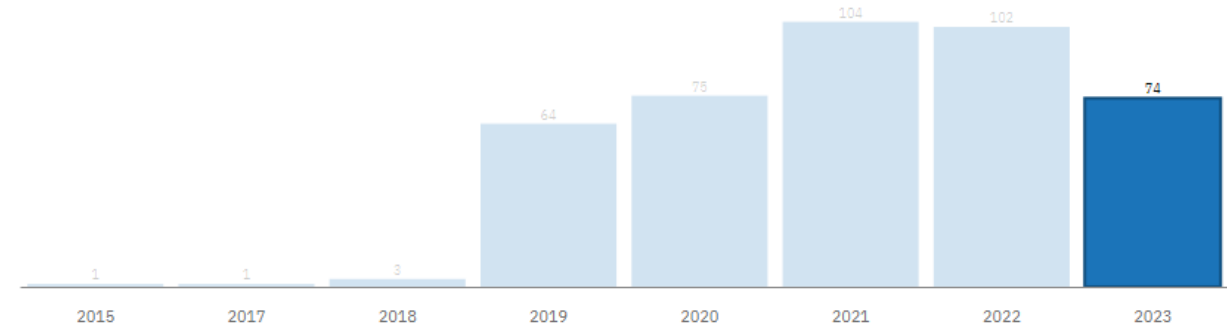
# 74

Gem. afhandeltermijn (dgn.)

