



Leren in de uitvoering: Reflecteer, leer en zet samen een stap vooruit met de *Schaalvraag methodiek*

Tijdsduur: circa 30 minuten

Inburgeringscafés 2025

Inleiding

Wil je met jouw team en/of samenwerkingspartners onderzoeken wat goed gaat en waar de uitdagingen zitten in de uitvoering van de inburgering? Wil je aan de slag met een ambitie of concreet vraagstuk in de inburgeringspraktijk? Reflecteer en leer dan samen met de *schaalvraag methode*.

Gebruik deze presentatie als handout en ontdek stap voor stap wat werkt en wat er nodig is om de uitvoering gezamenlijk een stap verder te brengen. Wanneer? Bijvoorbeeld tijdens een regulier teamoverleg, een lokale of regionale bijeenkomst of in een gesprek met samenwerkingspartners.

Doelen van deze methodiek:

- Op een interactieve manier inzicht vergroten en verdiepen in een ambitie of
- Uitwisseling van ervaring, kennis en voorbeelden
- Formuleren van succesfactoren en aanpak van eerst volgende (ontwikkel)stap



Vorbereiding en benodigdheden

Bereid stap 1 en 2 voorafgaand aan de werkvorm voor.

Voor de werkvorm heb je het volgende nodig:

- Gespreksleider
- Open ruimte waar iedereen kan staan en rondlopen
- 3 lege vellen A4 papier
- Post-its



Tips voor de gespreksleider

- Go with the flow: je hebt een half uur voor de 8 stappen. Voor alle stappen geldt: volg de energie van de groep. Soms gaat het bespreken van een stap snel. Soms is er meer tijd nodig voor het duiden van ervaringen, voorbeelden of uitdagingen. Neem (extra) tijd waar dat nodig is.
- Zorg ervoor dat je zoveel mogelijk deelnemers de ruimte geeft om toe te lichten waar zij staan. Bevraag dus diverse deelnemers. Geef dit vooraf ook aan bij de groep, zodat je hen hierop kan aanspreken als dat nodig is.
- Als deelnemers onderling zelf een gesprek gaan voeren tijdens het groepsgesprek → stel dan juist vragen aan deelnemers aan die kant van de lijn waar het rumoerig is.
- Wat als 1 of 2 personen de hele tijd praten → aanspreken op de afspraak om zoveel mogelijk deelnemers de kans te geven om hun ervaringen, inzichten, uitdagingen en ideeën te delen.



Stap 1: Inleiding werkvorm en ambitie

De gespreksleider introduceert de bedoeling van de werkvorm en het onderwerp met de daarbij horende ambitie die centraal staat en waar de groep mee aan de slag gaat. Als gespreksleider bevraag je een aantal deelnemers met een aantal inleidende vragen (+/- 5 min). Voorbeeldvragen:

1. Wat is je eerste reactie als je dit onderwerp of de ambitie ziet?
2. Is dit een actueel onderwerp? Ben je hier in de praktijk vaak mee bezig?
3. Wat betekent de ambitie voor mensen die inburgeren?

Tip: formuleer *voorafgaand* aan de sessie het thema en vertaal dit naar een ambitie in de uitvoeringspraktijk

Voorbeelden:

Onderwerp: Participatie in de Z-route → Ambitie: 800 uur participatie organiseren in de Z-route lukt volledig

Onderwerp: Bijzondere omstandigheden in de inburgering → Ambitie: Ondanks bijzondere omstandigheden lukt het ons goed om iedereen op tijd te laten inburgeren

Onderwerp: Jongeren en inburgering → Ambitie: Voor elke jongere hebben we een passende leerroute

Onderwerp: Verzuim → Ambitie: Er vindt geen verzuim plaats in de inburgering



Stap 2: De meetlat

Zorg voor een open ruimte waar alle deelnemers als groep op en rondom de lijn kunnen staan (bijvoorbeeld binnen een cirkel van stoelen). Leg de meetlat op de grond met drie vellen papier met '0', '5' en '10' erop zodat duidelijk is hoe de lijn loopt.

