

# VAN 'HOE' NAAR 'WAT'



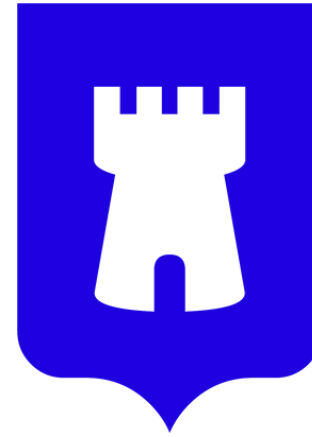
DREAM | OKTOBER 2025



---

Irene Stevens

# Irene Stevens



**BUSINESS ANALIST**

Consultant bij Entrador

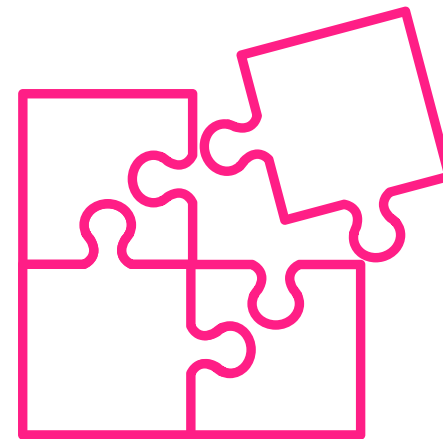


MENTIMETER



**INFORMATIE CONSULTANT**

Sinds februari 2024



**MIJN PASSIE**

De puzzel leggen tussen business en IT

# Mijn ontdekkingsreis

- **Probleemschets**
- **Waarom we zo denken**
- **Modellen die helpen**
- **De valkuil**
- **Structuur als houvast**
- **Als het boekje niet werkt...**



# “De business komt altijd met een oplossing...”

## MIJN ERVARINGEN

Bijna maatwerk willen met SaaS, oude patronen willen blijven volgen, altijd weer “de knop” willen...

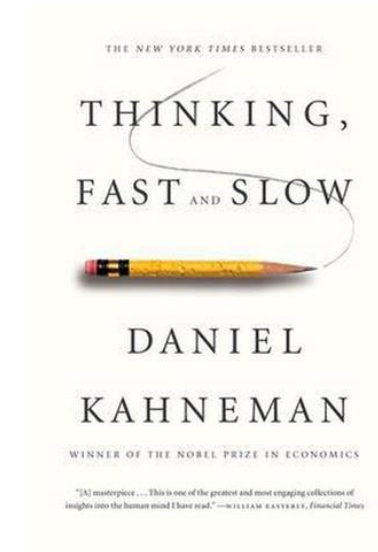
## CONFLICTSITUATIES

Stroperige samenwerking, lastige gesprekken, spanningen...

## POGING TOT OPLOSSING

Use case diagrammen, requirements in Epics en Stories, rollen binnen projecten beschreven...