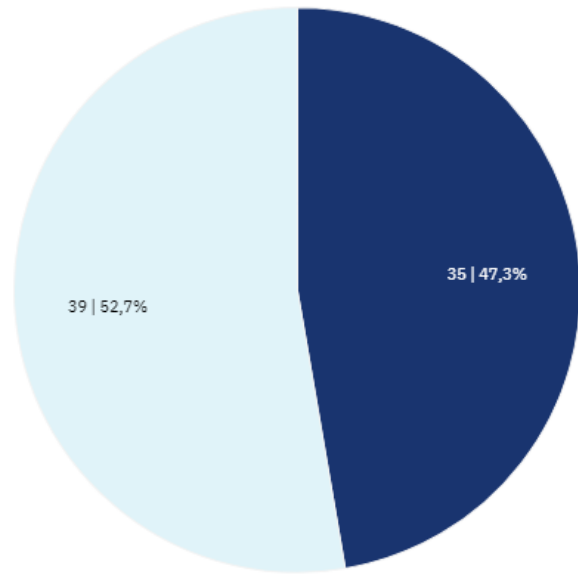


# 85,7

Aantal klachten per jaar

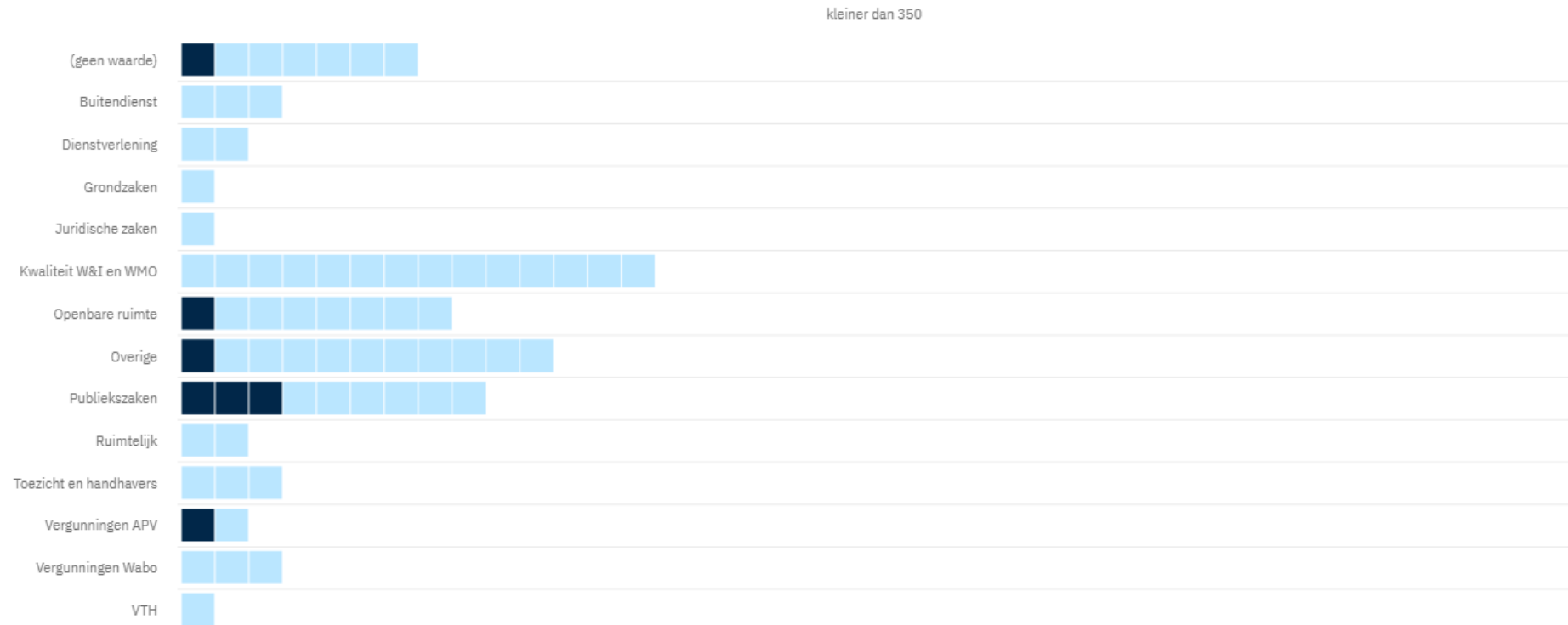


Openstaand / afgehandeld



● Openstaand ● Afgehandeld

Aantal klachten per team (--> behandelaar) per ouderdomsklasse



# Juridische zaken - WOO verzoeken

Totaal aantal WOO verzoeken



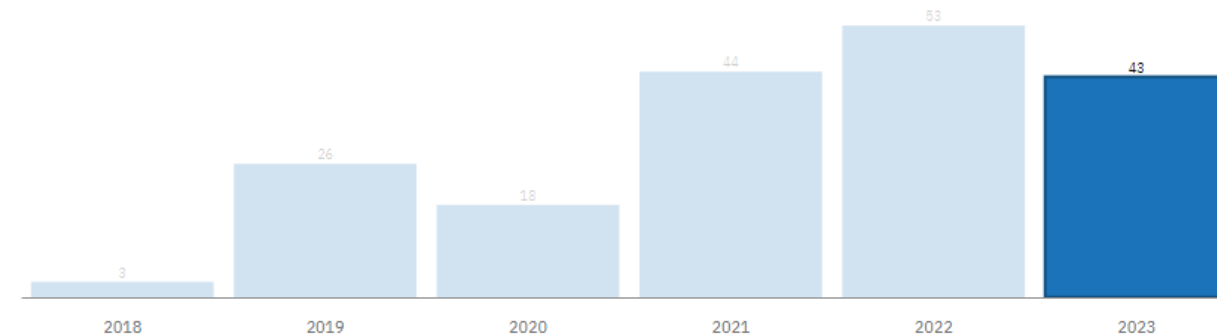
43

Gem. afhandeltermijn (dgn.)

