

# Algemene voorwaarden

## Aanmelding

Aanmelden kan via [www.multidisciplinair-voetcongres-sport.nl](http://www.multidisciplinair-voetcongres-sport.nl). U ontvangt na dat de iDeal-betaling is verwerkt een bevestiging. De factuur ontvangt u per e-mail. Ongeveer 10 dagen voor aanvang van het congres ontvangt u een uitnodiging per post of per email.

## Annuleringsprocedure\*

Heeft u zich opgegeven voor deelname aan het congres, maar bent u toch niet in de gelegenheid om deze bij te wonen? Dan is onderstaande annuleringsprocedure van toepassing; afhankelijk van de termijn waarop u annuleert worden de volgende bedragen gerestitueerd:

- tot vier weken voor aanvang van het congres: 100% restitutie
- van vier tot twee weken voor aanvang van het congres 50% restitutie
- minder dan twee weken voor aanvang van het congres 0% restitutie

Annuleren kan door een bericht te versturen via [mijn.provoet.nl/contact](http://mijn.provoet.nl/contact) Het moment van ontvangst van de annulering telt als de annuleringsdatum.

\*bij restitutie worden de kosten die wij voor administratie/handling moeten afdragen ingehouden op het terug te storten bedrag, momenteel is dit € 10,80

## Uitzonderingen

In een aantal gevallen kan er een uitzondering op deze annuleringsprocedure gemaakt worden. Volledige restitutie vindt plaats in geval van:

- a. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval letsel van deelnemer;
- b. overlijden van familieleden in de 1<sup>o</sup>graad of 2<sup>e</sup> graad van deelnemer;

Als u denkt in aanmerking te kunnen komen voor volledige restitutie, laat dit dan weten via [mijn.provoet.nl/contact](http://mijn.provoet.nl/contact). In deze e-mail vermeldt u uw naam, adresgegevens en congresnaam en geeft u duidelijk aan waarom u recht heeft op restitutie. Indien het gaat om een overlijden verzoeken wij u (een kopie van) de rouwkaart toe te voegen. Er wordt naar gestreefd uw restitutieverzoek binnen twee weken af te handelen.

## Aansprakelijkheid

De organisatie is niet aansprakelijk voor materiële en/of geldelijke schade ten aanzien van de deelnemers aan het congres indien:

- het congres geen doorgang kan vinden als gevolg van een te gering aantal deelnemers;
- het congres geen doorgang kan vinden als gevolg van overmacht, waaronder storm en brand;
- het congres of een deel ervan, geen doorgang kan vinden als gevolg van ziekte van de spreker(s).

De organisatie is evenmin aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor de inhoud van het congres en/of de daaruit voortvloeiende schade in welke vorm of omvang dan ook. Dit geldt zowel gedurende het congres als voor handelingen van deelnemers daarna. De organisatie is niet aansprakelijk voor eventuele tekstuele fouten in deze publicatie.