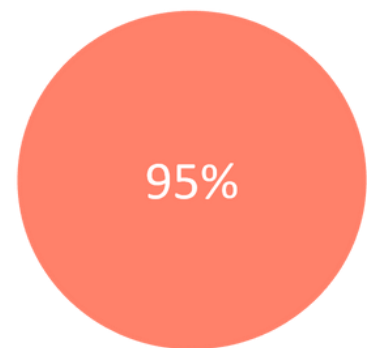
# Waarom mensen in oplossingen denken



THEORIE DANIEL KAHNEMAN: THINKING, FAST AND SLOW

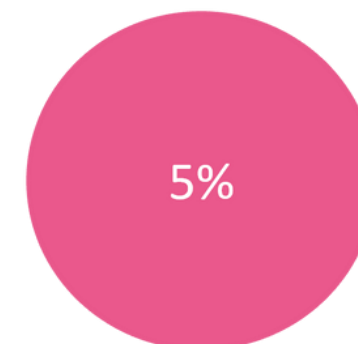
## Systeem 1

- Automatisch
- Intuïtief
- Impulsief
- Snel
- Kost weinig energie

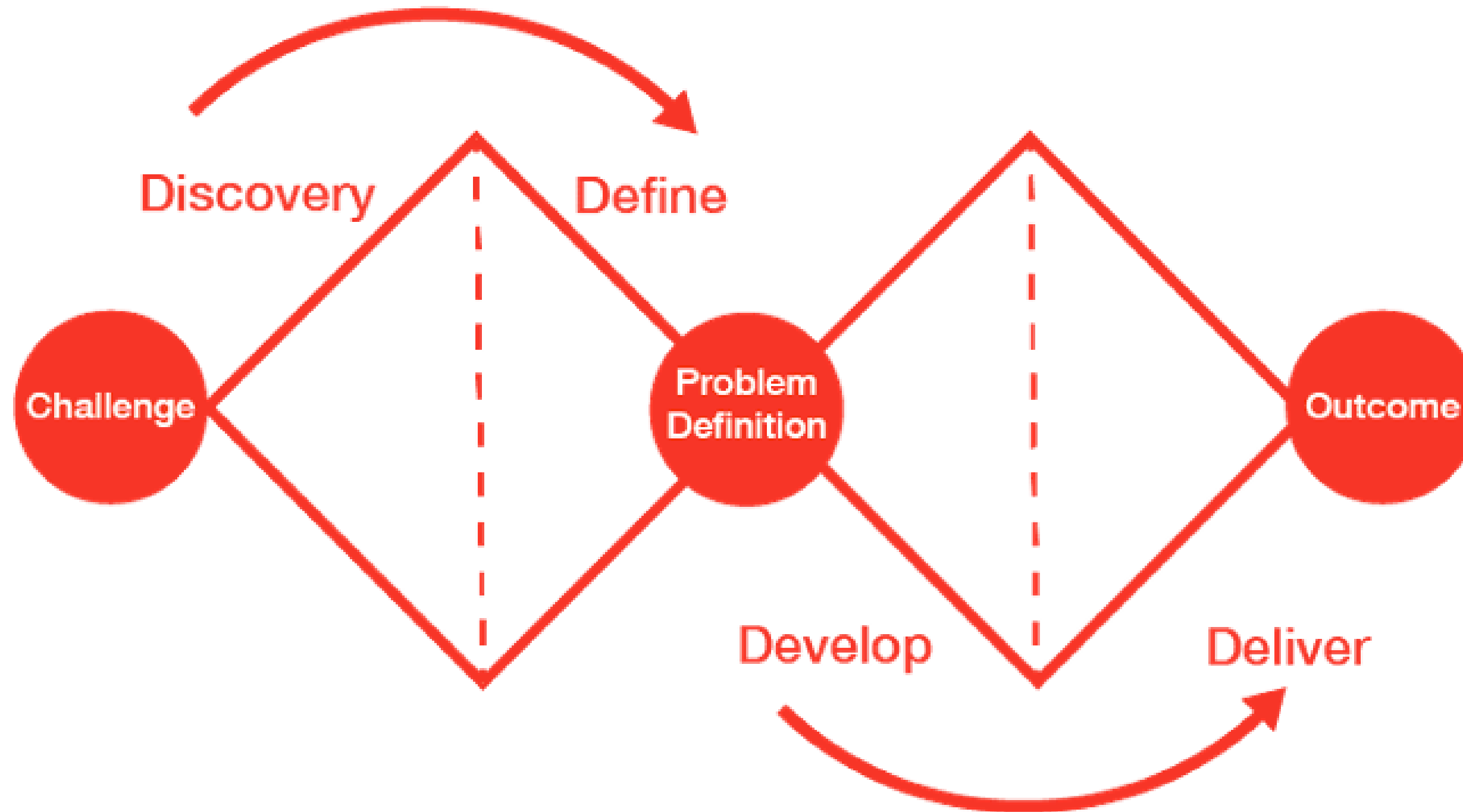


## Systeem 2

- Rationeel
- Weloverwogen
- Berekenend
- Traag
- Kost veel energie



# Double Diamond

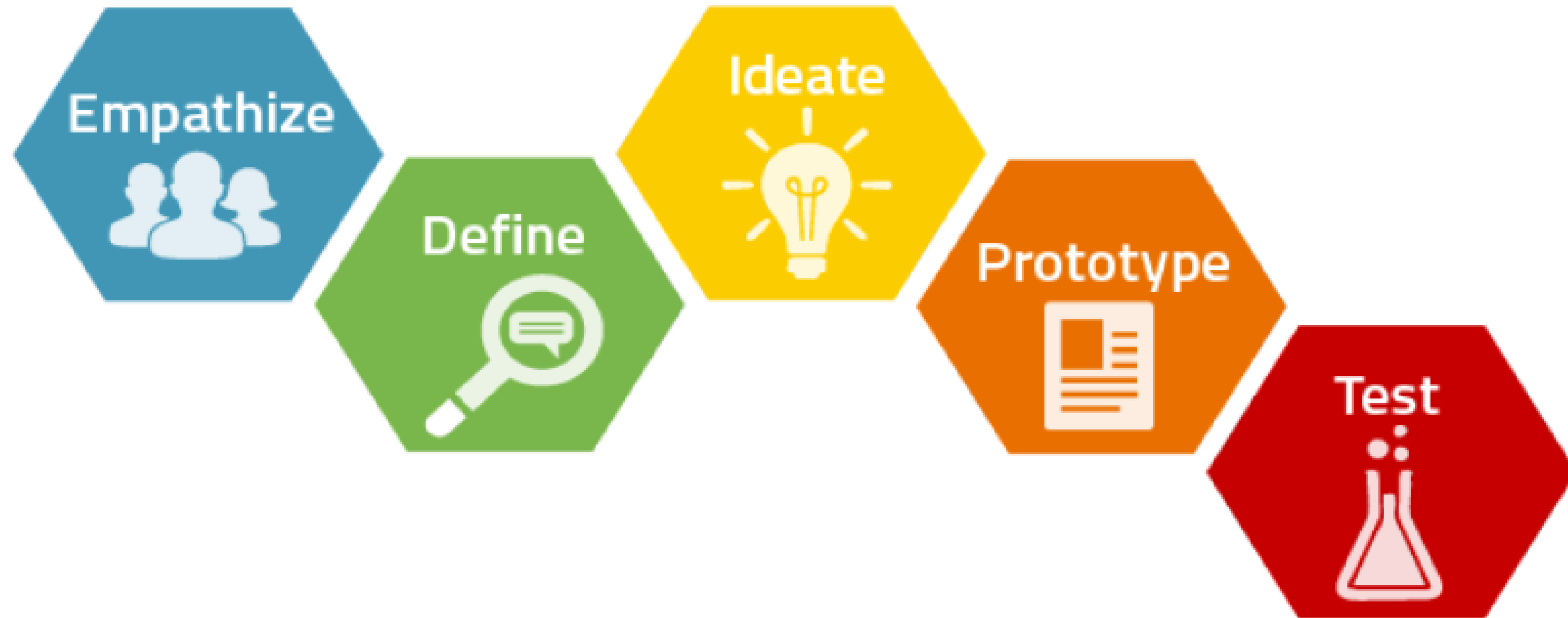


- 
- 
- 
- 
- 



- 
- 
- 
- 
-

# DESIGN THINKING



# Wat maakt het soms lastig om een model als Double Diamond of Design Thinking te volgen?



Mentimeter



# Conflict piramide

VAN FILIP VANDENDRIESSCHE



# RACI-model

## Wat is het Raci model?



esponsible

**(Verantwoordelijk):** Degene die de taak uitvoert is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan.



ccountable