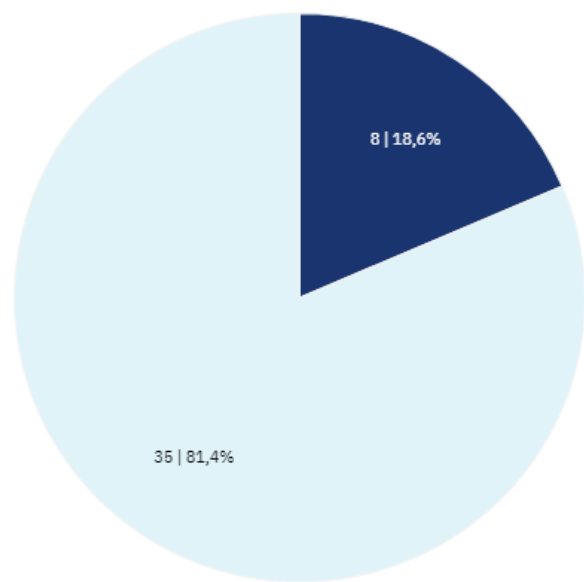


27,95

Aantal WOO verzoeken per jaar

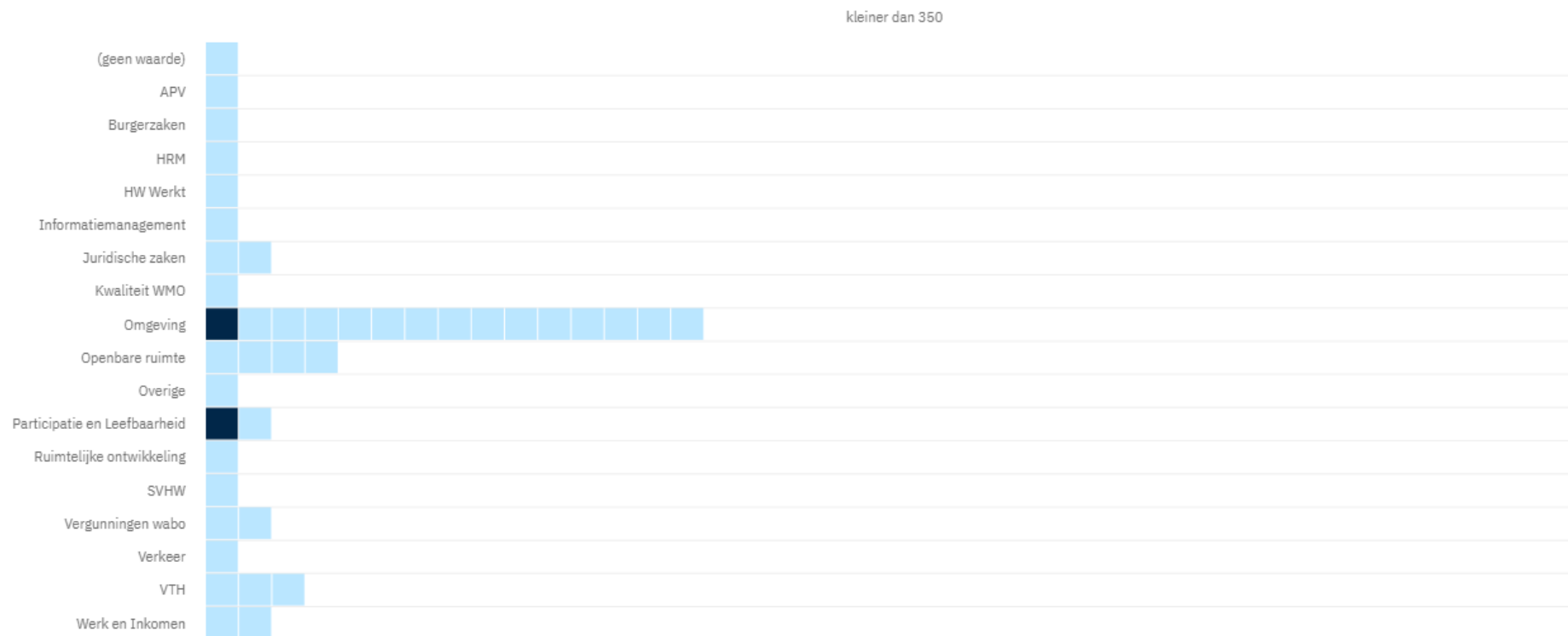


Openstaand / afgehandeld



● Openstaand ● Afgehandeld

Aantal WOO verzoeken per team (--> behandelaar) per ouderdomsklasse



# Resumé

Aanleiding Groot bestuurlijk belang bij het onderwerp **klachten, beroep, bezwaar en WOO**  
Ontoereikende ondersteuning door generiek zaakstelsel

Ontwikkeling oplossing Impact	<b>Impact heeft een oplossing ontwikkeld met behulp van <i>Apparo Fast Edit</i> voor eenvoudige registratie van klachten, beroep, bezwaar en WOO verzoeken</b>
Waaruit bestaat de oplossing?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inrichting datamodel t.b.v. de registraties</li><li>• Apparo registratie-/behandelschermen</li><li>• Geautomatiseerde berekening van wettelijke termijnen</li><li>• Cognos Analytics rapportage framework (FM en/of DM)</li><li>• Standaard rapportage en dashboards per onderwerp</li></ul>

Interessant? Voor wie op korte termijn verbeterimpulsen wil geven aan (één van) de 4 procedures.  
Wie hebben er  
concreet baat bij? 

- Niet meer wachten tot dat het zaakstelsel er eindelijk klaar voor is
- Eenvoudige aanvulling / koppeling van kenmerken uit het generieke zaakstelsel