Dit is jullie meetlat. De meetlat geeft twee uitersten aan waarbij de '10' de meest ideale situatie is en de '0' de situatie aangeeft waarin nog niks van de gewenste situatie aanwezig is.



Stap 3: Positie innemen

Vraag aan de deelnemers om zichzelf te plaatsen op de lijn:

Waar sta je nu op deze lijn richting de geformuleerde ambitie? Welk cijfer geef je de huidige situatie?

Als iedereen een positie heeft ingenomen begeleidt de gespreksleider het gesprek verder in de volgende stappen.



Stap 4: Reflectie op huidige situatie

Bevraag een aantal deelnemers (bijvoorbeeld 4 of 5) op verschillende posities met de volgende vragen:

1. Op welk cijfer sta je, waarom sta je daar?
2. Hoe ziet deze situatie eruit? Wat doe jij? En wat zie je anderen doen? Wat betekent dit voor de mensen die inburgeren?
3. Welke stap heb jij al gemaakt om op dit cijfer te staan? Ofwel wat werkt en gaat er goed?
4. Hoe komt het dat dat goed gaat? En wat heb je hiervoor gedaan?
5. Heb je als eens hoger op de lijn gestaan? Was was daarin kenmerkend?



Stap 5: Gewenste situatie

Nodig alle deelnemers uit om op de 10 te staan en bevraag een aantal deelnemers (bijvoorbeeld 4 of 5) met de volgende vragen:

1. Wat is kenmerkend voor deze gewenste situatie?
2. Hoe ziet dat eruit voor jezelf, de organisatie en de mensen die inburgeren?
3. Wie werken er op welke manier samen voor deze ambitie?
4. En wat doe jij in deze ideale situatie? Wat zien anderen jou doen en wat mogen zij van jou verwachten? *(Hierbij gaat het echt over het handelingsperspectief)*



Stap 6: de stap vooruit

Nodig alle deelnemers uit om terug te gaan naar de huidige situatie en bevraag een aantal deelnemers (bijvoorbeeld 4 of 5) met de volgende vragen:

1. Wat is de volgende gezamenlijke stap? Hoe ziet die situatie er uit?
2. Welke acties horen daarbij?
3. Wat kun je zelf doen om een stap verder te zetten?
4. En wat is er nodig om dat samen waar te maken?

Laat deelnemers ook op elkaar reageren als zij bijvoorbeeld tips hebben om met een uitdaging om te gaan. En vraag door als de uitdaging of vervolgstap nog niet meteen duidelijk is.



Stap 7: Samenvatten en vervolgafspraken

Neem weer plaats buiten de meetlat en zorg dat je allemaal iets hebt om op te schrijven (post-its of notitieblok). Neem de deelnemers mee door de volgende twee stappen.

1. Vraag de deelnemers om in (1 minuut) stilte op te schrijven wat al werkt in het realiseren van de ambitie en benoem daarna de tops met elkaar. Tip: verzamel de lessen en inzichten zodat iedereen ziet wat werkt.

1. Vraag de deelnemers om in (1 minuut) stille op te schrijven wat zij *zelf kunnen doen* en *nodig hebben van anderen* om de stap vooruit te maken. Bespreek dit kort met elkaar.

1. Noteer de concrete acties die hieruit voortkomen en maak afspraken over het vervolg.



Stap 8: Korte reflectie

Bespreek met elkaar hoe het was om op deze manier met elkaar te leren in de uitvoering. Voorbeeldvragen:

- Hoe was het om samen op de lijn te staan?
- Heb je iets nieuws gehoord of een nieuw inzicht gekregen?
- Wil je nog eens met een andere opgave of doelstelling, of met andere deelnemers deze meetlat toepassen?

Heb je de methode toegepast met jouw team, wij zijn benieuwd naar je ervaringen! Deel gerust jullie ervaring met inburgering@divosa.nl.







Weten wat er speelt
in de inburgerings-
praktijk?

Meld je aan voor de Divosa-nieuwsbrief
Inburgering in uitvoering!

divosa.nl/nieuwsbrief-inburgering