**(Eindverantwoordelijk):** Deze persoon draagt de uiteindelijke eindverantwoording voor de juiste voltooiing van een of meerdere projecttaken.



onsulted

**(Geraadpleegd):** Dit is de persoon aan wie vooraf advies gevraagd wordt.



nformed

**(Geïnformeerd):** deze persoon wordt tussentijds geïnformeerd over de beslissingen, over de voortgang, bereikte resultaten enz.

# Wat als het boekje niet werkt..?

Wat zijn (out-of-the-box) manieren die jij hebt geprobeerd, of die je zou willen proberen, om toch de samenwerking te verbeteren?



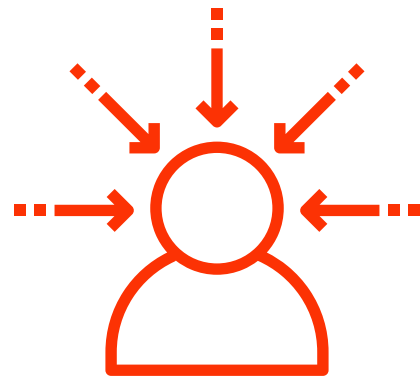
Mentimeter

# Wrap-up

---



**SAMENWERKEN AAN DE 'WAT' = KERN VAN ONS VAK,  
OMDAT DE 'HOE' PAS WAARDE KRIJGT ALS DE 'WAT'  
KLOPT**



**MODELLEN HELPEN, MAAR MENSEN MAKEN HET  
VERSCHIL**



**ER IS GEEN VAST RECEPT → WEL EEN GEREEDSCHAPSKIST**

# BEDANKT!

LINKEDIN