# Verbetering HR framework: Loonsomsturing

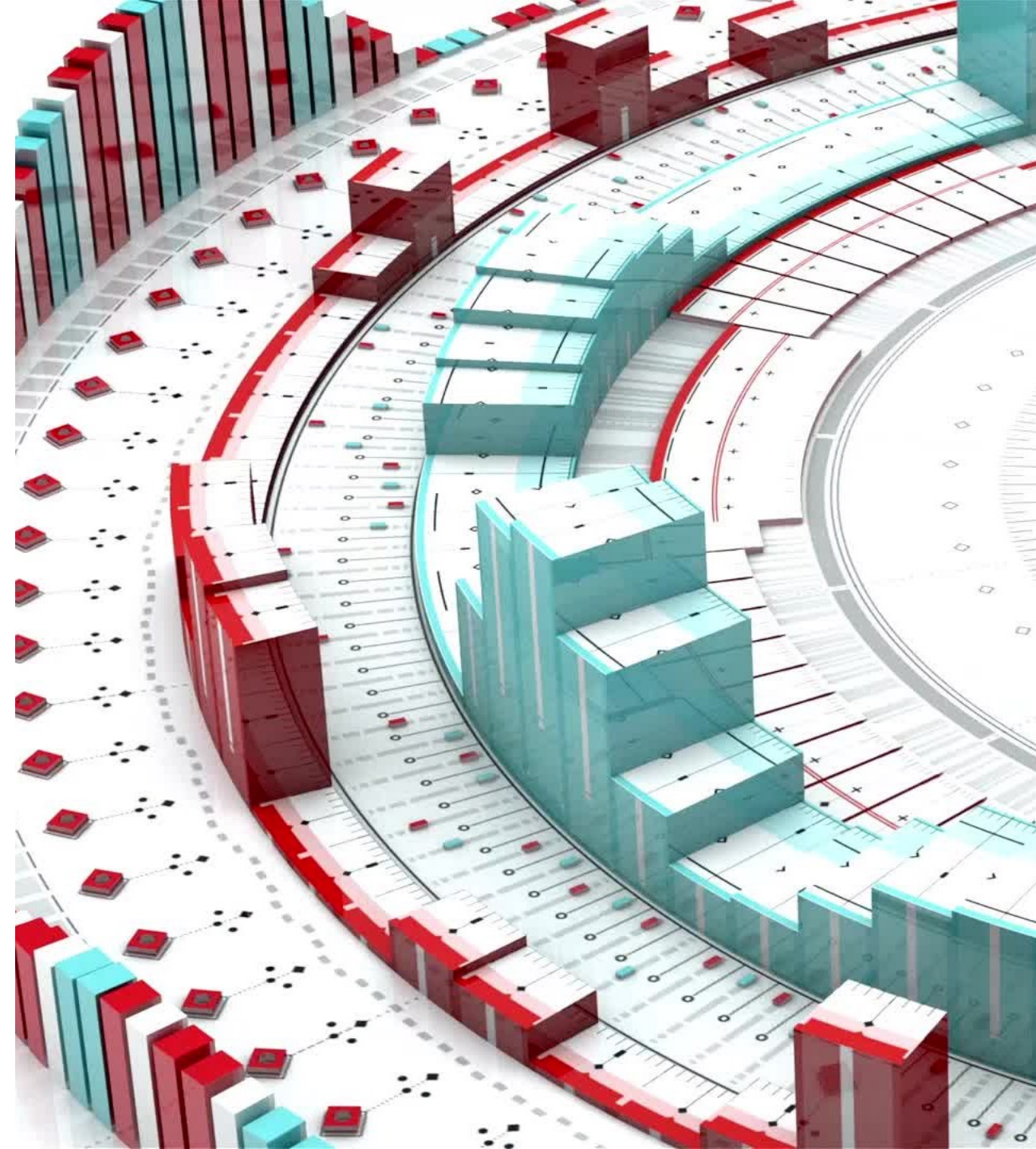
Volledig geïntegreerde oplossing voor formatie, bezetting en loonsomsturing

# Mentimeter

## Vraag nr.4

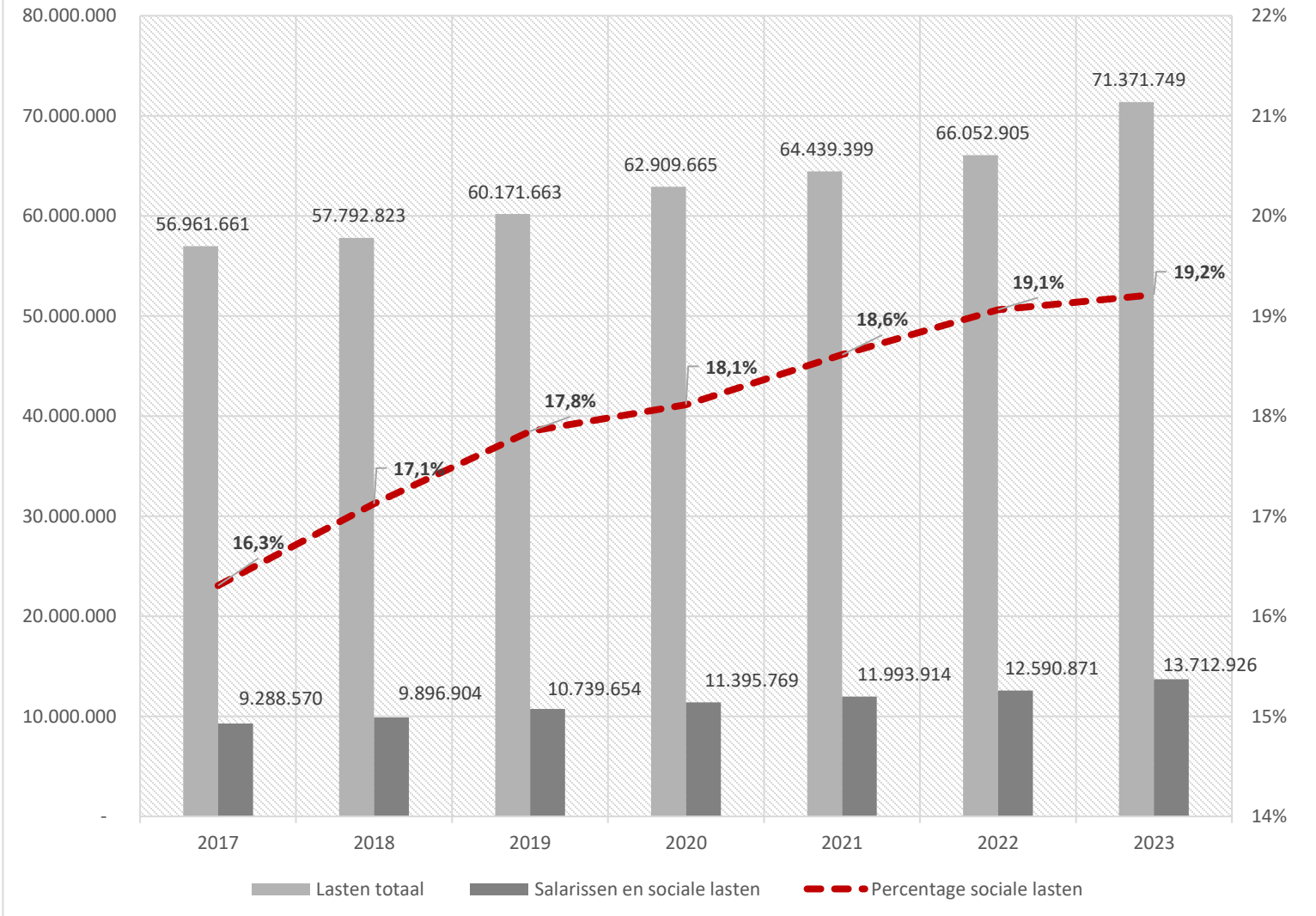
**Wat is volgens uw inschatting het percentage personele lasten t.o.v. de totale begroting van een gemiddelde Nederlandse gemeente?**

- a) Minder dan 5%
- b) Tussen 5% en 10%
- c) Tussen 10% en 15%
- d) Tussen 15% en 20%
- e) Tussen 20% en 25%
- f) Meer dan 25%



# Antwoord op Mentimeter vraag nr. 03

## Personele lasten t.o.v. begroting totale lasten (2017 t/m 2023, bedragen × € 1.000)



Bron: Centraal Bureau voor Statistiek

# KPI Over-/onderbezetting

Onderbezetting (%)



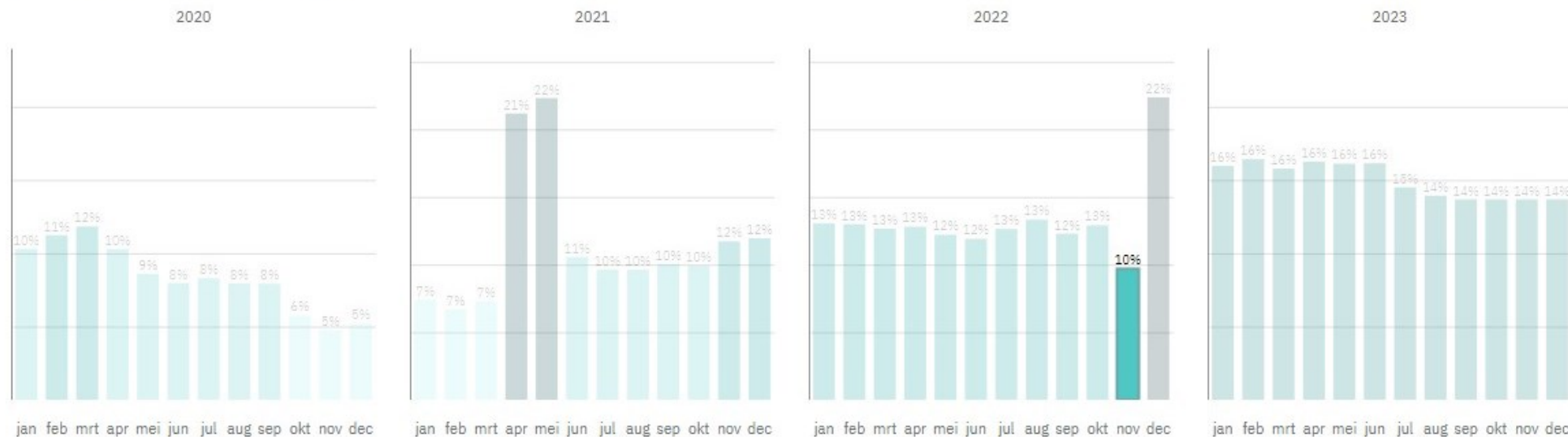
9,7% ↓

Onderbezetting (fte)



31,1 fte

Over-/onderbezetting % per maand



Formatie



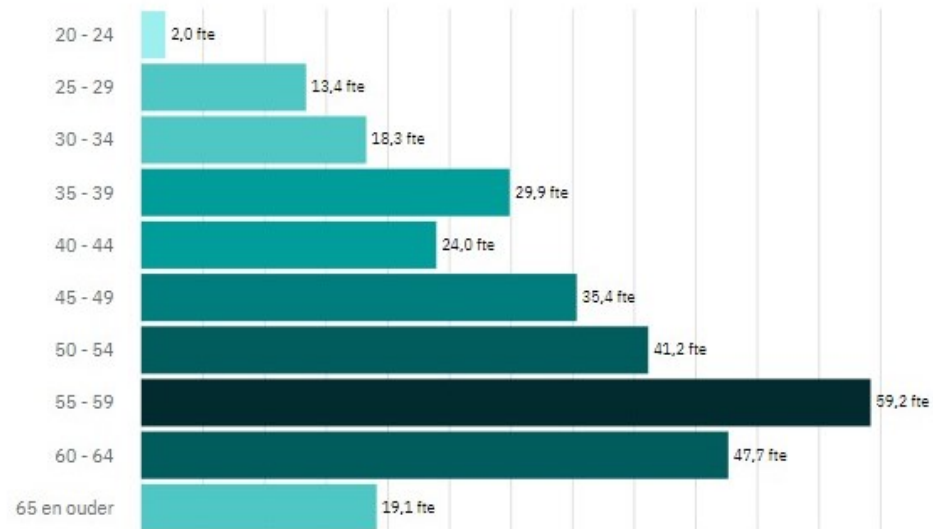
Bezetting



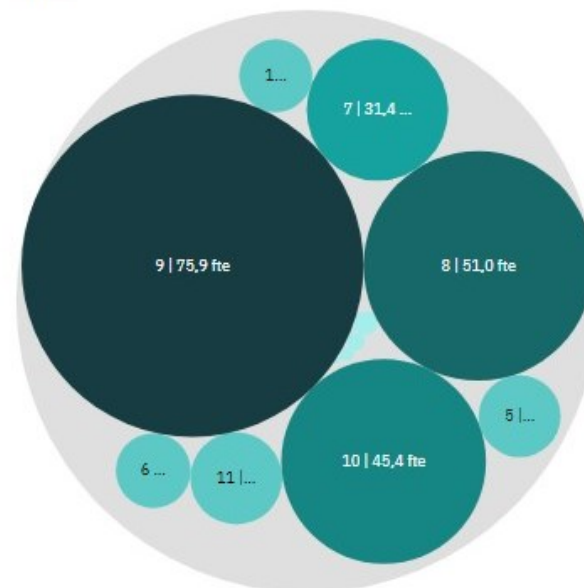
321,4 fte

290,3 fte

Aantal fte bezetting



Aantal fte bezetting



Aantal personen



148



183

331

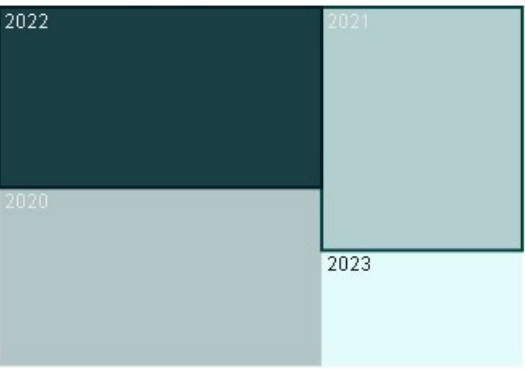
# KPI Ziekteverzuim (actueel)

Verzuim % jaargemiddelde

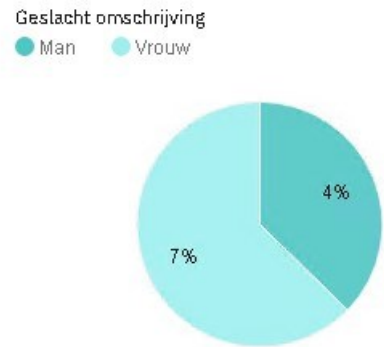
5,5%

5,0%  
Norm

Verzuim % per jaar



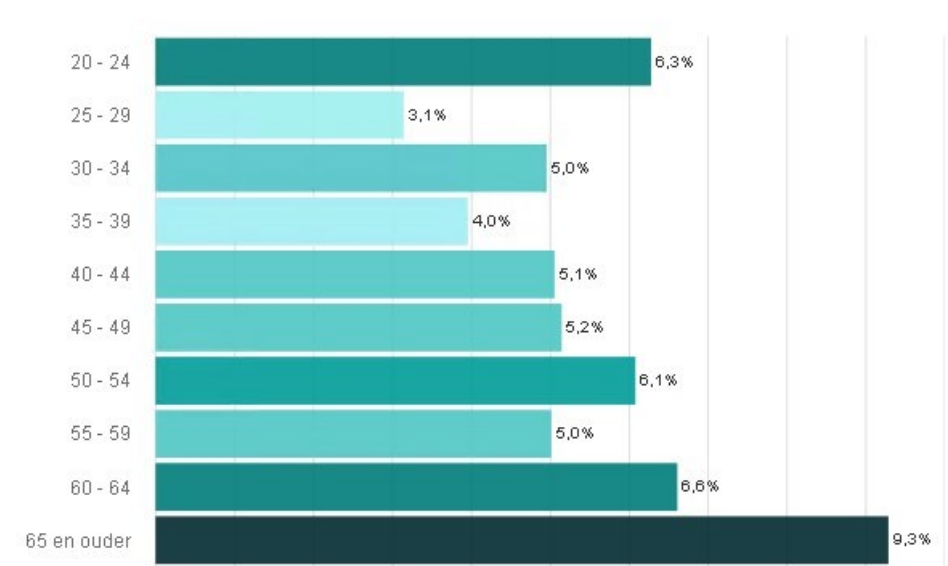
Verzuim % per geslacht



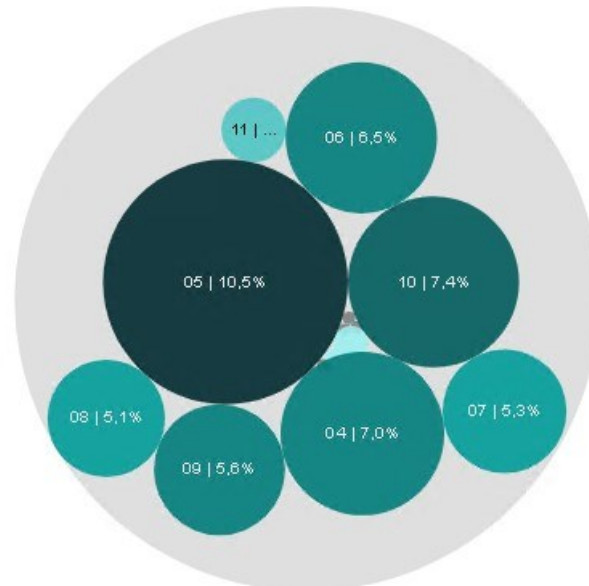
Verzuim % per maand



Verzuim % per leeftijdsklasse



Verzuim % per functieschaal



# HR statistieken: Bezetting en loonprognose

Formatie actueel

**358**  
FTE

Bezetting actueel

**313**  
FTE

Overbezetting actueel

**-32**  
FTE

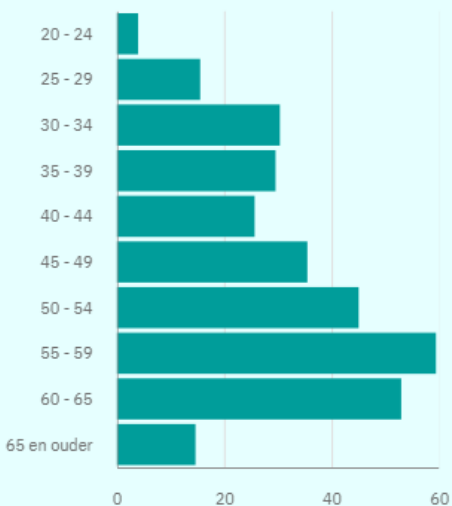
Vacatureruimte actueel

**78**  
FTE

Gemiddelde leeftijd

**49,3**  
Jaar

Per leeftijd



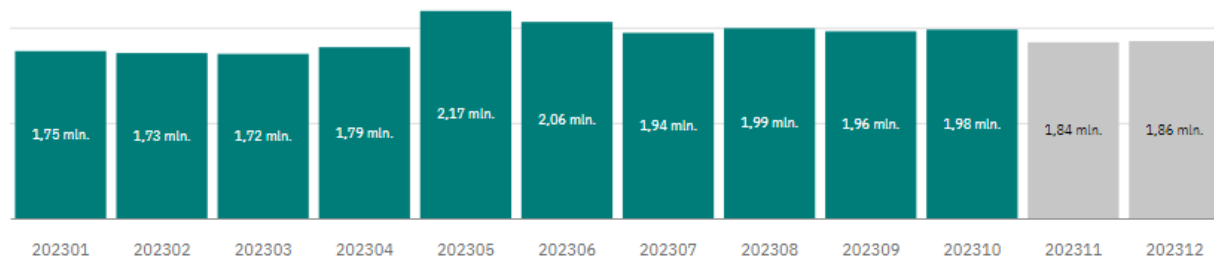
Loonsom

**19,1 mln.**  
EUR

Loonsom prognose

**3,7 mln.**  
EUR

Loonsom inclusief prognose loonsom



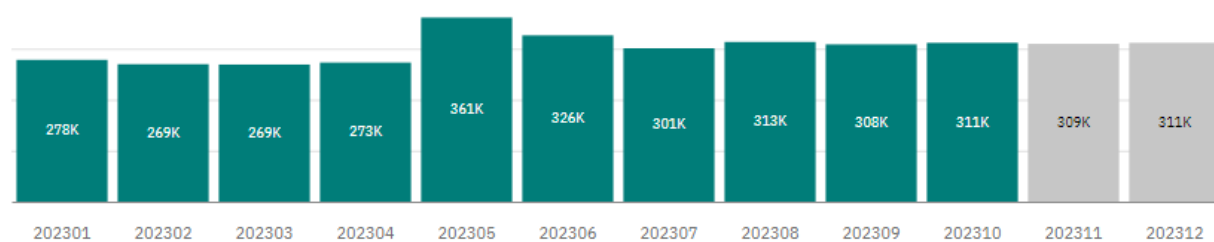
IKB recht

**3,01 mln.**  
EUR

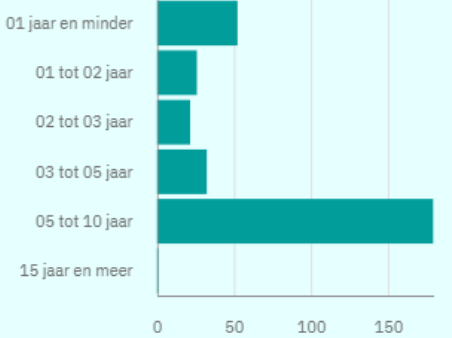
IKB recht prognose

**621K**  
EUR

IKB recht inclusief IKB recht prognose



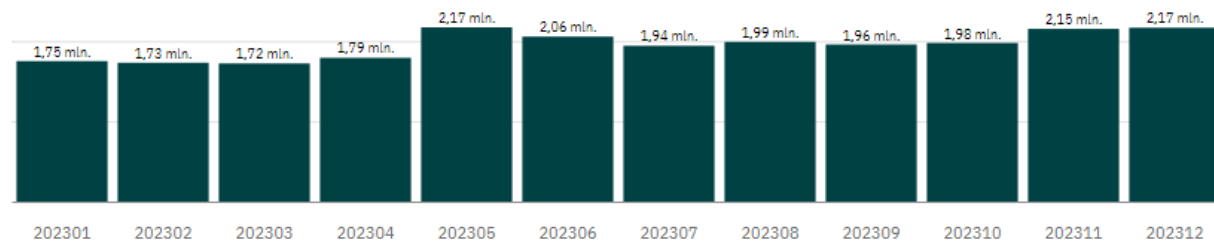
Per aantal dienstjaren



Loonsom prognose totaal

**23,4 mln.**  
EUR

Loonsom + prognose loonsom + prognose IKB recht



# Resumé

Aanleiding Loonsom is een substantieel onderdeel van de gemeentelijke begroting  
Personele lasten stijgen in relatie tot overige lasten  
Financiële sturing op HR is onontbeerlijk in de moderne bedrijfsvoering

Ontwikkeling oplossing Impact	<b>Monitor loonsomsturing, nu volledig geïntegreerd binnen standaard oplossing van formatie en bezetting</b>
Waaruit bestaat de oplossing?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vernieuwde ETL procedures</li><li>• Vernieuwd / uitgebreid framework en rapportage set</li><li>• Dashboards HR statistics</li></ul>

Interessant? Interessant voor directie en het HR management **én** alle gebruikers van Impact's  
Wie hebben er personele rapportage sets en MensWerkGeld  
concreet baat bij?  

- Dashboard HR statistieken voor personeel beleid
- Integratie met / aanvulling op het huidige bedrijfsvoeringsdashboard



# Impact Information Management

Ontwikkeling op het gebied van  
interne organisatie  
en externe partners



# Ontwikkelingen binnen en rondom Impact

## Impact consultants



- DevOps
- Datafactory
- Databricks
- Power BI

## Impact partners



- Microsoft integratie specialist
- Azure AD
- Networking
- API management

Vragen?

# Impact Information Management

Concrete oplossingen.

